

Helyhez kötött internet szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve:	DIGI Távközlési Kft.
Szolgáltatástípus neve:	Helyhez kötött internet

Minőségi mutató neve és meghatározása	Célérték	Mért érték 2019
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	15 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	20,26 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98%	99,85%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	75%	75,30%
Kínált sáv szélesség letöltés RITMO	4	
Letöltési sebesség	0,5	3,998
Kínált sáv szélesség feltöltés	1	
Feltöltési sebesség	0,25	0,999
Kínált sáv szélesség letöltés Strada	8	
Letöltési sebesség	1	7,994
Kínált sáv szélesség feltöltés	2	
Feltöltési sebesség	0,5	2,001
Kínált sáv szélesség letöltés D5	5	
Letöltési sebesség	1	4,25
Kínált sáv szélesség feltöltés	0,51	
Feltöltési sebesség	0,12	0,42
Kínált sáv szélesség letöltés D10	10	
Letöltési sebesség	2	8,8
Kínált sáv szélesség feltöltés	1	
Feltöltési sebesség	0,25	0,87
Kínált sáv szélesség letöltés D20	20	
Letöltési sebesség	4	18,5
Kínált sáv szélesség feltöltés	2	
Feltöltési sebesség	0,51	1,8
Kínált sáv szélesség letöltés D40	40	
Letöltési sebesség	8	37,8
Kínált sáv szélesség feltöltés	4	
Feltöltési sebesség	1	3,56
Kínált sáv szélesség letöltés D80	80	
Letöltési sebesség	16	77,9
Kínált sáv szélesség feltöltés	8	
Feltöltési sebesség	2	7,45
Kínált sáv szélesség letöltés 100	100	
Letöltési sebesség	25	93,35
Kínált sáv szélesség feltöltés	50	
Feltöltési sebesség	20	46,4
Kínált sáv szélesség letöltés 100 PRO	100	
Letöltési sebesség	50	91
Kínált sáv szélesség feltöltés	100	

Feltöltési sebesség	25	87
Kínált sávszélesség letöltés 200	200	
Letöltési sebesség	80	195,6
Kínált sávszélesség feltöltés	100	
Feltöltési sebesség	40	98,4
Kínált sávszélesség letöltés 500	500	
Letöltési sebesség	200	469,2
Kínált sávszélesség feltöltés	200	
Feltöltési sebesség	50	190,34
Kínált sávszélesség letöltés 1000	1000	
Letöltési sebesség	300	789
Kínált sávszélesség feltöltés	200	
Feltöltési sebesség	50	198,2