

Internet hozzáférési(elérési) szolgáltatás mobil minőségi követelmények célértékei, értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere (a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet előírásai szerint)

Szolgáltató alapadatai

Szolgáltató neve:
Szolgáltatástípus neve:

DIGI Távközlési Kft.
Internet hozzáférés (elérési)szolgáltatás mobil

Minőségi mutató neve és meghatározása	Célérték	Mért érték
Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje	15 nap	1 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	47,84 óra
A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje	-	-
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98 %	99,5 %
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya	60 %	62 %