

Tisztelt Előfizetőink!

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. az Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) **2020. március 1.** napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezi:

1. Az ÁSZF Törzs 7.1.6 pontja az alábbiak szerint módosul:

„A Szolgáltató az előre fizetendő díjú szolgáltatásai tekintetében az esedékes díjakról legkésőbb adott hónap 25. napjáig a számlázási időszakot megelőzően, a forgalmi alapú számla tekintetében pedig utólag küld számlát az Előfizetőnek ezen időpontig bezárólag.”

„Ha az Előfizető a számlát a tárgyhót követő hónap 5. napjáig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató felé köteles bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan. „

2. Az ÁSZF Törzs 12.3.1 pontja az alábbiakkal egészül ki:

„A Szolgáltató jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést, amennyiben az Előfizető megszegi a 13.2.2. pont a) alpontjában foglaltakat. Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje ebben az esetben 60 (hatvan) nap.”

3. Az ÁSZF Törzs kiegészül az alábbi 13.2.2 ponttal:

a. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a közte és a Szolgáltató között létrejött Előfizetői Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás(ok) használata során, különösen az ügyfélszolgálat megkeresésekor, továbbá az előfizetői bejelentések megtétele és panaszbejelentés során köteles tartózkodni a zaklató, közízlést sértő és az emberi méltóságot sértő magatartástól.

Abban az esetben, ha az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult felszólítani a sértő, kifogásolható magatartás megszüntetésére. Amennyiben az Előfizető a kötelezettségének a felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani a 12.3.1. pont vonatkozó rendelkezése szerint (az Eht. 134. § (11) bekezdésének megfelelően).

b. Az Előfizető az Előfizetői Szerződésben foglalt szolgáltatások igénybevétele és a Szolgáltatóval való kapcsolattartás során köteles az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, köteles tartózkodni a rendeltetésellenes és visszaélő magatartástól, a Szolgáltató munkatársainak emberi méltóságát tiszteletben tartani és a személyhez fűződő jogai megsértésétől tartózkodni.

4. Az ÁSZF „E” és „E.1” Mellékleteiben feltüntetett csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja 2020. március 31-re módosul.

Budapest, 2020. január 31.

Tisztelettel:
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.