

Tisztelt Előfizetőink!

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. az Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) 2023. február 1. napjától hatályba lépő további módosításait az alábbiakban részletezi:

1. Az ÁSZF C Melléklete az alábbiakkal bővül:

1. TV2 PLAY SZOLGÁLTATÁS

A TV2 Play szolgáltatás a TV2 Média Csoport Zrt. (a továbbiakban: „*Médiaszolgáltató*”) lekérhető prémium médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján terjeszt a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére. A TV2 Play szolgáltatáson keresztül elérhető védelemmel ellátott védett tartalmat (a továbbiakban: „*TV2 Play Tartalom*”) a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban a DIGI, mint Szolgáltató minden felelősséget kizár. A TV2 Play szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe. A TV2 Play Tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére azzal, hogy az adott TV2 Play Tartalomra vonatkozó időablakban a Jogosított Felhasználó korlátlan számban nézheti meg az adott TV2 Play tartalmat. A TV2 Play szolgáltatáshoz való hozzáférés a 18. életévét betöltött Előfizető (a továbbiakban: *Jogosított Felhasználó*) részére biztosított az alábbiak szerint:

A DIGITV vagy Családi Prémium programcsomagok mellé nyújtott TV2 Play szolgáltatást azon Előfizetők vehetik igénybe, akik rendelkeznek a Szolgáltatónál műholdas, IPTV vagy digitális kábeltelevíziós technológiával lefedett szolgáltatási területen a díjcsomagra 12 hónapos határozott időtartamú nyilatkozattal a TV2 Play szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító vezetékes vagy műholdas programcsomag igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződéssel.

A TV2 Play szolgáltatás kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból nem vehető igénybe, azaz csak végfelhasználóként vehető igénybe.

A TV2 Play szolgáltatás igénybevételéhez előzetesen felhasználóként regisztrálni kell a www.tv2play.hu honlapon. A TV2 Play szolgáltatáshoz való hozzáférés további feltétele mobil és táblagépek esetében a TV2 Play alkalmazás letöltése a Play áruházból (Android rendszerű készülék esetén), vagy az App Store rendszerből (Apple iOS rendszerű készülék esetén). A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a www.tv2play.hu/premium oldalon történik. Bizonyos eszközök nem támogatják a mobil hálózaton való műsorterjesztést. Ezen oldal ellenőrzése minden új eszköz vásárlása, illetve regisztrációja előtt elengedhetetlenül szükséges. A mindenkori vezetékes vagy műholdas televíziós programcsomag előfizetési díja magában foglalja a TV2 Play szolgáltatás igénybevételének díját.

1.1. TV2 Play Interfész letöltése

A TV2 Play Interfész az TV2 Média csoport Zrt. tulajdonában lévő player vagy felhasználói interfész alkalmazás, amely lehetővé teszi a TV2 Play Tartalmak elérését a Jogosított Felhasználó által használt eszközön. Mobil telefon és tablet esetében a Jogosított Felhasználó köteles a TV2 Play alkalmazást a Google Play Áruházból vagy az Apple App Store rendszerből letölteni. Számítógép esetében a TV2 Play alkalmazás az Interneten keresztül, a www.tv2play.hu weboldalon bármely Jogosított Felhasználó számára elérhető.

1.2. Felhasználói regisztrációk

Ha a Jogosított Felhasználó a TV2 Play Tartalmat első alkalommal kívánja igénybe venni, a Jogosított Felhasználónak rendelkeznie kell érvényes DIGI Ügyfélkapu regisztrációval, ahol a szolgáltatások menüpontban a TV2 Play aktiválás kiválasztásával tudja érvényesíteni a Felhasználó a szolgáltatási hozzáférést. A belépéshez szükséges felhasználónév és jelszó az aktiválást követően, az ügyfélkapu regisztrációval megegyező e-mail címre érkező elektronikus

levelet tartalmazó belépési adatokkal lehetséges a Felhasználó számára. A Felhasználó a streamingszolgáltatást az e-mailben lévő belépés gombra kattintva vagy közvetlenül a tv2play.hu oldalon éri el.

1.3. Az autentikáció megtagadása

A Médiaszolgáltató megtagadja az Autentikációt és így a TV2 Play Tartalmakhoz való hozzáférést, ha azt észleli, hogy a Jogosított Felhasználó bármilyen módon megpróbálja a TV2 Play Védett Tartalom lekérésének korlátozását kijátszani.

Fenti jogosulatlan hozzáférésről a Médiaszolgáltató értesíti a Szolgáltatót akkor a Szolgáltató a Jogosított Felhasználót eltiltja a TV2 Play Tartalomhoz való további hozzáféréstől.

1.4. TV2 Play Tartalom lekérése

A TV2 Play szolgáltatás keretében a TV2 Play Tartalmat a Szolgáltató on demand Streaming keretében SD és HD formában terjeszti a hálózatán keresztül a Jogosított Felhasználók részére, oly módon, hogy a TV2 Play Tartalmat kizárólag Jogosított Felhasználók által használt eszközön futó TV2 Play felületen teszi elérhetővé.

A kiválasztott TV2 Play Tartalom lekérése kizárólag a Felhasználói Felületről lehetséges a Felhasználói Regisztrációt követően. A Jogosított Felhasználó a Felhasználói Kódok megadásával jogosult a Felhasználói Felületre belépni (a továbbiakban: "Belépés"). Belépésre csak akkor kerülhet sor, ha a Médiaszolgáltató és a Szolgáltató a Jogosított Felhasználó hozzáférési jogosultságát ellenőrizték. A TV2 Play Tartalomhoz való hozzáférés a Jogosított Felhasználó számára is csak akkor engedélyezett, ha az általa használt eszköz IP címének vizsgálata alapján megállapítható, hogy a TV2 Play Tartalmat Magyarország területén lévő eszközről kívánja elérni.

A TV2 Play szolgáltatás biztonsági rendszerének meghibásodása és/vagy megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a TV2 Play Tartalom terjesztését felfüggeszteni, a hibaelhárításig illetve a szabálytalanság orvoslásáig.

1.5. TV2 Play szolgáltatás megszüntetése

A Szolgáltató és a Médiaszolgáltató közötti megállapodás bármely okból való megszűnése maga után vonja a TV2 Play szolgáltatáshoz való hozzáférés megszűnését. Ilyen esetben a Szolgáltató 60 napos felmondási idővel írásban szünteti meg az erre vonatkozó szerződést, és a megszűnéssel egy időben megszünteti a hozzáférésre jogosító vezetékes vagy műholdas televízió szolgáltatáshoz való további hozzáférést. A TV2 Play szolgáltatás megszűnése nem érinti a Szolgáltató és az Előfizető között a hozzáférésre jogosító televízió csomag és az egyéb DIGI hírközlési szolgáltatások igénybevételére kötött előfizetői szerződések hatályát.

a. Az előfizetői végberendezés csatlakozásának feltételei

Az előfizetői végberendezést az Előfizető a kereskedelmi forgalomban kapható, szélessávú vételre alkalmas készüléktípusokból szerezheti be. A televízió- és rádió műsorelosztó szolgáltatás kizárólag széles sávú vételre alkalmas TV és rádió vevőkészülék segítségével vehető igénybe, amely rendelkezik megfelelőségi jelöléssel. Az Előfizető tulajdonában lévő vevőkészülék, illetőleg az előfizetői hozzáférési pont és a vevőkészülék közötti eszközök műszaki alkalmatlanságából, technikai adottságaiból vagy nem megfelelő minőségéből adódó vételi hiányosságok miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli, továbbá az ebből adódó károkért az Előfizetőt kártérítési kötelezettség terheli. Az Előfizető kizárólag az előfizetői szerződésben meghatározott helyen és darabszámban engedélyezett előfizetői hozzáférési pontokon jogosult a szolgáltatás igénybevételére. Az Előfizető köteles a kábeltelevíziós hálózatot szerződés- és rendeltetésszerűen használni. A digitális szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett távközlési berendezést (set top box vagy SMART CAM modul) a Szolgáltató biztosítja Előfizető részére. Az előfizető a berendezést az I melléklet szerinti havi bérleti díjon veheti igénybe. A Szolgáltató felelőssége az ÁSZF Törzsszöveg 2.4.2 pontjában ismertetett előfizetői hozzáférési pontokig terjed. Az Előfizető előzetesen egyeztetni a Szolgáltatóval a set top box vagy SMART CAM modul elhelyezésének helyszínét, és biztosítja a szükséges tápellátást, ami a berendezés működtetéséhez szükséges. Előfizető egy előfizetői szerződés keretében több set top box-t

vagy SMART CAM modult is bérelhet, de előfizetésenként legfeljebb három eszköz (set top box és/vagy SMART CAM modul) igénybevételére van lehetőség.

2. Az ÁSZF E Melléklete az alábbiakban módosul:

Az I-TV Hálózaton analóg kábeltelevízió szolgáltatásra vonatkozó változások:

- Jánosháza és Hosszúpereszteg településeken a TV2 Kids kerül be a kiosztásba a műholdas jelvétel által megszűnt PAX TV helyett.
- Tardona településen pedig a PAX TV helyére a CBS Reality fog bekerülni.
- Pellérd és Görcsöny településeken megszűnt a kábeltelevízió szolgáltatás.

Az Invitel Hálózaton digitális kábeltelevízió és IPTV szolgáltatásra vonatkozó változások:

- A MAX4 csatorna adása bekerül digitális kábel és IPTV kínálatunkba.

A DIGI Kft. kábeltelevízió szolgáltatásra vonatkozó változások:

- A MAX4 csatorna adása bekerül analóg és digitális kínálatunkba. Érintett terület: a Digi Kft. teljes szolgáltatási területe.
- A Szentés TV adása bekerül digitális kínálatunkba. Érintett terület: DDigiInvi
- A BKTV műsorának elosztása bővítésre kerül digitális kínálatunkba. Érintett terület: DBudapestDigi és DDigiInvi
- Báránd település bekerült az ellátottsági területeink közé. Érintett kiosztások: analógban DigiInvi, digitálisban DDigiInvi
- Bicske település bekerült az ellátottsági területeink közé. Érintett kiosztások: analógban DigiInvi, digitálisban DDigiInvi
- Hajdúböszörmény település bekerült az ellátottsági területeink közé. Érintett kiosztások: analógban DigiInvi, digitálisban DDigiInvi

3. Az ÁSZF I Melléklete az alábbiakban módosul:

Az I Melléklet 2.3 (Adományvonalak) pontja az alábbiakban módosul:

Szervezet	Hívószám	Hívásonkénti díjak (Ft)
Magyar Ökumenikus Segélyszervezet	1353,	500
Regőczy István Alapítvány a Koronavírus Árváiért	13650	500

Az I Melléklet 5.3 (Roaming díjzóna besorolás) pontja az alábbiakban módosul:

<i>ROAMING 4. DÍJZÓNA</i>	<i>Albánia, Észak-Macedónia, Montenegró, Kína, Szerbia, Svájc, Izrael, Thaiföld</i>
-------------------------------	--

4. Az ÁSZF február 1. napjától új L Melléklettel (Előzetes tájékoztatók) egészül ki.

Az ÁSZF mellékletei módosultak, az új mellékletek és további információ a www.digi.hu weboldalunkon, az ügyfélszolgálati irodáinkban, vagy a 1272-es, helyi tarifával, illetve DIGI hálózathoz díjmentesen hívható telefonszámunkon keresztül érhető el, ahol kollégáink készséggel állnak a rendelkezésre.

Budapest, 2023. január 31.

Tisztelettel:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.