



Magyarország egyik meghatározó távközlési szolgáltatója új Call centert alakít ki Békéscsaba szívében. A DIGI számára kiemelten fontos ügyfelei magas szintű kiszolgálása, ezért 4 meglévő Call centere mellé egy újabb, 40 munkaállomással rendelkező Call centert alakít ki 2020 első negyedévében. Ha szeretnél egy újonnan alakuló csapat meghatározó tagja lenni, szereted a kihívásokat, ne habozz, rád várunk.

Call center munkatárs - Békéscsaba

FELADATOK

A DIGI Kft, leendő és meglévő ügyfélkörének telefonon történő kiszolgálása:

- Termékinformáció és szerződésekkel kapcsolatos információk biztosítása
- Számlázási és technikai segítségnyújtás
- Panaszkezelés
- Adminisztratív feladatok ellátása

ELVÁRÁSOK

- Középfokú végzettség
- Nyitottság az újra és a tanulásra
- Kiváló kommunikációs készség
- Rugalmasság és precizitás
- IT/ távközlési /telekommunikációs affinitás

AMIT KÍNÁLUNK

- Előrelépési és szakmai fejlődési lehetőség
- Magyar nyelvű ügyfél-kommunikáció, de ha angolul is elboldogulsz, azt külön díjazzuk
- Képzések, melyek segítségével telekommunikációs és távközlési szakértővé válhatsz
- Támogató közösség, szuper kollégák, jó hangulat
- Többműszakos munkavégzés (0-24h telefonos ügyfélszolgálat) váltott műszakban, rugalmas beosztás, hogy összeegyeztethesd egyéb elfoglaltságaidal
- Határozatlan idejű munkaszerződés, hosszú távú stabil munkalehetőség
- Cafeteria a próbaidő után
- DIGIMobil dolgozói csomag
- Kulturált irodai környezet, külön kialakított közösségi helyiséggel

MUNKAVÉGZÉS HELYE

- Békéscsaba



A fényképes önéletrajzokat az allas5@digico.hu e-mail címre várjuk.

