

Helyhez kötött digitális tv szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve:	DIGI Távközlési Kft.
Szolgáltatástípus neve:	Helyhez kötött digitális tv

Minőségi mutató neve és meghatározása	Célérték	Mért érték 2018
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	14,46 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	20,99 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98%	99,84%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	75%	75,20%
Modulációs hibaarány (DVB-C)	32 dB	34,7 dB