

Szolgáltatás-minőségi értékek  
a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2017. évre vonatkozó igazolásához  
**Műholdas televízió műsorterjesztés DVB-S**

Szolgáltatás minőségi mutatók Megnevezése	Célérték	Teljesítési érték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	15 nap	14,54 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	33,5 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	95 %	99,89 %
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75 %	76,6 %
Modulációs hibaarány	8 dB	11,3 dB
Bithibaarány hibajavítás előtt	0,003	0,000045
Bithibaarány hibajavítás után	0,00000001	0,000000001