

Szerződés száma:

DIGI

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MŰHOLDAS SZOLGÁLTATÁSRA

Szerződés száma: _____
Jelenlegi szolgáltatás(ok): _____ Ügyintéző / értékesítő: _____

1. SZEMÉLYES ADATOK

KÉRJÜK, A SZERZŐDÉST PONTOSAN ÉS NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KITÖLTENI!

Előfizető neve / cégnév: _____
Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____
Előfizető számlázási címe / levelezési címe: _____
Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: - -

TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Születési neve: _____
Anyja születési neve: _____
Születési hely és idő: _____
Szig. sz.*: _____

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI

Meghatalmazott neve / cégnév: _____
Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____
Meghatalmazott számlázási címe: _____
Bankszámlaszám: _____
Születési neve: _____
Anyja születési neve: _____
Születési hely és idő: _____
Szig. sz.*: _____ Telefonszáma: _____
Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Céggjegyzékszám / nyilvántartási szám: _____
Pénzforgalmi számlaszám: _____ Adószám: _____
Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: _____
A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata

EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK*

Vezetékes telefonszám: _____ Mobiltelefonszám: _____ Email cím: _____
Az igénylő az ingatlan: tulajdonosa bérelője Bérő esetén tulajdonosi hozzájárulás szükséges.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató:
Székhely, postacím, fax:
Céggjegyzékszám:
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége:
Hibabejelentő elérhetősége:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.
1134 Budapest, Váci út 35., 1385 Budapest, Pf.: 832, fax: 06 1 707 6700
Cg.: 01-09-667975
Telefon: 1272, ugyfelszolgalat@digih.hu
telefonon: 1272, emailben: muholdas.hibabejelento@digih.hu,
illetve személyesen a Szolgáltató 12. pontban meghatározott személyes ügyfélszolgálatain
www.digi.hu, · OTP Bank 11719001-20322223 · CITI Bank 10800007-18480036 · UNICREDIT
Bank 10918001-00000074-91320037 · ING BANK: 13700016-03848119 · GIRO kód: A12175136T002
a mindenkor hatályos ÁSZF Törzs és Mellékletei, valamint ezek módosításai a Szolgáltató
– www.digi.hu/aszf – honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők.

Internetes honlap elérhetősége és bankszámlaszáma:

ÁSZF elérhetőségei és nyilatkozatok:

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizetői szerződéskötés alkalmával a rendelkezésemre bocsátotta.

elektronikus levélben tartós adathordozón papíron nem kérem Papír alapú ÁSZF díja: Ft

Amennyiben az ÁSZF-et emailben vagy tartós adathordozón, illetve papír alapon kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt a Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton – biztosítja részemre.

A *-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.

3.1. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ MŰHOLDAS TELEVÍZIÓS SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás rövid leírása: műholdas kapcsolaton keresztül megvalósított műsorterjesztés (televízió) szolgáltatás

Előfizetői hozzáférési pont helye / telepítési cím: _____

Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.

Programcsomag:

Közzszolgálati¹ DIGI MINI DIGITV

Extra csomag: Film Now HBO Super Pak Felnőtt csomag (0-24)
 FilmMix HBO Super MaxPak Felnőtt csomag

Programcsomag havi díja: Ft / hó

Közzszolgálati programcsomag rendelkezésre állási díja¹: Ft/hó

Extra csomag havi díja: Ft/hó Ft/hó Ft/hó

A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint a B. Melléklet tartalmazza.

A szolgáltatás kiépítésének és megkezdésének határideje:év hónap nap.

Átírási díja: Ft

Áthelyezési díj: Ft

Az előfizetési díj a szolgáltatás Beüzemelési jegyzőkönyvvel igazolt megkezdésének időpontjától esedékes a Szolgáltató által kiállított számla alapján. A fenti díjak az ÁFA-t tartalmazzák. Előfizető a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a jelen pontban meghatározott berendezések és előfizetői kártya / kártyák részére a jelen szerződés aláírásának napján átadásra kerültek. Jelen szerződés aláírásával Előfizető kijelenti, hogy a Berendezést felszerelt, kipróbált és üzemképes állapotban átvette.

Ügyfél előregisztrációs szám:

Beüzemelési jegyzőkönyv száma:

A *-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.

¹ Digitális közzszolgálati csomagunk igénybevétele kizárólag egy televízióra lehetséges, a set-top-box megvásárlásával. A pontos feltételeket az ÁSZF B. Mellékletének B1 függelék 1.3-as pontja tartalmazza.

² A FilmMix szolgáltatás havi díja a bekapcsolástól számított 4. hónaptól fizetendő.

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás belépési díja: Ft

3.2 A szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjakat jelen szerződés 3. pontja tartalmazza. A díjakra vonatkozó részletesebb szabályok – így például azok kiszámításának alapja, a különböző esetekben alkalmazott eseti díjak az ÁSZF 7. Fejezetében, valamint a B. és I. Mellékletben található. Ezen díjak jelen szerződés részét képezik anélkül, hogy jelen szerződésben tételesen megjelenjenek. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az általa biztosított akciók, kedvezmények keretében a fenti áráktól eltérő díjszabást állapítson meg. Felek rögzítik, hogy az ÁSZF-től eltérő díjak mértékéről jelen előfizetői szerződés vagy akció esetén a határozott időtartamú szerződés rendelkezik. A szerelésnél felhasznált anyagok díja az ÁSZF B. mellékletében foglaltak szerint fizetendő.

3.3. DÍJFIZETÉS MÓDJA

csekk átutalás csoportos beszedési megbízás²

Nyilatkozom, hogy havi számlámat e-számla formájában kívánom megkapni a Szolgáltatótól. Tudomásul veszem, hogy az e-számla igényléséhez regisztráció szükséges az ugyfelkapu.digi.hu oldalon. Felhatalmazom a Szolgáltatót, hogy az e-számlával kapcsolatos tájékoztató e-mailt küldjön a következő e-mail címemre:

....., mely alapján elvégzem a regisztrációt.

A Szolgáltató az előre fizetendő díjú szolgáltatásai tekintetében az esedékes díjakról legkésőbb adott hónap 30. napjáig a számlázási időszakot megelőzően küld számlát az Előfizetőnek. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az általa biztosított akciók, kedvezmények keretében a fenti áráktól eltérő díjszabást állapítson meg.

² A felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére c. nyomtatvánnyal érvényes.

Berendezés:

Hány tévére veszi igénybe a szolgáltatást:

1 db TV-re

Szerelési díj: 11 500 Ft

2 db TV-re

Szerelési díj: 13 000 Ft

Egyéb

Társasházi plusz

3 db TV-re

Szerelési díj: 14 500 Ft

alvállalkozó részére az általa kiállított készpénzfizetési számla ellenében kifizetésre került a helyszínen központból kerül utólag kiszámlázásra

I.Box Bérlet Bérleti díj:..... Ft / hó

I.Box Bérlet Bérleti díj:..... Ft / hó

I.Box Bérlet Bérleti díj:..... Ft / hó

Akciós feltételek:

Csomag:	A nyújtott kedvezmény	Kedvezmény időtartama	A szerződés időtartama	Extra kedvezmény DIGI MINI vagy DIGITV csomag esetén:	Beltéri egység	Kedvezményes szerelési díj	Kedvezmény mértéke
<input type="checkbox"/> DIGI MINI	1 TV: 5500 Ft, 2 TV: 5000 Ft	egyszeri	12 hónap	A nyújtott kedvezmény	<input type="checkbox"/> SD	1 TV: 6000 Ft	1 TV: 5500 Ft
<input type="checkbox"/> DIGITV	3300 Ft/hó	első 1 hónap	12 hónap	Kedvezmény időtartama	<input type="checkbox"/> HD	2 TV: 8000 Ft	2 TV: 5000 Ft
<input type="checkbox"/> Film Now	300 Ft/hó	első 3 hónap	12 hónap	FilmMix csomag		3 TV: 10 000 Ft	3 TV: 4500 Ft
<input type="checkbox"/> HBO Super Pak	910 Ft/hó	12 hónap	12 hónap	első 3 hónap		1 TV: 6000 Ft	1 TV: 5500 Ft
<input type="checkbox"/> HBO Super MaxPak	1010 Ft/hó	12 hónap	12 hónap			2 TV: 8000 Ft	2 TV: 5000 Ft
						3 TV: 10 000 Ft	3 TV: 4500 Ft

A DIGI MINI programcsomaghoz maximum 2 darab eszköz igényelhető.

Az első box bérleti díja 0 Ft, a második box 300 Ft havonta, a harmadik box 500 Ft havonta.

Akciós feltételek:

Előfizető elfogadja, hogy az akció keretében a megjelölt előfizetési díjra vonatkozó kedvezményt a szolgáltatás bekapcsolásától számítva, az első hónapban veheti igénybe, mely kedvezményes időszak más hónapokra nem vihető át. A kedvezményes – 1 hónapos – időszakot követő időszakokra vonatkozóan a szolgáltatás listaárát köteles megfizetni.

Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy az akciós feltételekben meghatározott kedvezmény(ek) hatályosulásának feltétele az előfizetés folyamatos, 12 hónapig történő igénybevétele, továbbá az előfizetési díj határidőben történő megfizetése.

Előfizető elfogadja, hogy amennyiben a határozott időtartamú Előfizetői Szerződését a határozott idő alatt megszünteti, vagy az bármely egyéb okból – így a díjtartozás miatti korlátozást követően a Szolgáltató általi felmondás útján – megszűnik, az általa igénybe vett kedvezményeket Szolgáltató számlája ellenében köteles a számlán megjelölt fizetési határidőn belül visszafizetni.

Film Now csomagra vonatkozó akciós feltételek:

Előfizető elfogadja, hogy az előfizetési díjra vonatkozó kedvezményt a szolgáltatás bekapcsolásától számítva, az első 3 hónapban veheti igénybe, mely díjmentes időszak más hónapokra nem vihető át. A kedvezményes – 3 hónapos – követő időszakokra vonatkozóan a szolgáltatás listaárát köteles megfizetni.

Film Now, HBO és FilmMix csomagra együttesen vonatkozó akciós feltételek:

Tekintettel arra, hogy a Film Now és az HBO szolgáltatás igénybevételének a televízió szolgáltatásra való előfizetés és annak igénybevétele előfeltétele, így Előfizető tudomásul veszi, hogy a határozott időtartamra kötött Előfizetői Szerződése a televízió szolgáltatás igénybevétele is kiterjed, a televízió szolgáltatás megszűnésének, vagy megszüntetésének következménye a határozott időtartamra kötött Előfizetői Szerződésének (Film Now, HBO) a megszűnése is.

4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Szerződés időtartama: Határozott idő Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Határozott idő esetén a hatálybalépés napja:évhónaptól hatályos:évhónapig.

Felek megállapodnak, hogy a jogszabályban, valamint az ÁSZF-ben rögzített 15 napos határidőtől eltérően, a szolgáltatás kiépítése és megkezdéseévhónapjáig történik meg.

Típus: akciós nem akciós

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akaratával - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén: Kijelentem, hogy a Szolgáltató felajánlotta részemre a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta annak részletes feltételeit, valamint a szerződés megkötését megelőzően a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt engem terhelő valamennyi költség összegéről tájékoztattott. Ennek ismeretében a 12 hónapra szóló határozott időtartamú előfizetői szerződést kívánom megkötöni.

A szerződés megszűnésére vonatkozó részletes szabályokat, valamint a szerződés határozott idő előtti megszüntetése esetén alkalmazandó jogkövetkezményeket az ÁSZF 12. Fejezete és jelen szerződés 8. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető kedvezményeket kíván igénybe venni, úgy ezen kedvezmények igénybevételének részletes feltételeit – így például időtartamát, a kedvezmény jellegét, a kedvezményes díj mértékét, valamint a kedvezmények megszűnésének, illetve elvesztésének eseteit – a szerződéshez csatolt külön szerződés vagy Határozott időtartamú szerződés tartalmazza. A kedvezmények lejártá, illetve a határozott idő letelte után a szolgáltatás az ÁSZF 9. Fejezete és a B. Mellékletekben meghatározott feltételekkel vehető továbbra is igénybe.

Határozott időtartamú előfizetői szerződés rendkívüli felmondása: A Szolgáltató nem követelheti az igénybe vett kedvezmények összegét és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt sem fűzhet abban az esetben, ha a Szolgáltatónak az ÁSZF 12.4.2. pontjának a) - e) pontjaiban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt mondia fel az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést. Ezen felül, az Előfizetőt az ÁSZF 12.2.3 pontjában meghatározott esetben is megilleti azonnali hatályú felmondási jog. A határozott idejű szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. A részletes feltételeket az ÁSZF 12. fejezete tartalmazza.

5. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a kötelező adatkezelési esetekben felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adatállományon kívüli személyes adataimat az alábbi célból kezelheti:

	Igen	Nem
Személyes adataim előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) való rögzítéshez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Személyes adataim forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok igénybevételéhez, illetve további felhasználásához hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hírlevélhez hozzájárulás: Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés, Szolgáltató akcióiról, kedvezményekről szóló tájékoztatás céljából a személyes adataim – Szolgáltató, vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Egyéni előfizetés:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kis- és középvállalkozói előfizetés:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Igényfelméréshez hozzájárulás: Előfizetői igények felmérése, piac- és közvélemény-kutatás céljából személyes adataim – Szolgáltató vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elfogadom, hogy Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmére köteles a jogszabályokban meghatározott adatokat szolgáltatni. A tájékoztatást tudomásul vettem:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges, Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel: Telefon: _____ Email cím: _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon keresztül.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A kérelemnek Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A DIGI KFT. Adatvédelmi Tájékoztatója és Adatvédelmi Szabályzata a digi.hu/adatvedelem és a digi.hu/GDPR oldalakon érhető el	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, valamint az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 12. Fejezetének 12.1. és 12.2. pontjai, valamint az B. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

7. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei és jogkövetkezményei

A szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint az A. és D. Mellékletben találhatók.

Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatást harmadik fél részére, különösen üzleti haszonszerzés céljából semmilyen formában sem adja tovább (értékesíti). Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben ezt a rendelkezést megszegi, akkor az ezzel okozott kárt megtéríti.

8. Vitarendezés

A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a feljogosított szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.6. Alfejezetében találhatók meg részletesen.

9. A szerződésszegés következményei

A szerződésszegés következményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét részletesen az ÁSZF 6. Fejezetének 6.2. pontja, 7. Fejezetének 7.1. és 7.4. pontjai, valamint az B. Melléklet tartalmazza.

10. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása

Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.1, a korlátozásra vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.2. Fejezetében találhatók.

11. Hibabejelentés, számlapanaszok, karbantartási szolgáltatások

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés, elmaradt befizetés igazolása az alábbi elérhetőségeken keresztül lehetséges: Levélben: 1385 Bp. Pf.832 · Telefonon: 1272-es számon, Faxon: 06-1-707-6700 · Hibabejelentés esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: muholdas.hibabejelentelo@digih.hu · Számlapanasz esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: ugyfelszolgalat@digih.hu · Elmaradt befizetés igazolása esetén a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatának email címén: befizetesigazolas@digikabel.hu · Személyesen az Ügyfélszolgálatokon:

Budapesti ügyfélszolgálatok:

- II. kerület:** 1024 Lövőház u. 2-6., Mammút I. 2. em., H-Sz: 10:00 - 21:00, V: 10:00 - 18:00
- III. kerület:** 1032 Bécsi út 154., Eurocenter 1 em., H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00
- IV. kerület:** 1042 Árpád út 45. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00
- VI. kerület:** 1062 Váci út 1-3., Westend City Center, H-Szo: 9:00 - 21:00, V: 10:00 - 18:00
- VIII. kerület:** 1083 Futó u. 37., Corvin Plaza, H-Sz-P: 9:00 - 20:00, V: 10:00 - 18:00
- VIII. kerület:** 1087 Kerepesi út 9., Arena Mall, H-Sz-P: 9:00 - 20:00 V: 10:00 - 18:00
- X. kerület:** 1106 Órs vezér tere 25/A, Árkád 1. em., H-Szo: 10:00 - 21:00, V: 10:00 - 19:00
- XI. kerület:** 1117 Budapest, Hunyadi János út 19., Savoya Park, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00
- XI. kerület:** 1119 Etele út 32/C., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00
- XII. kerület:** 1123 Alkotás u. 53., MOM Park Fsz., H-P: 10:00-20:00, Sz-V: 10:00-18:00 (2019. márciustól)
- XIII. kerület:** 1134 Váci út 35., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00
- XIII. kerület:** 1138 Váci út 178., Duna Plaza, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00
- XV. kerület:** 1152 Szentmihályi út 131., Pólus Center, H-Szo: 10:00 - 20:00, V: 10:00 - 19:00
- XV. kerület:** 1156 Páskomliget u. 8., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00
- XVII. kerület:** 1173 Pesti út 7., Tesco Rákosszentm., H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00
- XIX. kerület:** 1191 Üllői út 201. 1. em., Shopmark, H-Szo: 09:00 - 20:00, V: 9:00 - 18:00
- XX. kerület:** 1203 Ady Endre u. 68-70., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00
- XXI. kerület:** 1211 II. Rákóczi F. u. 154-170., Csepel Plaza 1 em., H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00
- XXII. kerület:** 1222 Nagytétényi út 37-43., Campona 1. em., H-P: 09:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00
- XXIII. kerület:** 1237 Bevásárló utca 2., Auchan Korzó, H-P: 09:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00

Regionális ügyfélszolgálatok (*12.30 - 13.00-ig zárva tart):

- Ajka:** 8400 Rákóczi utca 2., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Békes:** 5630 Ady Endre utca 14/A. Fsz. 2., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Békéscsaba:** 5600 Andrássy út 37-43., Csaba Center 1. em., H-P: 9:00-20:00, Szo: 9:00-17:00, V: Zárva
- Budakalász:** 2011 Omszk park 1., Auchan Korzó, H-P: 9:00 - 20:00, Sz-V: 10:00 - 18:00
- Budaörs:** 2040 Sport u. 2-4., Auchan Korzó, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00
- Debrecen:** 4027 Fűredi utca 27., Malompark 1. emelet, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00
- Debrecen:** 4024 Bathányi utca 1., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00
- Dorog:** 2510 Bécsi út 75. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Dunakeszi:** 2120 Nádás u. 6., Auchan Korzó, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00
- Dunajváros:** 2400 Semmelweis utca 10., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Eger:** 3300 Cifrapu utca 158., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Érd:** 2030 Budai út 28. 1. em., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00
- Gyöngyös:** 3200 Róbert Károly út 2/A., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Győr:** 9024 Vasvári Pál út 1/A, Győr Plaza, H-Szo: 9:00 - 20:00, V: 10:00 - 18:00
- Gyula:** 5700 Városház u. 3., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Hatvan:** 3000 Horváth Mihály út 7/D. F/1., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Kaposvár:** 7400 Honvéd utca 55., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Kecskemét:** 6000 Korona utca 2., Malom Központ -1. em., H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00
- Kerekegyháza:** 6041 Szent István tér 2., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00
- Kiskunhalas:** 6400 Kossuth utca 27., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Komló:** 7300 Kossuth Lajos utca 21., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Maglód:** 2234 Eszterházy János u.1., Auchan Korzó, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00
- Miskolc:** 3531 Győri kapu utca 24/b., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00-18:00
- Miskolc:** 3525 Bajcsy Zs. u. 2-4., Szivpark Bevásárlóközpont, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00
- Nagykanizsa:** 8800 Petőfi utca 1., Bilbor Business Center, H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Nyíregyháza:** 4400 Nagy Imre tér 1., Korzó Bevásárlóközpont, B épület 3. emelet B403 H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00
- Oroszlány:** 2840 Rákóczi Ferenc u. 78., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Pásztó:** 3060 Deák Ferenc utca 7., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Pécs:** 7624 Hungária utca 53/1., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Pécs:** 7632 Nagy Imre út 69., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 09:00 - 17:00
- Salgótarján:** 3100 December 8. tér 4., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Százhalmabatta:** 2440 Kodály Zoltán sétány 30-32., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Szeged:** 6722 Dugonics tér 11., H-P: 9:00 - 19:00, Szo: 9:00 - 14:00
- Székesfehérvár:** 8000 Palotai út 1., Alba Plaza, H-Szo: 9:00 - 20:00, V: 10:00 - 18:00
- Szolnok:** 5000 Ady Endre út 15, Pelikán, 1 em. H-P: 9:00 - 19:00, Szo: 9:00 - 17:00
- Tatabánya:** 2800 Győri út 7-9., Vértes Center, H-Szo: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00
- Tiszaújváros:** 3580 Szent István út 1/a., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Tököl:** 2316 Mester utca 1., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Várpalota:** 8100 Jókai út 10., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00
- Veszprém:** 8200 Budapest út 20-28., Balaton Plaza, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00
- Zalaegerszeg:** 8900 Rákóczi út 13., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00

A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6. Fejezetének 6.1. pontja, 6.1.7. pontja illetve 6.3. pontja, valamint az A. és D. Melléklet tartalmazza.

12. Szolgáltató a csatornakiószásban szereplő csatornák szerepeltetését a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott időpontig vállalja.

13. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a díjtartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

- 14. Csatolt dokumentumok:** Tulajdonosi nyilatkozat Csoportos beszédés nyilatkozata Egyéb Határozott időtartamú nyilatkozat Meghatalmazás

Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban:

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei. Előfizető jelen előfizetői szerződést megismerte, és mint akaratával mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írja alá. igen nem

Kelt:városévhónap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

Kis- és Középvállalkozói nyilatkozat

- Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy
 - az általam képviselt Vállalkozás a kis- és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerint kis- és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom.
 - az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127.§-ának (3) bekezdése szerint kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását, az előfizetői szerződést az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kötöm meg.
- Tudomásul veszem, hogy amennyiben a nyilatkozat hiányos vagy valótlan, az Előfizető meg kell térítenie a Szolgáltatót ennek következtében ért árokat és viselnie kell eljárásának egyéb jogkövetkezményeit is, valamint ha a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknak nem nyújtja, az előző két esetet is beleértve a Szolgáltatót nem terheli az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának kötelezettsége.

Csatolandó dokumentumok

Amennyiben a KKV-nak minősülő vállalkozás a KKV előfizetőkre vonatkozó csomagokat igényli, a jogosultságát az előfizetői szerződésbe foglalt nyilatkozatával és az alábbi dokumentumok csatolásával köteles igazolni:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat,
- ha a cégkivonat azt nem tartalmazza, úgy olyan bizonyító erejű okirat, amelyből a közvetlen tulajdonosi kör megállapítható,
- alírási címpéldány,
- meghatalmazás, amennyiben nem cégjegyzésre jogosult személy jár el.

A mellékletek másolati formában csatolandók, - a meghatalmazás kivételével- azonban a Szolgáltató kétség esetén kérheti az eredeti okirat bemutatását. A mérleget csak abban az esetben kell csatolni, ha llyennel a vállalkozás rendelkezik, és azt a Szolgáltató kifejezetten kéri.

A Vállalkozás képviselője kijelentem, hogy a nyilatkozatban az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását kérem, és az aláírással igazolom, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. §-ának (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve részemre megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, vagy arról, ha a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknak nem nyújtja.

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

Előfizetői kártya száma

Beltéri egység gyártási száma

Szerelő azonosítója

Nyomtatvány azonosító

Szerződés száma:

DIGI

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MŰHOLDAS SZOLGÁLTATÁSRA

Szerződés száma: _____
Jelenlegi szolgáltatás(ok): _____ Ügyintéző / értékesítő: _____

1. SZEMÉLYES ADATOK

KÉRJÜK, A SZERZŐDÉST PONTOSAN ÉS NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KITÖLTENI!

Előfizető neve / cégnév: _____
Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____
Előfizető számlázási címe / levelezési címe: _____
Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: - -

TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Születési neve: _____
Anyja születési neve: _____
Születési hely és idő: _____
Szig. sz.*: _____

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI

Meghatalmazott neve / cégnév: _____
Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____
Meghatalmazott számlázási címe: _____
Bankszámlaszám: _____
Születési neve: _____
Anyja születési neve: _____
Születési hely és idő: _____
Szig. sz.*: _____ Telefonszáma: _____
Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Céggjegyzékszám / nyilvántartási szám: _____
Pénzforgalmi számlaszám: _____ Adószám: _____
Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: _____
A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata

EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK*

Vezetékes telefonszám: _____ Mobiltelefonszám: _____ Email cím: _____
Az igénylő az ingatlan: tulajdonosa bérelője Bérlet esetén tulajdonosi hozzájárulás szükséges.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató:
Székhely, postacím, fax:
Céggjegyzékszám:
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége:
Hibabejelentő elérhetősége:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.
1134 Budapest, Váci út 35., 1385 Budapest, Pf.: 832, fax: 06 1 707 6700
Cg.: 01-09-667975
Telefon: 1272, ugyfelszolgalat@digih.hu
telefonon: 1272, emailben: muholdas.hibabejelento@digih.hu,
illetve személyesen a Szolgáltató 12. pontban meghatározott személyes ügyfélszolgálatain
www.digi.hu, · OTP Bank 11719001-20322223 · CITI Bank 10800007-18480036 · UNICREDIT
Bank 10918001-00000074-91320037 · ING BANK: 13700016-03848119 · GIRO kód: A12175136T002
a mindenkor hatályos ÁSZF Törzs és Mellékletei, valamint ezek módosításai a Szolgáltató
– www.digi.hu/aszf – honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők.

Internetes honlap elérhetősége és bankszámlaszáma:

ÁSZF elérhetőségei és nyilatkozatok:

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizetői szerződéskötés alkalmával a rendelkezésemre bocsátotta.

elektronikus levélben tartós adathordozón papíron nem kérem Papír alapú ÁSZF díja: Ft

Amennyiben az ÁSZF-et emailben vagy tartós adathordozón, illetve papír alapon kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt a Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton – biztosítja részemre.

A *-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.

3.1. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ MŰHOLDAS TELEVÍZIÓS SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás rövid leírása: műholdas kapcsolaton keresztül megvalósított műsorterjesztés (televízió) szolgáltatás

Előfizetői hozzáférési pont helye / telepítési cím: _____

Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.

Programcsomag:

Közzszolgálati¹ DIGI MINI DIGITV

Extra csomag: Film Now HBO Super Pak Felnőtt csomag (0-24)
 FilmMix HBO Super MaxPak Felnőtt csomag

Programcsomag havi díja: Ft / hó

Közzszolgálati programcsomag rendelkezésre állási díja¹: Ft/hó

Extra csomag havi díja: Ft/hó Ft/hó Ft/hó

A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint a B. Melléklet tartalmazza.

A szolgáltatás kiépítésének és megkezdésének határideje:év hónap nap.

Átírási díja: Ft

Áthelyezési díj: Ft

Az előfizetési díj a szolgáltatás Beüzemelési jegyzőkönyvvel igazolt megkezdésének időpontjától esedékes a Szolgáltató által kiállított számla alapján. A fenti díjak az ÁFA-t tartalmazzák. Előfizető a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a jelen pontban meghatározott berendezések és előfizetői kártya / kártyák részére a jelen szerződés aláírásának napján átadásra kerültek. Jelen szerződés aláírásával Előfizető kijelenti, hogy a Berendezést felszerelt, kipróbált és üzemképes állapotban átvette.

Ügyfél előregisztrációs szám:

Beüzemelési jegyzőkönyv száma:

A *-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.

¹ Digitális közzszolgálati csomagunk igénybevétele kizárólag egy televízióra lehetséges, a set-top-box megvásárlásával. A pontos feltételeket az ÁSZF B. Mellékletének B1 függelék 1.3-as pontja tartalmazza.

² A FilmMix szolgáltatás havi díja a bekapcsolástól számított 4. hónaptól fizetendő.

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás belépési díja: Ft

3.2 A szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjakat jelen szerződés 3. pontja tartalmazza. A díjakra vonatkozó részletesebb szabályok – így például azok kiszámításának alapja, a különböző esetekben alkalmazott eseti díjak az ÁSZF 7. Fejezetében, valamint a B. és I. Mellékletben található. Ezen díjak jelen szerződés részét képezik anélkül, hogy jelen szerződésben tételesen megjelenjenek. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az általa biztosított akciók, kedvezmények keretében a fenti áráktól eltérő díjszabást állapítson meg. Felek rögzítik, hogy az ÁSZF-től eltérő díjak mértékéről jelen előfizetői szerződés vagy akció esetén a határozott időtartamú szerződés rendelkezik. A szerelésnél felhasznált anyagok díja az ÁSZF B. mellékletében foglaltak szerint fizetendő.

3.3. DÍJFIZETÉS MÓDJA

csekk átutalás csoportos beszedési megbízás²

Nyilatkozom, hogy havi számlámat e-számla formájában kívánom megkapni a Szolgáltatótól. Tudomásul veszem, hogy az e-számla igényléséhez regisztráció szükséges az ugyfelpapu.digi.hu oldalon. Felhatalmazom a Szolgáltatót, hogy az e-számlával kapcsolatos tájékoztató e-mailt küldjön a következő e-mail címre:

....., mely alapján elvégzem a regisztrációt.

A Szolgáltató az előre fizetendő díjú szolgáltatásai tekintetében az esedékes díjakról legkésőbb adott hónap 30. napjáig a számlázási időszakot megelőzően küld számlát az Előfizetőnek. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az általa biztosított akciók, kedvezmények keretében a fenti áráktól eltérő díjszabást állapítson meg.

² A felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére c. nyomtatvánnyal érvényes.

Berendezés:

Hány tévére veszi igénybe a szolgáltatást:

1 db TV-re

Szerelési díj: 11 500 Ft

2 db TV-re

Szerelési díj: 13 000 Ft

Egyéb

Társasházi plusz

3 db TV-re

Szerelési díj: 14 500 Ft

alvállalkozó részére az általa kiállított készpénzfizetési számla ellenében kifizetésre került a helyszínen központból kerül utólag kiszámlázásra

I.Box Bérlet Bérleti díj:..... Ft / hó

I.Box Bérlet Bérleti díj:..... Ft / hó

I.Box Bérlet Bérleti díj:..... Ft / hó

Akciós feltételek:

Csomag:	A nyújtott kedvezmény	Kedvezmény időtartama	A szerződés időtartama	Extra kedvezmény DIGI MINI vagy DIGITV csomag esetén:	Beltéri egység	Kedvezményes szerelési díj	Kedvezmény mértéke
<input type="checkbox"/> DIGI MINI	1 TV: 5500 Ft, 2 TV: 5000 Ft	egyszeri	12 hónap	A nyújtott kedvezmény	<input type="checkbox"/> SD	1 TV: 6000 Ft	1 TV: 5500 Ft
<input type="checkbox"/> DIGITV	3300 Ft/hó	első 1 hónap	12 hónap	Kedvezmény időtartama	<input type="checkbox"/> HD	2 TV: 8000 Ft	2 TV: 5000 Ft
<input type="checkbox"/> Film Now	300 Ft/hó	első 3 hónap	12 hónap	FilmMix csomag		3 TV: 10 000 Ft	3 TV: 4500 Ft
<input type="checkbox"/> HBO Super Pak	910 Ft/hó	12 hónap	12 hónap	első 3 hónap		1 TV: 6000 Ft	1 TV: 5500 Ft
<input type="checkbox"/> HBO Super MaxPak	1010 Ft/hó	12 hónap	12 hónap			2 TV: 8000 Ft	2 TV: 5000 Ft
						3 TV: 10 000 Ft	3 TV: 4500 Ft

A DIGI MINI programcsomaghoz maximum 2 darab eszköz igényelhető.

Az első box bérleti díja 0 Ft, a második box 300 Ft havonta, a harmadik box 500 Ft havonta.

Akciós feltételek:

Előfizető elfogadja, hogy az akció keretében a megjelölt előfizetési díjra vonatkozó kedvezményt a szolgáltatás bekapcsolásától számítva, az első hónapban veheti igénybe, mely kedvezményes időszak más hónapokra nem vihető át. A kedvezményes – 1 hónapos – időszakot követő időszakokra vonatkozóan a szolgáltatás listaárát köteles megfizetni.

Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy az akciós feltételekben meghatározott kedvezmény(ek) hatályosulásának feltétele az előfizetés folyamatos, 12 hónapig történő igénybevétele, továbbá az előfizetési díj határidőben történő megfizetése.

Előfizető elfogadja, hogy amennyiben a határozott időtartamú Előfizetői Szerződését a határozott idő alatt megszünteti, vagy az bármely egyéb okból – így a díjtartozás miatti korlátozást követően a Szolgáltató általi felmondás útján – megszűnik, az általa igénybe vett kedvezményeket Szolgáltató számlája ellenében köteles a számlán megjelölt fizetési határidőn belül visszafizetni.

Film Now csomagra vonatkozó akciós feltételek:

Előfizető elfogadja, hogy az előfizetési díjra vonatkozó kedvezményt a szolgáltatás bekapcsolásától számítva, az első 3 hónapban veheti igénybe, mely díjmentes időszak más hónapokra nem vihető át. A kedvezményes – 3 hónapos – követő időszakokra vonatkozóan a szolgáltatás listaárát köteles megfizetni.

Film Now, HBO és FilmMix csomagra együttesen vonatkozó akciós feltételek:

Tekintettel arra, hogy a Film Now és az HBO szolgáltatás igénybevételének a televízió szolgáltatásra való előfizetés és annak igénybevétele előfeltétele, így Előfizető tudomásul veszi, hogy a határozott időtartamra kötött Előfizetői Szerződése a televízió szolgáltatás igénybevétele is kiterjed, a televízió szolgáltatás megszűnésének, vagy megszüntetésének következménye a határozott időtartamra kötött Előfizetői Szerződésének (Film Now, HBO) a megszűnése is.

4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Szerződés időtartama: Határozott idő Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Határozott idő esetén a hatálybalépés napja:évhónaptól hatályos:évhónapig.

Felek megállapodnak, hogy a jogszabályban, valamint az ÁSZF-ben rögzített 15 napos határidőtől eltérően, a szolgáltatás kiépítése és megkezdéseévhónapjáig történik meg.

Típus: akciós nem akciós

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akaratával - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén: Kijelentem, hogy a Szolgáltató felajánlotta részemre a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta annak részletes feltételeit, valamint a szerződés megkötését megelőzően a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt engem terhelő valamennyi költség összegéről tájékoztattott. Ennek ismeretében a 12 hónapra szóló határozott időtartamú előfizetői szerződést kívánom megkötöni.

A szerződés megszűnésére vonatkozó részletes szabályokat, valamint a szerződés határozott idő előtti megszüntetése esetén alkalmazandó jogkövetkezményeket az ÁSZF 12. Fejezete és jelen szerződés 8. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető kedvezményeket kíván igénybe venni, úgy ezen kedvezmények igénybevételének részletes feltételeit – így például időtartamát, a kedvezmény jellegét, a kedvezményes díj mértékét, valamint a kedvezmények megszűnésének, illetve elvesztésének eseteit – a szerződéshez csatolt külön szerződés vagy Határozott időtartamú szerződés tartalmazza. A kedvezmények lejártá, illetve a határozott idő letelte után a szolgáltatás az ÁSZF 9. Fejezete és a B. Mellékletekben meghatározott feltételekkel vehető továbbra is igénybe.

Határozott időtartamú előfizetői szerződés rendkívüli felmondása: A Szolgáltató nem követelheti az igénybe vett kedvezmények összegét és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt sem fűzhet abban az esetben, ha a Szolgáltatónak az ÁSZF 12.4.2. pontjának a) - e) pontjaiban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt mondia fel az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést. Ezen felül, az Előfizetőt az ÁSZF 12.2.3 pontjában meghatározott esetben is megilleti azonnali hatályú felmondási jog. A határozott idejű szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. A részletes feltételeket az ÁSZF 12. fejezete tartalmazza.

5. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a kötelező adatkezelési esetekben felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adatállományon kívüli személyes adataimat az alábbi célból kezelheti:

	Igen	Nem
Személyes adataim előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) való rögzítéshez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Személyes adataim forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok igénybevételéhez, illetve további felhasználásához hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hírlevélhez hozzájárulás: Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés, Szolgáltató akcióiról, kedvezményekről szóló tájékoztatás céljából a személyes adataim – Szolgáltató, vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Egyéni előfizetés:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kis- és középvállalkozói előfizetés:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Igényfelméréshez hozzájárulás: Előfizetői igények felmérése, piac- és közvélemény-kutatás céljából személyes adataim – Szolgáltató vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elfogadom, hogy Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmére köteles a jogszabályokban meghatározott adatokat szolgáltatni. A tájékoztatást tudomásul vettem:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges, Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel: Telefon: _____ Email cím: _____		
Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon keresztül.		
A kérelemnek Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.		
A DIGI KFT. Adatvédelmi Tájékoztatója és Adatvédelmi Szabályzata a digi.hu/adatvedelem és a digi.hu/GDPR oldalakon érhető el		

6. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, valamint az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 12. Fejezetének 12.1. és 12.2. pontjai, valamint az B. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

7. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei és jogkövetkezményei

A szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint az A. és D. Mellékletben találhatók.

Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatást harmadik fél részére, különösen üzleti haszonszerzés céljából semmilyen formában sem adja tovább (értékesíti). Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben ezt a rendelkezést megszegi, akkor az ezzel okozott kárt megtéríti.

8. Vitarendezés

A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a feljogosított szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.6. Alfejezetében találhatók meg részletesen.

9. A szerződésszegés következményei

A szerződésszegés következményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét részletesen az ÁSZF 6. Fejezetének 6.2. pontja, 7. Fejezetének 7.1. és 7.4. pontjai, valamint az B. Melléklet tartalmazza.

10. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása

Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.1, a korlátozásra vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.2. Fejezetében találhatók.

11. Hibabejelentés, számlapanaszok, karbantartási szolgáltatások

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés, elmaradt befizetés igazolása az alábbi elérhetőségeken keresztül lehetséges:

Levélben: 1385 Bp. Pf.832 · Telefonon: 1272-es számon, Faxon: 06-1-707-6700 · Hibabejelentés esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: muholdas.hibabejelentelo@digih.hu · Számlapanasz esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: ugyfelszolgalat@digih.hu · Elmaradt befizetés igazolása esetén a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatának email címén: befizetesigazolas@digikabel.hu · Személyesen az Ügyfélszolgálatokon:

Budapesti ügyfélszolgálatok:

- | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> II. kerület: 1024 Lövőház u. 2-6., Mammút I. 2. em., H-Sz: 10:00-21:00, V: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> X. kerület: 1106 Órs vezér tere 25/A, Árkád 1. em., H-Sz: 10:00-21:00, V: 10:00-19:00 | 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 | Plaza 1. em., H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 |
| <input type="checkbox"/> III. kerület: 1032 Bécsi út 154., Eurocenter 1. em., H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> XI. kerület: 1117 Budapest, Hunyadi János út 19., Savoy Park, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> XV. kerület: 1152 Szentmihályi út 131., Pólus Center, H-Szo: 10:00-20:00, V: 10:00-19:00 | <input type="checkbox"/> XXII. kerület: 1222 Nagytétényi út 37-43., Campona 1. em., H-P: 09:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 |
| <input type="checkbox"/> IV. kerület: 1042 Árpád út 45. H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> XII. kerület: 1119 Etele út 32/C., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> XV. kerület: 1156 Páskomliget u. 8., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> XXIII. kerület: 1237 Bevásárló utca 2., Auchan Korzó, H-P: 09:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 |
| <input type="checkbox"/> VI. kerület: 1062 Váci út 1-3., Westend City Center, H-Szo: 9:00-21:00, V: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> XIII. kerület: 1123 Alkotás u. 53., MOM Park Fsz., H-P: 10:00-20:00, Sz-V: 10:00-18:00 (2019. márciustól) | <input type="checkbox"/> XVII. kerület: 1173 Pesti út 7., Tesco Rákosszentmihály, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 9:00-17:00 | |
| <input type="checkbox"/> VIII. kerület: 1083 Futó u. 37., Corvin Plaza, H-Sz-P: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> XIII. kerület: 1134 Váci út 35., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> XIX. kerület: 1191 Üllői út 201. 1. em., Shopmark, H-Szo: 09:00-20:00, V: 9:00-18:00 | |
| <input type="checkbox"/> VIII. kerület: 1087 Kerepesi út 9., Arena Mall, H-Sz-P: 9:00-20:00 V: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> XIII. kerület: 1138 Váci út 178., Duna Plaza, H-P: | <input type="checkbox"/> XX. kerület: 1203 Ady Endre u. 68-70., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00 | |

Regionális ügyfélszolgálatok (*12.30 - 13.00-ig zárva tart):

- | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ajka: 8400 Rákóczi utca 2., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Érd: 2030 Budai út 28. 1. em., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> Miskolc: 3525 Bajcsy Zs. u. 2-4., Szivpark Bevásárlóközpont, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Székesfehérvár: 8000 Palotai út 1., Alba Plaza, H-Szo: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00 |
| <input type="checkbox"/> Békes: 5630 Ady Endre utca 14/A. Fsz. 2., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Gyöngyös: 3200 Róbert Károly út 2/A., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Nagykanizsa: 8800 Petőfi utca 1., Bilbor Business Center, H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Szolnok: 5000 Ady Endre út 15. Pelikán, 1. em. H-P: 9:00-19:00, Szo: 9:00-17:00 |
| <input type="checkbox"/> Békéscsaba: 5600 Andrássy út 37-43., Csaba Center 1. em., H-P: 9:00-20:00, Szo: 9:00-17:00, V: Zárva | <input type="checkbox"/> Győr: 9024 Vasvári Pál út 1/A, Győr Plaza, H-Szo: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> Nyíregyháza: 4400 Nagy Imre tér 1., Korzó Bevásárlóközpont, B épület 3. emelet B403 H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> Tatabánya: 2800 Győri út 7-9., Vértes Center, H-Szo: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00 |
| <input type="checkbox"/> Budakalász: 2011 Omszk park 1., Auchan Korzó, H-P: 9:00-20:00, Sz-V: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> *Gyula: 5700 Városház u. 3., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Oroszlány: 2840 Rákóczi Ferenc u. 78., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> *Tiszaujváros: 3580 Szent István út 1/a., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 |
| <input type="checkbox"/> Budaörs: 2040 Sport u. 2-4., Auchan Korzó, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> Hatvan: 3000 Horváth Mihály út 7/D. F/1., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Pásztó: 3060 Deák Ferenc utca 7., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> *Tököl: 2316 Mester utca 1., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 |
| <input type="checkbox"/> Debrecen: 4027 Fűredi utca 27., Malompark 1. emelet, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Kaposvár: 7400 Honvéd utca 55., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Pécs: 7624 Hungária utca 53/1., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> *Várpalota: 8100 Jókai út 10., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 |
| <input type="checkbox"/> Debrecen: 4024 Bathányi utca 1., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> Kecskemét: 6000 Korona utca 2., Malom Központ -1. em., H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Pécs: 7632 Nagy Imre út 69., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 09:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Veszprém: 8200 Budapest út 20-28., Balaton Plaza, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 |
| <input type="checkbox"/> Dorog: 2510 Bécsi út 75. H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Kerekegyháza: 6041 Szent István tér 2., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Salgótarján: 3100 December 8. tér 4., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Zalaegerszeg: 8900 Rákóczi út 13., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 |
| <input type="checkbox"/> Dunakeszi: 2120 Nádás u. 6., Auchan Korzó, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> Kiskunhalas: 6400 Kossuth utca 27., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Százhalombatta: 2440 Kodály Zoltán sétány 30-32., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | |
| <input type="checkbox"/> Dunaujváros: 2400 Semmelweis utca 10., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Komló: 7300 Kossuth Lajos utca 21., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Szeged: 6722 Dugonics tér 11., H-P: 9:00-19:00, Szo: 9:00-14:00 | |
| <input type="checkbox"/> *Eger: 3300 Cifrapu utca 158., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Maglód: 2234 Eszterházy János u.1., Auchan Korzó, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 | | |
| | <input type="checkbox"/> Miskolc: 3531 Győri kapu utca 24/b., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00 | | |

A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6. Fejezetének 6.1. pontja, 6.1.7. pontja illetve 6.3. pontja, valamint az A. és D. Melléklet tartalmazza.

12. Szolgáltató a csatornakiórákban szereplő csatornák szerepeltetését a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott időpontig vállalja.

13. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a díjtartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

- 14. Csatolt dokumentumok:** Tulajdonosi nyilatkozat Csoportos beszédés nyilatkozata Egyéb
 Határozott időtartamú nyilatkozat Meghatalmazás

Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban:

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei. Előfizető jelen előfizetői szerződést megismerte, és mint akaratával mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írja alá. igen nem

Kelt:városévhónap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

Kis- és Középvállalkozói nyilatkozat

1. Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy

- az általam képviselt Vállalkozás a kis- és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerint kis- és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom.
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127.§-ának (3) bekezdése szerint kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását, az előfizetői szerződést az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kötöm meg.

2. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a nyilatkozat hiányos vagy valótlan, az Előfizető meg kell térítenie a Szolgáltatót ennek következtében ért árokat és viselnie kell eljárásának egyéb jogkövetkezményeit is, valamint ha a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknél nem nyújtja, az előző két esetet is beleértve a Szolgáltatót nem terheli az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának kötelezettsége.

Csatolandó dokumentumok

Amennyiben a KKV-nak minősülő vállalkozás a KKV előfizetőkre vonatkozó csomagokat igényli, a jogosultságát az előfizetői szerződésbe foglalt nyilatkozatával és az alábbi dokumentumok csatolásával köteles igazolni:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat,
- ha a cégkivonat azt nem tartalmazza, úgy olyan bizonyító erejű okirat, amelyből a közvetlen tulajdonosi kör megállapítható,
- alírási címpéldány,
- meghatalmazás, amennyiben nem cégjegyzésre jogosult személy jár el.

A mellékletek másolati formában csatolandók, - a meghatalmazás kivételével- azonban a Szolgáltató kétség esetén kérheti az eredeti okirat bemutatását. A mérleget csak abban az esetben kell csatolni, ha ilyenl a vállalkozás rendelkezik, és azt a Szolgáltató kifejezetten kéri.

A Vállalkozás képviselője kijelentem, hogy a nyilatkozatban az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását kérem, és az aláírással igazolom, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. §-ának (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve részemre megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, vagy arról, ha a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknél nem nyújtja.

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

Előfizetői kártya száma

Beltéri egység gyártási száma

Szerelő azonosítója

Nyomtatvány azonosító