

Szerződés száma:

DIGI

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MŰHOLDAS ÉS MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁSRA

Szerződés száma: _____

Jelenlegi szolgáltatás(ok): _____ Ügyintéző / értékesítő: _____

1. SZEMÉLYES ADATOK

KÉRJÜK, A SZERZŐDÉST PONTOSAN ÉS NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KITÖLTENI!

Előfizető neve / cégnév: _____

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____

Előfizető számlázási címe / levelezési címe: _____

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: - -

TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Születési neve: _____

Anyja születési neve: _____

Születési hely és idő: _____

Szig. sz.*: _____

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI

MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI

Meghatalmazott neve / cégnév: _____

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____

Meghatalmazott számlázási címe: _____

Bankszámlaszám: _____

Születési neve: _____

Anyja születési neve: _____

Születési hely és idő: _____

Szig. sz.*: _____

Telefonszáma: _____

Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Céggjegyzékszám / nyilvántartási szám: _____

Pénzforgalmi számlaszám: _____

Adószám: _____

Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: _____

A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata

EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK*

Vezetékes telefonszám: _____

Mobiltelefonszám: _____

Email cím: _____

Az igénylő az ingatlan: _____

tulajdonosa

bérlője

Bérlő esetén tulajdonosi hozzájárulás szükséges.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató:

Székhely, postacím, fax:

Céggjegyzékszám:

Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége:

Hibabejelentő elérhetősége:

Internetes honlap elérhetősége és bankszámlaszáma:

ÁSZF elérhetőségei és nyilatkozatok:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

1134 Budapest, Váci út 35., 1385 Budapest, Pf.: 832, fax: 06 1 707 6700

Cg.: 01-09-667975

Telefon: 1272, ugyfelszolgalat@digih.hu

telefonon: 1272, emailben: muholdas.hibabejelento@digih.hu,

illetve személyesen a Szolgáltató 12. pontban meghatározott személyes ügyfélszolgálatán

www.digi.hu, · OTP Bank 11719001-20322223 · CITI Bank 10800007-18480036 · UNICREDIT

Bank 10918001-00000074-91320037 · ING BANK: 13700016-03848119 · GIRO kód: A12175136T002

a mindenkor hatályos ÁSZF Törzs és Mellékletei, valamint ezek módosításai a Szolgáltató

– www.digi.hu/aszf – honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők.

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizetői szerződés kötés alkalmával a rendelkezésemre bocsátotta.

elektronikus levélben

tartós adathordozón

papíron nem kérem

Papír alapú ÁSZF díja: Ft

Amennyiben az ÁSZF-et emailben vagy tartós adathordozón, illetve papír alapon kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt a Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton – biztosítja részemre.

A *-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.

3.1. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ MŰHOLDAS TELEVÍZIÓS SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás rövid leírása: műholdas kapcsolat keresztül megvalósított műsorterjesztés (televízió) szolgáltatás

Előfizetői hozzáférési pont helye / telepítési cím: _____

Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.

Programcsomag:

Közzszolgálati¹ DIGI MINI DIGITV

Extra csomag:

Film Now

HBO Super Pak

Felnőtt csomag

FilmMix

HBO Super MaxPak

(0-24)

Felnőtt csomag

Programcsomag havi díja: Ft / hó

Közzszolgálati programcsomag rendelkezésre állási díja: Ft/hó

Extra csomag

havi díja: Ft/hó

Ft/hó

Ft/hó

A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint a B. Melléklet tartalmazza.

A szolgáltatás kiépítésének és megkezdésének határideje:év hónap nap.

Átírási díja: Ft

Áthelyezési díj: Ft

4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Műholdas szolgáltatás(ok) szerződésének időtartama:

Határozott idő Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Mobil rádiótelefon szolgáltatás szerződésének időtartama:

Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Határozott idő esetén a hatálybalépés napja:évhónaptól hatályos:évhónapig.
Felek megállapodnak, hogy a jogszabályban, valamint az ÁSZF-ben rögzített 15 napos határidőtől eltérően, a szolgáltatás kiépítése és megkezdéseévhónapjáig történik meg.

Típus: akciós nem akciós

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető és a Szolgáltató közös akarral - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén: Kijelentem, hogy a Szolgáltató felajánlotta részemre a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta annak részletes feltételeit, valamint a szerződés megkötését megelőzően a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt engem terhelő valamennyi költség összegéről tájékoztatott. Ennek ismeretében a 12 hónapra szóló határozott időtartamú előfizetői szerződést kívánom megkötöni.

A szerződés megszűnésére vonatkozó részletes szabályokat, valamint a szerződés határozott idő előtti megszüntetése esetén alkalmazandó jogkövetkezményeket az ÁSZF 12. Fejezete és jelen szerződés 8. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető kedvezményeket kíván igénybe venni, úgy ezen kedvezmények igénybevételének részletes feltételeit – így például időtartamát, a kedvezmény jellegét, a kedvezményes díj mértékét, valamint a kedvezmények megszűnésének, illetve elvesztésének eseteit – a szerződéshez csatolt külön szerződés vagy Határozott időtartamú szerződés tartalmazza. A kedvezmények lejártá, illetve a határozott idő letelte után a szolgáltatás az ÁSZF 9. Fejezete és a B. Mellékletben meghatározott feltételekkel vehető továbbra is igénybe.

Határozott időtartamú előfizetői szerződés rendkívüli felmondása: A Szolgáltató nem követelheti az igénybe vett kedvezmények összegét és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt sem fűzhet abban az esetben, ha a Szolgáltatónak az ÁSZF 12.4.2. pontjának a) - e) pontjaiban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt mondja fel az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést. Ezen felül, az Előfizetőt az ÁSZF 12.2.3 pontjában meghatározott esetben is megilleti azonnali hatályú felmondási jog. A határozott idejű szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. A részletes feltételeket az ÁSZF 12. fejezete tartalmazza.

5. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adattalómányon kívüli személyes adataimat az alábbi célből kezelheti:

Személyes adataim előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) való rögzítéshez hozzájárulok:

Személyes adataim forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok igénybevételéhez, illetve további felhasználásához hozzájárulok:

Hírlevélhez hozzájárulás: Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés, Szolgáltató akcióiról, kedvezményekről szóló tájékoztatás céljából a személyes adataim – Szolgáltató, vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:

Egyéni előfizetés:

Kis- és közép vállalkozói előfizetés:

Igényfelméréshez hozzájárulás: Előfizetői igények felmérése, piac- és közvélemény-kutatás céljából személyes adataim – Szolgáltató vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:

Elfogadom, hogy Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmére köteles a jogszabályokban meghatározott adatokat szolgáltatni. A tájékoztatást tudomásul vettem:

A mobil rádiótelefon és mobilinternet szolgáltatás tekintetében a szolgáltatásra kötött előfizetői szerződést, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja az Előfizető, ha a teljesítéshez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy a jelen előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az ÁSZF törzsszövegének 2.5. pontja rendelkezik. A tájékoztatást tudomásul vettem:

A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges,

Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel:

Telefon: _____ Email cím: _____

Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon keresztül.

A kérelemnek Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.

A DIGI KFT. Adatvédelmi Tájékoztatója és Adatvédelmi Szabályzata a digi.hu/adatvedelem és a digi.hu/GDPR oldalakon érhető el.

6. Elfogadom, hogy Szolgáltató a telefon-, illetve mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételi korlátjának átlépésekor az Eht. 137. § (1) bek. d) pontja szerinti korlátozással él. igen nem

7. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, valamint az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 12. Fejezetének 12.1. és 12.2. pontjai, valamint az B. és J. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei és jogkövetkezményei

A szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint az A., D. és J. Mellékletben található. Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatást harmadik fél részére, különösen üzleti hasznoszerzés céljából semmilyen formában sem adja tovább (értékesíti). Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben ezt a rendelkezést megszegi, akkor az ezzel okozott kárt megtéríti.

9. Vitarendezés

A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a feljogosított szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.6. Alfejezetében található meg részletesen.

10. A szerződésszegés következményei

A szerződésszegés következményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszűnése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét részletesen az ÁSZF 6. Fejezetének 6.2. pontja, 7. Fejezetének 7.1. és 7.4. pontjai, valamint a B. és J. Melléklet tartalmazza.

11. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása

Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.1, a korlátozásra vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.2. Fejezetében található.

12. Hibabejelentés, számlapanaszok, karbantartási szolgáltatások

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés, elmaradt befizetés igazolása az alábbi elérhetőségeken keresztül lehetséges:

Levélben: 1385 Bp. Pf.832 · Telefonon: 1272-es számon, Faxon: 06-1-707-6700 · Hibabejelentés esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: muholdas.hibabejelentelo@digih.hu · Számlapanasz esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: ugyfelszolgalat@digih.hu · Elmaradt befizetés igazolása esetén a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatának email címén: befizetesigazolas@digikabel.hu · Személyesen az Ügyfélszolgálatokon:

Budapesti ügyfélszolgálatok:

- | | | | |
|---|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> II. kerület: 1024 Lövőház u. 2-6., Mammút I. 2. em., H-Sz: 10:00 - 21:00, V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> X. kerület: 1106 Órs vezér tere 25/A, Árkád 1. em., H-Sz: 10:00 - 21:00, V: 10:00 - 19:00 | <input type="checkbox"/> XV. kerület: 1152 Szentmihályi út 131., Pólius Center, H-Sz: 10:00 - 20:00, V: 10:00 - 19:00 | <input type="checkbox"/> XXII. kerület: 1222 Nagytétényi út 37-43., Campona 1. em., H-P: 09:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 |
| <input type="checkbox"/> III. kerület: 1032 Bécsi út 154., Eurocenter 1 em., H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> XI. kerület: 1117 Budapest, Hunyadi János út 19., Savoya Park, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XVI. kerület: 1156 Páskomiliget u. 8., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XXIII. kerület: 1237 Bevásárló utca 2., Auchan Korzó, H-P: 09:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 |
| <input type="checkbox"/> IV. kerület: 1042 Árpád út 45., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XII. kerület: 1119 Elele út 32/C., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XVII. kerület: 1173 Pesti út 7., Tesco Rákosszenté, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00 | |
| <input type="checkbox"/> VI. kerület: 1062 Váci út 1-3., Westend City Center, H-Sz: 9:00 - 21:00, V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XIII. kerület: 1123 Alkotás u. 53., MOM Park Fsz., H-P: 10:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XIX. kerület: 1191 Üllői út 201. 1. em., Shopmark, H-Szo: 09:00 - 20:00, V: 9:00 - 18:00 | |
| <input type="checkbox"/> VIII. kerület: 1083 Futó u. 37., Corvin Plaza 1 em., H-Sz-P: 9:00 - 20:00, V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XIV. kerület: 1134 Váci út 35., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XX. kerület: 1203 Ady Endre u. 68-70., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | |
| <input type="checkbox"/> VIII. kerület: 1087 Kerepesi út 9., Arena Mall, H-Sz-P: 9:00 - 20:00 V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XIII. kerület: 1138 Váci út 178., Duna Plaza 2 em., H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XXI. kerület: 1211 II. Rákóczi F. u. 154-170., Csepel Plaza 1 em., H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | |

Regionális ügyfélszolgálatok (*12.30 - 13.00-ig zárva tart):

- | | | | |
|--|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ajka: 8400 Rákóczi utca 2., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Érd: 2030 Budai út 13., Stop Shop, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Miskolc: 3525 Bajcsy Zs. u. 2-4., Szivapark Bevásárlóközpont, H-Szo: 9:00 - 19:00, V: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Székesfehérvár: 8000 Palotai út 1., Alba Plaza, H-Szo: 9:00 - 20:00, V: 10:00 - 18:00 |
| <input type="checkbox"/> Békes: 5630 Ady Endre utca 14/A. Fsz. 2., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Gyöngyös: 3200 Róbert Károly út 2/A., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Nagykanizsa: 8800 Petőfi utca 1., Biber Business Center, H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Szolnok: 5000 Ady Endre út 15. Pelikán, 1 em. H-P: 9:00 - 19:00, Szo: 9:00 - 17:00 |
| <input type="checkbox"/> Békéscsaba: 5600 Andrassy út 37-43., Csaba Center 1. em., H-P: 9:00 - 20:00, Szo: 9:00 - 17:00, V: Zárva | <input type="checkbox"/> Győr: 9024 Vasvári Pál út 1/A, Győr Plaza, H-Szo: 9:00 - 20:00, V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Nyíregyháza: 4400 Nagy Imre tér 1., Korzó Bevásárlóközpont, B épület 3. emelet B403, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Tatabánya: 2800 Győri út 7-9., Vértess Center, H-Szo: 9:00 - 20:00, V: 10:00 - 18:00 |
| <input type="checkbox"/> Budakalász: 2011 Omszk park 1., Auchan Korzó, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> *Gyula: 5700 Városház u. 3., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Oroszlány: 2840 Rákóczi Ferenc u. 78., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> *Tiszaujváros: 3580 Szent István út 1/a., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 |
| <input type="checkbox"/> Budaörs: 2040 Sport u. 2-4., Auchan Korzó, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Hatvan: 3000 Kossuth tér 16., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Pásztó: 3060 Deák Ferenc utca 7., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> *Tököl: 2316 Mester utca 1., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 |
| <input type="checkbox"/> Debrecen: 4027 Fűredi utca 27., Malompark 1. emelet, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Kaposvár: 7400 Honvéd utca 55., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Pécs: 7624 Hungária utca 53/1., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> *Várpalota: 8100 Jókai út 10., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 |
| <input type="checkbox"/> Debrecen: 4024 Bathányi utca 1., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Kecskemét: 6000 Korona utca 2., Malom Központ -1. em., H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Pécs: 7632 Nagy Imre út 69., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 09:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Veszprém: 8200 Budapest út 20-28., Balaton Plaza, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 |
| <input type="checkbox"/> Dorog: 2510 Bécsi út 75. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Kerekegyháza: 6041 Szent István tér 2., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Pécs: 7632 Nagy Imre út 69., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 09:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Zalaegerszeg: 8900 Rákóczi út 13., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 |
| <input type="checkbox"/> Dunakeszi: 2120 Nádás u. 6., Auchan Korzó, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Kiskunhalas: 6400 Kossuth utca 27., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Salgótarján: 3100 December 8. tér 4., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | |
| <input type="checkbox"/> Dunaújváros: 2400 Semmelweis utca 10., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Kömlőd: 7300 Kossuth Lajos utca 21., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Százhalmabatta: 2440 Kodály Zoltán sétány 30-32., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | |
| <input type="checkbox"/> Eger: 3300 Törvényház u. 4., Agria Park, H-Sz: 9:00 - 19:00, V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Maglód: 2234 Eszterházy János u. 1., Auchan Korzó, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Szeged: 6722 Dugonics tér 11., H-P: 8:00 - 18:00, Szo: 8:00 - 12:00, V: Zárva | |
| | <input type="checkbox"/> Miskolc: 3531 Győri kapu utca 24/b., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | | |

A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6. Fejezetének 6.1. pontja, 6.1.7. pontja illetve 6.3. pontja, valamint az A., D. és J. Melléklet tartalmazza.

13. Szolgáltató a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetését a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott időpontig vállalja.

14. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a díjtartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

- 15. Csatolt dokumentumok:** Tulajdonosi nyilatkozat Csoportos beszédés nyilatkozata Egyéb
 Határozott időtartamú nyilatkozat Meghatalmazás

Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban:

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei. Előfizető jelen előfizetői szerződést megismerte, és mint akaratával mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írja alá. igen nem

Kelt:városévhónap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

Kis- és Középvállalkozói nyilatkozat

1. Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy

- az általam képviselt Vállalkozás a kis- és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerint kis- és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom.
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127.§-ának (3) bekezdése szerint kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását, az előfizetői szerződést az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kötöm meg.

2. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a nyilatkozat hiányos vagy valótlan, az Előfizető meg kell térítenie a Szolgáltatót ennek következtében ért árokat és viselnie kell eljárásának egyéb jogkövetkezményeit is, valamint ha a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknél nem nyújtja, az előző két esetet is beleértve a Szolgáltatót nem terheli az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának kötelezettsége.

Csatolandó dokumentumok

Amennyiben a KKV-nak minősülő vállalkozás a KKV előfizetőkre vonatkozó csomagokat igényli, a jogosultságát az előfizetői szerződésbe foglalt nyilatkozatával és az alábbi dokumentumok csatolásával köteles igazolni:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat,
- ha a cégkivonat azt nem tartalmazza, úgy olyan bizonyító erejű okirat, amelyből a közvetlen tulajdonosi kör megállapítható,
- alírási címpéldány,
- meghatalmazás, amennyiben nem cégjegyzésre jogosult személy jár el.

A mellékletek másolat formában csatolandók, – a meghatalmazás kivételével – azonban a Szolgáltató kétség esetén kérheti az eredeti okirat bemutatását. A mérleget csak abban az esetben kell csatolni, ha ilyennel a vállalkozás rendelkezik, és azt a Szolgáltató kifejezetten kéri.

A Vállalkozás képviselője kijelentem, hogy a nyilatkozatban az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását kérem, és az aláírással igazolom, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. §-ának (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve részemre megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, vagy arról, ha a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknél nem nyújtja.

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

Előfizetői kártya száma

Beltéri egység gyártási száma

Szerelő azonosítója

Nyomtatvány azonosító

Szerződés száma:

DIGI

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MŰHOLDAS ÉS MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁSRA

Szerződés száma: _____

Jelenlegi szolgáltatás(ok): _____ Ügyintéző / értékesítő: _____

1. SZEMÉLYES ADATOK

KÉRJÜK, A SZERZŐDÉST PONTOSAN ÉS NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KITÖLTENI!

Előfizető neve / cégnév: _____

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____

Előfizető számlázási címe / levelezési címe: _____

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: - -

TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Születési neve: _____

Anyja születési neve: _____

Születési hely és idő: _____

Szig. sz.*: _____

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI

MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI

Meghatalmazott neve / cégnév: _____

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____

Meghatalmazott számlázási címe: _____

Bankszámlaszám: _____

Születési neve: _____

Anyja születési neve: _____

Születési hely és idő: _____

Szig. sz.*: _____

Telefonszáma: _____

Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Céggjegyzékszám / nyilvántartási szám: _____

Pénzforgalmi számlaszám: _____

Adószám: _____

Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: _____

A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata

EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK*

Vezetékes telefonszám: _____

Mobiltelefonszám: _____

Email cím: _____

Az igénylő az ingatlan: _____

tulajdonosa

bérlője

Bérlő esetén tulajdonosi hozzájárulás szükséges.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató:

Székhely, postacím, fax:

Céggjegyzékszám:

Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége:

Hibabejelentő elérhetősége:

Internetes honlap elérhetősége és bankszámlaszáma:

ÁSZF elérhetőségei és nyilatkozatok:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

1134 Budapest, Váci út 35., 1385 Budapest, Pf.: 832, fax: 06 1 707 6700

Cg.: 01-09-667975

Telefon: 1272, ugyfelszolgalat@digih.hu

telefonon: 1272, emailben: muholdas.hibabejelento@digih.hu,

illetve személyesen a Szolgáltató 12. pontban meghatározott személyes ügyfélszolgálatán

www.digih.hu, · OTP Bank 11719001-20322223 · CITI Bank 10800007-18480036 · UNICREDIT

Bank 10918001-00000074-91320037 · ING BANK: 13700016-03848119 · GIRO kód: A12175136T002

a mindenkor hatályos ÁSZF Törzs és Mellékletei, valamint ezek módosításai a Szolgáltató

– www.digih.hu/aszf – honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők.

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizetői szerződés kötés alkalmával a rendelkezésemre bocsátotta.

elektronikus levélben

tartós adathordozón

papíron nem kérem

Papír alapú ÁSZF díja: Ft

Amennyiben az ÁSZF-et emailben vagy tartós adathordozón, illetve papír alapon kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt a Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton – biztosítja részemre.

A *-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.

3.1. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ MŰHOLDAS TELEVÍZIÓS SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatás rövid leírása: műholdas kapcsolat keresztül megvalósított műsorterjesztés (televízió) szolgáltatás

Előfizetői hozzáférési pont helye / telepítési cím: _____

Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.

Programcsomag:

Közszolgálati¹ DIGI MINI DIGITV

Extra csomag:

Film Now

HBO Super Pak

Felnőtt csomag

FilmMix

HBO Super MaxPak

(0-24)

Felnőtt csomag

Programcsomag havi díja: Ft / hó

Közszolgálati programcsomag rendelkezésre állási díja: Ft/hó

Extra csomag

havi díja:

Ft/hó

Ft/hó

Ft/hó

A szolgáltatás tartalmának részletesebb feltételeit, így például az egyes díjakat, és a Szolgáltató által vállalt szolgáltatásminőségi célértékeket az ÁSZF 4. Fejezete, valamint a B. Melléklet tartalmazza.

A szolgáltatás kiépítésének és megkezdésének határideje:év hónap nap.

Átírási díja: Ft

Áthelyezési díj: Ft

Mobil telefonszolgáltatás: DIGIMobil Teszt

Telefonszám 1: 06 50

Telefonszám 2: 06 50

Telefonszám 3: 06 50

Telefonszám 4: 06 50

A mobil telefonszolgáltatás belföldön korlátlan mobilinternet szolgáltatást tartalmaz.

Telefonszolgáltatás havi díja: Ft/hó

A díjszámítási alapja beszédforgalom és perc alapú. A mobil telefonszolgáltatás díjazása:

- saját hálózaton belüli hívások díja: 0 Ft/perc;
- EU országokba indított nemzetközi hívások díja: 5 Ft/perc;
- helyi és belföldi vonalas hívások díja egységesen a nap 24 órájában: 5 Ft/perc;
- saját hálózatba küldött SMS díja: 0 Ft/SMS
- belföldi mobilhálózatba kezdeményezett hívások díja egységesen a nap 24 órájában: 5 Ft/perc;
- egyéb belföldi mobilhálózatba küldött SMS díja: 21 Ft/SMS

A mobil telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az ÁSZF J. mellékletében található. E díjak a jelen Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok a jelen Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

Új szám Új szám

Hordozni kívánt szám Hordozni kívánt szám

Új szám Új szám

Hordozni kívánt szám Hordozni kívánt szám

Számhordozás esetén az Előfizető kijelenti, hogy az átadó telefonszolgáltatónál lejárt számla-, illetve egyéb tartozása nincs, és hűségnyilatkozattal sem rendelkezik. Előfizető a számhordozási igényével egyidejűleg Szolgáltatóval telefonszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést köt. Tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a saját számmezőjéből telefonszámot biztosít Előfizetőnek a számhordozás megvalósulásáig, mely telefonszám a számhordozás megvalósulásával megszűnik Előfizető egyidejű értesítése mellett. Amennyiben Előfizetőnek felrható okból a számhordozás meghiúsul, úgy Előfizető a részére biztosított telefonszám keretében veheti igénybe a továbbiakban a Szolgáltató által nyújtott telefonszolgáltatást.

A Roaming szolgáltatást igénybe kívánom venni. igen nem

Ezúton nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató által a 2016/2286 EU Rendelet által és azzal összhangban meghatározott méltányos használatra vonatkozó feltételekről, az EU Roaming visszaélésszerű használatának következményeiről a tájékoztatást megkaptam, a feltételek alkalmazását elfogadom.

Roaming szolgáltatás díjszámba 1-es roaming díjzónában:

- helyi (1-es roaming díjzónában lévő országban belül): 5 Ft/perc
- saját hálózatra indított hívás: 0 Ft/perc
- belföldi vezetékes, vagy mobil hálózatra indított hívások: 5 Ft/perc
- 1-es díjzóna országába indított hívások: 5 Ft/perc
- 1-es díjzónán kívüli országokba indított hívások: 520 Ft/perc
- bejövő hívások: 0 Ft/perc
- SMS küldés DIGIMobil hálózatba: 5 Ft/SMS
- SMS küldés más hálózatra: 21 Ft/SMS
- SMS fogadás: 0 Ft/SMS
- Adatforgalom (le és feltöltés): 0,488 Ft/MB

A Roaming szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az ÁSZF J. mellékletében található. E díjak a jelen Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok a jelen Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

Tudomásul veszem, hogy mobil előfizetésemet kizárólag mobiltelefon készüléken használhatom.

Az előfizetési díj a szolgáltatás Beüzemelési jegyzőkönyvvel igazolt megkezdésének időpontjától esedékes a Szolgáltató által kiállított számla alapján. A fenti díjak az ÁFA-t tartalmazzák. Előfizető a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a jelen pontban meghatározott berendezések és előfizetői kártya / kártyák részére a jelen szerződés aláírásának napján átadásra kerültek. Jelen szerződés aláírásával Előfizető kijelenti, hogy a Berendezést felszerelt, kipróbált és üzemképes állapotban átvette.

Ügyfél előregisztrációs szám:

Beüzemelési jegyzőkönyv száma:

A *-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.

¹ Digitális közszolgálati csomagunk igénybevétele kizárólag egy televízióra lehetséges, a set-top-box megvásárlásával. A pontos feltételeket az ÁSZF B. Mellékletének B1 függelék 1.3-as pontja tartalmazza.

² A FilmMix szolgáltatás havi díja a bekapcsolástól számított 4. hónaptól fizetendő.

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás belépési díja: Ft

3.2 A szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjakat jelen szerződés 3. pontja tartalmazza. A díjakra vonatkozó részletesebb szabályok – így például azok kiszámításának alapja, a különböző esetekben alkalmazott eseti díjak az ÁSZF 7. Fejezetében, valamint a B. és I. Mellékletben találhatók. Ezen díjak jelen szerződés részét képezik anélkül, hogy jelen szerződésben tételesen megjelenjenek. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az általa biztosított akciók, kedvezmények keretében a fenti ártól eltérő díjszabást állapítson meg. Felek rögzítik, hogy az ÁSZF-től eltérő díjak mértékéről jelen előfizetői szerződés vagy akció esetén a határozott időtartamú szerződés rendelkezik. A szerelésnél felhasznált anyagok díja az ÁSZF B. mellékletében foglaltak szerint fizetendő.

3.3. DÍJFIZETÉS MÓDJA

csekk átutalás csoportos beszédési megbízás²

Nyilatkozom, hogy havi számlámat e-számla formájában kívánom megkapni a Szolgáltatótól. Tudomásul veszem, hogy az e-számla igényléséhez regisztráció szükséges az ugyfkapu.digi.hu oldalon. Felhatalmazom a Szolgáltatót, hogy az e-számlával kapcsolat tájékoztató e-mailt küldjön a következő e-mail címemre:

....., mely alapján elvégzem a regisztrációt.

A Szolgáltató az előre fizetendő díjú szolgáltatásait tekintetében az esedékes díjakról legkésőbb adott hónap 30. napjáig a számlázási időszakot megelőzően küld számlát az Előfizetőnek. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az általa biztosított akciók, kedvezmények keretében a fenti ártól eltérő díjszabást állapítson meg.

² A felhatalmazás csoportos beszédési megbízás teljesítésére c. nyomtatvánnyal érvényes.

Berendezés:

Hány tévére veszi igénybe a szolgáltatást: 1 db TV-re Szerelési díj: 11 500 Ft 2 db TV-re Szerelési díj: 13 000 Ft Egyéb Szerelési díj: 13 000 Ft 3 db TV-re Szerelési díj: 14 500 Ft Társasházi plusz Szerelési díj: 14 500 Ft

alvállalkozó részére az általa kiállított készpénzfizetési számla ellenében kifizetésre került a helyszínen központból kerül utólag kiszámlázásra

I.Box Bérlet Bérleti díj:..... Ft / hó I.Box Bérlet Bérleti díj:..... Ft / hó I.Box Bérlet Bérleti díj:..... Ft / hó

Akciós feltételek:	<input type="checkbox"/> e-számlával kérem	<input type="checkbox"/> e-számla nélkül kérem	Extra kedvezmény DIGI MINI vagy DIGITV csomag esetén:	Beltéri egység	Kedvezményes szerelési díj	Kedvezmény mértéke
Csomag:	A nyújtott kedvezmény		A szerződés időtartama	<input type="checkbox"/> SD	1 TV: 6000 Ft 2 TV: 8000 Ft 3 TV: 10 000 Ft	1 TV: 5500 Ft 2 TV: 5000 Ft 3 TV: 4500 Ft
<input type="checkbox"/> DIGI MINI	1 TV: 5500 Ft, 2 TV: 5000 Ft	Kedvezmény időtartama	A nyújtott kedvezmény			
<input type="checkbox"/> DIGITV	3300 Ft/hó	egyszeri	FilmMix csomag			
<input type="checkbox"/> DIGITV	1650 Ft/hó	első 1 hónap	Kedvezmény időtartama			
<input type="checkbox"/> Film Now	300 Ft/hó	második hónap	első 3 hónap			
<input type="checkbox"/> HBO Super Pak	910 Ft/hó	első 3 hónap				
<input type="checkbox"/> HBO Super MaxPak	1010 Ft/hó	12 hónap				
<input type="checkbox"/> HBO Super MaxPak	1010 Ft/hó	12 hónap				

Internet router Bérlet Bérleti díj:..... Ft / hó IP analóg adapter (ATA) Bérlet Bérleti díj:..... Ft / hó

A DIGI MINI programcsomaghoz maximum 2 darab eszköz igényelhető. Az első box bérleti díja 0 Ft, a második box 300 Ft havonta, a harmadik box 500 Ft havonta.

Akciós feltételek:

Előfizető elfogadja, hogy az akció keretében a megjelölt előfizetési díjra vonatkozó kedvezményt a szolgáltatás bekapcsolásától számítva, „DIGI TV akció” esetén az első hónapban, „DIGITV akció e-számlával” esetén az első és a második hónapban, veheti igénybe, mely kedvezményes időszak más hónapokra nem vihető át. A kedvezményes – „DIGI TV akció” esetén 1 hónapos, „DIGITV akció e-számlával” esetén 2 hónapos – időszakok követő időszakra vonatkozóan a szolgáltatás listaárát köteles megfizetni.

Előfizető elfogadja és tudomásul veszi, hogy az akció feltételeiben meghatározott kedvezmény(ek) hatályosulásának feltétele az előfizetés folyamatos, 12 hónapig történő igénybevétele, és az előfizetési díj határidőben történő megfizetése, valamint DIGI TV akció e-számlával esetén e-számlán keresztül díjfizetési mód igénybevétele a határozott idejű szerződési időszak teljes tartama alatt.

Előfizető elfogadja, hogy amennyiben a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés határozott idő alatt megszűnteti, vagy az díjtartozás miatti korlátozást követően a Szolgáltató általi felmondás útján – megszűnik, az általa igénybe vett kedvezményeket Szolgáltató számlája ellenében köteles a számlán megjelölt fizetési határidőn belül visszafizetni.

Film Now csomagra vonatkozó akció feltételek:

Előfizető elfogadja, hogy az előfizetési díjra vonatkozó kedvezményt a szolgáltatás bekapcsolásától számítva, az első 3 hónapban veheti igénybe, mely díjmentes időszak más hónapokra nem vihető át. A kedvezményes – 3 hónapos – követő időszakra vonatkozóan a szolgáltatás listaárát köteles megfizetni.

Film Now, HBO és FilmMix csomagra együttesen vonatkozó akció feltételek:

Tekintettel arra, hogy a Film Now és az HBO szolgáltatás igénybevétele a televízió szolgáltatásra való előfizetés és annak igénybevétele előfeltétele, így Előfizető tudomásul veszi, hogy a határozott időtartamra kötött Előfizetői Szerződése a televízió szolgáltatás igénybevételeire is kiterjed, a televízió szolgáltatás megszűnésének, vagy megszüntetésének következménye a határozott időtartamra kötött Előfizetői Szerződésének (Film Now, HBO) a megszűnése is.

4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Műholdas szolgáltatás(ok) szerződésének időtartama:

Határozott idő Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Mobil rádiótelefon szolgáltatás szerződésének időtartama:

Határozott idő (hatályos aláírásának napjától)

Határozott idő esetén a hatálybalépés napja:évhónaptól hatályos:évhónapig.
Felek megállapodnak, hogy a jogszabályban, valamint az ÁSZF-ben rögzített 15 napos határidőtől eltérően, a szolgáltatás kiépítése és megkezdéseévhónapjáig történik meg.

Típus: akciós nem akciós

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akaratával - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén: Kijelentem, hogy a Szolgáltató felajánlotta részemre a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta annak részletes feltételeit, valamint a szerződés megkötését megelőzően a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt engem terhelő valamennyi költség összegéről tájékoztatott. Ennek ismeretében a 12 hónapra szóló határozott időtartamú előfizetői szerződést kívánom megkötöni.

A szerződés megszűnésére vonatkozó részletes szabályokat, valamint a szerződés határozott idő előtti megszüntetése esetén alkalmazandó jogkövetkezményeket az ÁSZF 12. Fejezete és jelen szerződés 8. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető kedvezményeket kíván igénybe venni, úgy ezen kedvezmények igénybevételének részletes feltételeit – így például időtartamát, a kedvezmény jellegét, a kedvezményes díj mértékét, valamint a kedvezmények megszűnésének, illetve elvesztésének eseteit – a szerződéshez csatolt külön szerződés vagy Határozott időtartamú szerződés tartalmazza. A kedvezmények lejártá, illetve a határozott idő letelte után a szolgáltatás az ÁSZF 9. Fejezete és a B. Mellékletben meghatározott feltételekkel vehető továbbra is igénybe.

Határozott időtartamú előfizetői szerződés rendkívüli felmondása: A Szolgáltató nem követelheti az igénybe vett kedvezmények összegét és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt sem fűzhet abban az esetben, ha a Szolgáltatónak az ÁSZF 12.4.2. pontjának a) - e) pontjaiban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt mondja fel az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést. Ezen felül, az Előfizetőt az ÁSZF 12.2.3 pontjában meghatározott esetben is megilleti azonnali hatályú felmondási jog. A határozott idejű szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. A részletes feltételeket az ÁSZF 12. fejezete tartalmazza.

5. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adattalományon kívüli személyes adataimat az alábbi célből kezelheti:

Személyes adataim előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) való rögzítéshez hozzájárulok:

Személyes adataim forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok igénybevételéhez, illetve további felhasználásához hozzájárulok:

Hírlevélhez hozzájárulás: Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés, Szolgáltató akcióiról, kedvezményekről szóló tájékoztatás céljából a személyes adataim – Szolgáltató, vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:

Egyéni előfizetés:

Kis- és közép vállalkozói előfizetés:

Igényfelméréshez hozzájárulás: Előfizetői igények felmérése, piac- és közvélemény-kutatás céljából személyes adataim – Szolgáltató vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:

Elfogadom, hogy Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmére köteles a jogszabályokban meghatározott adatokat szolgáltatni. A tájékoztatást tudomásul vettem:

A mobil rádiótelefon és mobilinternet szolgáltatás tekintetében a szolgáltatásra kötött előfizetői szerződést, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja az Előfizető, ha a teljesítéshez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy a jelen előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az ÁSZF törzsszövegének 2.5. pontja rendelkezik. A tájékoztatást tudomásul vettem:

A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges,

Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel:

Telefon: _____ Email cím: _____

Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon keresztül.

A kérelemnek Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.

A DIGI KFT. Adatvédelmi Tájékoztatója és Adatvédelmi Szabályzata a digi.hu/adatvedelem és a digi.hu/GDPR oldalakon érhető el.

Igen Nem

6. Elfogadom, hogy Szolgáltató a telefon-, illetve mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételi korlátjának átlépésekor az Eht. 137. § (1) bek. d) pontja szerinti korlátozással él. igen nem

7. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, valamint az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 12. Fejezetének 12.1. és 12.2. pontjai, valamint az B. és J. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei és jogkövetkezményei

A szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint az A., D. és J. Mellékletben található. Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatást harmadik fél részére, különösen üzleti haszonszerzés céljából semmilyen formában sem adja tovább (értékesíti). Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben ezt a rendelkezést megszegi, akkor az ezzel okozott kárt megtéríti.

9. Vitarendezés

A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a feljogosított szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.6. Alfejezetében található meg részletesen.

10. A szerződésszegés következményei

A szerződésszegés következményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszűnése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét részletesen az ÁSZF 6. Fejezetének 6.2. pontja, 7. Fejezetének 7.1. és 7.4. pontjai, valamint a B. és J. Melléklet tartalmazza.

11. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása

Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.1, a korlátozásra vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.2. Fejezetében található.

12. Hibabejelentés, számlapanaszok, karbantartási szolgáltatások

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés, elmaradt befizetés igazolása az alábbi elérhetőségeken keresztül lehetséges:
Levélben: 1385 Bp. Pf.832 · Telefonon: 1272-es számon, Faxon: 06-1-707-6700 · Hibabejelentés esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: muholdas.hibabejelentelo@digicom.hu · Számlapanasz esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: ugyfelszolgalat@digicom.hu · Elmaradt befizetés igazolása esetén a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatának email címén: befizetesigazolas@digikabel.hu · Személyesen az Ügyfélszolgálatokon:

Budapesti ügyfélszolgálatok:

- | | | | |
|---|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> II. kerület: 1024 Lövőház u. 2-6., Mammut I. 2. em., H-Sz: 10:00 - 21:00, V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> X. kerület: 1106 Órs vezér tere 25/A, Árkád 1. em., H-Sz: 10:00 - 21:00, V: 10:00 - 19:00 | <input type="checkbox"/> XV. kerület: 1152 Szentmihályi út 131., Pólius Center, H-Sz: 10:00 - 20:00, V: 10:00 - 19:00 | <input type="checkbox"/> XXII. kerület: 1222 Nagytétényi út 37-43., Campona 1. em., H-P: 09:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 |
| <input type="checkbox"/> III. kerület: 1032 Bécsi út 154., Eurocenter 1 em., H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> XI. kerület: 1117 Budapest, Hunyadi János út 19., Savoya Park, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XVI. kerület: 1156 Páskomiliget u. 8., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XXIII. kerület: 1237 Bevásárló utca 2., Auchan Korzó, H-P: 09:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 |
| <input type="checkbox"/> IV. kerület: 1042 Árpád út 45., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XII. kerület: 1119 Elele út 32/C., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XVII. kerület: 1173 Pesti út 7., Tesco Rákosszentmihály, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00 | |
| <input type="checkbox"/> VI. kerület: 1062 Váci út 1-3., Westend City Center, H-Sz: 9:00 - 21:00, V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XIII. kerület: 1123 Alkotás u. 53., MOM Park Fsz., H-P: 10:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XIX. kerület: 1191 Üllői út 201. 1. em., Shopmark, H-Szo: 09:00 - 20:00, V: 9:00 - 18:00 | |
| <input type="checkbox"/> VIII. kerület: 1083 Futó u. 37., Corvin Plaza 1 em., H-Sz-P: 9:00 - 20:00, V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XIV. kerület: 1134 Váci út 35., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XX. kerület: 1203 Ady Endre u. 68-70., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | |
| <input type="checkbox"/> VIII. kerület: 1087 Kerepesi út 9., Arena Mall, H-Sz-P: 9:00 - 20:00 V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XIII. kerület: 1138 Váci út 178., Duna Plaza 2 em., H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> XXI. kerület: 1211 II. Rákóczi F. u. 154-170., Csepel Plaza 1 em., H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | |

Regionális ügyfélszolgálatok (*12.30 - 13.00-ig zárva tart):

- | | | | |
|--|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ajka: 8400 Rákóczi utca 2., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Érd: 2030 Budai út 13., Stop Shop, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> 16:00, K-Cs: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> Székesfehérvár: 8000 Palotai út 1., Alba Plaza, H-Szo: 9:00 - 20:00, V: 10:00 - 18:00 |
| <input type="checkbox"/> Békés: 5630 Ady Endre utca 14/A. Fsz. 2., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Gyöngyös: 3200 Róbert Károly út 2/A., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Miskolc: 3525 Bajcsy Zs. u. 2-4., Szivapark Bevásárlóközpont, H-Szo: 9:00 - 19:00, V: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Szolnok: 5000 Ady Endre út 15. Pelikán, 1 em. H-P: 9:00 - 19:00, Szo: 9:00 - 17:00 |
| <input type="checkbox"/> Békéscsaba: 5600 Andrassy út 37-43., Csaba Center 1. em., H-P: 9:00-20:00, Szo: 9:00-17:00, V: Zárva | <input type="checkbox"/> Győr: 9024 Vasvári Pál út 1/A, Győr Plaza, H-Szo: 9:00 - 20:00, V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Nagykanizsa: 8800 Petőfi utca 1., Biber Business Center, H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Tatabánya: 2800 Győri út 7-9., Vértesszentkereszt, H-Szo: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00 |
| <input type="checkbox"/> Budakalász: 2011 Omszk park 1., Auchan Korzó, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> *Gyula: 5700 Városház u. 3., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Nyíregyháza: 4400 Nagy Imre tér 1., Korzó Bevásárlóközpont, B épület 3. emelet B403, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> *Tiszaujváros: 3580 Szent István út 1/a., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 |
| <input type="checkbox"/> Budaörs: 2040 Sport u. 2-4., Auchan Korzó, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Hatvan: 3000 Kossuth tér 16., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Oroszlány: 2840 Rákóczi Ferenc u. 78., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> *Tököl: 2316 Mester utca 1., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 |
| <input type="checkbox"/> Debrecen: 4027 Fűredi utca 27., Malompark 1. emelet, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Kaposvár: 7400 Honvéd utca 55., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Pásztó: 3060 Deák Ferenc utca 7., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> *Várpalota: 8100 Jókai út 10., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 |
| <input type="checkbox"/> Debrecen: 4024 Bathányi utca 1., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Kecskemét: 6000 Korona utca 2., Malom Központ -1. em., H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Pécs: 7624 Hungária utca 53/1., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Veszprém: 8200 Budapest út 20-28., Balaton Plaza, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 |
| <input type="checkbox"/> Dorog: 2510 Bécsi út 75. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Kerekegyháza: 6041 Szent István tér 2., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Pécs: 7632 Nagy Imre út 69., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 09:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Zalaegerszeg: 8900 Rákóczi út 13., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 |
| <input type="checkbox"/> Dunakeszi: 2120 Nádás u. 6., Auchan Korzó, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Kiskunhalas: 6400 Kossuth utca 27., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Pécs: 7632 Nagy Imre út 69., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 09:00 - 17:00 | |
| <input type="checkbox"/> Dunaújváros: 2400 Semmelweis utca 10., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Kömlőd: 7300 Kossuth Lajos utca 21., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Salgótarján: 3100 December 8. tér 4., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | |
| <input type="checkbox"/> Eger: 3300 Törvényház u. 4., Agria Park, H-Sz: 9:00 - 19:00, V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Maglód: 2234 Eszterházy János u. 1., Auchan Korzó, H-P: 9:00 - 20:00, Szo-V: 10:00 - 18:00 | <input type="checkbox"/> Sázhalmabatta: 2440 Kodály Zoltán sétány 30-32., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | |
| | <input type="checkbox"/> Miskolc: 3531 Győri kapu utca 24/b., H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 9:00 - 17:00 | <input type="checkbox"/> Szeged: 6722 Dugonics tér 11., H-P: 8:00 - 18:00, Szo: 8:00 - 12:00, V: Zárva | |

A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6. Fejezetének 6.1. pontja, 6.1.7. pontja illetve 6.3. pontja, valamint az A., D. és J. Melléklet tartalmazza.

13. Szolgáltató a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetését a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott időpontig vállalja.

14. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a díjtartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

- 15. Csatolt dokumentumok:** Tulajdonosi nyilatkozat Csoportos beszédés nyilatkozata Egyéb
 Határozott időtartamú nyilatkozat Meghatalmazás

Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban:

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei. Előfizető jelen előfizetői szerződést megismerte, és mint akaratával mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írja alá. igen nem

Kelt:városévhónap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

Kis- és Középvállalkozói nyilatkozat

1. Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy

- az általam képviselt Vállalkozás a kis- és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerint kis- és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom.
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127.§-ának (3) bekezdése szerint kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását, az előfizetői szerződést az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kötöm meg.

2. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a nyilatkozat hiányos vagy valótlan, az Előfizető meg kell térítenie a Szolgáltatót ennek következtében ért árokat és viselnie kell eljárásának egyéb jogkövetkezményeit is, valamint ha a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknél nem nyújtja, az előző két esetet is beleértve a Szolgáltatót nem terheli az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának kötelezettsége.

Csatolandó dokumentumok

Amennyiben a KKV-nak minősülő vállalkozás a KKV előfizetőkre vonatkozó csomagokat igényli, a jogosultságát az előfizetői szerződésbe foglalt nyilatkozatával és az alábbi dokumentumok csatolásával köteles igazolni:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat,
- ha a cégkivonat azt nem tartalmazza, úgy olyan bizonyító erejű okirat, amelyből a közvetlen tulajdonosi kör megállapítható,
- alírási címpéldány,
- meghatalmazás, amennyiben nem cégjegyzésre jogosult személy jár el.

A mellékletek másolat formában csatolandók, – a meghatalmazás kivételével – azonban a Szolgáltató kétség esetén kérheti az eredeti okirat bemutatását. A mérleget csak abban az esetben kell csatolni, ha ilyenrel a vállalkozás rendelkezik, és azt a Szolgáltató kifejezetten kéri.

A Vállalkozás képviselője kijelentem, hogy a nyilatkozatban az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását kérem, és az aláírással igazolom, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. §-ának (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve részemre megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, vagy arról, ha a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknél nem nyújtja.

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

Előfizetői kártya száma

Beltéri egység gyártási száma

Szerelő azonosítója

Nyomtatvány azonosító