

Szolgáltatás-minőségi értékek a  
13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2017. évre vonatkozó igazolásához:  
**Internet szolgáltatás**

Szolgáltatás minőségi mutatók Megnevezése	Célérték	Teljesítési érték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	15 nap	14,6 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	20,21 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98 %	99,95 %
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75 %	76,6 %
Le- és feltöltési sebességek		
Ritmo letöltés	0,5 Mbps	3,764 Mbps
Ritmo feltöltés	0,25 Mbps	0,942 Mbps
Strada letöltés	1 Mbps	7,479 Mbps
Strada feltöltés	0,5 Mbps	1,742 Mbps
DIGINet 100 letöltés	25 Mbps	93,5 Mbps
DIGINet 100 feltöltés	20 Mbps	46,3 Mbps
DIGINet 100 PRO letöltés	50 Mbps	104 Mbps
DIGINet 100 PRO feltöltés	25 Mbps	93,11 Mbps
DIGINet 200 letöltés	80 Mbps	189,9 Mbps
DIGINet 200 feltöltés	40 Mbps	93,5 Mbps
DIGINet 500 letöltés	200 Mbps	478 Mbps
DIGINet 500 feltöltés	50 Mbps	186,8 Mbps
DIGINet 1000 letöltés	300 Mbps	806 Mbps
DIGINet 1000 feltöltés	50 Mbps	189,3 Mbps