

**Helyhez kötött digitális tv szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)**

**Szolgáltató alapadatai**

Szolgáltató neve:	DIGI Távközlési Kft.
Szolgáltatástípus neve:	Helyhez kötött digitális tv

<b>Minőségi mutató neve és meghatározása</b>	<b>Célérték</b>	<b>Mért érték 2019</b>
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	14 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	20,5 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98%	99,76%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	75%	75,30%
Modulációs hibaarány (DVB-C)	32 dB	35 dB