

Az Invitel Zrt., Magyarország egyik legjelentősebb távközlési szolgáltatója munkatársat keres

Call center munkatárs

pozícióba, veszprémi munkavégzéssel.

Feladatok, amikben számítunk rád:

Az Invitel Zrt. leendő és meglévő ügyfélkörének telefonon történő kiszolgálása:

- Az Invitel Zrt. ügyfélkörének és szerelői hálózatának műszaki támogatása telefonon és e-mail-es kommunikáció útján.
- Az előfizetők szolgáltatásaival kapcsolatos hibák felülvizsgálata, távolról történő javítása és menedzselése.
- Technikai segítségnyújtás és support biztosítása az előfizetők részére.
- Adminisztrációs feladatok ellátása.

Készségek, melyek fontosak számunkra:

- Nyitottság az újra és a tanulásra
- Kiváló kommunikációs készség
- Rugalmasság és precizitás
- Legalább középfokú végzettség
- IT / távközlési / telekommunikációs affinitás

Amit kínálunk:

- Előrelépési és szakmai fejlődési lehetőség
- Szakmai környezet, elsődleges feladat az ügyfélkapcsolat minél magasabb szintű ellátása
- Képzések, melyek segítségével telekommunikációs és távközlési szakértővé válhatsz
- Magyar nyelvű ügyfél-kommunikáció, de ha angolul is elboldogulsz, azt külön díjazzuk
- Támogató közösség, szuper kollégák, jó hangulat
- Többműszakos munkavégzés (0-24h telefonos ügyfélszolgálat), rugalmas beosztás, hogy összeegyeztethesd egyéb elfoglaltságaidal
- Határozatlan idejű munkaszerződés, hosszú távú stabil munkalehetőség
- Cafeteria a próbaidő után

Kiegészítő információk:

- Műszaki / informatikai végzettségű pályakezdők jelentkezését is várjuk

Munkavégzés helye:

Veszprém

A fényképes önéletrajzokat az allas2@invitel.co.hu e-mail címre várjuk.