

**a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.
piackutatási tevékenységére vonatkozó adatkezelési tájékoztatója**

Tartalom

1. Bevezetés.....	2
2. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő megnevezése, elérhetőségi adatai	2
3. Az érintetti jogok gyakorlásának általános szabályai.....	2
4. Jogorvoslat.....	3
5. A piackutatással kapcsolatos adatkezelések	4
6. Címzettek.....	4

1. Bevezetés

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: „DIGI”) az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezéseinek megfelelően az alábbiak szerint nyújt tájékoztatást a piackutatási folyamatban résztvevő személyek (a továbbiakban: „Érintett”) részére az általa végzett adatkezelésekről, az érintetti jogok gyakorlásáról, továbbá a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.

2. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő megnevezése, elérhetőségi adatai

Név	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.
Székhely	1134 Budapest, Váci út 35.
Postacím	1385 Budapest, Pf.: 832.
E-mail	ugyfelszolgalat@digih.hu
Telefon	1272
Telefax	+36-1-7076700

Adatvédelmi tisztviselő	ARB Privacy Kft.
Postacím	1385 Budapest, Pf.: 832.
E-mail	dpo@digih.hu

3. Az érintetti jogok gyakorlásának általános szabályai

Hogyan gyakorolhatók az érintetti jogok?

Az érintettek a GDPR által biztosított jogokat bármikor érvényesíthetik, a DIGI elérhetőségeinek valamelyikén keresztül – szóban, írásban vagy elektronikus úton – benyújtott kérelemben.

Mit jelent a hozzájárulás visszavonása?

Az érintett bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően

folytatott – adatkezelés jogszerűségét, ugyanakkor a DIGI a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli / anonimizálja azokat.

Mire jogosít a hozzáféréshez való jog?

Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy a DIGI kezeli személyes adatait. Az érintettnek bármikor joga és lehetősége van megismerni, hogy róla a DIGI milyen adatokat és milyen körülmények között tart nyilván, valamint kérheti személyes adatai másolatát is. A személyes adatok másolata a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban, illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése ingyenes.

Mit jelent a személyes adatok helyesbítése?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy hiányos személyes adatok kiegészítését. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, a DIGI korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.

Mikor gyakorolható a törléshez való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben azokra a DIGI-nek a továbbiakban már nincs szüksége, vagy ha az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, a DIGI megszünteti az adatok kezelését és törli / anonimizálja azokat.

Mit jelent az adatkezelés korlátozásához való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben aggodalma merül fel az adatkezelés kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett azok zárolását kéri, vagy ha a DIGI -nek a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. A korlátozás ideje alatt a DIGI a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A zárolás feloldására csak kivételes, a GDPR-ban meghatározott esetekben kerülhet sor, amelyről a DIGI az érintettet előzetesen tájékoztatja.

Miként gyakorolható az adathordozhatósághoz való jog?

Az érintett a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén kérheti a rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általa megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. Ez esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban bocsátjuk rendelkezésre. E jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak a rendszereinkből való törlésével.

4. Jogorvoslat

Amennyiben a DIGI nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezelte az érintettek személyes adatait, esetleg, ha a joggyakorlásra irányuló kérelemnek nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, az érintett jogosult panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz az alábbi elérhetőségeken:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon	+36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400
Telefax	+36 (1) 391-1410

5. A piackutatással kapcsolatos adatkezelések

Miként történik a kapcsolatfelvétel a piackutatás lebonyolítása érdekében?

A DIGI telefonon vagy e-mailben a Bellresearch Kutató, Elemző és Tanácsadó Kft. közreműködésével felkeresi azokat a DIGI előfizetőket, akik hozzájárultak a piackutatási célú megkeresésekhez. A DIGI ennek során az érintett kontaktadatait (név, telefonszám, e-mail cím), és az érintett életkorára, lakhelyére vonatkozó adatokat, az interjúalanyiságra vonatkozó megfelelőségi adatokat (nem, iskolai végzettség, korábbi és jelenlegi szolgáltatóval kapcsolatos adatok, háztartásra vonatkozó adatok) kezeli abból a célból, hogy kiválassza és felvegye a kapcsolatot az interjúra megfelelő érintettel a piackutatási célú interjú megszervezése érdekében. A személyes adatokat a DIGI a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás alapján, a kapcsolatfelvétel megteremtéséig kezeli.

Miként történik a piackutatási célú interjú lebonyolítása?

A DIGI a Bellresearch Kutató, Elemző és Tanácsadó Kft. közreműködésével bonyolítja le a saját és a versenytárs előfizetőivel a piackutatási célú interjúkat online platformon (Microsoft Teams) keresztül. A versenytársak előfizetőivel lefolytatott interjúkhoz szükséges adatokat a Bellresearch Kutató, Elemző és Tanácsadó Kft. bocsátja a DIGI rendelkezésére. Az interjúval összefüggésben megvalósuló adatkezelés célja, hogy a DIGI megismerje a saját és a versenytárs előfizetők szolgáltatóválasztással kapcsolatos motivációit és egyéb, ezzel kapcsolatos körülményeket, a saját szolgáltatásainak fejlesztése, illetve az előfizetői kör bővítése és a jelenlegi előfizetők jövőbeni megtartása érdekében. Ebből a célból a DIGI kezeli az érintett kontaktadatait (név, online felhasználónév), az érintett szolgáltatóválasztással kapcsolatos megállapításait, hozzájárulásától függően az érintett képmását, hangját, illetve az interjú elemzése alapján megállapított következtetéseket. A DIGI az interjú és a piackutatás lebonyolítását (leiratok, elemzések készítése) követően az érintett valamennyi személyes adatát törli, a piackutatás során elkészülő elemzések kizárólag statisztikai adatokat tartalmaznak.

6. Címzettek

A DIGI az érintettekhez vonatkozó személyes adatokat harmadik személyek, más szolgáltatók, szervek vagy szervezetek csak akkor teszi hozzáférhetővé, amennyiben azt törvényes cél szükségessé teszi, és ha ahhoz a DIGI megfelelő joggal rendelkezik.

Milyen adatfeldolgozók vesznek részt az adatkezelésben?

Az alábbi adatfeldolgozók a DIGI-vel kötött szerződés alapján, a DIGI nevében és javára végzik az egyes adatkezelésekkel összefüggő tevékenységüket:

- a) a piackutatási célú interjú megszervezését, lebonyolítását és elemzését ellátó társaságként a Bellresearch Kutató, Elemző és Tanácsadó Kft. (1082 Budapest, Futó u. 37-45., cg: 12727434-2-41),
- b) a Teams online kommunikációs platform szolgáltatójaként a Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521).

Történik-e adattovábbítás harmadik országba?

A Microsoft Ireland Operations Limited további adatfeldolgozóként igénybe veszi az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező Microsoft Corporation szolgáltatásait. A Microsoft Ireland Operations Limited a Microsoft Corporation irányába történő adattovábbítás garanciáit a GDPR 46. cikk (1) bekezdés d) pontja szerinti, az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötésekkel biztosítja, amelyek elérhetők az alábbi [oldalon](#). Ugyanakkor a Teams platformon történő adatkezelés kizárólag akkor valósul meg, ha ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont és 49. cikk (1) bekezdés a) pont).