Szerződés száma:

ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS KÁBELES SZOLGÁLTATÁSRA
KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK / TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE

Szerződés száma: _____

Jelenlegi szolgáltatás(ok): _____ Ügyintéző / értékesítő: _____

1. ADATOK

KÉRJÜK, A SZERZŐDÉST PONTOSAN ÉS NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KITÖLTENI!

CÉGADATOK

Cégnév: _____

Székhelye: _____

Előfizető számlázási címe / levelezési címe: _____

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: ☐☐☐☐☐☐☐☐ – ☐☐☐☐☐☐☐☐ – ☐☐☐☐☐☐☐☐

Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám: _____

Pénzforgalmi számlaszám: _____ Adószám: _____

Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: _____

A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata

TERMÉSZETES SZEMÉLY ELŐFIZETŐ ESETÉN

Előfizető neve: _____

Lakhelye/tartózkodási helye: _____

Születési neve: _____

Anyja születési neve: _____

Születési hely és idő: _____

Szig. sz.*: _____

Előfizetői hozzáférési pont helye / telepítési cím: _____

Előfizetői levelezési címe: _____

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: ☐☐☐☐☐☐☐☐ – ☐☐☐☐☐☐☐☐ – ☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ **KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI** ☐ **MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI**

Meghatalmazott neve / cégnév: _____

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____

Meghatalmazott számlázási címe: _____

Bankszámlaszám: _____

Születési neve: _____

Anyja születési neve: _____

Születési hely és idő: _____ Szig. sz.*: _____

Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK*

Vezetékes telefonszám: _____ Mobiltelefonszám: _____ Email cím: _____

Az igénylő az ingatlan: ☐ tulajdonosa ☐ bérlője Bérlő esetén tulajdonosi hozzájárulás szükséges.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató:	**DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.**
Székhely, postacím, fax:	**1134 Budapest, Váci út 35., 1385 Budapest, Pf.: 832, fax: 06 1 707 6700**
Cégjegyzékszám:	**Cg.: 01-09-667975**
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége:	**Telefon: 1272, ugyfelszolgalat@digikabel.hu**
Hibabejelentő elérhetősége:	**telefonon: 1272 (helyi tarifával hívható kék szám), emailben: hibabejelento@digikabel.hu, illetve személyesen a Szolgáltató 13. pontban ill. az I. számú mellékletben meghatározott személyes ügyfélszolgálatain**
Internetes honlap elérhetősége:	**www.digi.hu**
Bankszámlaszáma:	**OTP Bank 11706016-20733953** **CITI Bank 10800007-08480028** **UNICREDIT Bank 10918001-00000074-91320020** **GIRO kód: A12175136T002**
ÁSZF elérhetőségei és nyilatkozatok:	**a mindenkor hatályos ÁSZF Törzs és Mellékletei, valamint ezek módosításai a Szolgáltató – www.digi.hu/aszf – honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők.**

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizetői szerződéskötés alkalmával a rendelkezésemre bocsátotta.

☐ elektronikus levélben ☐ tartós adathordozón ☐ papíron ☐ nem kérem Papír alapú ÁSZF díja: ☐☐☐☐ Ft

Amennyiben az ÁSZF-et emailben vagy tartós adathordozón, illetve papír alapon kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt a Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton – biztosítja részemre.

A *-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.

3.1. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

Előfizetői hozzáférési pont helye / telepítési cím: _____

Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.

Kábeltelevízió: **A szolgáltatás rövid leírása:** kábeltelevíziós szolgáltatás	**Internet:** Helyhez kötött szélessávú internet szolgáltatás	**Telefon:** Helyhez kötött vezetékes telefon szolgáltatás
Programcsomag: ☐ DIGITV ☐ Analóg** ☐ Digitális** Programcsomag havi díja: ☐☐☐☐ Ft/hó	Internet csomag: ☐ DIGINet Növekedés 100 ☐ DIGINet Növekedés 500 ☐ DIGINet Növekedés 1000 Internet csomag havi díja: ☐☐☐☐ Ft/hó Fix IP cím: ☐☐☐☐ Ft/hó **Az internetszolgáltatás átalánydíjas.** A garantált le- és feltöltési sávszélesség 90/50 Mbps a DIGINet Növekedés 100, 300/100 Mbps a DIGINet Növekedés 500, 500/100 Mbps a DIGINet Növekedés 1000 csomag esetében.	Telefonszolgáltatás: ☐ DIGITel 200 Telefon szolgáltatás havi díja: ☐☐☐☐ Ft/hó/előfizetés A díjszámítási alapja beszédforgalom és másodperc alapú. A helyhez kötött telefonszolgáltatás díjazása: **saját hálózaton belüli hívások díja: 0 Ft/perc; helyi és belföldi vonalas hívások díja egységesen a nap 24 órájában: 6,25 Ft/perc; a belföldi mobilhálózatba kezdeményezett hívások díja egységesen a nap 24 órájában: 15 Ft/perc.** **A telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az ÁSZF D. mellékletének D.1. Függelékében található. E díjak a jelen Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok a jelen Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.** Telefonszám: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Telefonszám: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐ Új szám ☐ Hordozni kívánt szám Telefonkönyvi megjelenés ☐ Normál ☐ Titkos Eltérő telefonkönyvi megjelenés: _____ Végberendezés felhasználási módja: ☐ Telefon ☐ Fax ☐ Telefon és fax Számhordozás esetén az előfizető kijelenti, hogy az átadó telefonszolgáltatónál lejárt számla-, illetve egyéb tartozása nincs, és hűségnyilatkozattal sem rendelkezik. Előfizető a számhordozási igényével egyidejűleg Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést köt. Tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a saját számmezőjéből telefonszámot biztosít Előfizetőnek a számhordozás megvalósulásáig, mely telefonszám a számhordozás megvalósulásával megszűnik Előfizető egyidejű értesítése mellett. Amennyiben Előfizetőnek felróható okból a számhordozás meghiúsul, úgy Előfizető a részére biztosított telefonszám keretében veheti igénybe a továbbiakban a Szolgáltató által nyújtott telefonszolgáltatást.

** Szolgáltató jelen szerződés alapján analóg televíziós szolgáltatást nyújt, kivéve, ha Előfizető a digitális jel vételére alkalmas set-top boxot és/vagy DIGI Smart Cam-et igényel a Szolgáltatótól.

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás belépési díja: ☐☐☐☐☐ Ft

A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza. Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást és menedzselést alkalmaz, melynek részletes szabályai a C. Mellékletben találhatók

A szolgáltatás kiépítésének és megkezdésének határideje: .....év ..... hónap ..... nap .....

3.2. DÍJFIZETÉS MÓDJA

☐ csekk ☐ átutalás ☐ csoportos beszedési megbízás[1]

☐ Nyilatkozom, hogy havi számlámat e-számla formájában kívánom megkapni a Szolgáltatótól. Tudomásul veszem, hogy az e-számla igényléséhez regisztráció szükséges az ugyfelkapu.digi.hu oldalon. Felhatalmazom a Szolgáltatót, hogy az e-számlával kapcsolatos tájékoztató e-mailt küldjön a következő e-mail címemre:

☐ ....., mely alapján elvégzem a regisztrációt.

☐ Nyilatkozom, hogy a Szolgáltatótól tételes számlamellékletet igényelek.

A Szolgáltató az előre fizetendő díjú szolgáltatásai tekintetében az esedékes díjakról legkésőbb adott hónap 20. napjáig a számlázási időszakot megelőzően, a forgalmi alapú számla tekintetében pedig utólag küld számlát az Előfizetőnek ezen időpontig bezárólag.

[1] A felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére c. nyomtatvánnyal érvényes.

3.3. VÉGBERENDEZÉS (ESZKÖZ) ÁTVÉTELE

Berendezés:

☐ DIGI Smart CAM	☐ Bérlés	Darabszám: ☐☐ db	Bérleti díj: ☐☐☐☐ Ft/hó/db
☐ SD Set-Top Box	☐ Bérlés	Darabszám: ☐☐ db	Bérleti díj: ☐☐☐☐ Ft/hó/db
☐ HD Digital Set-Top Box	☐ Bérlés	Darabszám: ☐☐ db	Bérleti díj: ☐☐☐☐ Ft/hó/db

A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint a C. Melléklet tartalmazza. Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást és menedzselést alkalmaz, melynek részletes szabályai a C. Mellékletben találhatók.

A szolgáltatás megkezdésének határideje: .....év ..... hónap ..... nap ..... óra ..... perc

Előfizető hívószáma: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Előfizető hívószáma: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Szolgáltató Előfizetőt legkésőbb a szolgáltatás bekötésekor tájékoztatja hívószámáról.

4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

4.1 Szerződés időtartama: ☐ Határozott idő ☐ Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Határozott idő esetén a hatálybalépés napja: .....év .....hó .....naptól hatályos: .....év .....hó .....napig, vagy akciós előfizetés esetén a bekapcsolástól számított 12 hónapig a 4.2. pontban meghatározottak szerint.

Felek megállapodnak, hogy a szolgáltatás kiépítése és megkezdése .....év .....hó .....napjáig történik meg.

Típus: ☐ akciós ☐ nem akciós

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép.

Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

Szerződés száma:

4.2. Határozott idejű szerződés esetén:

Internet: ..... csomag

12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén 1 hónap havidíj-mentesség, ezt követően az ÁSZF C Mellékletében szereplő listaár fizetendő.

☐ 12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén: Kijelentem, hogy a Szolgáltató felajánlotta részemre a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta annak részletes feltételeit, valamint a szerződés megkötését megelőzően a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt engem terhelő valamennyi költség összegéről tájékoztatott. Ennek ismeretében a 12 hónapra szóló határozott időtartamú előfizetői szerződést kívánom megkötni.

Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatás bekapcsolásától/eszköz átadásától számítva a kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú előfizetői szerződését rendes felmondás útján határozott idő alatt megszünteti vagy bármely más módon – így a díjtartozás miatti korlátozást követően a Szolgáltató általi felmondás útján – megszűnik, az általa igénybe vett kedvezményeket Szolgáltató jogosult kiszámlázni részére és azt az Előfizető köteles megfizetni.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép.

Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

4.3. A Szolgáltató a Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést követő legalább 15 nappal elküldött második felszólítás megtörténtét követően sem egyenlítette ki. A Szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint az A., C., D., Mellékletben találhatók.

4.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, többek között akkor, ha az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt-de legalább 30 napos- határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van. A korlátozás részletes feltételeit az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

5. A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE

www.digi.hu/uzleti

Telefon: 1272

E-mail cím: ugyfelszolgalat@digikabel.hu

6. BIZALMAS INFORMÁCIÓ

6.1. Bármely fél, a másik fél előzetes írásos beleegyezése nélkül nem hozhatja nyilvánosságra jelen szerződés tartalmát.

6.2. A Felek megállapodnak abban, hogy az együttműködés teljesítése során a másik féltől kapott információt, dokumentációt, stb. kötelesek bizalmasan kezelni, azt harmadik személyekkel nem közölhetik, kivéve a fél azon alkalmazottait, akik az együttműködés teljesítése érdekében kerülnek alkalmazásra.

7. ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGE

7.1. Az Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozólag csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatók.

7.2. Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatást harmadik fél részére üzleti haszonszerzés céljából semmilyen formában sem értékesíti.

7.3. A jelen Szerződés megszűnik:

- Szolgáltatói felmondással;
- Előfizetői felmondással;
- Szolgáltatói és Előfizetői rendkívüli felmondással;
- a Felek közös megegyezésével.

7.4. Rendkívüli felmondásra a Felek súlyos szerződésszegése esetén van lehetőség, melyek– különösen, de nem kizárólag – az alábbiak:

- Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

7.5. A szerződésszegés következményeit részletesen az ÁSZF 7. Fejezete, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

8. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adatállományon kívüli személyes adataimat az alábbi célból kezelheti:	**Igen**	**Nem**
Személyes adataim előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) való rögzítéshez hozzájárulok:	☐	☐
Személyes adataim forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok igénybevételéhez, illetve további felhasználásához hozzájárulok:	☐	☐
Hírlevélhez hozzájárulás: Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés, Szolgáltató akcióiról, kedvezményekről szóló tájékoztatás céljából a személyes adataim – Szolgáltató, vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:	☐	☐
Egyéni előfizetés:	☐	☐
Kis- és középvállalkozói előfizetés:	☐	☐
Igényfelméréshez hozzájárulás: Előfizetői igények felmérése, piac- és közvélemény-kutatás céljából személyes adataim – Szolgáltató vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:	☐	☐
A Szolgáltató tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy az Eht. 157. § (10) bekezdése alapján kérelemre köteles a nála rendelkezésre álló adatokat átadni az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságnak, bíróságnak, ügyészségnek és nemzetbiztonsági szolgálatnak a törvényben meghatározott feladataik ellátásának biztosítása céljából. A tájékoztatást tudomásul vettem.	☐	

A mobilinternet szolgáltatás tekintetében a szolgáltatásra kötött előfizetői szerződést, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja az Előfizető, ha a teljesítéshez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy a jelen előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az ÁSZF „C" Mellékletének 4.1. pontja rendelkezik. A tájékoztatást tudomásul vettem: ☐ ☐

A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges, Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel: Telefon: _____ Email cím: _____

Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon keresztül. A kérelemnek Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.

A DIGI KFT. Adatvédelmi Tájékoztatója és Adatvédelmi Szabályzata a digi.hu/adatvedelem és a digi.hu/GDPR oldalakon érhető el

9. Elfogadom, hogy Szolgáltató a telefonszolgáltatás igénybevételi korlátjának átlépésekor az Eht. 137. § (1) bek. d) pontja szerinti korlátozással él. ☐ Igen ☐ Nem

10. Az előfizetői szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, valamint az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 12. Fejezetének 12.1. és 12.2 pontja, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

11. A szerződésszegés következményei

A szerződésszegés következményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét részletesen az ÁSZF 6. Fejezetének 6.2. pontja, 7. Fejezetének 7.1. és 7.4. pontjai, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

12. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása

Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 5. Fejezetének 5.1 pontjában, a korlátozásra vonatkozó feltételek az ÁSZF 5. Fejezetének 5.2 pontjában találhatók.

13. HIBABEJELENTÉS, SZÁMLAPANASZOK, KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés, elmaradt befizetés igazolása az alábbi elérhetőségeken keresztül lehetséges:
Levélben: 1385 Bp. Pf. 832 · Telefonon: 1272-es számon · Hibabejelentés esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: hibabejelento@digikabel.hu · Számlapanasz esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: ugyfelszolgalat@digikabel.hu · Elmaradt befizetés igazolása esetén a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatának email címén: befizetesigazolas@digikabel.hu · Személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatain: 1062 Budapest, Váci út 1-3., Westend City Center, H-Szo: 9:00 - 21:00, V: 10:00 - 18:00, 1134 Budapest, Váci út 35. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00. További Ügyfélszolgálatok elérhetősége az I. számú mellékletben, valamint a www.digi.hu/ugyintezes/elerhetosegek/ weboldalon találhatók.

A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6. Fejezetének 6.1. pontja, 6.1.7. pontja illetve 6.3. pontja, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.1. A Szolgáltató nem felelős azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért, melyet a szolgáltatás esetleges meghibásodása okoz.

14.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás igénybevételéhez használt szoftver és hardver termékek meghibásodásából és működési rendellenességeiből származó szolgáltatás-kiesésekért.

14.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az internet hálózat működésében harmadik fél által okozott információ veszteségekért, túlterhelésekért és üzemzavarért.

14.4. Vitarendezés

A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a feljogosított szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.6. Alfejezetében találhatók meg részletesen.

14.5. Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.

14.6. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a díjtartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

15. Csatolt dokumentumok: ☐ Tulajdonosi nyilatkozat ☐ Számhordozás ☐ Csoportos beszedés nyilatkozata ☐ Egyéb ☐ Határozott időtartamú nyilatkozat ☐ Meghatalmazás

☐ Kijelentem, hogy Szolgáltató az ügyfélszolgálatok nyitva tartását és elérhetőségeit tartalmazó dokumentumot I. sz. mellékletként átadta részemre.

Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban: .....
.....

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei.

Szerződő felek jelen előfizetői szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: .....város .....év .....hó .....nap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. Előfizető aláírása

Nyilatkozat

Előfizető neve: _____ Szolgáltatás helye: _____

Jelen nyilatkozat aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. §-a értelmében a rendelkezésemre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott fél/felek hívószámának valamennyi számjegyét, ha ahhoz ezen felhasználók hozzájárultak tekintettel arra, hogy ezáltal a felhasználók személyes adatainak birtokába juthatnék, melyre ezen hozzájárulás megadása nélkül nem lennék jogosult.

Figyelembe véve azt, hogy Szolgáltatótól olyan részletes kimutatást, tételes számlamellékletet igényeltem, mely tartalmazza a hívott fél telefonszámának valamennyi számjegyét, így ezen nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett személyeket tájékoztattam arról, hogy tételes számlamellékletet igényeltem, ami telefonszámuk valamennyi számjegyét tartalmazni fogja, és mely által személyes adataik birtokába jutok.

Kijelentem, hogy a hivatkozott és érintett felhasználók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a fentebb részletezett adataikat.

Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel.

Kis- és Középvállalkozói nyilatkozat

Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy

a. az általam képviselt Vállalkozás a kis- és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerint kis- és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom;
b. jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, mint kis-, illetve középvállalkozó az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának lehetőségéről, valamint az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam.

☐ Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése szerint kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásomban történő alkalmazását, az előfizetői szerződést az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kötöm meg.

☐ A Vállalkozás képviselője kijelentem, hogy a nyilatkozatban az egyéni előfizetőkre vonartkozó szabályok vonatkozásomban történő alkalmazását kértem, és aláírásommal igazolom, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve részemre megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, vagy arról, hogy a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknek nem nyújtja.

Csatolandó dokumentumok

Amennyiben a KKV-nak minősülő vállalkozás a KKV előfizetőkre vonatkozó csomagokat igényli, a jogosultságát az előfizetői szerződésbe foglalt nyilatkozatával és az alábbo dokumentumok csatolásával köteles igazolni:

a. ha a cégkivonat azt nem tartalmazza, úgy olyan bizonyító erejű okirat, amelyből a közvetlen tulajdonosi kör megállapítható;

b. a megelőző gazdasági év mérlege;

c. aláírási címpéldány;

d. meghatalmazás, amennyiben nem a cégjegyzésre jogosult személy jár el.

A mellékletek másolati formában csatolandók, - a meghatalmazás kivételével - azonban a Szolgáltató kétség esetén kérheti az eredeti okirat bemutatását. A mérleget csak abban az esetben kell csatolni, ha ilyennel a Vállalkozás rendelkezik, és azt a Szolgáltató kifejezetten kéri.

Kelt: _____(város), _____év _____hó _____nap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. Előfizető aláírása

Szerződés száma:

ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS KÁBELES SZOLGÁLTATÁSRA
KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK / TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE

Szerződés száma: _____

Jelenlegi szolgáltatás(ok): _____ Ügyintéző / értékesítő: _____

1. ADATOK

KÉRJÜK, A SZERZŐDÉST PONTOSAN ÉS NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KITÖLTENI!

CÉGADATOK

Cégnév: _____

Székhelye: _____

Előfizető számlázási címe / levelezési címe: _____

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: ☐☐☐☐☐☐☐☐ – ☐☐☐☐☐☐☐☐ – ☐☐☐☐☐☐☐☐

Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám: _____

Pénzforgalmi számlaszám: _____ Adószám: _____

Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: _____

A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata

TERMÉSZETES SZEMÉLY ELŐFIZETŐ ESETÉN

Előfizető neve: _____

Lakhelye/tartózkodási helye: _____

Születési neve: _____

Anyja születési neve: _____

Születési hely és idő: _____

Szig. sz.*: _____

Előfizetői hozzáférési pont helye / telepítési cím: _____

Előfizetői levelezési címe: _____

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: ☐☐☐☐☐☐☐☐ – ☐☐☐☐☐☐☐☐ – ☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ **KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI** ☐ **MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI**

Meghatalmazott neve / cégnév: _____

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____

Meghatalmazott számlázási címe: _____

Bankszámlaszám: _____

Születési neve: _____

Anyja születési neve: _____

Születési hely és idő: _____ Szig. sz.*: _____

Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK*

Vezetékes telefonszám: _____ Mobiltelefonszám: _____ Email cím: _____

Az igénylő az ingatlan: ☐ tulajdonosa ☐ bérlője Bérlő esetén tulajdonosi hozzájárulás szükséges.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató:	**DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.**
Székhely, postacím, fax:	**1134 Budapest, Váci út 35., 1385 Budapest, Pf.: 832, fax: 06 1 707 6700**
Cégjegyzékszám:	**Cg.: 01-09-667975**
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége:	**Telefon: 1272, ugyfelszolgalat@digikabel.hu**
Hibabejelentő elérhetősége:	**telefonon: 1272 (helyi tarifával hívható kék szám), emailben: hibabejelento@digikabel.hu, illetve személyesen a Szolgáltató 13. pontban ill. az I. számú mellékletben meghatározott személyes ügyfélszolgálatain**
Internetes honlap elérhetősége:	**www.digi.hu**
Bankszámlaszáma:	**OTP Bank 11706016-20733953** **CITI Bank 10800007-08480028** **UNICREDIT Bank 10918001-00000074-91320020** **GIRO kód: A12175136T002**
ÁSZF elérhetőségei és nyilatkozatok:	**a mindenkor hatályos ÁSZF Törzs és Mellékletei, valamint ezek módosításai a Szolgáltató – www.digi.hu/aszf – honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők.**

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizetői szerződéskötés alkalmával a rendelkezésemre bocsátotta.

☐ elektronikus levélben ☐ tartós adathordozón ☐ papíron ☐ nem kérem Papír alapú ÁSZF díja: ☐☐☐☐ Ft

Amennyiben az ÁSZF-et emailben vagy tartós adathordozón, illetve papír alapon kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt a Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton – biztosítja részemre.

A *-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.

3.1. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

Előfizetői hozzáférési pont helye / telepítési cím: _____

Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.

Kábeltelevízió: **A szolgáltatás rövid leírása:** kábeltelevíziós szolgáltatás	**Internet:** Helyhez kötött szélessávú internet szolgáltatás	**Telefon:** Helyhez kötött vezetékes telefon szolgáltatás
Programcsomag: ☐ DIGITV ☐ Analóg** ☐ Digitális** Programcsomag havi díja: ☐☐☐☐ Ft/hó	Internet csomag: ☐ DIGINet Növekedés 100 ☐ DIGINet Növekedés 500 ☐ DIGINet Növekedés 1000 Internet csomag havi díja: ☐☐☐☐ Ft/hó Fix IP cím: ☐☐☐☐ Ft/hó **Az internetszolgáltatás átalánydíjas.** A garantált le- és feltöltési sávszélesség 90/50 Mbps a DIGINet Növekedés 100, 300/100 Mbps a DIGINet Növekedés 500, 500/100 Mbps a DIGINet Növekedés 1000 csomag esetében.	Telefonszolgáltatás: ☐ DIGITel 200 Telefon szolgáltatás havi díja: ☐☐☐☐ Ft/hó/előfizetés A díjszámítási alapja beszédforgalom és másodperc alapú. A helyhez kötött telefonszolgáltatás díjazása: **saját hálózaton belüli hívások díja: 0 Ft/perc; helyi és belföldi vonalas hívások díja egységesen a nap 24 órájában: 6,25 Ft/perc; a belföldi mobilhálózatba kezdeményezett hívások díja egységesen a nap 24 órájában: 15 Ft/perc.** **A telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az ÁSZF D. mellékletének D.1. Függelékében található. E díjak a jelen Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok a jelen Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.** Telefonszám: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Telefonszám: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ ☐ Új szám ☐ Hordozni kívánt szám Telefonkönyvi megjelenés ☐ Normál ☐ Titkos Eltérő telefonkönyvi megjelenés: _____ Végberendezés felhasználási módja: ☐ Telefon ☐ Fax ☐ Telefon és fax Számhordozás esetén az előfizető kijelenti, hogy az átadó telefonszolgáltatónál lejárt számla-, illetve egyéb tartozása nincs, és hűségnyilatkozattal sem rendelkezik. Előfizető a számhordozási igényével egyidejűleg Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést köt. Tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a saját számmezőjéből telefonszámot biztosít Előfizetőnek a számhordozás megvalósulásáig, mely telefonszám a számhordozás megvalósulásával megszűnik Előfizető egyidejű értesítése mellett. Amennyiben Előfizetőnek felróható okból a számhordozás meghiúsul, úgy Előfizető a részére biztosított telefonszám keretében veheti igénybe a továbbiakban a Szolgáltató által nyújtott telefonszolgáltatást.

** Szolgáltató jelen szerződés alapján analóg televíziós szolgáltatást nyújt, kivéve, ha Előfizető a digitális jel vételére alkalmas set-top boxot és/vagy DIGI Smart Cam-et igényel a Szolgáltatótól.

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás belépési díja: ☐☐☐☐☐ Ft

A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza. Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást és menedzselést alkalmaz, melynek részletes szabályai a C. Mellékletben találhatók

A szolgáltatás kiépítésének és megkezdésének határideje: .....év ..... hónap ..... nap .....

3.2. DÍJFIZETÉS MÓDJA

☐ csekk ☐ átutalás ☐ csoportos beszedési megbízás[1]

☐ Nyilatkozom, hogy havi számlámat e-számla formájában kívánom megkapni a Szolgáltatótól. Tudomásul veszem, hogy az e-számla igényléséhez regisztráció szükséges az ugyfelkapu.digi.hu oldalon. Felhatalmazom a Szolgáltatót, hogy az e-számlával kapcsolatos tájékoztató e-mailt küldjön a következő e-mail címemre:

☐ ....., mely alapján elvégzem a regisztrációt.

☐ Nyilatkozom, hogy a Szolgáltatótól tételes számlamellékletet igényelek.

A Szolgáltató az előre fizetendő díjú szolgáltatásai tekintetében az esedékes díjakról legkésőbb adott hónap 20. napjáig a számlázási időszakot megelőzően, a forgalmi alapú számla tekintetében pedig utólag küld számlát az Előfizetőnek ezen időpontig bezárólag.

[1] A felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére c. nyomtatvánnyal érvényes.

3.3. VÉGBERENDEZÉS (ESZKÖZ) ÁTVÉTELE

Berendezés:

☐ DIGI Smart CAM	☐ Bérlés	Darabszám: ☐☐ db	Bérleti díj: ☐☐☐☐ Ft/hó/db
☐ SD Set-Top Box	☐ Bérlés	Darabszám: ☐☐ db	Bérleti díj: ☐☐☐☐ Ft/hó/db
☐ HD Digital Set-Top Box	☐ Bérlés	Darabszám: ☐☐ db	Bérleti díj: ☐☐☐☐ Ft/hó/db

A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint a C. Melléklet tartalmazza. Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást és menedzselést alkalmaz, melynek részletes szabályai a C. Mellékletben találhatók.

A szolgáltatás megkezdésének határideje: .....év ..... hónap ..... nap ..... óra ..... perc

Előfizető hívószáma: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Előfizető hívószáma: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Szolgáltató Előfizetőt legkésőbb a szolgáltatás bekötésekor tájékoztatja hívószámáról.

4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

4.1 Szerződés időtartama: ☐ Határozott idő ☐ Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Határozott idő esetén a hatálybalépés napja: .....év .....hó .....naptól hatályos: .....év .....hó .....napig, vagy akciós előfizetés esetén a bekapcsolástól számított 12 hónapig a 4.2. pontban meghatározottak szerint.

Felek megállapodnak, hogy a szolgáltatás kiépítése és megkezdése .....év .....hó .....napjáig történik meg.

Típus: ☐ akciós ☐ nem akciós

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép.

Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

Szerződés száma:

4.2. Határozott idejű szerződés esetén:

Internet: ..... csomag

12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén 1 hónap havidíj-mentesség, ezt követően az ÁSZF C Mellékletében szereplő listaár fizetendő.

☐ 12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén: Kijelentem, hogy a Szolgáltató felajánlotta részemre a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta annak részletes feltételeit, valamint a szerződés megkötését megelőzően a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt engem terhelő valamennyi költség összegéről tájékoztatott. Ennek ismeretében a 12 hónapra szóló határozott időtartamú előfizetői szerződést kívánom megkötni.

Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatás bekapcsolásától/eszköz átadásától számítva a kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú előfizetői szerződését rendes felmondás útján határozott idő alatt megszünteti vagy bármely más módon – így a díjtartozás miatti korlátozást követően a Szolgáltató általi felmondás útján – megszűnik, az általa igénybe vett kedvezményeket Szolgáltató jogosult kiszámlázni részére és azt az Előfizető köteles megfizetni.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép.

Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

4.3. A Szolgáltató a Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést követő legalább 15 nappal elküldött második felszólítás megtörténtét követően sem egyenlítette ki. A Szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint az A., C., D., Mellékletben találhatók.

4.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, többek között akkor, ha az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt-de legalább 30 napos- határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van. A korlátozás részletes feltételeit az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

5. A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE

www.digi.hu/uzleti

Telefon: 1272

E-mail cím: ugyfelszolgalat@digikabel.hu

6. BIZALMAS INFORMÁCIÓ

6.1. Bármely fél, a másik fél előzetes írásos beleegyezése nélkül nem hozhatja nyilvánosságra jelen szerződés tartalmát.

6.2. A Felek megállapodnak abban, hogy az együttműködés teljesítése során a másik féltől kapott információt, dokumentációt, stb. kötelesek bizalmasan kezelni, azt harmadik személyekkel nem közölhetik, kivéve a fél azon alkalmazottait, akik az együttműködés teljesítése érdekében kerülnek alkalmazásra.

7. ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGE

7.1. Az Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozólag csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatók.

7.2. Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatást harmadik fél részére üzleti haszonszerzés céljából semmilyen formában sem értékesíti.

7.3. A jelen Szerződés megszűnik:

- Szolgáltatói felmondással;
- Előfizetői felmondással;
- Szolgáltatói és Előfizetői rendkívüli felmondással;
- a Felek közös megegyezésével.

7.4. Rendkívüli felmondásra a Felek súlyos szerződésszegése esetén van lehetőség, melyek– különösen, de nem kizárólag – az alábbiak:

- Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

7.5. A szerződésszegés következményeit részletesen az ÁSZF 7. Fejezete, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

8. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adatállományon kívüli személyes adataimat az alábbi célból kezelheti:	**Igen**	**Nem**
Személyes adataim előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) való rögzítéshez hozzájárulok:	☐	☐
Személyes adataim forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok igénybevételéhez, illetve további felhasználásához hozzájárulok:	☐	☐
Hírlevélhez hozzájárulás: Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés, Szolgáltató akcióiról, kedvezményekről szóló tájékoztatás céljából a személyes adataim – Szolgáltató, vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:	☐	☐
Egyéni előfizetés:	☐	☐
Kis- és középvállalkozói előfizetés:	☐	☐
Igényfelméréshez hozzájárulás: Előfizetői igények felmérése, piac- és közvélemény-kutatás céljából személyes adataim – Szolgáltató vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:	☐	☐
A Szolgáltató tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy az Eht. 157. § (10) bekezdése alapján kérelemre köteles a nála rendelkezésre álló adatokat átadni az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságnak, bíróságnak, ügyészségnek és nemzetbiztonsági szolgálatnak a törvényben meghatározott feladataik ellátásának biztosítása céljából. A tájékoztatást tudomásul vettem.	☐	

A mobilinternet szolgáltatás tekintetében a szolgáltatásra kötött előfizetői szerződést, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja az Előfizető, ha a teljesítéshez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy a jelen előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az ÁSZF „C" Mellékletének 4.1. pontja rendelkezik. A tájékoztatást tudomásul vettem: ☐ ☐

A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges, Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel: Telefon: _____ Email cím: _____

Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon keresztül. A kérelemnek Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.

A DIGI KFT. Adatvédelmi Tájékoztatója és Adatvédelmi Szabályzata a digi.hu/adatvedelem és a digi.hu/GDPR oldalakon érhető el

9. Elfogadom, hogy Szolgáltató a telefonszolgáltatás igénybevételi korlátjának átlépésekor az Eht. 137. § (1) bek. d) pontja szerinti korlátozással él. ☐ Igen ☐ Nem

10. Az előfizetői szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, valamint az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 12. Fejezetének 12.1. és 12.2 pontja, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

11. A szerződésszegés következményei

A szerződésszegés következményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét részletesen az ÁSZF 6. Fejezetének 6.2. pontja, 7. Fejezetének 7.1. és 7.4. pontjai, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

12. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása

Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 5. Fejezetének 5.1 pontjában, a korlátozásra vonatkozó feltételek az ÁSZF 5. Fejezetének 5.2 pontjában találhatók.

13. HIBABEJELENTÉS, SZÁMLAPANASZOK, KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés, elmaradt befizetés igazolása az alábbi elérhetőségeken keresztül lehetséges:
Levélben: 1385 Bp. Pf. 832 · Telefonon: 1272-es számon · Hibabejelentés esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: hibabejelento@digikabel.hu · Számlapanasz esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: ugyfelszolgalat@digikabel.hu · Elmaradt befizetés igazolása esetén a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatának email címén: befizetesigazolas@digikabel.hu · Személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatain: 1062 Budapest, Váci út 1-3., Westend City Center, H-Szo: 9:00 - 21:00, V: 10:00 - 18:00, 1134 Budapest, Váci út 35. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00. További Ügyfélszolgálatok elérhetősége az I. számú mellékletben, valamint a www.digi.hu/ugyintezes/elerhetosegek/ weboldalon találhatók.

A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6. Fejezetének 6.1. pontja, 6.1.7. pontja illetve 6.3. pontja, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.1. A Szolgáltató nem felelős azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért, melyet a szolgáltatás esetleges meghibásodása okoz.

14.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás igénybevételéhez használt szoftver és hardver termékek meghibásodásából és működési rendellenességeiből származó szolgáltatás-kiesésekért.

14.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az internet hálózat működésében harmadik fél által okozott információ veszteségekért, túlterhelésekért és üzemzavarért.

14.4. Vitarendezés

A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a feljogosított szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.6. Alfejezetében találhatók meg részletesen.

14.5. Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.

14.6. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a díjtartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

15. Csatolt dokumentumok: ☐ Tulajdonosi nyilatkozat ☐ Számhordozás ☐ Csoportos beszedés nyilatkozata ☐ Egyéb ☐ Határozott időtartamú nyilatkozat ☐ Meghatalmazás

☐ Kijelentem, hogy Szolgáltató az ügyfélszolgálatok nyitva tartását és elérhetőségeit tartalmazó dokumentumot I. sz. mellékletként átadta részemre.

Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban: .....
.....

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei.

Szerződő felek jelen előfizetői szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: .....város .....év .....hó .....nap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. Előfizető aláírása

Nyilatkozat

Előfizető neve: _____ Szolgáltatás helye: _____

Jelen nyilatkozat aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. §-a értelmében a rendelkezésemre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott fél/felek hívószámának valamennyi számjegyét, ha ahhoz ezen felhasználók hozzájárultak tekintettel arra, hogy ezáltal a felhasználók személyes adatainak birtokába juthatnék, melyre ezen hozzájárulás megadása nélkül nem lennék jogosult.

Figyelembe véve azt, hogy Szolgáltatótól olyan részletes kimutatást, tételes számlamellékletet igényeltem, mely tartalmazza a hívott fél telefonszámának valamennyi számjegyét, így ezen nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett személyeket tájékoztattam arról, hogy tételes számlamellékletet igényeltem, ami telefonszámuk valamennyi számjegyét tartalmazni fogja, és mely által személyes adataik birtokába jutok.

Kijelentem, hogy a hivatkozott és érintett felhasználók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a fentebb részletezett adataikat.

Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel.

Kis- és Középvállalkozói nyilatkozat

Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy

a. az általam képviselt Vállalkozás a kis- és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerint kis- és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom;
b. jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, mint kis-, illetve középvállalkozó az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának lehetőségéről, valamint az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam.

☐ Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése szerint kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásomban történő alkalmazását, az előfizetői szerződést az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kötöm meg.

☐ A Vállalkozás képviselője kijelentem, hogy a nyilatkozatban az egyéni előfizetőkre vonartkozó szabályok vonatkozásomban történő alkalmazását kértem, és aláírásommal igazolom, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve részemre megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, vagy arról, hogy a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknek nem nyújtja.

Csatolandó dokumentumok

Amennyiben a KKV-nak minősülő vállalkozás a KKV előfizetőkre vonatkozó csomagokat igényli, a jogosultságát az előfizetői szerződésbe foglalt nyilatkozatával és az alábbo dokumentumok csatolásával köteles igazolni:

a. ha a cégkivonat azt nem tartalmazza, úgy olyan bizonyító erejű okirat, amelyből a közvetlen tulajdonosi kör megállapítható;

b. a megelőző gazdasági év mérlege;

c. aláírási címpéldány;

d. meghatalmazás, amennyiben nem a cégjegyzésre jogosult személy jár el.

A mellékletek másolati formában csatolandók, - a meghatalmazás kivételével - azonban a Szolgáltató kétség esetén kérheti az eredeti okirat bemutatását. A mérleget csak abban az esetben kell csatolni, ha ilyennel a Vállalkozás rendelkezik, és azt a Szolgáltató kifejezetten kéri.

Kelt: _____(város), _____év _____hó _____nap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. Előfizető aláírása