

# Invitel Nagykereskedelmi Információs Felület

Felhasználói dokumentáció  
v1.2

Készült: 2019-07-01  
Frissítve: 2020-11-25  
Verzió: 1.2  
Támogatott böngésző: Firefox / Chrome legfrissebb verzió  
Támogatott felbontás: minimum 1280x960px  
Kapcsolat: [nagykereskedelem@invitel.co.hu](mailto:nagykereskedelem@invitel.co.hu)

## Tartalom

1. Bevezetés .....	3
2. Jogosultság igénylés, bejelentkezés, jelszóváltoztatás .....	3
Felhasználói fiók létrehozása .....	3
Bejelentkezés .....	4
Jelszóváltoztatás .....	4
Elfelejtett jelszó .....	5
3. Megrendelés és megvalósíthatósági vizsgálat .....	5
Megrendelés .....	5
A megvalósíthatósági vizsgálatok eredménye .....	8
4. Hibakezelés, Karbantartás .....	8
Karbantartás .....	8
Hibák .....	9
Hibabehatárolás .....	9
Hibabejelentés .....	10
Megrendelésem .....	11
Hibabejelentéseim .....	11
Keresés .....	11
Export .....	12

## 1. Bevezetés

Az Invitel Zrt, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke PC/17915-64/2017. (3(a)/2014. piaci határozat) és PC/17920-64/2017. ((3(b)/2014. piaci határozat) számú határozatai értelmében Nagykereskedelmi Információs Felületet üzemeltet a Jogosult társszolgáltatók részére, ami a <https://wholesale.invitel.co.hu/> címen érhető el.

## 2. Jogosultság igénylés, bejelentkezés, jelszóváltoztatás

Az Invitel Nagykereskedelmi Információs Felületére csak a regisztrált társszolgáltatók tudnak bejelentkezni.

- Amennyiben Ön már az Invitel szerződött társszolgáltató partnere, a Bejelentkezés gomb megnyomása után a felhasználónév és a jelszó megadása után tud belépni a nagykereskedelmi információs felületre.
- Amennyiben Ön még nem szerződött partnerünk, de Jogosult szolgáltatóként szeretné igénybe venni az Invitel referencia ajánlatában leírt nagykereskedelmi szolgáltatásait, kérjük tájékozódjon az <https://www.invitel.hu/invitel/nagykereskedelem/tarsszolgáltatoijanlatok/inruo.html> honlapon a társszolgáltatói ajánlatainkkal kapcsolatban.

Jogosultság igényléssel és módosítással kapcsolatos kérdésekkel kérjük forduljon az Invitel Nagykereskedelmi csoportjához a következő email címen: [nagykereskedelem@invitel.co.hu](mailto:nagykereskedelem@invitel.co.hu)

### Felhasználói fiók létrehozása

Amennyiben a szerződött partnerünk új felhasználói fiókot igényel az ügyintézője részére, akkor kérjük, hogy a következő adatokat küldje el a [nagykereskedelem@invitel.co.hu](mailto:nagykereskedelem@invitel.co.hu) email címre

- az ügyintéző kolléga neve
- az ügyintéző kolléga email címe
- az ügyintéző kolléga mobil telefonszáma (erre fogja megkapni SMS-ben az első belépéshez szükséges jelszót)

A regisztráció után a rendszerből automatikusa az alábbi levél kerül kézbesítésre az ügyintéző kolléga email címére, illetve az ügyintéző kolléga mobil telefonszámra SMS-ben kapja meg belépéshez szükséges jelszót.

#### Invitel Nagykereskedelmi Információs Felület

#### Kedves Wholesale Teszt!

A felhasználói fiókotat sikeresen létrehoztuk! Belépéshez kattints a gombra!

[Belépés](#)

A jelszavadat a kollégáink SMS-ben küldik meg részedre, melyet belépést követően feltétlenül változtass meg!

## Bejelentkezés

A kezdeti jelszó SMS-ben történő kézbesítését követően lehetséges a felületre a belépés a Bejelentkezés gombra kattintva.

Invitel Zrt. Bejelentkezés

Üdvözöljük az Invitel Zrt. Nagykereskedelmi Információs Felületén

Amennyiben Ön már az Invitel Zrt. szerződött társszolgáltató partnere, a Bejelentkezés gomb megnyomása után tud belépni a nagykereskedelmi információs felületre. Amennyiben Ön még nem szerződött partnerünk, de szeretné igénybe venni a nagykereskedelmi szolgáltatásainkat, kérjük tájékozódjon a [www.invitel.hu](http://www.invitel.hu) honlapon a társszolgáltatói ajánlatainkkal kapcsolatban.

Kérdés esetén, kérjük írjon a következő e-mail címre: [nagykereskedelem@invitel.co.hu](mailto:nagykereskedelem@invitel.co.hu)

Teljesítménymutatók	Célérték	Tényérték
Éves rendelkezésre állás értéke*	98%	99.83%
Üzemszünet maximális hossza**	2 óra	0,4 óra

\* Az Invitel Nagykereskedelmi információs felület elérhetőségének a naptári évre vonatkoztatott aránya. Az elérhetőségre nem tartozik bele a hibák és karbantartások miatti szolgáltatás kiesési idő.

\*\* Az a maximális egybefüggő időtartam, amíg az információs felületen keresztül történő információ lekérés a Jogult Szolgáltatók számára nem érhető el.

A bejelentkezés a regisztrációnál megadott email cím és a jelszó (első bejelentkezésnél ez az SMS-ben kiküldött kezdeti jelszó) megadásával történik.

**Bejelentkezés**

E-mail cím

Jelszó

Emlékezz rám

[Elfelejtetted a jelszavadat?](#)

## Jelszóváltoztatás

A jelszó módosításra a felhasználó névre kattintva lenyíló menüpontban van lehetőség:

Invitel Nagykereskedelmi Információs Felület Megrendelés ▲ Hibabejelentés ☰ Riportok ▼ Wholesale Teszt ▼

Üdvözöljük az Invitel Zrt. Nagykereskedelmi Információs Felületén

Amennyiben Ön már az Invitel szerződött társszolgáltató partnere, a Bejelentkezés gomb megnyomása után tud belépni a nagykereskedelmi információs felületre. Amennyiben Ön még nem szerződött partnerünk, de szeretné igénybe venni a nagykereskedelmi szolgáltatásainkat, kérjük tájékozódjon a [www.invitel.hu](http://www.invitel.hu) honlapon a társszolgáltatói ajánlatainkkal kapcsolatban.

Kérdés esetén, kérjük írjon a következő e-mail címre: [nagykereskedelem@invitel.co.hu](mailto:nagykereskedelem@invitel.co.hu)

- [🔑 Jelszó módosítás](#)
- [📍 Kijelentkezés](#)

Jelszó módosítása

Jelenlegi jelszó

Új jelszó

Új jelszó megerősítése

Jelszó módosítása

## Elfelejtett jelszó

Elfelejtett jelszó esetén az „Elfelejtetted a jelszavadat?” gombra kattintva a regisztrációnál megadott email címre küldünk egy jelszó visszaállító linket.

## 3. Megrendelés és megvalósíthatósági vizsgálat

Ebben a menüpontban van lehetősége a jogosult szolgáltatónak arra, hogy a szerződött szolgáltatásokat megrendelje vagy valamelyik szolgáltatással kapcsolatban megvalósíthatósági vizsgálatot kérjen egy adott végpontra vonatkozóan.

### Megrendelés

A Megrendelés menüben a pontos cím megadása után lehet kiválasztani az igénybe venni kívánt szolgáltatást, amennyiben az adott címen a keresett szolgáltatás elérhető. A cím megadásához először meg kell adni az irányítószámot vagy a település nevét. Ez utóbbi az első három karakter megadása után kiválasztható egy listából.

Cím keresése

Irányítószám

Adja meg az irányítószámot, vagy ...

Település

Községi kód

Házzám

Vác

Vácduka

Vácegres

Váchartyán

Váckisújfalu

Vácrátót

Vácszentlászló

Keresés

Ez után meg kell adni a község nevét - az első három karakter megadása után szintén kiválasztható egy legördülő listából a község neve - és a házzámot.

Cím keresése

Irányítószám

Adja meg az irányítószámot, vagy ...

Település

... kezdje el gépelni a település nevét.

Községi kód

Kezdje el gépelni a község nevét.

Házzám

Adja meg a házzámot.

Keresés

Keresés gombra kattintva megjelennek az adott címre, és a megkötött hálózati szerződés alapján, az adott szolgáltatóra vonatkozó szolgáltatási adatok.

Címadatok			
IRÁNYÍTÓSZÁM	TELEPÜLÉS	KÖZTERÜLET	HÁZSZÁM
2600	Vác	Ág utca	2

  

Szolgáltatási adatok	
Technológia	GPON
Hálózat típusa	FTTH-PON
Elérhető szolgáltatások	OBH

A megrendeléshez a következő adatokat kell megadni

- Az ügyfél teljes neve
- Ügyfél/meghatalmazott neve
- Ügyfél/meghatalmazott telefonszáma

A szolgáltatás kiválasztása mezőben lévő nyílra kattintva megjelenik az adott címen elérhető szolgáltatások listája.

Ügyfél adatok	
Ügyfél teljes neve	<input type="text" value="Vezetéknév Keresztnév"/>
Ügyfél/meghatalmazott neve	<input type="text" value="Vezetéknév Keresztnév"/>
Ügyfél/meghatalmazott telefon	<input type="text" value="+36501234567"/>
Szolgáltatás kiválasztása	<input type="text"/>
<input type="button" value="Megrendelés leadása"/> - vagy - <input type="button" value="Felmérést kérek"/>	

Az adatok megadása és az igényelt szolgáltatás kiválasztása után a Megrendelés leadása gombra kattintva generálódik a megrendelés. A megrendelésről a felhasználó a regisztrált email címére is megkapja az alábbi összesítést.

✓ Sikeres megrendelés	
A megrendelés rögzítésre került az alábbi azonosítóval:	
<b>R04-00006-19</b>	
Telepítési cím	5837 Kisdombgyház, Kossuth utca 1.
Ügyfél neve	Teszt Elek
Kapcsolattartó neve	Teszt Elek
Kapcsolattartó telefonszáma	+36123456789
Választott szolgáltatás	F Max
Megrendelés időpontja	2019-07-01 16:15:25

## Megvalósíthatósági vizsgálat

Amennyiben egy adott címen nincs elérhető nagykereskedelmi szolgáltatás, a jogosult partnernek lehetősége van megvalósíthatósági vizsgálatot kérni az adott címre. A megvalósíthatósági vizsgálattal kapcsolatos igényről a felhasználó a regisztrált email kap egy összefoglaló levelet.

**Cím keresése**

A keresett címen nem nyújtunk szolgáltatást!

Irányítószám:   
Adja meg az irányítószámot, vagy ...

Település:   
... kezdje el gépelni a település nevét.

Közterület:   
Kezdje el gépelni a közterület nevét.

Házzszám:   
Adja meg a házzámot.

Amennyiben még is szeretne igényfelmérést leadni a fent megadott címre, kérjük adja meg a következő adatokat:

Ügyfél teljes neve:

Ügyfél/meghatalmazott neve:

Ügyfél/meghatalmazott telefon:

Megjegyzés:

**Mentés**

Megvalósíthatósági vizsgálat igénylésére akkor is lehetősége van a jogosult partnernek, ha az adott címen vannak elérhető nagykereskedelmi szolgáltatások. Ebben az esetben az adatok megadása és az igényelt szolgáltatás kiválasztása után, nem a Megrendelés leadás gombra, hanem a „Felmérést kérek” gombra kell kattintani.

**Cím adatok**

IRÁNYÍTÓSZÁM	TELEPÜLÉS	KÖZTERÜLET	HÁZZSZÁM
2600	Vác	Ág utca	2

**Szolgáltatási adatok**

Technológia	GPON
Hálózat típusa	FTTH-PON
Elérhető szolgáltatások	OBH, LLU

**Ügyfél adatok**

Ügyfél teljes neve:

Ügyfél/meghatalmazott neve:

Ügyfél/meghatalmazott telefon:

Szolgáltatás kiválasztása:

**Megrendelés leadása** - vagy - **Felmérést kérek**

## A megvalósíthatósági vizsgálatok eredménye

A jogosult partner a regisztrált email címére kap értesítést a megvalósíthatósági vizsgálat eredményéről, továbbá az adott cím vonatkozásában a felmérés eredménye bekerül az Információs felület adatbázisába, így a jövőben bármelyik partner keres rá az adott címre, a felmérés időpontját és eredményét megjelenítjük

Cím adatok			
IRÁNYÍTÓSZÁM	TELEPÜLÉS	KÖZTERÜLET	HÁZSZÁM
2635	Tésa	Kossuth Lajos utca	11

  

Szolgáltatási adatok	
Technológia	ADSL
Hálózat típusa	Réz
Elérhető szolgáltatások	OBH

  

Felmérések		
Felmérés ideje	Letöltés	Feltöltés
2020-09-02 11:57	10 Mbit/s	3 Mbit/s

## 4. Hibakezelés, Karbantartás

### Karbantartás

Az Invitel hálózatát érintő, és az Invitel hálózatában tervezett, szolgáltatás kimaradással vagy minőségromlással járó, karbantartással kapcsolatos információk a Karbantartások menüpont alatt érhetők el. A karbantartások felületen a partnerünknek lehetősége van a karbantartás típusára és a karbantartás dátumára is szűrni.

## Karbantartás

A karbantartási időpontok között keresem a következőt:

Karbantartás típusa

Invitel karbantartási információk 

Időszak kezdete: 2020.06.29. 

Időszak vége: 2020.09.14. 

### Invitel Zrt. Karbantartás

Település: Sajószöged  
Közterületek: Teljes település  
Dátum: 2020.08.04.  
Időszak: 1 - 6 óra között

---

### Invitel Zrt. Karbantartás

Település: Polgár  
Közterületek: Teljes település  
Dátum: 2020.08.04.  
Időszak: 1 - 6 óra között



## Hibák

Az Invitel hálózatában felmerülő szolgáltatás kimaradással vagy minőségromlással kapcsolatos aktuális információk a Hibák menüpont alatt érhetők el. Ezen az oldalon megjelenítjük az aktuális meghibásodásokkal érintett települések és az érintett közterületek nevét, valamint az észlelés kezdetét, az érintett szolgáltatásokat és a hiba típusát

Település	Közterület	Észlelés kezdete	Érintett szolgáltatás	Hiba típusa
ESZTERGOM	HUNYADI JÁNOS UTCA	2020-07-07 10:55	TV (analóg, digitális), Internet LAN, Telefon (vezetékes)	Általános - Eszköz hardware meghibásodás
ESZTERGOM	HUNYADI UTCA	2020-07-07 10:55	TV (analóg, digitális), Internet LAN, Telefon (vezetékes)	Általános - Eszköz hardware meghibásodás
ESZTERGOM	IFIÚSÁG ÚT	2020-07-07 10:55	TV (analóg, digitális), Internet LAN, Telefon (vezetékes)	Általános - Eszköz hardware meghibásodás

## Hibabehatárolás

Az Invitel a felügyeleti rendszereiben elérhető információkhoz, Közeli Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás, Országos Bitfolyam Hozzáférés Szolgáltatás és Helyi szintű, L2 Nagykereskedelmi Hozzáférés Szolgáltatás esetén hozzáférést biztosít. Az említett szolgáltatások esetén a Hálózatminőségi mérés menüpont tud a partnerünk mérést indítani, a számlarészletezőben található, adott végponthoz tartozó szolgáltatásazonosító megadása után.

Hálózat minőségi mérés

Szolgáltató azonosító:

Az azonosító a számlarészletezőben szerepel.

Sikeres mérés!

Technológia	GPON
SD	no
SF	no
DOW	no
RDI	no
LOS	no
DG	no
rx-signal-level	-26.162
tx-signal-level	unsupported
ont-temperature	37.000
ont-voltage	3.30
laser-bias-curr	13142.0
olt-rx-sig-level	-26.2
ont-olt-distance	1.6

Amennyiben a partnerünk véletlenül olyan szolgáltatásazonosítót ad meg, ami nem az ő ügyfelét azonosítja, akkor egy hibaüzenetben tájékoztatjuk erről.

Hálózat minőségi mérés

Nyilvántartásunk szerint a megadott azonosító nem a Invitel Magyarország Zrt. szolgáltatóhoz tartozik.  
Kérjük, egyeztessen a társzolgáltatói kapcsolattartóval az alábbi címen:  
nagykereskedelem@invitel.co.hu  
Köszönjük!

Szolgáltató azonosító

Az azonosító a számlarészletezőben szerepel.

## Hibabejelentés

A hibabejelentés menüben egy adott előfizetői végpontra felmerülő hiba esetén van lehetősége a partnerünknek, a pontos cím megadása után, hibabejelentést leadni. A cím megadásához először meg kell adni az irányítószámot vagy a település nevét. Ez utóbbi, az első három karakter megadása után kiválasztható egy listából. Ez után meg kell adni a közterület nevét - az első három karakter megadása után szintén kiválasztható egy legördülő listából a közterület neve - és a házzszámot.

A következő képernyőn megjelenítjük, hogy az adott területre vonatkozóan van-e tudomásunk bármilyen hiba miatti szolgáltatás kiesésről, illetve az ügyfeladatok és a hibajelenség megadása után a jogosult partnerünk leadhatja a hibajegyet az adott végpontra vonatkozóan.

Címadatok

IRÁNYÍTÓSZÁM	TELEPÜLÉS	KÖZTERÜLET	HÁZSZÁM
2600	Vác	Ady Endre sétány	1

Jelenlegi kiesések

✓ Jelenleg nincs területi kiesés.

Ügyfél adatok

Ügyfél teljes neve

Ügyfél/meghatalmazott neve

Ügyfél/meghatalmazott telefon

Hibajelenség

A hibajegy leadása után, a partnerünk a regisztrált email címére kap egy összefoglaló levelet az alábbi tartalommal.

✓ Sikeres beküldés	
A hibajelenség rögzítésre került az alábbi azonosítóval:	
<b>E04-00004-19</b>	
Telepítési cím	5630 Békés, Kossuth Lajos tér 2.
Ügyfél neve	Teszt Oszkár
Kapcsolattartó neve	Teszt Oszkár
Kapcsolattartó telefonszáma	+36123456789
Hibajelenség	Teszt hibajelenség Teszt hiba Teszt
Rögzítés időpontja	2019-07-01 16:52:54

## Riportok

A riportok menüpontban a partner által rögzített megrendelések és hibabejelentések kerülnek kimutatásra.

## Megrendeléseim

A partner a leadott megrendelést és azok státuszát tudja ebben a menüpontban ellenőrizni.

Megrendeléseim								
Keresés...							Frissítés	Export
Azonosító	Cím	Ügyfél	Kapcsolattartó	Telefon	Szolgáltatás	Állapot		
R03-00011-20	2600 Vác, Ady Endre sétány 100.	teszt ügyfél	teszt meghatalmazott	+36201234567	Megvalósíthatósági felmérés	Új	Megtekintés	

## Hibabejelentéseim

A partner a leadott hibajegyét és azok státuszát tudja ebben a menüpontban ellenőrizni.

Hibabejelentéseim								
Keresés...							Frissítés	Export
Azonosító	Cím	Ügyfél	Kapcsolattartó	Telefon	Hiba	Állapot		
E03-00002-20	2600 Vác, Ady Endre sétány 1.	34rt34r34r34	34rt34rt234	+36201234567	q234t34t34t	Új	Megtekintés	

## Keresés

A Megrendeléseim, illetve a Hibabejelentéseim felületen lévő keresőben szabadon lehet keresni karakterre, számra bármire, ami a megrendelésben, vagy a hibabejelentésben szerepelhet, azonban azonosítóra történő szűréskor az azonosítót pontosan meg kell adni.

## Export

A Megrendéseim, illetve a Hibabejelentéseim felületen lévő Export gombra kattintva lehetősége van a partnerünknek az oldalon megjelent riportok mentésre, az aktuális szűrési feltételeknek megfelelően. A mentés fájlformátuma xlsx.