

**Televízió műsorelosztás – FTTH IPTV szolgáltatás minőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)**

**Szolgáltató alapadatai**

Szolgáltató neve:  
Szolgáltatástípus neve:

DIGI Távközlési Kft.
<b>Televízió műsorelosztás FTTH IPTV szolgáltatás</b>

<b>Minőségi mutató neve és meghatározása</b>	<b>Célérték</b>	<b>Mért érték</b>
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	15 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	43,16 óra
Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	96 %	98 %
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	60 %	62 %
A média-továbbítási index (MDI) DF (11DF)	70 ms	70 ms
A média-továbbítási index (MDI) MLR (11MLR)	0,004 db/s	0,004 db/s