

**INVITEL Távközlési Zrt. nagykereskedelmi szélessávú Országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó minőségi jellemzők értékei**

2022. IV.n. évre

Minőségi jellemzők	Számítás módja	Számítás alapjául szolgáló adatok forrása	Nagykereskedelmi szolgáltatás	Kiskereskedelmi szolgáltatás
			Mért értékek	Mért értékek
<b>A szolgáltatás létesítésének időtartama [nap]</b>	A szolgáltatásra vonatkozó jogosult ajánlattétel kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult létesítések.	13 nap*	5 nap
<b>Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama [nap]</b>	A Szolgáltatóváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatóváltás megvalósításáig terjedő időszak	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatóváltások.	0 nap*	0 nap
<b>Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama [nap]</b>	Szolgáltatásváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatásváltás megvalósításáig terjedő időszak, melybe nem tartozik bele az egyidejű tömeges szolgáltatásváltásra vonatkozó igények megvalósításának ideje.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatásváltások.	1 nap*	1 nap
<b>Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama [nap]</b>	A Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől az új földrajzi helyen történő szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult előfizetői pont áthelyezések	29 nap*	11 nap
<b>Hibaelhárítási idő [%]</b>	A Kötelezett Szolgáltató által 24, illetve 72 órán belül elhárított hibák és a Kötelezett Szolgáltatónak a Jogosult Szolgáltató által bejelentett valós hibák aránya az adott szolgáltatás vonatkozásában.	A nyilvántartási rendszerekből a bejelentett valós hibák és az adott időszakban elhárított hibák.	0-24 óra között: 73,68%  0-72 óra között: 92,63%	0-24 óra között: 83,30%  0-72 óra között: 97,80%
<b>Szolgáltatás éves rendelkezésre állása [%]</b>	A rendelkezésre állás értéke az adott szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időnek a naptári évre vonatkoztatott aránya. A használhatósági időbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időszak adatai.	99,47%	99,93%
<b>Késleltetés</b>	A szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel maximális időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátvitel időtartamára vonatkozó adatok.	33 ms	38 ms
<b>Késleltetés ingadozás</b>	A szolgáltatás végpontjai között a jelátvitel időtartamának maximális változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátvitel időtartamának változására vonatkozó adatok.	16 ms	16 ms
<b>Keretvesztési arány</b>	A szolgáltatás végpontjai között elveszett Ethernet keretek maximális aránya, százalékban kifejezve.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatás végpontjai között elveszett Ethernet keretekre vonatkozó adatok.	0,071%	0,076%
<b>Elektronikus információs hozzáférési felület éves rendelkezésre állás</b>	Az információs felület elérhetőségének a naptári évre vonatkoztatott aránya. Az elérhetőségbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információs felület elérhetőségére vonatkozó adatok.	99,96%	né
<b>Elektronikus információs hozzáférési felület üzemszünet maximális hossza</b>	Az a maximális egybefüggő időtartam, amíg az információs felületen keresztül történő információ lekérés a Jogosult Szolgáltatók számára nem érhető el. Az üzemszünet időtartamába nem számít bele az elektronikus információs felület vis maior miatti elérhetlenségének időtartama.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információs felület elérhetlenségére vonatkozó adatok.	0,15 óra	né

\* Jogosult szolgáltatók által kért időpontok alapján történt ütemezett létesítésekkel együtt.