

Helyhez kötött analóg tv szolgáltatás hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Szolgáltatástípus neve:

Helyhez kötött analóg tv

Minőségi mutató neve és meghatározása	Célérték
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98%
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének	65%
Valamennyi csatorna vivőszintjének értéke	60 dBuV
A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb	3 dB
A vivő/zaj viszony értéke	44 dB