

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

TARTALOM:

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY ESETÉRE	2. OLDAL
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLLALKOZÁSI JOGVISZONY ESETÉRE	8. OLDAL
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK INGÓ DOLOG ADÁSVÉTELÉRE VONATKOZÓ JOGVISZONY ESETÉRE	14. OLDAL

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY ESETÉRE

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a DIGI Távközlési és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-667975; adószám: 12175136-2-44; a továbbiakban: DIGI) szolgáltatási jogviszonyra vonatkozó szerződéskötéseit kívánja szabályozni. Szolgáltatási jogviszonyon értünk minden olyan másik természetes, vagy jogi személlyel, illetve jogi személyiség nélküli szervezettel (a továbbiakban: Szolgáltató, vagy Eladó) létesített szerződéses jogviszonyt, amely különböző, üzletszerűen végzett gazdasági tevékenységen alapuló szolgáltatás¹ egyszeri vagy rendszeres beszerzésére irányul. Az ÁSZF rendelkezései a DIGI által a Szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés/megrendelés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan részét képezik, és kizárólag azzal együtt érvényesek.

1) Jogviszony létesítése

1.1. A DIGI és a Szolgáltató (a továbbiakban együttesen: Felek) közötti jogviszony akkor tekinthető létrejöttnek, ha a Felek az ajánlati kötöttség időbeli hatályán belül Szerződést kötnek, vagy DIGI írásos szolgáltatás megrendelést küld, amelyet a Szolgáltató 2 napon belül azonos tartalommal írásban visszaigazol, vagy bármilyen egyéb módon szolgáltatás teljesítésére irányuló jogviszony létesül közöttük a jogviszony létesülése időpontjában. Szolgáltató visszaigazolásáig a DIGI az ajánlatkérését kártérítési kötelezettség nélkül visszavonhatja. Amennyiben Szolgáltató az írásos megrendelésre kettő munkanapon belül nem jelez vissza, akkor a megrendelést a DIGI a kiküldött tartalommal visszaigazoltnak tekinti.

A létrejött szerződéses jogviszonyban a Szerződésben rögzített feltételek az irányadók. Amennyiben valamely kérdés a Szerződésben nem rendezett úgy ezen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók. Ha valamely kérdés a Szerződésben rendezett és ezen ÁSZF-ben foglaltaktól eltér, akkor a Szerződésben foglaltak az alkalmazandók. A jogviszony létesítését megelőző ajánlatkérés részét képező műszaki specifikáció és a specifikációra adott műszaki ajánlat és jelen ÁSZF a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

1.2. Amennyiben a Szolgáltató is rendelkezik ÁSZF-el akkor a Szolgáltató ÁSZF-je és a DIGI ÁSZF-je közötti összeütközés esetén az ÁSZF összeütközéssel érintett részek helyébe automatikusan a Ptk. (2013. évi V. törvény) rendelkezései lépnek.

2) Szolgáltatói díj

A Szerződésben feltüntetett szolgáltatói díj fix díj, amely a Szerződés hatálya alatt egyoldalúan nem változtatható, és magában foglalja valamennyi részfeladat, a Szolgáltató oldalán a teljesítéssel kapcsolatban felmerülő összes járulékos és egyéb költséget. A Szerződésben feltüntetett értéken túl, külön díjazás vagy költségtérítés csak akkor illeti meg a Szolgáltatót, ha erről DIGI-vel a Szerződésben külön és kifejezetten megállapodott.

¹ amelyek általában lehetővé teszik valamely személy, tárgy, ismeret, folyamat állapotának fenntartását, továbbítását, tárolását, kiegészítését, fejlesztését, átalakítását anélkül, hogy annak alapvető jellege megváltozna. Új termék nem jön létre, közvetlenül elégti ki a társadalom tagjainak igényeit, továbbá a termelés szükségleteit.

3) Fizetési feltételek

A DIGI a szolgáltatói díjat a teljesítést követően – a mindkét Fél által aláírt teljesítésigazolás alapján – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvénynek (a továbbiakban: ÁFA tv.) megfelelően kiállított számla ellenében a Szerződésben meghatározottak szerint egyenlíti ki.

Felek megállapodhatnak az ÁFA tv. 58. §-a szerinti elszámolásban, amennyiben a teljesítés időszakát és annak ellenértékét időszakonként határozzák meg. A kibocsátás alapja a Szerződés szerinti teljesítés.

A DIGI arra jogosult képviselője által aláírt teljesítésigazolás egy eredeti példányát a számlához mellékelni kell. A számla tartalmának a teljesítésigazolás tartalmával meg kell egyeznie. Amennyiben a Szerződés rendelkezik azonosító számmal, úgy azt a számlán fel kell tüntetni.

A Szolgáltató képviselője által aláírt teljesítésigazolás egy eredeti példányát a számlához mellékelni kell. Amennyiben a Szerződés rendelkezik azonosító számmal, úgy azt a számlán fel kell tüntetni.

Az Eladó a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát köteles – 2 példányban – a teljesítéstől számított 15 napon belül kiállítani, majd a kiállítást követő 5 napon belül a DIGI részére eljuttatni. Ha a számlát Eladó határidőben nem küldi meg, a késedelem napjaival a fizetési határidő meghosszabbodik.

A DIGI a számla ellenértékét – kivéve, ha a Szerződésben, vagy a Megrendelésben ettől eltérő fizetési határidőben állapodtak meg Felek –, annak kiállításától számított 45 napon belül az Eladó számlájára történő átutalással egyenlíti ki.

Ha a DIGI részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a DIGI köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni az Eladóhoz. A DIGI-t a kifogásolás joga a számla fizetési határidején belül illeti meg.

4) Teljesítés helye és határideje

A teljesítés helye, amennyiben szükséges, a Szerződésben kerül meghatározásra. Amennyiben erre nem kerül sor, akkor a DIGI székhelye.

A teljesítés határideje a Szerződésben meghatározott teljesítési határidő.

5) DIGI jogai és kötelezettségei,

- a) DIGI köteles a Szerződés Szolgáltató általi teljesítéséhez szükséges, rendelkezésére álló információkat, a Szolgáltató erre vonatkozó írásban jelzett igénye szerint, Szolgáltatóval megfelelő időben és módon közölni.
- b) DIGI a Szolgáltató teljesítését bármikor jogosult ellenőrizni. Nem mentesül a Szolgáltató a felelősség alól, ha a DIGI ezen jogosultságának gyakorlását elmulasztotta, vagy nem megfelelően végezte el.
- c) A feladat elvégzését, valamint a számla és az ahhoz csatolt, a DIGI arra jogosult képviselője által aláírt teljesítési igazolás benyújtását követően a DIGI a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíti a fizetési kötelezettségét.
- d) Felek eltérő megállapodása hiányában a Szolgáltató által a Szerződés teljesítése érdekében, illetve annak során létrehozott és/vagy felhasznált valamennyi dolog és/vagy szellemi alkotás tulajdonjoga, illetve – amennyiben a tulajdonjog megszerzése jogszabály alapján kizárt – időbeli-, térbeli- és felhasználási számbeli korlátozás nélküli felhasználási joga a DIGI-t illeti meg.

6) Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- a) Szolgáltató köteles a Szerződésben meghatározott feladatot a Szerződésben meghatározott módon és tartalommal, az ott írt határidőben/időtartamban elvégezni.
Szolgáltatónak el kell látnia továbbá minden olyan, a Szerződést alkotó dokumentumokban külön nem említett tevékenységet is, amely a Szerződés teljesítéséhez szükséges. Ezen feladatok lehetséges körének és mértékének megfelelő felmérése a Szolgáltató felelőssége és kockázata. Szolgáltató a Szerződést a DIGI érdekeinek megfelelően köteles teljesíteni.
- b) Szolgáltató köteles a DIGI-t tevékenységéről és az ügy állásáról kívánságára, szükség esetén e nélkül is tájékoztatni, különösen, ha más személy igénybevétele vált szükségessé, vagy ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik indokolttá.
- c) Szolgáltató csak a DIGI előzetes írásbeli engedélyével jogosult a tevékenység ellátásához közreműködőt igénybe venni. A közreműködők tevékenységéért a Szolgáltató úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Előzetesen jóvá nem hagyott közreműködő igénybe vétele esetén a DIGI jogosult azok munkájának azonnali beszüntetését kérni, amennyiben ez nem történik meg, úgy pedig jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Közreműködők jogosulatlan igénybe vétele esetén, Szolgáltató felelős minden olyan kárért is, amely ennek következtében következett be. Szolgáltató és közreműködői a munkavégzés során kötelesek a DIGI utasításait betartani.
- d) Amennyiben a DIGI célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Szolgáltató köteles őt figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató felelős. Amennyiben a DIGI a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, Szolgáltató a teljesítést megtagadhatja. Amennyiben a teljesítést nem tagadja meg, a DIGI utasítása szerint a Szolgáltató a DIGI kockázatára köteles a feladatot elvégezni. A Szolgáltató a DIGI által adott utasítás teljesítését köteles megtagadni, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértésére vagy mások személyét - és/vagy vagyonát veszélyeztetné.
- e) Szolgáltató szavatol azért, hogy a Szerződés teljesítése során nem használ fel olyan dolgot, illetve szellemi alkotást, amely által harmadik személyek jogait sérthetné, továbbá Szolgáltató ezek tekintetében kellő jogosultsággal rendelkezik ahhoz, hogy a jelen ÁSZF 5. d.) pontja szerinti tulajdon-, illetve felhasználási jogot a DIGI részére biztosíthassa.

7) Kötbér

- a) Késedelmi kötbér: ha Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős valamely általa vállalt kötelezettséggel - beleértve a teljesítéshez szükséges adatszolgáltatási vagy egyéb közbenső intézkedési kötelezettségét is - késedelembe esik, akkor Szolgáltató köteles a DIGI részére késedelmi kötbért fizetni. A kötbér alapja a késedelmesen teljesített szolgáltatás ellenértékeként meghatározott szolgáltatói díj nettó összege, amennyiben ez nem állapítható meg, akkor a teljes nettó szolgáltatói díj. A késedelmi kötbér mértéke minden késedelmes nap után 1%, de legfeljebb 20 % .
- b) Hibás teljesítési kötbér: Amennyiben a Szolgáltató a Szerződést hibásan teljesíti, kötbért köteles fizetni. Hibás teljesítés esetén a kötbér alapja a hibásan teljesített szolgáltatás ellenértékeként meghatározott szolgáltatói díj nettó összege, amennyiben ez nem állapítható meg, akkor a teljes nettó szolgáltatói díj. A hibás teljesítési kötbér mértéke 20 %.
- c) Meghiúsulási kötbér: Ha teljesítés Szolgáltató felelősségi körébe eső okból lehetetlenné válik (meghiúsul), továbbá abban az esetben, ha a késedelmi kötbér elérte a maximum összeget és a DIGI a Szerződéstől eláll vagy azt azonnali hatállyal felmondja, Szolgáltató a teljes szolgáltatói díj nettó értéke 30 %-ának megfelelő meghiúsulási kötbért köteles fizetni.

- d) A kötbért Szolgáltató a DIGI erre vonatkozó bejelentésétől számított 8 napon belül köteles megfizetni. Az AH Zrt. jogosult kötbér igényét beszámítás útján érvényesíteni.
- e) A DIGI jogosult Szolgáltatóval szemben a kötbért meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is érvényesíteni.
- f) A késedelem vagy a hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesíti Szolgáltatót a teljesítés alól.
- g) A kötbérek egymástól függetlenül, együttesen is alkalmazhatóak.

8) Vis maior

Felek nem szerződésszerű teljesítése nem minősül szerződésszegésnek, ha a fél késedelmes teljesítése, vagy a Szerződés szerint őt terhelő egyéb kötelezettség teljesítésének elmulasztása vis maior esemény következménye. Vis maiornak minősül minden olyan esemény, amely kívül esik a nem teljesítő fél érdekkörén, nem volt előre látható és nem vezethető vissza a nem teljesítő Fél hibájára, mulasztására, vagy gondatlanságára. Ha vis maior esemény következik be, a vis maior eseményt észlelő félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet a kialakult vis maior eseményről, annak várható időtartamáról, illetve arról, hogy a vis maior esemény mennyiben befolyásolja a szerződésszerű teljesítést.

90 napot elérő vis maior ok fennállása esetén Felek egyeztetni kötelesek a Szerződés teljesítésével kapcsolatban; amennyiben az egyeztetések 45 napon belül nem vezetnek eredményre, úgy bármely fél – kártérítési kötelezettség nélkül – elállhat a szerződéstől vagy – ha az elállás már nem lehetséges – felmondhatja azt.

9) Kártérítés és felelősség

Szolgáltató teljes körű felelősséget vállal a határidők betartása, a teljesítés szakszerűsége, a szolgáltatás Szerződésnek megfelelőisége és megfelelő színvonala vonatkozásában. Szolgáltató a szerződésszegéséért a DIGI felé teljes körű kártérítési felelősséggel – ideértve a következménykárt és az elmaradt hasznot is – tartozik.

Amennyiben Szolgáltató a munkavégzés során a DIGI, vagy bármely harmadik személy berendezéseiben, eszközeiben kárt okoz, vagy azok működését gátolja, úgy az okozott kárt köteles teljes mértékben megtéríteni.

10) Jótállás

A Szolgáltató az elvégzett munkákra jótállást vállal a következők szerint:

- a.) Szolgáltató jótállást vállal az általa nyújtott szolgáltatásért, az elvégzett munkák szakszerűségéért, az általa javított, karbantartott, vagy szállított és beépített anyagokért és alkatrészekért, azok anyagminőségéért, megmunkálásáért és beépítéséért minimum 12 hónap időtartamra, kivéve amennyiben jogszabály az adott szolgáltatással kapcsolatban ennél hosszabb időtartamú jótállási kötelezettséget állapít meg. A jótállás időtartama a teljesítésigazolás DIGI általi aláírásának napján kezdődik. A jótállási idő alatt a DIGI hibabejelentésének kézhezvételét követően a Szolgáltató köteles a DIGI által megadott helyszínen haladéktalanul megjelenni, a hibaelhárítást megkezdeni és a Szerződésben meghatározott vagy a DIGI-vel egyeztetett időpontban elvégezni.
- b.) Az észlelt hibáról vagy a rendellenes körülményekről, a hiba feltehető okáról, a javításról a Feleknek jegyzőkönyvet kell felvenni.
- c.) A meghibásodott berendezés, alkatrész stb. cseréje esetén a jótállási idő a cserélt berendezés, alkatrész stb. tekintetében újra kezdődik.

- d.) Mentésül a Szolgáltató a jótállási kötelezettség alól, ha a DIGI az eszközt, berendezést nem rendeltetésszerűen használja, vagy a jótállás körébe eső hibát nem a Szolgáltatóval javíttatta, kivéve, ha a Szolgáltató a hibajelzés ismételt kézhezvétele esetén sem jelentkezik haladéktalanul a DIGI-nél és kezdi meg a javítási munkát.

11) Szerződéses jogviszony módosítása, megszűnése

- a.) Felek a Szerződést kizárólag írásban, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével módosíthatják.
- b.) A határozott idejű szerződéses jogviszony megszűnik a Szerződésben meghatározott időtartam lejártával, kivéve amennyiben az ÁSZF (különösen annak 10. illetve 14. pontja) eltérően rendelkezik.
- c.) a DIGI mind a határozott, mind a határozatlan időtartamra létrejött Szerződés esetén jogosult írásbeli, indoklás nélküli egyoldalú jognyilatkozattal a teljesítés megkezdéséig Szerződéstől elállni, azt követően pedig azt felmondani, a Szerződésben meghatározott felmondási határidő betartásával. A DIGI felmondás esetén köteles a Ptk. 6:249. §-ban foglaltakra tekintettel lenni.
- d.) A Felek jogosultak a Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni (elállással, illetve – ha ez nem lehetséges – felmondással), amennyiben a másik Fél az abból fakadó kötelezettségét súlyosan megszegi és szerződésszegő magatartásával a másik Fél írásbeli felszólítása ellenére sem hagy fel. A DIGI különösen jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Szolgáltató által fizetendő késedelmi kötbér összege eléri a jelen ÁSZF 8. pontjában meghatározott 20 % - ban maximalizált értéket.

12) Kapcsolattartás

A Felek között joghatályosan minden közlés csak írásban (pld. postai küldeményben, személyesen átadott iratban, jegyzőkönyvben, e-mailben) történhet, a Szerződésben megjelölt személyek, illetve a Felek cégjegyzékbe bejegyzett képviselői által.

Felek Szerződéssel kapcsolatban egymáshoz intézett értesítései akkor tekinthetők megfelelően teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek a Szerződésben meghatározott képviselőjének címére írásban - levél, vagy e-mail útján - küldték meg és annak kézhezvételét tértivevénnyel, vagy elektronikus átvételi igazolással igazolni is tudják. Az az üzenet, amelyet a fentieknek megfelelően küldtek el, de a fogadás helyére munkaidő (17:00 h) után, vagy nem munkanapon érkezett meg, csak a következő munkanapon tekinthető kézhez vettnek az átvétel helyén.

Ajánlott küldemény esetében az értesítést a feladást követő ötödik napon kell kézhez vettnek tekinteni, személyes kézbesítés esetén az átadás napján, e-mail esetén az elektronikus visszaigazolás jelzett időpontban (hétfővégen vagy ünnepnapokon a továbbítást követő első munkanapon). Vita esetén a küldő fél köteles bizonyítani a feladás tényét.

A Szerződéstől való elállást vagy felmondást csak ajánlott és tértivevényes levél vagy személyes kézbesítés útján lehet a másik féllel közölni.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket az Adatvédelmi tájékoztató - személyes adatok kezeléséről szerződéses partnerekkel kötött szerződésekhez tartalmazza: <https://digi.hu/informacio/adatvedelmi-es-felhasznalasi-feltetelek>

13) Titoktartás

Felek a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: Titok) kötelesek kezelni és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják; ennek megfelelően a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathatnak. Szerződő Felek minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak

nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően. Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a megszűnést követően is, határozatlan ideig terheli Feleket a titoktartási kötelezettség.

14) Alkalmazandó jog

A Szerződést érintő bármely vita, nézeteltérés esetén a Magyarország jogszabályait, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. A Felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások során, békés úton rendezzék, amelynek 30 napon túli eredménytelensége esetén bármelyik Fél a hatáskörrel rendelkező, illetékes bírósághoz fordulhat.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLLALKOZÁSI JOGVISZONY ESETÉRE

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a DIGI Távközlési és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-667975; adószám: 12175136-2-44; a továbbiakban: DIGI) vállalkozási jogviszonyra vonatkozó szerződéskötéseit kívánja szabályozni. Vállalkozási jogviszonyon értünk minden olyan szerződéses jogviszonyt, amely alapján a jogi, vagy természetes személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (a továbbiakban: Vállalkozó) tevékenységgel elérhető eredmény megvalósítására, a megrendelő annak átvételére és a vállalkozói díj megfizetésére köteles. Az ÁSZF rendelkezései a DIGI által a Vállalkozóval kötött vállalkozási szerződés/megrendelés (a továbbiakban szerződés és megrendelés együtt: Szerződés) elválaszthatatlan részét képezik, és kizárólag azzal együtt érvényesek.

1) Jogviszony létesítése

1.1. A DIGI és a Vállalkozó (a továbbiakban együttesen: Felek) közötti jogviszony akkor tekinthető létrejöttnek, ha a Felek az ajánlati kötöttség időbeli hatályán belül Szerződést kötnek, vagy a DIGI írásos megrendelést küld, amelyet a Vállalkozó 2 napon belül azonos tartalommal írásban visszaigazol. Vállalkozó visszaigazolásáig a DIGI az ajánlatkérését kártérítési kötelezettség nélkül visszavonhatja. Amennyiben Vállalkozó az írásos megrendelésre kettő munkanapon belül nem jelez vissza, akkor a megrendelést a DIGI a kiküldött tartalommal visszaigazoltnak tekinti.

A létrejött szerződéses jogviszonyban a Szerződésben rögzített feltételek az irányadók. Amennyiben valamely kérdés a Szerződésben nem rendezett, úgy ezen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók. Ha valamely kérdés a Szerződésben rendezett és ezen ÁSZF-ben foglaltaktól eltér, akkor a Szerződésben foglaltak az alkalmazandók. A jogviszony létesítését megelőző ajánlatkérés részét képező műszaki specifikáció és a specifikációra adott – mindkét fél által elfogadott - műszaki ajánlat és jelen ÁSZF a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben a műszaki specifikáció, illetőleg az arra adott műszaki ajánlat a Szerződésben, valamint az ÁSZF-ben foglaltaktól eltér, úgy minden esetben a Szerződés rendelkezései az irányadók.

1.2. Amennyiben a Vállalkozó is rendelkezik ÁSZF-el, akkor a Vállalkozó ÁSZF-je és a DIGI ÁSZF-je közötti összeütközés esetén az ÁSZF összeütközéssel érintett részek helyébe automatikusan a Ptk. (2013. évi V. törvény) rendelkezései lépnek.

2) Vállalkozói díj

A Szerződésben feltüntetett Vállalkozói díj (a továbbiakban: Vállalkozói díj) fix díj, amely a Szerződés hatálya alatt egyoldalúan nem változtatható, és magában foglalja valamennyi részfeladatot, a Vállalkozó oldalán a teljesítéssel kapcsolatban felmerülő összes járulékos és egyéb költséget.

A Szerződésben feltüntetett értéken túl, külön díjazás vagy költségtérítés csak akkor illeti meg a Vállalkozót, ha erről az AH Zrt.-vel a Szerződésben külön és kifejezetten megállapodott.

3) Fizetési feltételek

AH Zrt. a Vállalkozói díjat a teljesítést követően – a mindkét Fél által aláírt teljesítésigazolás alapján – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvénynek (a továbbiakban: ÁFA tv.) és a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében a Szerződésben meghatározottak szerint egyenlíti ki.

Felek megállapodhatnak az ÁFA tv. 58. §-a szerinti elszámolásban, amennyiben a teljesítés időszakát és annak ellenértékét időszakonként határozzák meg. A kibocsátás alapja a Szerződés szerinti teljesítés.

a DIGI arra jogosult képviselője által aláírt teljesítésigazolás egy eredeti példányát a számlához mellékelni kell. A számla tartalmának a teljesítésigazolás tartalmával meg kell egyeznie. Amennyiben a Szerződés rendelkezik azonosító számmal, úgy azt a számlán fel kell tüntetni.

A Vállalkozó képviselője által aláírt teljesítésigazolás egy eredeti példányát a számlához mellékelni kell. Amennyiben a Szerződés rendelkezik azonosító számmal, úgy azt a számlán fel kell tüntetni.

Az Vállalkozó új a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát köteles – 2 példányban – a teljesítéstől számított 15 napon belül kiállítani, majd a kiállítást követő 5 napon belül a DIGI részére eljuttatni. Ha a számlát Vállalkozó határidőben nem küldi meg, a késedelem napjaival a fizetési határidő meghosszabbodik.

A DIGI a számla ellenértékét – kivéve, ha a Szerződésben vagy a Megrendelésben ettől eltérő fizetési határidőben állapodtak meg Felek –, annak kiállításától számított 45 napon belül az Vállalkozó számlájára történő átutalással egyenlíti ki.

Ha a DIGI részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a DIGI köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni az Vállalkozóhoz. A DIGI-t a kifogásolás joga a számla fizetési határidején belül illeti meg.

4) Teljesítés hely és határideje

A teljesítés helye a Szerződésben kerül meghatározásra. Amennyiben erre nem kerül sor, akkor a DIGI székhelye.

A teljesítés határideje a Szerződésben meghatározott teljesítési határidő.

5) A DIGI jogai és kötelezettségei

- a) A DIGI köteles Szerződés Vállalkozó általi teljesítéséhez szükséges, rendelkezésére álló információkat, a Vállalkozó erre vonatkozó írásban jelzett igénye szerint, Vállalkozóval megfelelő időben és módon közölni.
- b) A DIGI a Vállalkozó teljesítését és a felhasználásra kerülő anyagokat bármikor jogosult ellenőrizni. Nem mentesül a Vállalkozó a felelősség alól, ha a DIGI ezen jogosultságának gyakorlását elmulasztotta, vagy nem megfelelően végezte el.
- c) A feladat elvégzését, valamint a számla és az ahhoz csatolt, a DIGI arra jogosult képviselője által aláírt teljesítési igazolás benyújtását követően a DIGI a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíti a fizetési kötelezettségét.
- d) Felek eltérő megállapodása hiányában Vállalkozó által a Szerződés teljesítése érdekében, illetve annak során létrehozott és/vagy felhasznált valamennyi dolog és/vagy szellemi alkotás tulajdonjoga, illetve – amennyiben a tulajdonjog megszerzése jogszabály alapján kizárt – időbeli-, térbeli- és felhasználási számbeli korlátozás nélküli felhasználási joga a DIGI-t illeti meg.
- e) A DIGI – amennyiben a Szerződés teljesítésének helye DIGI által kijelölt munkaterület – köteles azt munkavégzésre alkalmas állapotban biztosítani Vállalkozó részére, figyelemmel a Ptk. 6:241., valamint 6:243. §-ában foglalt rendelkezésekre.

6) Vállalkozó jogai és kötelezettségei

- a) Vállalkozó köteles a Szerződésben meghatározott feladatot a Szerződésben meghatározott módon és tartalommal, az ott írt határidőben elvégezni. Vállalkozónak el kell látnia továbbá – a Ptk. 6:244. §-ban (többletmunka, pótmunka) foglaltakra is tekintettel - minden olyan, a Szerződést alkotó dokumentumokban külön nem említett tevékenységet is, amely a Szerződés teljesítéséhez szükséges. Ezen feladatok lehetséges körének és mértékének megfelelő felmérése a Vállalkozó felelőssége és kockázata. Vállalkozó a Szerződést az DIGI érdekeinek megfelelően köteles teljesíteni.
- b) A tevékenység végzésének feltételeit a Vállalkozó úgy köteles megszervezni, hogy biztosítsa a tevékenység biztonságos, szakszerű, gazdaságos és határidőre történő befejezését. Ha a mű előállításához valamilyen anyag szükséges, azt a Vállalkozó köteles beszerezni.
- c) Vállalkozó köteles a DIGI-t tevékenységéről és az ügy állásáról kívánságára, szükség esetén e nélkül is tájékoztatni, különösen, ha más személy igénybevétele vált szükségessé, vagy ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik indokolttá.
- d) Vállalkozó csak a DIGI előzetes írásbeli engedélyével jogosult a tevékenység ellátásához közreműködőt igénybe venni. A közreműködők tevékenységéért a Vállalkozó úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Előzetesen jóvá nem hagyott közreműködő igénybe vétele esetén a DIGI jogosult azok munkájának azonnali beszüntetését kérni, amennyiben ez nem történik meg, úgy pedig jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Közreműködők jogosulatlan igénybe vétele esetén, Vállalkozó felelős minden olyan kárért is, amely ennek következtében következett be. Vállalkozó és közreműködői a munkavégzés során kötelesek a DIGI utasításait betartani.
- e) Vállalkozó a DIGI utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé. Amennyiben a DIGI célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Vállalkozó köteles őt figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős. Amennyiben a DIGI a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, Vállalkozó a teljesítést megtagadhatja. Amennyiben a teljesítést nem tagadja meg, a DIGI utasítása szerint a Vállalkozó az DIGI kockázatára köteles a feladatot elvégezni. A Vállalkozó a DIGI által adott utasítás teljesítését köteles megtagadni, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértésére vagy mások személyét és/vagy vagyonát veszélyeztetné.
- f) A munkavégzés során keletkezett veszélyes, ipari, kommunális hulladékot Vállalkozó köteles a kijelölt helyszínen tárolni, elszállításáról és jogszabályi előírásoknak megfelelő elszállításáról, kezeléséről gondoskodni. Vállalkozó a munkaterületet rendezett, takarított állapotban köteles a DIGI részére visszaadni.
- g) Vállalkozó kijelenti, egyben szavatol azért, hogy a Szerződés teljesítése során nem használ fel olyan dolgot, illetve szellemi alkotást, amely által harmadik személyek jogait sérthetné, továbbá Vállalkozó ezek tekintetében kellő jogosultsággal rendelkezik ahhoz, hogy a jelen ÁSZF 5. d.) pontja szerinti tulajdon-, illetve felhasználási jogot a DIGI részére biztosíthassa.

7) Átadás-átvétel

Vállalkozó a munkát átadás-átvételi eljárás keretében köteles átadni a DIGI részére, amely eljárás során Felek kötelesek elvégezni a szokásos (mennyiségi és minőségi) vizsgálatokat a teljesítés szerződésszerűségének megállapítása érdekében.

Felek az átadás-átvételi eljárásra, valamint a munka átvételére, illetőleg annak megtagadására a Ptk. vonatkozó 6:247. §-ában foglalt rendelkezéseket tekintik irányadónak.

8) Kötbér

- a) Késedelmi kötbér: ha Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős valamely általa vállalt kötelezettséggel késedelembe esik - beleértve az adatszolgáltatási vagy egyéb közbenső intézkedési kötelezettség késedelmét is - akkor Vállalkozó köteles a DIGI részére késedelmi kötbért fizetni. A kötbér alapja a késedelmesen teljesített feladat ellenértékeként meghatározott Vállalkozói díj nettó összege, amennyiben ez nem állapítható meg, akkor a teljes nettó Vállalkozói díj. A késedelmi kötbér mértéke minden késedelmes nap után 1%, de legfeljebb 20%.
- b) Hibás teljesítési kötbér: Amennyiben a Vállalkozó a Szerződést hibásan teljesíti, kötbért köteles fizetni. Hibás teljesítés esetén a kötbér alapja a hibásan teljesített feladat ellenértékeként meghatározott Vállalkozói díj nettó összege, amennyiben ez nem állapítható meg, akkor a teljes nettó Vállalkozói díj. A hibás teljesítési kötbér mértéke 20 %.
- c) Meghiúsulási kötbér: Ha teljesítés Vállalkozó felelősségi körébe eső okból lehetetlenné válik (meghiúsul), továbbá abban az esetben, ha a késedelmi kötbér elérte a maximum összeget és a DIGI a Szerződéstől eláll vagy azt azonnali hatállyal felmondja, Vállalkozó a teljes Vállalkozói díj nettó értéke 30 %-ának megfelelő meghiúsulási kötbért köteles fizetni.

A kötbért Vállalkozó a DIGI erre vonatkozó bejelentésétől számított 8 napon belül köteles megfizetni. A DIGI jogosult kötbér igényét beszámítás útján érvényesíteni.

A DIGI jogosult Vállalkozóval szemben a kötbért meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is érvényesíteni.

A késedelem vagy a hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesíti Vállalkozót a teljesítés alól.

A kötbérek egymástól függetlenül, együttesen is alkalmazhatóak.

9) Vis maior

Felek nem szerződésszerű teljesítése nem minősül szerződésszegésnek, ha a fél késedelmes teljesítése, vagy a Szerződés szerint őt terhelő egyéb kötelezettség teljesítésének elmulasztása vis maior esemény következménye. Vis maiornak minősül minden olyan esemény, amely kívül esik a nem teljesítő fél érdekkörén, nem volt előre látható és nem vezethető vissza a nem teljesítő fél hibájára, mulasztására, vagy gondatlanságára.

Ha vis maior esemény következik be, a vis maior eseményt észlelő félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet a kialakult vis maior eseményről, annak várható időtartamáról, illetve arról, hogy a vis maior esemény mennyiben befolyásolja a szerződésszerű teljesítést.

90 napot elérő vis maior ok fennállása esetén felek egyeztetni kötelesek a Szerződés teljesítésével kapcsolatban; amennyiben az egyeztetések 45 napon belül nem vezetnek eredményre, úgy bármely fél – kártérítési kötelezettség nélkül – elállhat a szerződéstől vagy – ha az elállás már nem lehetséges – felmondhatja azt.

10) Kártérítés és felelősség

Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik a Szerződés szerződésszerű teljesítéséért, a határidők betartásáért, a teljesítés szakszerűségéért és magas szintű színvonala vonatkozásában. A Vállalkozó az DIGI felé teljes körű kártérítési felelősséggel – ideértve a következménykárt és az elmaradt hasznot is – tartozik.

Amennyiben Vállalkozó a munkavégzés során a DIGI, vagy bármely harmadik személy berendezéseiben, eszközeiben kárt okoz, vagy azok működését gátolja, úgy az okozott károkat köteles teljes körűen megtéríteni.

11) Jótállás

A Vállalkozó az elvégzett munkákra jótállást vállal a következők szerint:

- a) Vállalkozó jótállást vállal az általa nyújtott hibátlan teljesítésért, az elvégzett munkák szakszerűségéért, az általa javított, karbantartott, vagy szállított anyagokért és alkatrészekért, azok anyagminőségéért, megmunkálásáért és beépítéséért minimum 12 hónap időtartamra, kivéve amennyiben azokra jogszabály vagy a Szerződés hosszabb időtartamú jótállási kötelezettséget állapít meg. A jótállás időtartama a teljesítésigazolás DIGI általi aláírásának napján kezdődik. A jótállási idő alatt a DIGI hibabejelentésének kézhezvételét követően a Vállalkozó köteles a DIGI által megadott helyszínen haladéktalanul megjeleni, a hibaelhárítást megkezdeni és a Szerződésben meghatározott vagy a DIGI-vel egyeztetett időpontban elvégezni.
- b) Az észlelt hibáról vagy a rendellenes körülményekről, a hiba feltehető okáról, a javításról a Feleknek jegyzőkönyvet kell felvenni.
- c) A meghibásodott berendezés, alkatrész stb. javítása/cseréje esetén a jótállási idő a javított/cserélt berendezés, alkatrész stb. tekintetében újra kezdődik.
- d) Mentésül a Vállalkozó a jótállási kötelezettség alól, ha a DIGI az eszközt, berendezést nem rendeltetésszerűen használja, vagy a jótállás körébe eső hibát nem a Vállalkozóval javíttatta, kivéve, ha a Vállalkozó a hibajelzés ismételt kézhezvétele esetén sem jelentkezik haladéktalanul a DIGI-nél és kezdi meg a javítási munkát.
- e) Vállalkozó mentesül a jótállási kötelezettség alól akkor is, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett. Felek egyebekben a Ptk. 6:171-173. §-ban foglalt, jótállásra vonatkozó rendelkezéseket tekintik irányadónak.
- f) A DIGI részéről a Jótállási igény bejelentése nem csorbítja a DIGI azon jogát, hogy a megrendelt munka hibás teljesítése miatt elszenvedett kárát a Vállalkozóval szemben érvényesítse.

12) Szerződéses jogviszony módosítása, megszűnése

- a) Felek a Szerződést kizárólag együttesen, írásban, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével módosíthatják.
- b) A határozott idejű Szerződés megszűnik az abban meghatározott időtartam lejártával.
- c) A Szerződés megszűnik továbbá Vállalkozó szerződésszerű teljesítésével.
- d) A DIGI mind a határozott, mind a határozatlan időtartamra létrejött Szerződés esetén jogosult írásbeli, indoklás nélküli egyoldalú jognyilatkozattal a teljesítés megkezdéséig Szerződéstől elállni, azt követően pedig felmondani, a Szerződésben meghatározott felmondási határidő betartásával. A DIGI felmondás esetén köteles a Ptk. 6:249. §-ban foglaltakra tekintettel lenni.
- e) A DIGI különösen jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Vállalkozó által fizetendő kötbér összege eléri a jelen ÁSZF 8. pontjában meghatározott maximum értéket.
- f) A Szerződés lehetetlenülése esetére Felek a Ptk. 6:248. §-ában foglaltakat tekintik irányadónak.

13) Kapcsolattartás

A Felek között joghatályosan minden közlés csak írásban (pld. postai küldeményben, személyesen átadott iratban, jegyzőkönyvben, e-mailben) történhet, a Szerződésben megjelölt személyek, illetve a Felek cégjegyzékbe bejegyzett képviselői által.

Felek Szerződéssel kapcsolatban egymáshoz intézett értesítései akkor tekinthetők megfelelően teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek a Szerződésben meghatározott képviselőjének címére írásban - levél, vagy e-mail útján - küldték meg és annak kézhezvételét tértivevénnyel, vagy elektronikus átvételi igazolással igazolni is tudják. Az az üzenet, amelyet a fentieknek megfelelően küldtek el, de a fogadás helyére munkaidő (17:00 h) után, vagy nem munkanapon érkezett meg, csak a következő munkanapon tekinthető kézhez vettnek az átvétel helyén.

Ajánlott küldemény esetében az értesítést a feladást követő ötödik napon kell kézhez vettnek tekinteni, személyes kézbesítés esetén az átadás napján, e-mail esetén az elektronikus visszaigazolás jelzett időpontban (hétféigeken vagy ünnepnapokon a továbbítást követő első munkanapon). Vita esetén a küldő fél köteles bizonyítani a feladás tényét.

A Szerződéstől való elállást vagy felmondást csak ajánlott és tértivevényes levél vagy személyes kézbesítés útján lehet a másik féllel közölni.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket az Adatvédelmi tájékoztató - személyes adatok kezeléséről szerződéses partnerekkel kötött szerződésekhez tartalmazza: <https://digi.hu/informacio/adatvedelmi-es-felhasznalasi-feltetelek>

14) Titoktartás

Felek a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: Titok) kötelesek kezelni és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják; ennek megfelelően a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathatnak.

Szerződő felek minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a megszűnést követően is, határozatlan ideig terheli feleket a titoktartási kötelezettség.

15) Alkalmazandó jog

A Szerződést érintő bármely vita, nézeteltérés esetén a Magyarország törvényeit, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. A DIGI és a Vállalkozó mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások során, békés úton rendezzék, amelynek 30 napon túli eredménytelensége esetén bármelyik fél a hatáskörrel rendelkező, illetékes bírósághoz fordulhat.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK INGÓ DOLOG ADÁSVÉTELÉRE VONATKOZÓ JOGVISZONY ESETÉRE

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a DIGI Távközlési és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1134 Budapest, Váci út 35.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-667975; adószám: 12175136-2-44; a továbbiakban: DIGI, vagy Vevő) ingó dolog megvásárlásával kapcsolatos jogviszonyait kívánja egységes módon szabályozni.

Az ÁSZF rendelkezései a DIGI által az eladóval (a továbbiakban: „**Eladó**”) kötött ingó dolog adásvételi szerződés/megrendelés és azonos tartalmú visszaigazolás (a továbbiakban együttesen: „**Szerződés**”) elválaszthatatlan részét képezik, és kizárólag azzal együtt érvényesek. Jelen ÁSZF alkalmazandó jog visszterhes átruházására irányuló jogviszony esetére is.

1) Jogviszony létesítése

Vevő és Eladó (a továbbiakban együttesen: „**Felek**”) közötti jogviszony akkor jön létre,

- ha Felek az ajánlati kötöttség időbeli hatályán belül adásvételi szerződést kötnek, vagy
- Vevő írásos megrendelést küld, amelyet Eladó kettő (2) napon belül azonos tartalommal írásban visszaigazol.

(a továbbiakban szerződés és megrendelés együtt: **Szerződés**)

Az Eladó visszaigazolásáig a DIGI az ajánlatkérését kártérítési kötelezettség nélkül visszavonhatja. Amennyiben Eladó az írásos megrendelésre kettő munkanapon belül nem jelez vissza, akkor a megrendelést Vevő a kiküldött tartalommal visszaigazoltnak tekinti.

A létrejött szerződéses jogviszonyban a Szerződésben rögzített feltételek az irányadók, azzal, hogy amennyiben valamely kérdés a Szerződésben nem rendezett, úgy jelen ÁSZF-ben foglaltak az irányadók. Amennyiben valamely kérdés a Szerződésben rendezett és jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltér, úgy a Szerződésben foglaltak az alkalmazandók.

A jogviszony létesítését megelőző ajánlatkérés részét képező műszaki specifikáció, valamint a specifikációra adott – mindkét fél által elfogadott - műszaki ajánlat a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben a műszaki specifikáció, illetőleg az arra adott műszaki ajánlat a Szerződésben foglaltaktól eltér, úgy minden esetben a Szerződés rendelkezései az irányadók.

Amennyiben az Eladó is rendelkezik ÁSZF-fel akkor az Eladó ÁSZF-je és a DIGI ÁSZF-je közötti összeütközés esetén az ÁSZF összeütközéssel érintett részek helyébe automatikusan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései lépnek.

2) Vételár

A Szerződésben feltüntetett vételár (a továbbiakban: „**Vételár**”) fix díj, amely a Szerződés hatálya alatt egyoldalúan nem változtatható. A Vételár tartalmazza a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő valamennyi költséget, így különösen az ingó dolog tulajdonjogának átruházásával, valamint a birtokbaadással, a szerződésben meghatározott helyszínre szállítással kapcsolatos, és egyéb járulékos költségeket is.

A Vételáron felül, külön költségtérítés kizárólag abban az esetben illeti meg Eladót, ha erről Vevővel a Szerződésben kifejezetten megállapodott.

3) Fizetési feltételek

A DIGI a Vételárat a szerződésszerű teljesítést követően – a mindkét Fél által aláírt teljesítésigazolás alapján – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvénynek (a továbbiakban: ÁFA tv.) megfelelően kiállított számla ellenében a Szerződésben meghatározottak szerint egyenlíti ki.

Fajta és mennyiség szerint meghatározott dolog jövőbeni szolgáltatására kötött adásvételi szerződés esetén, ha a Felek a szerződés részletekben történő teljesítésében állapodnak meg, a Felek megállapodhatnak az ÁFA tv. 58. §-a szerinti elszámolásban, amennyiben a teljesítés időszakát és annak ellenértékét időszakonként határozzák meg.

A Vevő képviselője által aláírt teljesítésigazolás egy eredeti példányát a számlához mellékelni kell. Amennyiben a Szerződés rendelkezik azonosító számmal, úgy azt a számlán fel kell tüntetni.

Az Eladó a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát köteles – 2 példányban – a teljesítéstől számított 15 napon belül kiállítani, majd a kiállítást követő 5 napon belül a DIGI részére eljuttatni. Ha a számlát Eladó határidőben nem küldi meg, a késedelem napjaival a fizetési határidő meghosszabbodik.

A DIGI a számla ellenértékét – kivéve, ha a Szerződésben ettől eltérő fizetési határidőben állapodtak meg Felek –, annak kiállításától számított 45 napon belül az Vállalkozó számlájára történő átutalással egyenlíti ki.

Ha a DIGI részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a DIGI köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni az Eladóhoz. A DIGI-t a kifogásolás joga a számla fizetési határidején belül illeti meg.

Késedelmes fizetés esetén a DIGI – ha a Felek a Szerződésben másképpen nem állapodnak meg – a késedelem idejére a Ptk.-ban meghatározottaknak megfelelő késedelmi kamatot köteles megfizetni.

4) Felek jogai és kötelezettségei

- a.) Vevő köteles a szerződésszerű, valamint igazolt teljesítés esetén a dolog átvételére, és a jelen ÁSZF-nek, a hatályos jogszabályoknak, és a Szerződésben foglaltaknak megfelelő teljesítés esetén a jogszabályoknak és a Szerződésben foglaltaknak megfelelő számla ellenében a Vételár megfizetésére.
- b.) Eladó köteles az ingó dolog tulajdonjogának átruházására, azzal hogy Eladó a Vételár maradéktalan kiegyenlítéséig tulajdonjogát fenntarthatja, a Ptk. 6:216. §-ban foglalt rendelkezések betartása mellett.
- c.) Eladó köteles szavatolni és felelősséget vállalni a dolog per-, teher-, és igénymentességéért, valamint azért, hogy a dolgon harmadik személynek nincs olyan joga, amely Vevő tulajdonjogát kizárná, korlátozná, vagy zavarná. Amennyiben Eladó nem tesz eleget a jogszavatosságra vonatkozó kötelezettségének, úgy Vevő jogosult - határidő tűzése mellett – felhívni az akadály elhárítására, vagy a dolog tehermentesítésére, amely határidő eredménytelen eltelte esetén, Vevő jogosult a Szerződéstől - mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, és Eladótól kártérítést követelni.
- d.) A birtokbaadástól Vevő jogosult a dolgot használni, hasznait szedni, és köteles a kárveszély viselésére.

5) Átadás-átvétel

Eladó a dolgot átadás-átvételi eljárás keretében köteles átadni Vevő részére, amely eljárás során Felek kötelesek elvégezni a szokásos (mennyiségi és minőségi) vizsgálatokat a teljesítés szerződésszerűségének megállapítása érdekében.

Felek a fajta és mennyiség szerint meghatározott dolog átvételére, illetőleg annak megtagadására a Ptk. vonatkozó 6:231. §-ában foglalt rendelkezéseket tekintik irányadónak.

6) Jótállás

Felek megállapodnak abban, hogy Eladó a dologért legalább az alábbiak szerint vállal jótállást (a továbbiakban: „**Jótállás**”):

- a) A Jótállás időtartama a szerződésszerű, és igazolt átvételtől számított minimum tizenkettő (12) hónap, amennyiben azonban a dologra jogszabály ennél hosszabb jótállási időt állapít meg, úgy a jogszabályban írt időtartamot kell figyelembe venni. A jótállás időtartama a teljesítés igazolás Vevő általi aláírásának napján kezdődik.
- b) A jótállás időtartama alatt Vevő haladéktalanul köteles írásban jelezni, ha jótállási igénye merül fel. A jótállási igény érvényesítésére vonatkozó felhívás kézhezvételét követően, a felhívásban meghatározott határidőn belül Eladó köteles Vevő által megadott helyszínen, és időpontban megjelenni, és a hibás teljesítésért helytállni. A Szerződésben Felek jelen rendelkezéstől eltérő feltételekben is megállapodhatnak.
- c) Amennyiben Eladó a jótállás időtartama alatt Vevő felhívásában foglaltaknak ismételt kézhezvételét követő 24 órán belül sem tesz eleget, úgy Vevő jogosult a javítást, cserét harmadik személlyel elvégeztetni. Az ilyen módon elvégzett javítási munka díját Eladó köteles Vevő számára megtéríteni.
- d) A meghibásodott dolog illetve a hibás egységek és/vagy részek cseréje illetve javítása esetén a kijavítás/kicserélés időpontjától a dolog vagy a hibás egységek vagy részek jótállási ideje újra kezdődik.
- e) Eladó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy hiba oka a teljesítést követően keletkezett. Felek egyebekben a Ptk. 6:171-173. §-ban foglalt, jótállásra vonatkozó rendelkezéseket tekintik irányadónak.
- f) A DIGI részéről a jótállási igény bejelentése nem csorbítja a DIGI azon jogát, hogy a megrendelt termék meghibásodása miatt elszenvedett kárát az Eladóval szemben érvényesítse.

7) Kötbér

7.1. Amennyiben Eladó szerződéses kötelezettsége teljesítésével (beleértve a teljesítéshez szükséges adatszolgáltatási vagy egyéb közbenső intézkedési kötelezettségét is), – olyan okból, amelyért felelős -- késedelembe esik, úgy Eladó köteles Vevő részére **késedelmi kötbért** fizetni. A késedelmi kötbér alapja és mértéke, az alábbiak szerint kerülhet megállapításra:
A késedelmi kötbér alapja a teljes nettó Vételár.

- a) A késedelmi kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után 1%, maximális összege nem haladhatja meg a teljes nettó Vételár 20 %-át. Amennyiben a késedelmi kötbér összege eléri a maximumát, úgy Vevő jogosult - mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – Vevő választása szerint a Szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani, amely esetben Vevő az ÁSZF 7.3.pontja szerinti meghíúsulási kötbér követelésére jogosult.

- b) Amennyiben napi késedelmi kötbér nem alkalmazható (azaz nem állapítható meg az ÁSZF 7.1.a) pontja szerint), úgy a kötbér mértéke a teljes nettó Vételár 20 %-a.
 - c) Amennyiben Vevőnek az adott határidőhöz olyan érdeke fűződik, hogy a késedelmes teljesítés – érdekmúlásra tekintettel – már nem áll fenn, úgy késedelem esetén jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani, amely esetben Vevő az ÁSZF 7.3. pontja szerinti megghiúsulási kötbér követelésére jogosult.
- 7.2. Amennyiben Eladó a Szerződést – olyan okból, amelyért felelős - hibásan teljesíti, **hibás teljesítési kötbért** köteles fizetni. A hibás teljesítési kötbér alapja, és mértéke az alábbiak szerint kerülhet megállapításra:
- a) A hibás teljesítési kötbér mértéke – amennyiben Vevő szavatossági igényt nem érvényesít - a teljes nettó Vételár 20%-a.
 - b) Amennyiben Vevőnek a teljesítés szerződésszerűségéhez olyan érdeke fűződik, hogy hibás teljesítés esetén a Szerződés teljesítése – érdekmúlásra tekintettel – már nem áll fenn, úgy jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani, amely esetben Vevő az ÁSZF 7.3. pontja szerinti megghiúsulási kötbér követelésére jogosult.
- 7.3. Eladó **megghiúsulási kötbért** köteles fizetni a teljesítésnek olyan okból bekövetkező elmaradása esetén, amelyért felelős (különösen, de nem kizárólag abban az esetben, ha a késedelmi, kötbér elérte a maximum összeget). A megghiúsulási kötbér alapja a teljes nettó Vételár, a mértéke 30 %. A megghiúsulási kötbért Eladó Vevő erre vonatkozó bejelentésétől számított nyolc (8) napon belül köteles megfizetni.
- 7.4. Eladó a kötbért Vevő kötbérigény bejelentése alapján az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles Vevő számára megfizetni. Vevő jogosult a késedelmi, valamint a hibás teljesítési kötbér igényét beszámítás útján érvényesíteni.
- 7.5. Vevő jogosult Eladóval szemben a kötbért meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is érvényesíteni.
- 7.6. A kötbérek egymástól függetlenül, együttesen is alkalmazhatóak.
- 7.7. A késedelem vagy a hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesíti Eladót a teljesítés alól.

8) Vis maior

Felek nem szerződésszerű teljesítése nem minősül szerződésszegésnek, ha a fél késedelmes teljesítése, vagy a Szerződés szerint őt terhelő egyéb kötelezettség teljesítésének elmulasztása vis maior esemény következménye. Vis maiornak minősül minden olyan esemény, amely kívül esik a nem teljesítő fél érdekkörén, nem volt előre látható és nem vezethető vissza a nem teljesítő fél hibájára, mulasztására, vagy gondatlanságára. Ha vis maior esemény következik be, a vis maior eseményt észlelő félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet a kialakult vis maior eseményről, annak várható időtartamáról, illetve arról, hogy a vis maior esemény mennyiben befolyásolja a szerződésszerű teljesítést.

90 napot elérő vis maior ok fennállása esetén Felek egyeztetni kötelesek a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan; amennyiben az egyeztetések 45 napon belül nem vezetnek eredményre, úgy bármely fél – kártérítési kötelezettség nélkül – elállhat a szerződéstől vagy – ha az elállás már nem lehetséges – felmondhatja azt.

9) Kártérítés és felelősség

Eladó felelősséggel tartozik a Szerződésnek megfelelő teljesítéséért. Az Eladó szerződésszegéséért az Vevő felé teljes körű kártérítési felelősséggel – ideértve a következménykárt és az elmaradt hasznot is – tartozik.

10) A Szerződés megszűnése, elállás, felmondás, lehetetlenülés

- a.) A Szerződés megszűnik a Felek szerződésszerű teljesítésével.
- b.) Vevő a Szerződés teljesítésének felajánlásáig jogosult a Szerződéstől elállni, vagy amennyiben a Felek részletekben történő teljesítésben állapodtak meg, és Eladó a szolgáltatás egy részének teljesítését már felajánlotta, úgy a fel nem ajánlott rész tekintetében a Szerződést felmondhatja, azzal, hogy a jelen pontban írt elállásra és felmondásra a Ptk. 6:231. § (3) bekezdésében foglaltak az irányadók.
- c.) A Szerződés lehetetlenülése esetére Felek a Ptk. 6:179. - 182.§. §-ában foglaltakat tekintik irányadónak.
- d.) A Felek jogosultak a Szerződést azonnali hatállyal megszüntetni (elállással, illetve – ha ez nem lehetséges – felmondással) amennyiben a másik Fél az abból fakadó kötelezettségét súlyosan megszegi és szerződésszegő magatartásával a másik Fél írásbeli felszólítása ellenére sem hagy fel. A Vevő különösen jogosult a Szerződéstől elállni illetve azt azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Eladó által fizetendő késedelmi kötbér összege eléri a jelen ÁSZF 7. pontjában (7.1.) meghatározott értékeket.

11) A Szerződés módosítása

A Szerződés módosítására kizárólag Felek által kölcsönösen elfogadott, írásba foglalt és cégszerűen aláírt szerződésmódosítás formájában van lehetőség.

12) Kapcsolattartás

A Felek között joghatályosan minden közlés csak írásban (pld. postai küldeményben, személyesen átadott iratban, jegyzőkönyvben, e-mailben) történhet, a Szerződésben megjelölt személyek, illetve a Felek cégjegyzékbe bejegyzett képviselői által.

Felek a Szerződéssel kapcsolatban egymáshoz intézett értesítései akkor tekinthetők megfelelően teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek a Szerződésben meghatározott képviselőjének címére írásban - levél, vagy e-mail útján - küldték meg és annak kézhezvételét tértivevénnyel, vagy elektronikus átvételi igazolással igazolni is tudják. Az az üzenet, amelyet a fentieknek megfelelően küldtek el, de a fogadás helyére munkaidő (17:00 h) után, vagy nem munkanapon érkezett meg, csak a következő munkanapon tekinthető kézhez vettnek az átvétel helyén.

Ajánlott küldemény esetében az értesítést a feladást követő ötödik napon kell kézhez vettnek tekinteni, személyes kézbesítés esetén az átadás napján, e-mail esetén az elektronikus visszaigazolás jelzett időpontban (hétfőigeken vagy ünnepnapokon a továbbítást követő első munkanapon). Vita esetén a küldő fél köteles bizonyítani a feladás tényét.

A Szerződéstől való elállást vagy felmondást csak ajánlott és tértivevényes levél vagy személyes kézbesítés útján lehet a másik féllel közölni.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket az Adatvédelmi tájékoztató - személyes adatok kezeléséről szerződéses partnerekkel kötött szerződésekhez tartalmazza: <https://digi.hu/informacio/adatvedelmi-es-felhasznalasi-feltetelek>

13) Titoktartás

Felek a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: Titok) kötelesek kezelni és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják; ennek megfelelően a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathatnak. Szerződő Felek minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően. Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a megszűnést követően is, határozatlan ideig terheli Feleket a titoktartási kötelezettség.

14) Alkalmazandó jog

A Szerződést érintő bármely vita, nézeteltérés esetén a Magyarország jogszabályait, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. A Vevő és az Eladó mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások során, békés úton rendezzék, amelynek 30 napon túli eredménytelensége esetén bármelyik Fél a hatáskörrel rendelkező, illetékes bírósághoz fordulhat.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. január 21.

Figyelemmel az Általános Beszerzési Feltételek XVIII. fejezet (3) bekezdésére jelen ÁSZF hatályba lépésével az Általános Beszerzési Feltételek hatályát veszti.