

Szolgáltatás-minőségi értékek
a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2015. évre vonatkozó igazolásához
Műholdas televízió műsorterjesztés DVB-S

Szolgáltatás minőségi mutatók Megnevezése	Célérték	Teljesítési érték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	15 nap	14,84 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	54,3 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	95 %	99,96 %
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75 %	75,1 %
Modulációs hibaarány	8 dB	11,07 dB
Bithibaarány hibajavítás előtt	0,003	0,0017
Bithibaarány hibajavítás után	0,0000001	0,00000001