

Szolgáltatás-minőségi értékek a
13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 2015. évre vonatkozó igazolásához:
Internet szolgáltatás

Szolgáltatás minőségi mutatók Megnevezése	Célérték	Teljesítési érték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítési ideje	15 nap	12,54 nap
Hibaelhárítás határideje	72 óra	45,03 óra
A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	98 %	99,93 %
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75 %	75,1 %
Le- és feltöltési sebességek		
Topnet letöltés	8 Mbps	75,7 Mbps
Topnet feltöltés	4 Mbps	24 Mbps
Ritmo letöltés	0,5 Mbps	3,84 Mbps
Ritmo feltöltés	0,25 Mbps	0,92 Mbps
Strada letöltés	1 Mbps	7,72 Mbps
Strada feltöltés	0,5 Mbps	1,85 Mbps
DIGINet 50 letöltés	25 Mbps	48,87 Mbps
DIGINet 50 feltöltés	20 Mbps	28,6 Mbps
DIGINet 100 letöltés	50 Mbps	93,73 Mbps
DIGINet 100 feltöltés	25 Mbps	47 Mbps
DIGINet 200 letöltés	80 Mbps	190 Mbps
DIGINet 200 feltöltés	40 Mbps	52,6 Mbps
DIGINet 500 letöltés	200 Mbps	480,28 Mbps
DIGINet 500 feltöltés	50 Mbps	120,17 Mbps
DIGINet 1000 letöltés	300 Mbps	847,98 Mbps
DIGINet 1000 feltöltés	50 Mbps	105,7 Mbps