

Szerződés száma:

DIGI

ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS KÁBELES SZOLGÁLTATÁSRA KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK / TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE

Szerződés száma: _____

Jelenlegi szolgáltató(ok): _____

Ügyintéző / értékesítő: _____

1. ADATOK CÉGADATOK

KÉRJÜK, A SZERZŐDÉST PONTOSAN ÉS NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KITÖLTENI!

Cégnév: _____

Székhelye: _____

Előfizető számlázási címe / levelezési címe: _____

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: - -

Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám: _____

Pénzforgalmi számlaszám: _____ Adószám: _____

Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: _____

A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata

TERMÉSZETES SZEMÉLY ELŐFIZETŐ ESETÉN

Előfizető neve: _____

Lakhelye/tartózkodási helye: _____

Születési neve: _____

Anyja születési neve: _____

Születési hely és idő: _____

Szig. sz.*: _____ Személyi azonosító*: _____

Előfizetői hozzáférési pont helye / telepítési cím: _____

Előfizetői levelezési címe: _____

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: - -

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI

Meghatalmazott neve / cégnév: _____

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____

Meghatalmazott számlázási címe: _____

Bankszámlaszám: _____

Születési neve: _____

Anyja születési neve: _____

Születési hely és idő: _____ Szig. sz.*: _____

Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK*

Vezetékes telefonszám: _____ Mobiltelefonszám: _____ Email cím: _____

Az igénylő az ingatlan: tulajdonosa bérelője Bérlet esetén tulajdonosi hozzájárulás szükséges.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató:

Székhely, postacím, fax:

Cégjegyzékszám:

Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége:

Hibabejelentő elérhetősége:

Internetes honlap elérhetősége:

Bankszámlaszáma:

ÁSZF elérhetőségei és nyilatkozatok:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

1134 Budapest, Váci út 35., 1385 Budapest, Pf.: 832, fax: 06 1 707 6700

Cg.: 01-09-667975

Telefon: 1272, ugyfelszolgalat@digikabel.hu

telefonon: 1272 (helyi tarifával hívható kék szám), emailben: hibabejelento@digikabel.hu, illetve

személyesen a Szolgáltató 13. pontban ill. az I. számú mellékletben meghatározott személyes

ügyfélszolgálatain

www.digi.hu

OTP Bank 11706016-20733953

CITI Bank 10800007-08480028

UNICREDIT Bank 10918001-00000074-91320020

GIRO kód: A12175136T002

a mindenkor hatályos ÁSZF Törzs és Mellékletei, valamint ezek módosításai a Szolgáltató – www.digi.hu/aszf – honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők.

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizetői szerződéskötés alkalmával a rendelkezésemre bocsátotta.

elektronikus levélben tartós adathordozón papíron nem kérem Papír alapú ÁSZF díja: Ft

Amennyiben az ÁSZF-et emailben vagy tartós adathordozón, illetve papír alapon kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt a Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton – biztosítja részemre.

A *-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.

3.1. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

Előfizetői hozzáférési pont helye / telepítési cím: _____
 Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.

Kábeltelevízió: A szolgáltatás rövid leírása: kábeltelevíziós szolgáltatás	Internet: Helyhez kötött szélessávú internet szolgáltatás	Telefon: Helyhez kötött vezetékes telefon szolgáltatás
Programcsomag: <input type="checkbox"/> DIGITV <input type="checkbox"/> Analóg** <input type="checkbox"/> Digitális** Programcsomag havi díja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft/hó	Internet csomag: <input type="checkbox"/> DIGINet Növekedés 100 <input type="checkbox"/> DIGINet Növekedés 500 <input type="checkbox"/> DIGINet Növekedés 1000 Internet csomag havi díja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft/hó Fix IP cím: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft/hó Az internetszolgáltatás általánydíjas. A garantált le- és feltöltési sávszélesség 90/50 Mbps a DIGINet Növekedés 100, 300/100 Mbps a DIGINet Növekedés 500, 500/100 Mbps a DIGINet Növekedés 1000 csomag esetében.	Telefonszolgáltatás: <input type="checkbox"/> DIGITel 200 Telefon szolgáltatás havi díja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft/hó/előfizetés Telefonszám: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Telefonszám: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Új szám <input type="checkbox"/> Hordozni kívánt szám Telefonkönyvi megjelenés <input type="checkbox"/> Normál <input type="checkbox"/> Titkos Eltérő telefonkönyvi megjelenés: _____ Végbereendezés felhasználási módja: <input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Telefon és fax Számhordozás esetén az előfizető kijelenti, hogy az átadó telefon-szolgáltatónál lejárt számla, illetve egyéb tartozása nincs, és hűségnyilatkozattal sem rendelkezik. Előfizető a számhordozási igényével egyidejűleg Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést köt. Tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a saját számmegjelölésű telefonszámot biztosít Előfizetőnek a számhordozás megvalósulásáig, mely telefonszám a számhordozás megvalósulásával megszűnik Előfizető egyidejű értesítése mellett. Amennyiben Előfizetőnek felróható okból a számhordozás meghiúsul, úgy Előfizető a részére biztosított telefonszám keretében veheti igénybe a továbbiakban a Szolgáltató által nyújtott telefonszolgáltatást.

** Szolgáltató jelen szerződés alapján analóg televíziós szolgáltatást nyújt, kivéve, ha Előfizető a digitális jel vételére alkalmas set-top boxot és/vagy DIGI Smart Cam-et igényel a Szolgáltatótól.

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás belépési díja: Ft

A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza. Szolgáltató hálózatában forgalommerést, irányítást és menedzselést alkalmaz, melynek részletes szabályai a C. Mellékletben találhatóak
 A szolgáltatás kiépítésének és megkezdésének határideje:év hónap nap

3.2. DÍJFIZETÉS MÓDJA

csekk átutalás csoportos beszedési megbízás¹
 Nyilatkozom, hogy havi számlámat e-számla formájában kívánom megkapni a Szolgáltatótól. Tudomásul veszem, hogy az e-számla igényléséhez regisztráció szükséges az ugyfelkapu.digi.hu oldalon. Felhatalmazom a Szolgáltatót, hogy az e-számlával kapcsolatos tájékoztató e-mailt küldjön a következő e-mail címemre:

 Nyilatkozom, hogy a Szolgáltatótól tételes számlamellékletet igényelek, mely alapján elvégzem a regisztrációt.

A Szolgáltató az előre fizetendő díjú szolgáltatásai tekintetében az esedékes díjakról legkésőbb adott hónap 20. napjáig a számlázási időszakot megelőzően, a forgalmi alapú számla tekintetében pedig utólag küld számlát az Előfizetőnek ezen időpontig bezárólag.

¹ A felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére c. nyomtatvánnyal érvényes.

3.3. VÉGBEREENDEZÉS (ESZKÖZ) ÁTVÉTELE

Bereendezés:

<input type="checkbox"/> DIGI Smart CAM	<input type="checkbox"/> Bérlet	Darabszám: <input type="text"/> <input type="text"/> db	Bérleti díj: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft/hó/db
<input type="checkbox"/> SD Set-Top Box	<input type="checkbox"/> Bérlet	Darabszám: <input type="text"/> <input type="text"/> db	Bérleti díj: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft/hó/db
<input type="checkbox"/> HD Digital Set-Top Box	<input type="checkbox"/> Bérlet	Darabszám: <input type="text"/> <input type="text"/> db	Bérleti díj: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft/hó/db

Aszolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint a C. Melléklet tartalmazza. Szolgáltató hálózatában forgalommerést, irányítást és menedzselést alkalmaz, melynek részletes szabályai a C. Mellékletben találhatóak.
 A szolgáltatás megkezdésének határideje:év hónap nap óra perc

Előfizető hívószáma:
 Előfizető hívószáma:
 Szolgáltató Előfizető legkésőbb a szolgáltatás bekötésekor tájékoztatja hívószámáról.

4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

4.1 Szerződés időtartama: Határozott idő Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Határozott idő esetén a hatálybalépés napja:évhónaptól hatályos:évhónapig, vagy akciós előfizetés esetén a bekapcsolástól számított 12 hónapig a 4.2. pontban meghatározottak szerint.

Felek megállapodnak, hogy a szolgáltatás kiépítése és megkezdéseévhónapjáig történik meg.

Típus: akciós nem akciós

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép.
 Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akaratával – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

Szerződés száma:

4.2. Határozott idejű szerződés esetén:

Internet: **csomag**

12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén 1 hónap havidíj-mentesség, ezt követően az ÁSZF C Mellékletében szereplő listáról fizetendő.

12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén: Kijelentem, hogy a Szolgáltató felajánlotta részemre a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta annak részletes feltételeit, valamint a szerződés megkötését megelőzően a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt engem terhelő valamennyi költség összegéről tájékoztatott. Ennek ismeretében a 12 hónapra szóló határozott időtartamú előfizetői szerződést kívánom megkötni.

Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatás bekapcsolásától/eszköz átadásától számítva a kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú előfizetői szerződését rendes felmondás útján határozott idő alatt megszünteti vagy bármely más módon – így a díjtartozás miatti korlátozást követően a Szolgáltató általi felmondás útján – megszünik, az általa igénybe vett kedvezményeket Szolgáltató jogosult kiszámlázni részére és azt az Előfizető köteles megfizetni.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép.

Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akaratával – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

4.3. A Szolgáltató a Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést követő legalább 15 nappal elküldött második felszólítás megtörténtét követően sem egyenlítette ki. A Szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint az A., C., D., Mellékletben találhatók.

4.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, többek között akkor, ha az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt-de legalább 30 napos- határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van. A korlátozás részletes feltételeit az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

5. A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE

www.digi.hu/uzleti

Telefon: 1272

E-mail cím: ugyfelszolgalat@digikabel.hu

6. BIZALMAS INFORMÁCIÓ

6.1. Bármely fél, a másik fél előzetes írásos beleegyezése nélkül nem hozhatja nyilvánosságra jelen szerződés tartalmát.

6.2. A Felek megállapodnak abban, hogy az együttműködés teljesítése során a másik féltől kapott információt, dokumentációt, stb. kötelesek bizalmasan kezelni, azt harmadik személyekkel nem közölhetik, kivéve a fél azon alkalmazottait, akik az együttműködés teljesítése érdekében kerülnék alkalmazásra.

7. ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGE

7.1. Az Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozólag csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatók.

7.2. Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatást harmadik fél részére üzleti haszonszerzés céljából semmilyen formában sem értékesíti.

7.3. A jelen Szerződés megszűnik:

- Szolgáltatói felmondással;
- Előfizetői felmondással;
- Szolgáltatói és Előfizetői rendkívüli felmondással;
- a Felek közös megegyezésével.

7.4. Rendkívüli felmondásra a Felek súlyos szerződésszegése esetén van lehetőség, melyek – különösen, de nem kizárólag – az alábbiak:

- Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

7.5. A szerződésszegés következményeit részletesen az ÁSZF 7. Fejezete, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

8. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adattalományon kívüli személyes adataimat az alábbi célból kezelheti:

Személyes adataim előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) való rögzítéshez hozzájárulok:

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Személyes adataim forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok igénybevételéhez, illetve további felhasználásához hozzájárulok:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Hírlevélhez hozzájárulás: Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés, Szolgáltató akcióiról, kedvezményekről szóló tájékoztatás céljából a személyes adataim – Szolgáltató, vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Egyéni előfizetés:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Kis- és középvállalkozói előfizetés:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Igényfelméréshez hozzájárulás: Előfizetői igények felmérése, piac- és közvélemény-kutatás céljából személyes adataim – Szolgáltató vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Elfogadom, hogy Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmére köteles a jogszabályokban meghatározott adatokat szolgáltatni. A tájékoztatást tudomásul vettem:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

A mobilinternet szolgáltatás tekintetében a szolgáltatásra kötött előfizetői szerződést, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja az Előfizető, ha a teljesítéshez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy a jelen előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az ÁSZF „C” Mellékletének 4.1. pontja rendelkezik. A tájékoztatást tudomásul vettem:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges,

Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel:

Telefon: _____ Email cím: _____

Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon keresztül. A kérelemnek Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.

9. Elfogadom, hogy Szolgáltató a telefonszolgáltatás igénybevételi korlátjának átlépésekor az Eht. 137. § (1) bek. d) pontja szerinti korlátozással él. Igen Nem

10. Az előfizetői szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, valamint az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 12. Fejezetének 12.1. és 12.2. pontja, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

11. A szerződésszegés következményei

A szerződésszegés következményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét részletesen az ÁSZF 6. Fejezetének 6.2. pontja, 7. Fejezetének 7.1. és 7.4. pontjai, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

12. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása

Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 5. Fejezetének 5.1 pontjában, a korlátozásra vonatkozó feltételek az ÁSZF 5. Fejezetének 5.2 pontjában találhatók.

13. HIBABEJELENTÉS, SZÁMLAPANASZOK, KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés, elmaradt befizetés igazolása az alábbi elérhetőségeken keresztül lehetséges:

Levélben: 1385 Bp. Pf. 832 · Telefonon: 1272-es számon · Hibabejelentés esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: hibabejelenlo@digikabel.hu · Számlapanasz esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: ugyfelszolgalat@digikabel.hu · Elmaradt befizetés igazolása esetén a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatának email címén: befizetesigazolas@digikabel.hu · Személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán: 1062 Budapest, Váci út 1-3., Westend City Center, H-Szo: 9:00 - 21:00, V: 10:00 - 18:00, 1134 Budapest, Váci út 35. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00. További Ügyfélszolgálatok elérhetősége az I. számú mellékletben, valamint a www.digi.hu/ugyintezes/elerhetosegek/ weboldalon található. A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6. Fejezetének 6.1. pontja, 6.1.7. pontja illetve 6.3. pontja, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.1. A Szolgáltató nem felelős azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért, melyet a szolgáltatás esetleges meghibásodása okoz.

14.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás igénybevételéhez használt szoftver és hardver termékek meghibásodásából és működési rendellenességeiből származó szolgáltatási kiesésekért.

14.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az internet hálózat működésében harmadik fél által okozott információ veszteségekért, túlterhelésekért és üzemzavarért.

14.4. Vitarendezés

A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a feljogosított szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.6. Alfejezetében található meg részletesen.

14.5. Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.

14.6. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a díjtartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

15. Csatolt dokumentumok: Tulajdonosi nyilatkozat Számhordozás Csoportos beszédés nyilatkozata Egyéb Határozott időtartamú nyilatkozat
 Meghatalmazás

Kijelentem, hogy Szolgáltató az ügyfélszolgálatok nyitva tartását és elérhetőségeit tartalmazó dokumentumot I. sz. mellékletként átadta részemre.

Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban:

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei.

Szerződő felek jelen előfizetői szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt:városévhónap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

Nyilatkozat

Előfizető neve: _____ Szolgáltatás helye: _____

Jelen nyilatkozat aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy a 4/2012. (I. 24.) NMHH-rendelet 7. §-a értelmében a rendelkezéseimre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott fél/felek hívószámának valamennyi számjegyét, ha ahhoz ezen felhasználók hozzájárultak tekintettel arra, hogy ezáltal a felhasználók személyes adatainak birtokába juthatnék, melyre ezen hozzájárulás megadása nélkül nem lennék jogosult.

Figyelembe véve azt, hogy Szolgáltatótól olyan részletes kimutatást, tételes számlamellékletet igényeltem, mely tartalmazza a hívott fél telefonszámának valamennyi számjegyét, így ezen nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett személyeket tájékoztattam arról, hogy tételes számlamellékletet igényeltem, ami telefonszámuk valamennyi számjegyét tartalmazni fogja, és mely által személyes adataik birtokába jutok.

Kijelentem, hogy a hivatkozott és érintett felhasználók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a fentebb részletezett adataikat.

Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel.

Kis- és Középvállalkozói nyilatkozat

Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy

- az általam képviselt Vállalkozás a kis- és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerint kis- és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom;
- jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, mint kis-, illetve középvállalkozó az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának lehetőségéről, valamint az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam.

Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése szerint kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását, az előfizetői szerződést az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kötöm meg.

A Vállalkozás képviselője kijelentem, hogy a nyilatkozatban az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását kérem, és aláírásommal igazolom, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve részemre megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségéből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, vagy arról, hogy a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőiknek nem nyújtja.

Csatolandó dokumentumok

Amennyiben a KKV-nak minősülő vállalkozás a KKV előfizetőkre vonatkozó csomagokat igényli, a jogosultságát az előfizetői szerződésbe foglalt nyilatkozatával és az alábbi dokumentumok csatolásával köteles igazolni:

- ha a cégkivonat azt nem tartalmazza, úgy olyan bizonyító erejű okirat, amelyből a közvetlen tulajdonosi kör megállapítható;
- a megelőző gazdasági év mérlege;
- alírási címpéldány;
- meghatalmazás, amennyiben nem a cégjegyzésre jogosult személy jár el.

A mellékletek másolati formában csatolandók, - a meghatalmazás kivételével - azonban a Szolgáltató kétség esetén kérheti az eredeti okirat bemutatását. A mérleget csak abban az esetben kell csatolni, ha ilyenrel a Vállalkozás rendelkezik, és azt a Szolgáltató kifejezetten kéri.

Kelt:(város),évhónap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

Szerződés száma: _____

DIGI

ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS KÁBELES SZOLGÁLTATÁSRA KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK / TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE

Szerződés száma: _____

Jelenlegi szolgáltató(ok): _____

Ügyintéző / értékesítő: _____

KÉRJÜK, A SZERZŐDÉST PONTOSAN ÉS NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KITÖLTENI!

1. ADATOK CÉGADATOK

Cégnév: _____

Székhelye: _____

Előfizető számlázási címe / levelezési címe: _____

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: - -

Céggjegyzékszám / nyilvántartási szám: _____

Pénzforgalmi számlaszám: _____ Adószám: _____

Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: _____

A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata

TERMÉSZETES SZEMÉLY ELŐFIZETŐ ESETÉN

Előfizető neve: _____

Lakhelye/tartózkodási helye: _____

Születési neve: _____

Anyja születési neve: _____

Születési hely és idő: _____

Szig. sz.*: _____ Személyi azonosító*: _____

Előfizetői hozzáférési pont helye / telepítési cím: _____

Előfizetői levelezési címe: _____

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: - -

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI

Meghatalmazott neve / cégnév: _____

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____

Meghatalmazott számlázási címe: _____

Bankszámlaszám: _____

Születési neve: _____

Anyja születési neve: _____

Születési hely és idő: _____ Szig. sz.*: _____

Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK*

Vezetékes telefonszám: _____ Mobiltelefonszám: _____ Email cím: _____

Az igénylő az ingatlan: tulajdonosa bérelője Bérlet esetén tulajdonosi hozzájárulás szükséges.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató:

Székhely, postacím, fax:

Céggjegyzékszám:

Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége:

Hibabejelentő elérhetősége:

Internetes honlap elérhetősége:

Bankszámlaszáma:

ÁSZF elérhetőségei és nyilatkozatok:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

1134 Budapest, Váci út 35., 1385 Budapest, Pf.: 832, fax: 06 1 707 6700

Cg.: 01-09-667975

Telefon: 1272, ugyfelszolgalat@digikabel.hu

telefonon: 1272 (helyi tarifával hívható kék szám), emailben: hibabejelento@digikabel.hu, illetve

személyesen a Szolgáltató 13. pontban ill. az I. számú mellékletben meghatározott személyes

ügyfélszolgálatain

www.digi.hu

OTP Bank 11706016-20733953

CITI Bank 10800007-08480028

UNICREDIT Bank 10918001-00000074-91320020

GIRO kód: A12175136T002

a mindenkor hatályos ÁSZF Törzs és Mellékletei, valamint ezek módosításai a Szolgáltató

- www.digi.hu/aszf - honlapján, illetve [Ügyfélszolgálatain](http://www.digi.hu/ugyfelszolgalatai) hozzáférhetők.

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizetői szerződéskötés alkalmával a rendelkezésemre bocsátotta.

elektronikus levélben tartós adathordozón papíron nem kérem Papír alapú ÁSZF díja: Ft

Amennyiben az ÁSZF-et emailben vagy tartós adathordozón, illetve papír alapon kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt a Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton – biztosítja részemre.

A *-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.

3.1. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS

Előfizetői hozzáférési pont helye / telepítési cím: _____

Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.

Kábeltelevízió: A szolgáltatás rövid leírása: kábeltelevíziós szolgáltatás	Internet: Helyhez kötött szélessávú internet szolgáltatás	Telefon: Helyhez kötött vezetékes telefon szolgáltatás
Programcsomag: <input type="checkbox"/> DIGITV <input type="checkbox"/> Analóg** <input type="checkbox"/> Digitális** Programcsomag havi díja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft/hó	Internet csomag: <input type="checkbox"/> DIGINet Növekedés 100 <input type="checkbox"/> DIGINet Növekedés 500 <input type="checkbox"/> DIGINet Növekedés 1000 Internet csomag havi díja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft/hó Fix IP cím: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft/hó Az internetszolgáltatás általánnydíjas. A garantált le- és feltöltési sávsebesség 90/50 Mbps a DIGINet Növekedés 100, 300/100 Mbps a DIGINet Növekedés 500, 500/100 Mbps a DIGINet Növekedés 1000 csomag esetében.	Telefonszolgáltatás: <input type="checkbox"/> DIGITel 200 Telefon szolgáltatás havi díja: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft/hó/előfizetés Telefonszám: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Telefonszám: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Új szám <input type="checkbox"/> Hordozni kívánt szám Telefonkönyvi megjelenés <input type="checkbox"/> Normál <input type="checkbox"/> Titkos Eltérő telefonkönyvi megjelenés: _____ Végbereendezés felhasználási módja: <input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> Telefon és fax Számhordozás esetén az előfizető kijelenti, hogy az átadó telefon-szolgáltatónál lejárt számla, illetve egyéb tartozása nincs, és hűségnyilatkozattal sem rendelkezik. Előfizető a számhordozási igényével egyidejűleg Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést köt. Tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a saját számmezőjéből telefonszámot biztosít Előfizetőnek a számhordozás megvalósulásáig, mely telefonszám a számhordozás megvalósulásával megszűnik Előfizető egyidejű értesítése mellett. Amennyiben Előfizetőnek felróható okból a számhordozás meghiúsul, úgy Előfizető a részére biztosított telefonszám keretében veheti igénybe a továbbiakban a Szolgáltató által nyújtott telefonszolgáltatást.

** Szolgáltató jelen szerződés alapján analóg televíziós szolgáltatást nyújt, kivéve, ha Előfizető a digitális jel vételére alkalmas set-top boxot és/vagy DIGI Smart Cam-et igényel a Szolgáltatótól.

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás belépési díja: Ft

A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza. Szolgáltató hálózataiban forgalmomérést, irányítást és menedzselést alkalmaz, melynek részletes szabályai a C. Mellékletben találhatóak.
 A szolgáltatás kiépítésének és megkezdésének határideje:év hónap nap

3.2. DÍJFIZETÉS MÓDJA

csekk átutalás csoportos beszedési megbízás¹

Nyilatkozom, hogy havi számlámat e-számla formájában kívánom megkapni a Szolgáltatótól. Tudomásul veszem, hogy az e-számla igényléséhez regisztráció szükséges az ugyfelkapu.digi.hu oldalon. Felhatalmazom a Szolgáltatót, hogy az e-számlával kapcsolatos tájékoztató e-mailt küldjön a következő e-mail címemre:

....., mely alapján elvégzem a regisztrációt.

Nyilatkozom, hogy a Szolgáltatótól tételes számlamellékletet igényelek.

A Szolgáltató az előre fizetendő díjú szolgáltatásai tekintetében az esedékes díjakról legkésőbb adott hónap 20. napjáig a számlázási időszakot megelőzően, a forgalmi alapú számla tekintetében pedig utólag küld számlát az Előfizetőnek ezen időpontig bezárólag.

¹ A felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére c. nyomtatvánnyal érvényes.

3.3. VÉGBEREENDEZÉS (ESZKÖZ) ÁTVÉTELE

Berekezés:

<input type="checkbox"/> DIGI Smart CAM	<input type="checkbox"/> Bérlet	Darabszám: <input type="text"/> <input type="text"/> db	Bérleti díj: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft/hó/db
<input type="checkbox"/> SD Set-Top Box	<input type="checkbox"/> Bérlet	Darabszám: <input type="text"/> <input type="text"/> db	Bérleti díj: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft/hó/db
<input type="checkbox"/> HD Digital Set-Top Box	<input type="checkbox"/> Bérlet	Darabszám: <input type="text"/> <input type="text"/> db	Bérleti díj: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Ft/hó/db

A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint C. Melléklet tartalmazza. Szolgáltató hálózataiban forgalmomérést, irányítást és menedzselést alkalmaz, melynek részletes szabályai a C. Mellékletben találhatóak.
 A szolgáltatás megkezdésének határideje:év hónap nap óra perc

Előfizető hívószáma:

Előfizető hívószáma:

Szolgáltató Előfizetőt legkésőbb a szolgáltatás bekötésekor tájékoztatja hívószámáról.

4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

4.1 Szerződés időtartama: Határozott idő Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Határozott idő esetén a hatálybalépés napja:évhónaptól hatályos:évhónapig, vagy akciós előfizetés esetén a bekapcsolástól számított 12 hónapig a 4.2. pontban meghatározottak szerint.

Felek megállapodnak, hogy a szolgáltatás kiépítése és megkezdéseévhónapjáig történik meg.

Típus: akciós nem akciós

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép.
 Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akaratával – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

Szerződés száma:

4.2. Határozott idejű szerződés esetén:

Internet: **csomag**

12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén 1 hónap havidíj-mentesség, ezt követően az ÁSZF C Mellékletében szereplő listár fizetendő.

12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén: Kijelentem, hogy a Szolgáltató felajánlotta részemre a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta annak részletes feltételeit, valamint a szerződés megkötését megelőzően a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt engem terhelő valamennyi költség összegéről tájékoztatott. Ennek ismeretében a 12 hónapra szóló határozott időtartamú előfizetői szerződést kívánom megkötni.

Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatás bekapcsolását/eszköz átadásától számítva a kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú előfizetői szerződését rendes felmondás útján határozott idő alatt megszünteti vagy bármely más módon – így a díjtartozás miatti korlátozást követően a Szolgáltató általi felmondás útján – megszünik, az általa igénybe vett kedvezményeket Szolgáltató jogosult kiszámlázni részére és azt az Előfizető köteles megfizetni.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép.

Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

4.3. A Szolgáltató a Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést követő legalább 15 nappal elküldött második felszólítás megtörténtét követően sem egyenlítette ki. A Szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint az A., C., D., Mellékletben találhatók.

4.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, többek között akkor, ha az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt-de legalább 30 napos- határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van. A korlátozás részletes feltételeit az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

5. A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE

www.digi.hu/uzleti

Telefon: 1272

E-mail cím: ugyfelszolgalat@digikabel.hu

6. BIZALMAS INFORMÁCIÓ

6.1. Bármely fél, a másik fél előzetes írásos beleegyezése nélkül nem hozhatja nyilvánosságra jelen szerződés tartalmát.

6.2. A Felek megállapodnak abban, hogy az együttműködés teljesítése során a másik féltől kapott információt, dokumentációt, stb. kötelesek bizalmasan kezelni, azt harmadik személyekkel nem közzétehetik, kivéve a fél azon alkalmazottait, akik az együttműködés teljesítése érdekében kerülnék alkalmazásra.

7. ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGE

7.1. Az Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozólag csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatók.

7.2. Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatást harmadik fél részére üzleti haszonszerzés céljából semmilyen formában sem értékesíti.

7.3. A jelen Szerződés megszűnik:

- Szolgáltatói felmondással;
- Előfizetői felmondással;
- Szolgáltatói és Előfizetői rendkívüli felmondással;
- a Felek közös megegyezésével.

7.4. Rendkívüli felmondásra a Felek súlyos szerződésszegése esetén van lehetőség, melyek – különösen, de nem kizárólag – az alábbiak:

- Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

7.5. A szerződésszegés következményeit részletesen az ÁSZF 7. Fejezete, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

8. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adatállományon kívüli személyes adataimat az alábbi célból kezelheti:

Személyes adataim előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) való rögzítéshez hozzájárulok:

Igen	Nem
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Személyes adataim forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok igénybevételéhez, illetve további felhasználásához hozzájárulok:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Hírlevélhez hozzájárulás: Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés, Szolgáltató akcióiról, kedvezményekről szóló tájékoztatás céljából a személyes adataim – Szolgáltató, vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Egyéni előfizetés:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Kis- és középvállalkozói előfizetés:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Igényfelméréshez hozzájárulás: Előfizetői igények felmérése, piac- és közvélemény-kutatás céljából személyes adataim – Szolgáltató vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

Elfogadom, hogy Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmére köteles a jogszabályokban meghatározott adatokat szolgáltatni. A tájékoztatást tudomásul vettem:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

A mobilinternet szolgáltatás tekintetében a szolgáltatásra kötött előfizetői szerződést, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja az Előfizető, ha a teljesítéshez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy a jelen előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az ÁSZF „C” Mellékletének 4.1. pontja rendelkezik. A tájékoztatást tudomásul vettem:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------

A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges,

Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel: Telefon: _____ Email cím: _____

Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon keresztül. A kérelemnek Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.

9. Elfogadom, hogy Szolgáltató a telefonszolgáltatás igénybevételi korlátjának átlépésekor az Eht. 137. § (1) bek. d) pontja szerinti korlátozással él. Igen Nem

10. Az előfizetői szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, valamint az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 12. Fejezetének 12.1. és 12.2. pontja, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

11. A szerződésszegés következményei

A szerződésszegés következményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét részletesen az ÁSZF 6. Fejezetének 6.2. pontja, 7. Fejezetének 7.1. és 7.4. pontjai, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

12. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása

Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 5. Fejezetének 5.1 pontjában, a korlátozásra vonatkozó feltételek az ÁSZF 5. Fejezetének 5.2 pontjában találhatók.

13. HIBABEJELENTÉS, SZÁMLAPANASZOK, KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés, elmaradt befizetés igazolása az alábbi elérhetőségeken keresztül lehetséges:

Levélben: 1385 Bp. Pf. 832 · Telefonon: 1272-es számon · Hibabejelentés esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: hibabejelenlo@digikabel.hu · Számlapanasz esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: ugyfelszolgalat@digikabel.hu · Elmaradt befizetés igazolása esetén a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatának email címén: befizetesigazolas@digikabel.hu · Személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatain: 1062 Budapest, Váci út 1-3., Westend City Center, H-Szo: 9:00 - 21:00, V: 10:00 - 18:00, 1134 Budapest, Váci út 35. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00. További Ügyfélszolgálatok elérhetősége az I. számú mellékletben, valamint a www.digi.hu/ugyintezes/elerhetosegek/ weboldalon található. A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6. Fejezetének 6.1. pontja, 6.1.7. pontja illetve 6.3. pontja, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.1. A Szolgáltató nem felelős azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért, melyet a szolgáltatás esetleges meghibásodása okoz.

14.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás igénybevételéhez használt szoftver és hardver termékek meghibásodásából és működési rendellenességeiből származó szolgáltatási kiesésekért.

14.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az internet hálózat működésében harmadik fél által okozott információ veszteségekért, túlterhelésekért és üzemzavarért.

14.4. Vitarendezés

A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a feljogosított szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.6. Alfejezetében található meg részletesen.

14.5. Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.

14.6. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a díjtartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

15. Csatolt dokumentumok: Tulajdonosi nyilatkozat Számhordozás Csoportos beszédés nyilatkozata Egyéb Határozott időtartamú nyilatkozat
 Meghatalmazás

Kijelentem, hogy Szolgáltató az ügyfélszolgálatok nyitva tartását és elérhetőségeit tartalmazó dokumentumot I. sz. mellékletként átadta részemre.

Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban:

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei.

Szerződő felek jelen előfizetői szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt:városévhónap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

Nyilatkozat

Előfizető neve: _____ Szolgáltatás helye: _____

Jelen nyilatkozat aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy a 4/2012. (I. 24.) NMHH-rendelet 7. §-a értelmében a rendelkezéseimre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott fél/felek hívószámának valamennyi számjegyét, ha ahhoz ezen felhasználók hozzájárultak tekintettel arra, hogy ezáltal a felhasználók személyes adatainak birtokába juthatnék, melyre ezen hozzájárulás megadása nélkül nem lennék jogosult.

Figyelembe véve azt, hogy Szolgáltatótól olyan részletes kimutatást, tételes számlamellékletet igényeltem, mely tartalmazza a hívott fél telefonszámának valamennyi számjegyét, így ezen nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett személyeket tájékoztattam arról, hogy tételes számlamellékletet igényeltem, ami telefonszámuk valamennyi számjegyét tartalmazni fogja, és mely által személyes adataik birtokába jutok.

Kijelentem, hogy a hivatkozott és érintett felhasználók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a fentebb részletezett adataikat.

Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel.

Kis- és Középvállalkozói nyilatkozat

Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy

- az általam képviselt Vállalkozás a kis- és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerint kis- és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom;
- jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, mint kis-, illetve középvállalkozó az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának lehetőségéről, valamint az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam.

Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése szerint kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását, az előfizetői szerződést az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kötöm meg.

A Vállalkozás képviselője kijelentem, hogy a nyilatkozatban az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását kérem, és aláírásommal igazolom, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve részemre megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségéből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, vagy arról, hogy a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőiknek nem nyújtja.

Csatolandó dokumentumok

Amennyiben a KKV-nak minősülő vállalkozás a KKV előfizetőkre vonatkozó csomagokat igényli, a jogosultságát az előfizetői szerződésbe foglalt nyilatkozatával és az alábbi dokumentumok csatolásával köteles igazolni:

- ha a cégkivonat azt nem tartalmazza, úgy olyan bizonyító erejű okirat, amelyből a közvetlen tulajdonosi kör megállapítható;
- a megelőző gazdasági év mérlege;
- alírási címpéldány;
- meghatalmazás, amennyiben nem a cégjegyzésre jogosult személy jár el.

A mellékletek másolati formában csatolandók, - a meghatalmazás kivételével - azonban a Szolgáltató kétség esetén kérheti az eredeti okirat bemutatását. A mérleget csak abban az esetben kell csatolni, ha ilyenrel a Vállalkozás rendelkezik, és azt a Szolgáltató kifejezetten kéri.

Kelt:(város),évhónap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

I. SZÁMÚ MELLÉKLET: ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ELÉRHETŐSÉGE ÉS NYITVATARTÁSA

BUDAPESTI ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK:

- | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> II. kerület: 1024 Lövőház u. 2-6, Mammut I. 2. em. H-Sz: 10:00 - 21:00, V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XI. kerület: 1119 Etele út 32/C. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XXII. kerület: 1222 Nagytétényi út 37-43. Campona 1. em. H-P: 09:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 |
| <input type="checkbox"/> III. kerület: 1032 Bécsi út 154, Eurocenter 1 em. H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> XIII. kerület: 1134 Váci út 35. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XXIII. kerület: 1237 Bevásárló utca 2. Auchan Korzó H-P: 09:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 |
| <input type="checkbox"/> IV. kerület: 1042 Árpád út 45. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XV. kerület: 1152 Szentmihályi út 131. Pólus Center H-Szo: 10:00 - 20:00, V: 10:00 - 19:00 | |
| <input type="checkbox"/> VI. kerület: 1062 Váci út 1-3., Westend City Center, H-Szo: 9:00 - 21:00, V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XV. kerület: 1156 Páskomliget u. 8. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | |
| <input type="checkbox"/> VIII. kerület: 1083 Futó u. 37., Corvin Plaza, H-Sz-P: 9:00 - 20:00, V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XIX. kerület: 1191 Üllői út 201. 1. em. Shopmark (volt Europark) H-Szo: 09:00 - 20:00, V: 9:00 - 18:00 | |
| <input type="checkbox"/> VIII. kerület: 1087 Kerepesi út 9., Arena Plaza, H-Sz-P: 9:00 - 20:00 V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XX. kerület: 1203 Ady Endre u. 68-70. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | |
| <input type="checkbox"/> X. kerület: 1106 Őrs vezér tere 25/A, Árkád 1 em. H-Szo: 10:00 - 21:00, V: 10:00 - 19:00 | <input type="checkbox"/> XXI. kerület: 1211 II. Rákóczi Ferenc u. 154-170., Csepel Plaza 1 em. H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | |

REGIONÁLIS ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK (*12.30 - 13.00-IG ZÁRVA TART):

- | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ajka: 8400 Rákóczi utca 2. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Komló: 7300 Kossuth Lajos utca 21. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> 9:00 - 17:00 |
| <input type="checkbox"/> *Békés: 5630 Ady Endre utca 14/A. Fsz. 2. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Maglód: 2234 Eszterházy János u.1. Auchan Korzó H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> *Várpalota: 8100 Jókai út 10. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 |
| <input type="checkbox"/> Békéscsaba: 5600 Andrássy út 37-43., Csaba Center 1. em. H-P: 9:00-20:00, Szo: 9:00-17:00, V: Zárva | <input type="checkbox"/> Miskolc: 3531 Győri kapu utca 24/b. H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> Veszprém: 8200 Budapest út 20-28., Balaton Plaza H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 |
| <input type="checkbox"/> Budaörs: 2040 Sport u. 2-4. Auchan Korzó H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Miskolc: 3525, Bajcsy Zs. u. 2-4. Szinvapark Bevásárlóközpont H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Zalaegerszeg: 8900 Rákóczi út 13. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 |
| <input type="checkbox"/> Debrecen: 4027 Füredi utca 27. (Malompark 1. emelet.) H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Nagykanizsa: 8800 Petőfi utca 1. (Bíbor Business Center) H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | |
| <input type="checkbox"/> Debrecen: 4024 Batthyány utca 1., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Nyíregyháza: 4400 Nagy Imre tér 1. Korzó Bevásárlóközpont, B épület 3. emelet B403 H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | |
| <input type="checkbox"/> Dorog: 2510 Bécsi út 75. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Oroszlány: 2840 Rákóczi Ferenc u. 78. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | |
| <input type="checkbox"/> Dunakeszi: 2120 Nádás u. 6. Auchan Korzó H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Pásztó: 3060 Deák Ferenc utca 7. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | |
| <input type="checkbox"/> Dunaújváros: 2400 Semmelweis utca 10. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Pécs: 7624 Hungária utca 53/1. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | |
| <input type="checkbox"/> *Eger: 3300 Cifrakapu utca 158. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Pécs: 7632 Nagy Imre út 69. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 09:00 - 17:00 | |
| <input type="checkbox"/> Érd: 2030 Budai út 28., 1 em. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Salgótarján: 3100 December 8. tér 4. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | |
| <input type="checkbox"/> Gyöngyös: 3200 Róbert Károly út 2/4. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Százhalombatta: 2440 Kodály Zoltán sétány 30-32. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | |
| <input type="checkbox"/> Győr: 9024 Vasvári Pál út 1/A Győr Plaza H-Szo: 9:00 - 20:00, V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Szeged: 6722 Dugonics tér 11. H-P: 9:00 - 19:00, Szo: 9:00 - 14:00 | |
| <input type="checkbox"/> *Gyula: 5700 Városház u. 3. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Székesfehérvár: 8000 Palotai út 1., Alba Plaza, H-Szo: 9:00 - 20:00, V: 10:00 - 18:00 | |
| <input type="checkbox"/> Hatvan: 3000 Horváth Mihály út 7/D. F/1. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Szolnok: 5000 Ady Endre út 15, Pelikán, 1 em. H-P: 9:00 - 19:00, Szo: 9:00 - 17:00 | |
| <input type="checkbox"/> Kaposvár: 7400 Honvéd utca 55. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Tatabánya: 2800 Győri út 7-9., Vértes Center, H-Szo: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00 | |
| <input type="checkbox"/> Kecskemét: 6000 Korona utca 2., Malom Központ -1 em., H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Tatabánya: 2800 Dózsakert utca 51/1. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | |
| <input type="checkbox"/> Kerekegyháza: 6041 Szent István tér 2. H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> *Tiszaújváros: 3580 Szent István út 1/a. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | |
| <input type="checkbox"/> Kiskunhalas: 6400 Kossuth utca 27. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> *Tököl: 2316 Mester utca 1. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: | |