

Szolgáltatás-minőségi értékek
a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2015. évre vonatkozó igazolásához:
Mobilinternet szolgáltatás

Szolgáltatás minőségi mutatók Megnevezése	Célérték	Teljesítési érték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	3 nap	1 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	27,93 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98 %	98,95 %
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75 %	75,1%