

Tisztelt Előfizetőink!

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. az Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) **2023. január 1.** napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezi:

Az ÁSZF Törzse az alábbiakban módosul:

A 2.2.3.1. Belépési díj pontja az alábbiak szerint módosul:

A belépési díj, illetve a hozzá kapcsolódó kedvezmények mértékét és feltételeit jelen ÁSZF Mellékletei tartalmazzák.

A 2.2.4.3. Kiegészítő szolgáltatások pontja az alábbiak szerint módosul:

Amennyiben adott szolgáltatás tekintetében azt jelen ÁSZF lehetővé teszi, az alapszolgáltatás mellett kiegészítő szolgáltatás, illetve szolgáltatások is igénybe vehetők.

A 2.3.4.2. A szolgáltatás igénybevételének esetleges földrajzi korlátai pontja az alábbiak szerint módosul:

A szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató ellátási területén, illetve kiépített hálózatán érhető el, melynek legfontosabb adatait jelen ÁSZF Mellékletei tartalmazzák.

A törzs A szolgáltatás létesítésének költsége pontja az alábbiak szerint módosul:

E díjak tartalmát és mértékét jelen ÁSZF Mellékletei határozzák meg.

A 2.4.2. A szolgáltatás telepítése, az előfizetői hozzáférési pont kiépítése, a Szolgáltató és az Előfizető felelősségének határai pontja az alábbiak szerint módosul:

Az egyedi hozzáférési pont létesítésével, kiépítésével kapcsolatos díjak, illetve az esetleges további, az Előfizetőt terhelő költségek tartalmát és mértékét jelen ÁSZF Mellékletei határozzák meg.

A 3.1 A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása és az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei pontja az alábbiakat tartalmazza:

A Szolgáltató által nyújtott különböző szolgáltatások tartalmát és az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékeit a jelen ÁSZF Melléklete határozzák meg részletesen.

A 3.2 A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe pontja az alábbiak szerint módosul:

A szolgáltatási terület Magyarország területe, azonban a kábeltelevízió, IPTV, telefon és internet szolgáltatások esetén a szolgáltatás kizárólag a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti

használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózatán érhető el. A szolgáltatási terület felsorolását jelen ÁSZF Mellékletei tartalmazzák. A Szolgáltató az Invitel Távközlési Zrt.-vel a köztük 2020. január 9-én létrejött szerződés szerint az összefonódás révén a tulajdonába került távközlési hálózatokon (a továbbiakban: Invitel Hálózatok) és az i-TV Digitális Távközlési Zrt. és szerződéses partnerei között létrejött szerződések alapján helyhez kötött vezetékes műsorterjesztési szolgáltatást nyújtására biztosított távközlési hálózatokon (a továbbiakban: i-TV Hálózatok) a jelen ÁSZF-ben és Mellékleteiben meghatározott szolgáltatásokat ezeknek a távközlési hálózatoknak a technikai paraméterei szerint biztosítja, a létesítést a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson végzi el, figyelembe véve az igényelt hozzáférés helyén a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket és a technológiai megvalósíthatóságot, a jelen ÁSZF Mellékleteiben részletezettek szerint.

A 3.4 Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e pont: törlésre került:

A 3.4 A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pontja helye pontja az alábbiak szerint módosul:

A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pontját, azaz a szolgáltatás Előfizetőnek való átadásának helyét, minden esetben jelen ÁSZF Mellékletei határozzák meg az egyes szolgáltatások kapcsán.

A 4. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA fejezete az alábbiakban módosul:

A minőségi célértékekre vonatkozó szabályozástól, és célértékeket tartalmazó Mellékletében foglaltaktól Üzleti Előfizetők esetében a Felek egyező akarattal eltérhetnek.

A törzs 4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei pontja törlésre került:

A 4.1. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése pontja az alábbiakban módosul:

Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást és menedzselést alkalmaz, melynek részletes szabályai a jelen ÁSZF Mellékleteiben található.

A rendelkezésre állás, a rendelkezésre állás számítási módja

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a nyújtott szolgáltatásra a vonatkozó éves mértékű rendelkezésre állást az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállásának teljes időtartama alatt, a jelen ÁSZF 5. Fejezetében foglalt kivételekkel

A minőségi célértékeket és a hozzájuk kapcsolódó rendelkezésre állás éves átlagos értékét a mért adatok alapján évente meghatározza, és azt szolgáltatásonként jelen ÁSZF L Mellékletében közzéteszi.

A 4.2. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei pontja az alábbiak szerint módosul:

A Szolgáltató kizárólag az általa biztosított Berendezések megfelelőségét garantálja, az Előfizető által beszerzett Berendezések, illetve egyéb eszközök megfelelőségéért az Előfizető tartozik felelősséggel, azokat a Szolgáltató előzetesen nem vizsgálja, kivéve műholdas szolgáltatás igénybevételekor, abban az esetben, ha Előfizető saját parabolával rendelkezik.

Arról, hogy mely előfizetői végberendezések használhatók az egyes szolgáltatások igénybe vételére, illetve hogy a Szolgáltató milyen eszközöket, milyen feltételek mellett biztosít az Előfizetők számára, a jelen ÁSZF Mellékletei tartalmazzák.

Az 5.1.1. A szolgáltatás szüneteltetése az Előfizető kérelmére pontja az alábbiak szerint módosul:

A csökkentett díj mértékét, illetve a több szolgáltatásra kiterjedő szüneteltetés díját, valamint az egy éven belül ismételt kért szüneteltetés díját jelen ÁSZF Mellékletei tartalmazzák.

Az 5.1.4. A szolgáltatás szüneteltetéséért viselt felelősség pontja az alábbiak szerint módosul:

Egyebekben az Előfizető a jelen ÁSZF Mellékleteiben meghatározott szüneteltetési díjat köteles megfizetni.

Az 5.2.4. Korlátozás esetén felszámított díjak pontja az alábbiak szerint módosul:

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének újbóli biztosításáért a jelen ÁSZF Mellékleteiben meghatározott korlátozás-feloldási díjat, valamint adminisztrációs díjakat számol fel.

A fizetési felszólítás, a szolgáltatás korlátozásáról, valamint a szolgáltatás felmondásáról szóló hivatalos értesítés kiküldésének adminisztrációs díja az ÁSZF Mellékleteiben kerül meghatározásra.

Az 5.2.5. A korlátozás speciális esetei pontja az alábbiak szerint módosul:

Azt, hogy mely hatósági döntések esetében korlátozhatja ily módon a Szolgáltató a szolgáltatást, jelen ÁSZF Mellékletei határozzák meg.

A 6.1.1. Hibaelhárítási célértékek, hibabejelentés feltételei, hibaelhárítás, hibabejelentések kezelése, folyamata, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás pontja az alábbiak szerint módosul:

A Szolgáltató által vállalt hibaelhárítási célértékeket jelen ÁSZF Mellékletei tartalmazzák.

A 6.3.6. Kártérítési igények intézése pontja az alábbiak szerint módosul:

A kártérítés mértékét jelen ÁSZF Mellékletei, míg számításának módját és feltételeit a 7. Fejezet tartalmazza.

A 7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, internet-hozzáférési szolgáltatást is

tartalmazó szerződés esetén (amelyben az internet-hozzáférési szolgáltatás díja forgalomtól független, vagy az adatmennyiség előre meghatározott) külön feltüntetve az internet-hozzáférési szolgáltatás díját, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj pontja az alábbiakban változik:

A különböző díjak és díjcsomagok, illetve szolgáltatáscsomagok részletes tartalmát, valamint a különböző díjak mértékét jelen ÁSZF Mellékletei tartalmazzák.

A 7.1.1. A díjak, díj- illetve szolgáltatáscsomagok módosítása pontja az alábbiakban változik:

A Szolgáltató a különböző díjak mértékét és a díjcsomagok, illetve szolgáltatáscsomagok után fizetendő összegeket, valamint a kedvezményeket a jogszabályokban és jelen ÁSZF-ben meghatározott keretek között és feltételekkel jogosult módosítani az Előfizetői Szerződések módosítására vonatkozó jogszabályok szerint, az alábbi eltérésekkel.

A felfelé történő módosítás mindig díjmentesen, lefelé történő módosításra a tárgyévben egy alkalommal van lehetőség díjmentesen, minden további módosításért az Előfizető a jelen ÁSZF Mellékleteiben meghatározott díjat köteles fizetni.

A műsorterjesztési szolgáltatások, vezetékes internet, vezetékes hang, mobil hang és mobil internet díjcsomagok havidíjai - a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévet megelőző év vonatkozásában közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően csökkennek vagy nőnek a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest, kivéve a közszolgálati csomagok havidíjait, a 2022. május 1. és 2022. június 30. napja között határozott időtartamra kedvezményes díjcsomagra kötött előfizetői szerződések havidíjait a határozott időtartam lejártáig és a 2022. december 31 napja előtt megkötött i-TV előfizetések havidíjait.

A jelen pont szerinti díjmódosulás a tárgyév május hónapjában hatályosul. A tízzel nem osztható összegre módosuló díjak esetében a kerekítés lefelé történik a legmagasabb tízzel osztható összegre.

A módosulásról a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket. Az árindex változásának megfelelő korrekció nem minősül az előfizetői szerződés módosításának, így az előfizetőt azzal kapcsolatosan felmondási jog nem illeti meg.]

A 7.1.5. A hibaelhárítás költsége pontja az alábbiakban módosul:

Amennyiben azonban a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos, jelen ÁSZF Mellékleteiben meghatározott költségeket a Szolgáltató által kiadott számla alapján az Előfizető köteles a Szolgáltató számára megfizetni.

Ha a Szolgáltató, illetve a Hivatalos szerelő az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa használt ingatlanhoz kiszáll, az Előfizető a jelen ÁSZF Mellékleteiben található díjszabásban meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltatónál felmerült okból kerül sor.

A 7.3. A kártérítési eljárás szabályai pontja az alábbiakban módosul:

Az előfizetői szolgáltatások tartalmát és minőségi követelményeit jelen ÁSZF Mellékletei tartalmazzák.

A 7.4.1. Kötbérigények intézése pontja az alábbiakban módosul:

A kötbér mértékét jelen ÁSZF Mellékletei, míg számításának módját és feltételeit a 7. Fejezet tartalmazza.

A 10. Adatkezelés pontja törlésre került:

A Törzs 11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKRE, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁRA, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁRA, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE, TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET, HÍVÁSRÉSZLETEZŐ IGÉNYLÉSÉRE, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ NYILATKOZATOK, AZ EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZATOK) fejezet törlésre került:

A 12.1.1. A Szolgáltató által meghatározott, egyoldalú módosításra okot adó esetek köre pontja törlésre került:

A 12.1.2. Lényeges változás pontja törlésre került:

A 12.1.3. Kisebb mértékű módosítás pontja törlésre került:

A 9.7. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje, a Szolgáltató, vagy az Előfizető általi szerződésfelmondás és az Előfizetői Szerződés egyéb megszűnésének esetei, feltételei pontja az alábbiakban módosul:

Az Előfizető szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha az Előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozása – ideértve a késedelmi kamattartozás esetét is –, illetve, ha azt a Szolgáltató részére a kérelem előterjesztésével egyidejűleg megfizeti, kivéve a 9.8. pontban meghatározott áthelyezés esetét.

A 9.9. Az átírás pontja az alábbiakban módosul:

A Szolgáltató az átírásért indokolt és méltányos díjat számíthat fel, azonban nem kötelezheti belépési díj fizetésére.

a, amennyiben Egyéni előfizető íratja át Üzleti/intézményi előfizetőre az Egyedi Előfizetői Szerződést, úgy a Szolgáltató az átírási díj helyett a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott Üzleti/intézményi előfizetőkre vonatkozó belépési díj és az átírási díj közötti különbözetet számítja fel;

c, amennyiben kis- és középvállalkozás kéri az átírást, úgy az első esetben a Szolgáltató az átírási díj helyett a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott kis- és középvállalkozások esetén

alkalmazott Üzleti/intézményi előfizetőkre vonatkozó belépési díj és az átírási díj közötti különbséget számítja fel.

A 9.13. Határozott időtartamú előfizetői szerződés rendkívüli felmondása, a Szolgáltató, vagy az Előfizető általi szerződésmegszakítás és az előfizetői szerződés egyéb megszűnésének esetei, feltételei pontja az alábbiakban módosul:

Fentiekén túl, az Előfizetőt a 9.10. pontban meghatározott esetben is megilleti azonnali hatályú felmondási jog.

A 10.2.2. Egyéb kötelezettségek pontja az alábbiakban módosul:

Amennyiben az Előfizető a kötelezettségének a felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani a 9.12.1. pont vonatkozó rendelkezése szerint (az Eht. 134. § (11) bekezdésének megfelelően).

A 13.3. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek pontja törlésre került.

ÁSZF 12. pontjában található.

A 14. A KISKORÚAK VÉDELME T LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS fejezet törlésre került:

A Szolgáltató a honlapján (www.digi.hu) tájékoztatót tesz közzé a kiskorúak védelméről lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverről, valamint az ezzel egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségéről, továbbá biztosítja a szoftver letölthetőségét, elérhetőségét. A közzétételről és a jelen pontban foglaltak elérhetőségéről negyedévente értesíti az Előfizetőit.

A 15. MŰSORTERJESZTÉSI ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA, VALAMINT A KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK FELSOROLÁSA ÉS MEGHATÁROZÁSA fejezete törlésre került:

A 16. AZ ELŐFIZETŐ ÉRTESTÉSE fejezet törlésre került:

A 16.1. Az értesítés módja pontja törlésre került:

A 16.2. Az értesítés formái pontja törlésre került.

A 16.2.1. A közvetlen értesítés pontja törlésre került:

A 16.2.2. Írásbeli, elektronikus értesítés-pontja törlésre került.

A Törzs 16.2.3. Közlemény útján történő értesítés-pontja törlésre került.

A 16.2.4. Telefonos, egyéb értesítés pontja törlésre került.

A 16.3. Az értesítés tartalma pontja törlésre került.

A Törzs 16.4. Az értesítés további szabályai pontja törlésre került.

A Törzs 11.11. Az Üzleti/Intézményi Előfizetőkre vonatkozó rendelkezések pontja az alábbiakban módosul:

Az Üzleti /intézményi Előfizetők esetén az Előfizetői Szerződés Előfizető általi azonnali hatályú felmondása kizárt, a Felek attól eltérő, de minimum 90 napos felmondási időben állapodhatnak meg. Az Üzleti/Intézményi Előfizető felmondási joga hibás teljesítés esetén csak a hibás szolgáltatásra vonatkozik, több szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén a további Szolgáltatásokra nem, azokat a Szolgáltató listaáron biztosítja a határozott időtartam lejártáig. A Szolgáltató ellenkező megállapodás hiányában kötbér fizetésére nem köteles az Üzleti/Intézményi Előfizetők részére, az értesítések e-mailben is érvényesek és hatályosak. Az Üzleti/Intézményi Előfizetők esetében a Ptk. 6:63. § (5) bekezdése kizárt, a kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbérfizetési kötelezettséget is, bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az Előfizetői Szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

A Törzs 12. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBEN HASZNÁLT LEGGYAKORIBB FOGALMAK pontja az alábbiakban módosul:

Besugárzási terület: Azon területek, ahol a Szolgáltató saját hálózatán biztosított Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás elérhető.

Kültéri lefedettség: Azon terület, ahol az Előfizető az épületeken kívül képes a Szolgáltató saját Mobil Rádiótelefon Szolgáltatását igénybe venni.

SIM Kártya: A SIM kártya egy integrált áramkört tartalmazó kártya, mely az Előfizető hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltató saját Mobil Rádiótelefon szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazza.

A következő fejezeteknek és pontoknak csak a sorszáma változott:

12.1-es pont helyére a 9.3-as pont került.

12.1.5-ös pont helyére a 9.4-es pont került.

12.1.6-os pont helyére a 9.5-ös pont került.

12.1.7-es pont helyére a 9.6-os pont került.

12.2.1-es pont helyére a 9.8-os pont került.

12.2.3-as pont helyére a 9.10-es pont került.

12.2.4-es pont helyére a 9.11-es pont került.

12.3.1-es pont helyére a 9.12.1-es pont került

12.3.2-es pont helyére a 9.12.2-es pont került.

12.3.3-as pont helyére a 9.12.3-as pont került.

12.4-es pont helyére a 9.13-as pont került.

12.4.1-es pont helyére a 9.13.1-es pont került.

12.5-ös pont helyére a 9.14-es pont került.

12.5.1-es pont helyére a 9.14.1-es pont került.

12.5.2-es pont helyére a 9.14.2-es pont került.

12.5.3-as pont helyére a 9.14.3-as pont került.

12.5.4-es pont helyére a 9.14.4-es pont került.

13-as pont helyére a 10-es pont került.

13.1-es pont helyére a 10.1-es pont került.

13.2-es pont helyére a 10.2-es pont került.

13.2.1-es pont helyére a 10.2.1-es pont került.

13.3-as pont helyére a 10.3-as pont került.

17-es pont helyére a 11-es pont került.

17.2-es pont helyére a 11.2-es pont került.

Az ÁSZF mellékletei módosultak, az új mellékletek és további információ a www.digi.hu weboldalunkon, az ügyfélszolgálati irodáinkban, vagy a 1272-es, helyi tarifával, illetve DIGI hálózathoz díjmentesen hívható telefonszámunkon keresztül érhető el, ahol kollégáink készséggel állnak a rendelkezésre.

Budapest, 2022. november 11.

Tisztelettel:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.