

Szolgáltatás-minőségi értékek
a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2015. évre vonatkozó igazolásához
Televízió műsorelosztás DVB-C

Szolgáltatás minőségi mutatók Megnevezése	Célérték	Teljesítési érték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	15 nap	6,38 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	52,88 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98 %	99,58 %
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75 %	75,1 %
Modulációs hibaarány	32 dB	35 dB