

**INVITEL Távközlési Zrt. nagykereskedelmi szélessávú Országos bitfolyam hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó minőségi jellemzők értékei**

2020. IV.n. évre

Minőségi jellemzők	Számítás módja	Számítás alapjául szolgáló adatok forrása	Nagykereskedelmi szolgáltatás	Kiskereskedelmi szolgáltatás
			Mért értékek	Mért értékek
<b>A szolgáltatás létesítésének időtartama [nap]</b>	A szolgáltatásra vonatkozó jogosult ajánlattétel kézhezvételétől a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult létesítések.	9 nap*	10 nap
<b>Szolgáltatóváltás megvalósításának időtartama [nap]</b>	A Szolgáltatóváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatóváltás megvalósításáig terjedő időszak	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatóváltások.	15 nap*	8 nap
<b>Szolgáltatásváltás megvalósításának időtartama [nap]</b>	Szolgáltatásváltásra vonatkozó Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől a Szolgáltatásváltás megvalósításáig terjedő időszak, melybe nem tartozik bele az egyidejű tömeges szolgáltatásváltásra vonatkozó igények megvalósításának ideje.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult szolgáltatásváltások.	7 nap*	3 nap
<b>Előfizetői hozzáférési pont áthelyezés megvalósításának időtartama [nap]</b>	A Jogosult Szolgáltató általi ajánlattétel kézhezvételétől az új földrajzi helyen történő szolgáltatásnyújtás megkezdéséig terjedő időszak.	A nyilvántartási rendszerekből az adott időszakban megvalósult előfizetői pont áthelyezések	15 nap*	6 nap
<b>Hibaelhárítási idő [%]</b>	A Kötelezett Szolgáltató által 24, illetve 72 órán belül elhárított hibák és a Kötelezett Szolgáltatónak a Jogosult Szolgáltató által bejelentett valós hibák aránya az adott szolgáltatás vonatkozásában.	A nyilvántartási rendszerekből a bejelentett valós hibák és az adott időszakban elhárított hibák.	0-24 óra között: 66,84%  0-72 óra között: 87,24%	0-24 óra között: 79,39%  0-72 óra között: 95,18%
<b>Szolgáltatás éves rendelkezésre állása [%]</b>	A rendelkezésre állás értéke az adott szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időnek a naptári évre vonatkoztatott aránya. A használhatósági időbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatásra vonatkozó használhatósági időszak adatai.	99,88%	99,95%
<b>Késleltetés</b>	A szolgáltatás végpontjai között a jelátviteli maximális időtartama, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátviteli időtartamára vonatkozó adatok.	42 ms	48 ms
<b>Késleltetés ingadozás</b>	A szolgáltatás végpontjai között a jelátviteli időtartamának maximális változása, ezredmásodperc [ms] egységben kifejezve.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a jelátviteli időtartamának változására vonatkozó adatok.	17 ms	17 ms
<b>Keretvesztési arány</b>	A szolgáltatás végpontjai között elveszett Ethernet keretek maximális aránya, százalékban kifejezve.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban a szolgáltatás végpontjai között elveszett Ethernet keretekre vonatkozó adatok.	0,080%	0,082%
<b>Elektronikus információs hozzáférési felület éves rendelkezésre állás</b>	Az információs felület elérhetőségének a naptári évre vonatkoztatott aránya. Az elérhetőségbe nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információs felület elérhetőségére vonatkozó adatok.	99,87%	né
<b>Elektronikus információs hozzáférési felület üzemszünet maximális hossza</b>	Az a maximális egybefüggő időtartam, amíg az információs felületen keresztül történő információ lekérés a Jogosult Szolgáltatók számára nem érhető el. Az üzemszünet időtartamába nem számít bele az elektronikus információs felület vis maior miatti elérhetetlenségének időtartama.	A nyilvántartási rendszerből az adott időszakban az információs felület elérhetetlenségére vonatkozó adatok.	0,3 óra	né

\* Jogosult szolgáltatók által kért időpontok alapján történt ütemezett létesítésekkel együtt.