

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Jelen szabályzat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 24. § (3) bekezdésében, valamint a 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (1) és (2) bekezdésében előírtak alapján készült.

A szabályzat célja, hogy az adatvédelem alkotmányos elveinek és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését szem előtt tartva, a jogszabályi előírásoknak megfelelően tájékoztassa az Előfizetőket a Szolgáltató által kezelt személyes adataik köréről, az adatkezelés céljáról, módjáról, illetve az adatok kezelésével kapcsolatos minden egyéb tényről, így különösen, de nem kizárólag az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és az általuk igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről.

I. Fogalom meghatározások, alapvetések

- 1.1. **Szolgáltató:** A II. pontban meghatározott jogi személy, jelen szabályzatban meghatározott adatok alább részletezett feltételek szerinti kezelője, illetve feldolgozója.
- 1.2. **Előfizető:** Akit jelen szabályzatban foglaltak érintenek akként, hogy a Szolgáltatóval a 2003. évi C. törvény 127. § (1) bekezdésében meghatározott előfizetői szerződést kötött, vagy kötni kíván. A fentiek túl a jelen szabályzat tekintetében Előfizetőnek minősül az is, aki a szabályzat tartalmának elfogadásával az ott meghatározottakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 1.3. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, tenyér érlenyomata, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is (Info. tv. 3. § (10)).
- 1.4. **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik (Info. tv. 3. § (17)).
- 1.5. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan, vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja (Info. tv. 3. § (9)).
- 1.6. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály

rendelkezése alapján kötött szerződést is - személyes adatok feldolgozását végzi (Info. tv. 3. § (18)).

- 1.7. **Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy, vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés (Info. tv. 3. § (2)).

II. A Szolgáltató adatai

DIGI Távközlési és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 01-09-0667975

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.

Telefonszám: 1272

E-mail: ugyfelszolgalat@hu.digi.tv

Felügyeleti szerv: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Adószám: 12175136-2-44

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-50102/2012.

III. Jogszabályi háttér

- a. Magyarország Alaptörvénye, VI. cikk;
- b. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második könyv, Harmadik rész
- c. információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: az „Infotv.”);
- d. elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: az „Eht.”);
- e. a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségekre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet;
- f. az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet (a továbbiakban: az „Esztv.”).

IV. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja

- 4.1. A Szolgáltató az Előfizető adatainak kezelését a hatályos adatvédelemre, illetve hírközlésre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az érintett Előfizető hozzájárulásával vagy törvényi felhatalmazás alapján folytatja (Infotv. 5.§ (1) bekezdés).
- 4.2. Az Előfizető az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja.
- 4.3. Az Előfizető hozzájárulása alapján kezelt adatok a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban, az Előfizető hozzájárulásának visszavonását követő egy évig (elévülés) kezelhetők. (Eht. 143. § (2))

- 4.4. Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintett azonosítását a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles (Infotv. 17. § (2) d)).
- 4.5. Az Infotv. 4. §-ában foglalt célhoz kötöttség alapelvének megfelelően a Szolgáltató az Előfizető azonosításához, illetve a Szolgáltatás nyújtásához szükséges és elégséges adatokat, valamint a Szolgáltatás nyújtása érdekében műszakilag elengedhetetlenül szükséges egyéb adatokat kezel (Eht. 154. § (1) (2) (3)).
- 4.6. Az Előfizetőnek a szerződéskötési igénye bejelentéskor, illetve az egyedi előfizetői szerződés megkötésekor nyilatkoznia kell arról, hogy hozzájárul-e az Eht. 157.§. (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht.-ban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához.
- 4.7. Adatkezelésnek minősül a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is.
- 4.8. A Szolgáltató különösen az alábbi adatkezelési célokhoz kötötten kérheti az Előfizető hozzájárulását:
- a. adatai felhasználásához az előfizetői névjegyzékben, illetve más hasonló címjegyzékben, valamint a tudakozó szolgáltatásban;
 - b. a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok további felhasználásához;
 - c. a Szolgáltató által nyújtott további szolgáltatások értékesítése érdekében, illetve üzletszerzés céljából az Előfizető személyes adatainak kezeléséhez;
 - d. tételes számlamelléklet biztosításához;
 - e. a közvetítőválasztásra vonatkozó adatok kezeléséhez;
 - f. az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok rögzítéséhez;
 - g. közvetlen üzletszerzéshez, tájékoztatáshoz, közvélemény- és piackutatáshoz;
 - h. a hívószám kijelzéshez és hívásátirányításhoz;
 - i. az Előfizető közvetlen értesítéséhez.

4.9. A Szolgáltató az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos - a következőkben felsorolt - adatokat kezeli meghatározott célból:

- **Az Előfizető azonosító adatai**

Természetes személy: *neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye; születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve;*

Nem természetes személy: *cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma.*

Adatkezelés jogalapja törvényi felhatalmazás: Eszr. 11. §; Eht. 157. § (2); Eht. 157. § (10); Eht. 159/A. § (1) a); Számviteli tv.

Adatkezelés célja: az Előfizető azonosítása, számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, illetve az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint a számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése.

Adatkezelés időtartama: a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban az előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig (elévülés) kezelhetők (Eht. 143. § (2)).

A Számviteli tv. alapján, a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az előfizetői szerződés megszűnését követő nyolc év (elévülés) (Számviteli tv. 169. § (2)).

- **Egyéb személyek személyes adatai**

Korlátozottan cselekvőképes természetes személy: *törvényes képviselőjének neve, lakóhelye, tartózkodási helye, születési neve, születési helye és ideje; kapcsolattartó személy, meghatalmazó és meghatalmazott személyazonosító adatai.*

Adatkezelés jogalapja törvényi felhatalmazás: Eszr. 11. §; Eht. 157. § (2); Eht. 157. § (10); Eht. 159/A. § (1) a); Számviteli tv.

Adatkezelés célja: az Előfizető azonosítása, számlázás, díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése, illetve az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint a számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése.

Adatkezelés időtartama: a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban az előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig (elévülés) kezelhetők.

A Számviteli tv. alapján, a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az előfizetői szerződés megszűnését követő nyolc év (elévülés).

- **Számlázással összefüggő adatok**

Az Előfizető bankszámla száma, az Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), a szolgáltatási díjak megfizetésének módja; az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma; díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok; díjtartozás esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei; a szolgáltatás igénybevételenek dátuma.

Adatkezelés jogalapja törvényi felhatalmazás: Eszr. 11. §; Eht. 157. § (2); Eht. 157. § (10); Eht. 159/A. § (1) a); Számviteli tv.

Adatkezelés célja: számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése.

Adatkezelés időtartama: a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban az előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig (elévülés) kezelhetők.

A Számviteli tv. alapján, a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az előfizetői szerződés megszűnését követő nyolc év (elévülés).

- **Egyéb személyes adatok**

Természetes személy előfizető *személyi igazolvány száma* vagy *egyéb azonosító okmányának száma*.

Adatkezelés jogalapja az előfizető hozzájárulása.

Adatkezelés célja: Előfizető védelme, növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok azonosítását.

Adatkezelés időtartama: az Előfizető hozzájárulásának visszavonását követő egy évig (elévülés) kezelhetők.

- **Közvetlen értesítési elérhetőségek**

Az Előfizető *e-mail címe*, illetve *telefonszáma*.

Adatkezelés jogalapja az előfizető hozzájárulása.

Adatkezelés célja: az Előfizető közvetlen értesítése.

Adatkezelés időtartama: az Előfizető hozzájárulásának visszavonását követő egy évig (elévülés) kezelhetők.

- **Az Előfizetőt azonosító egyéb adatok**

Az *előfizetői állomás száma* vagy *egyéb azonosítója*; *előfizetői azonosító*, *szerződésszám*.

Adatkezelés jogalapja törvényi felhatalmazás: Eszr. 11. §; Eht. 157. § (2); Eht. 157. § (10); Eht. 159/A. § (1) a); Számviteli tv.

Adatkezelés célja: Előfizető azonosítása, számlázás, díjak beszedése, az egyedi szerződés figyelemmel kísérése, illetve az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint a számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése.

Adatkezelés időtartama: a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban az előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig (elévülés) kezelhetők.

A Számviteli tv. alapján, a bizonylat kiállítása és megőrzése céljából kezelt adatok tekintetében az adatkezelés időtartama az előfizetői szerződés megszűnését követő nyolc év (elévülés).

- **Egyéb előfizetői adatok**

Előfizető hozzájárulása szerinti *egyéb személyes adatok*.

Adatkezelés jogalapja az előfizető hozzájárulása.

Adatkezelés célja: direkt marketing, tájékoztatás, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés, illetve a hozzájárulásban megadott cél.

Adatkezelés időtartama: az Előfizető hozzájárulásának visszavonását követő egy évig (elévülés) kezelhetők.

- **Telefonos hangrögzítés**

Telefonon történő, a Felek közötti kommunikációról készült hangfelvétel, a telefonos ügyfélszolgálatra beérkező telefonon tett panasz, illetve hibabejelentés, illetve egyéb megkeresés.

Adatkezelés jogalapja törvényi felhatalmazás: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3); Eszr. 25. § (1)

Adatkezelés célja: az előfizetői szerződés kapcsán a Felek között létrejött kommunikáció megtörténének és tartalmának igazolása.

Adatkezelés időtartama: a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban a Szolgáltató a hangfelvételt 5 (öt) évig köteles megőrizni (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, 17/B. § (3)).

4.10. Az adatok továbbításának esetei

4.10.1. Előfizető személyes adatait harmadik személy részére a Szolgáltató csak akkor teszi hozzáférhetővé, illetve továbbítja másnak, ha ehhez az Előfizető kifejezetten hozzájárult, vagy törvényi felhatalmazás alapján jogosult erre.

4.10.2. A Szolgáltató az Előfizetői adatokat közvetlen üzletszerzésre, direkt marketing vagy tájékoztatási célra, így különösen saját üzletszerzési céljaira kizárólag az Előfizető kifejezett és előzetes hozzájárulásával használja fel. Nem minősül ilyen célú felhasználásnak, ha az adatot a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeiben foglaltaknak megfelelően az Előfizető közvetlen értesítésére használja fel. A Szolgáltató az Előfizető adatait harmadik személynek közvetlen üzletszerzésre, direkt marketing vagy tájékoztatási célra, így különösen saját üzletszerzési céljaira kizárólag az Előfizető erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása esetén adja át. Az Előfizető adatai felhasználására vonatkozó nyilatkozatát bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, ezután adatai csak e módosított keretek között használhatóak fel.

4.10.3. A Szolgáltató által kezelt adatok az Előfizető hozzájárulása nélkül átadhatók:

- a. azon személyeknek vagy szervezeteknek, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések és a forgalmazás kezelését, a szolgáltatások beüzemelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b. számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c. bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d. ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
- e. a fogyasztóvédelemről szóló törvény előírásai szerint a fogyasztóvédelmi hatóságnak;
- f. 2011. évi CXII. törvényben meghatározott esetekben, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
- g. azoknak a szervezeteknek, amely részére az adatszolgáltatást külön jogszabály előírja, a külön jogszabályban foglalt módon és terjedelemben.
- h. a Szolgáltató – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából – kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a Szolgáltató által kezelt adatokat. Az adatszolgáltatások teljesítésekor az adatkérés jogszerűségéért az ügyben eljáró, adatkérésre felhatalmazott szerv a felelős. A Szolgáltató az Eht. 159/A. §-ban rögzített adatmegőrzési kötelezettsége teljesítésével együttműködik az adatkérésre feljogosított szervezetekkel. Ezen együttműködés részletfeltételeiről a Szolgáltató külön megállapodásokat köt, s az abban foglaltak szerint jár el az előfizetői adatok továbbításakor;
- i. a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, a nettó „short” pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a „short” ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében; és a
- j. a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában, vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101., vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak.

4.10.4. Az elektronikus hírközlési szolgáltatók az Előfizetői adatokat egymásnak átadhatják:

- a. az Eht. 158. § alapján, a díjfizetési, illetőleg szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, a szerződéskötés megtagadása céljából;
- b. az Eht. 162. §. (4) bekezdése alapján beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók az egyetemes szolgáltatóknak az országos belföldi tudakozó nyújtása valamint az Előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele céljából kötelesek átadni – az Előfizető hozzájárulásától függően – az Előfizetői adatokat. Az így átadott Előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel;
- c. az Eht. 150. § alapján a számhordozhatóság biztosítása céljából;
- d. az Eht. 111. §-ban foglalt közvetítőválasztás teljesítése céljából;

- e. a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok körében az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az átadásnak az indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg – ezen adattartalommal – közös adatállományt létrehozni.

4.10.5. Az Előfizető adatai abban az esetben kerülhetnek bele a közös adatállományba, ha:

- a. egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételeből eredő, bármely egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjtartozása van;
- b. korábban fennálló Előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőző hat hónapon belül mondták fel;
- c. számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevétele lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta;
- d. számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen;
- e. az igénylő illetve az Előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

4.10.6. A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről. Az adatok kizárólag a közös adatállomány céljaira használhatók fel. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik az Előfizető adatainak a közös adatbázisból törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.

4.10.7. Az adatállományból adatot igényelhet:

- a. hírközlési szolgáltató;
- b. erre felhatalmazott szerv, illetve hatóság,
- c. bármely Előfizető annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

V. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól, kötelezettségeiről és egyes jogorvoslati lehetőségeiről

5.1. Az Előfizetőnek joga van arra, hogy a róla a Szolgáltató által kezelt adatokat megismerje. Erre vonatkozó igény megtehető írásban, illetve e-mailen. E körben a Szolgáltató tájékoztatást ad:

- a. az Előfizetői jogviszony létesítésének, módosításának, megszüntetésének tényéről, időpontjáról, a kapcsolási számról;
- b. a befizetett díjak összegéről, a befizetés időpontjáról;
- c. a kiállított számla be-, illetve be nem fizetéséről.

- 5.2. Az adatszolgáltatás teljesítését Szolgáltató csak abban az esetben tagadja meg, ha a kért adat már nem áll rendelkezésre.
- 5.3. A hívott számokat tartalmazó hívásrészletezést az erre vonatkozó külön szabályok szerint adható ki az Előfizetőnek. A Szolgáltató az Előfizetőnek nem adhat tájékoztatást az Előfizető végberendezésére irányuló hívások hívószámáról- a híváskijelzés szolgáltatás kivételével.
- 5.4. Az Előfizető jogosult:
- tájékoztatást kérni adatai kezeléséről;
 - kérheti személyes adatainak helyesbítését illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését, vagy zárolását.
- 5.5. Ezen kérelmeket – az előfizetői adatok biztonsága és az Előfizető személyiségének védelme érdekében – csak az Előfizető részére teljesíti a Szolgáltató. Ennek érdekében Szolgáltató az Előfizetőt egyértelműen azonosítani törekszik adatainak egyeztetésével.
- 5.6. A Szolgáltató 30 napon belül köteles írásban, közérthető módon választ adni az Előfizetőnek.
- 5.7. Az Előfizető a fentieken túl jogosult továbbá:
- tiltakoyni személyes adatainak kezelése ellen (Infotv. 21. §);
 - bírósághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni (Infotv. 22. §, 52. §)
 - adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatát megváltoztatni.
- 5.8. Az Előfizető a Szolgáltató által kezelt adatainak megváltozását 8 napon belül köteles a Szolgáltatónak bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő következményekért az Előfizetőt terheli minden felelősség.

VI. Belső adatvédelmi felelős

A belső adatvédelmi felelős neve és elérhetőségei:

Horváth Gábor

E-mail: ugyfelszolgalat@hu.digi.tv,

Tel: 1272

VII. Adatbiztonság

- 7.1. A Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít hálózatának és az ezen nyújtott szolgáltatások biztonságának garantálására, ennek érdekében a mindenkor elérhető legjobb szolgáltatás biztonsági technológiák közül az adott veszélyhelyzet, a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló események és fenyegetések, valamint az esetleges sebezhető pontok megfelelő kezeléséhez szükséges, a veszélyhelyzettel, illetve fenyegetésekkel szemben arányos

védekezést lehetővé tevő technológiákat alkalmaz, illetve Előfizetői számára ezek használatát ajánlja.

- 7.2. A Szolgáltató által alkalmazott technológia védi az Előfizető személyes adatait többek között a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozástól, vagy törléstől, illetőleg sérülés vagy megsemmisülés ellen.
- 7.3. A Szolgáltató ezen veszélyek minél hatékonyabb elhárítása érdekében fokozottan együttműködik a hasonló szolgáltatásokat nyújtó többi hírközlési szolgáltatóval, valamint hatóságokkal és egyéb közreműködő szervezetekkel.