

Helyhez kötött analóg tv szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve:
Szolgáltatástípus neve:

DIGI Távközlési Kft.

Helyhez kötött analóg tv

Minőségi mutató neve és meghatározása	Célérték	Mért érték
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	15 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	22,31 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98%	99,7%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	60%	62%
Valamennyi csatorna vivőszintjének értéke	60 dBuV	69 dBuV
A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség értéke	3 dB	1 dB
A vivő/zaj viszony értéke	44 dB	46 dB