

Helyhez kötött internet szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve:	DIGI Távközlési Kft.
Szolgáltatástípus neve:	Helyhez kötött internet

Minőségi mutató neve és meghatározása	Célérték	Mért érték 2020
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	14 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	13,37 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98%	99,5%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	65%	66%
Kínált sáv szélesség letöltés RITMO	4	
Letöltési sebesség	0,5	4
Kínált sáv szélesség feltöltés	1	
Feltöltési sebesség	0,25	1
Kínált sáv szélesség letöltés Strada	8	
Letöltési sebesség	1	8
Kínált sáv szélesség feltöltés	2	
Feltöltési sebesség	0,5	2
Kínált sáv szélesség letöltés D5	5	
Letöltési sebesség	1	4,7
Kínált sáv szélesség feltöltés	0,51	
Feltöltési sebesség	0,12	0,47
Kínált sáv szélesség letöltés D10	10	
Letöltési sebesség	2	9,59
Kínált sáv szélesség feltöltés	1	
Feltöltési sebesség	0,25	0,94
Kínált sáv szélesség letöltés D20	20	
Letöltési sebesség	4	19,03
Kínált sáv szélesség feltöltés	2	
Feltöltési sebesség	0,51	1,87
Kínált sáv szélesség letöltés D40	40	
Letöltési sebesség	8	38,23
Kínált sáv szélesség feltöltés	4	
Feltöltési sebesség	1	3,65
Kínált sáv szélesség letöltés D80	80	
Letöltési sebesség	16	76,86
Kínált sáv szélesség feltöltés	8	
Feltöltési sebesség	2	7,21
Kínált sáv szélesség letöltés 100	100	
Letöltési sebesség	40	96,3
Kínált sáv szélesség feltöltés	100	
Feltöltési sebesség	30	92,18
Kínált sáv szélesség letöltés 100 PRO	100	
Letöltési sebesség	50	95,67
Kínált sáv szélesség feltöltés	100	

Feltöltési sebesség	25	93,89
Kínált sávszélesség letöltés 200	200	
Letöltési sebesség	80	200
Kínált sávszélesség feltöltés	100	
Feltöltési sebesség	40	98,14
Kínált sávszélesség letöltés 500	500	
Letöltési sebesség	200	491,85
Kínált sávszélesség feltöltés	300	
Feltöltési sebesség	75	258,32
Kínált sávszélesség letöltés 1000	1000	
Letöltési sebesség	300	868,04
Kínált sávszélesség feltöltés	300	
Feltöltési sebesség	75	269,03