

Tisztelt Előfizetőink!

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) 2019. május 27. napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezi:

1. Az ÁSZF Törzs 2.2.4.3. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„Amennyiben adott szolgáltatás tekintetében azt jelen ÁSZF A.- D., I., valamint J. Mellékletei lehetővé teszik, az alapszolgáltatás mellett kiegészítő szolgáltatás, illetve szolgáltatások is igénybe vehetők.”

2. Az ÁSZF Törzs 2.3.4.2. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„A Szolgáltató szolgáltatásait Magyarország területén nyújtja. A szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató ellátási területén, illetve kiépített hálózatán érhető el, melynek legfontosabb adatait jelen ÁSZF A.-D., valamint I. és J. Mellékletei tartalmazzák.”

3. Az ÁSZF Törzs 2.4.1. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont kiépítéséért és a Szolgáltató hálózatához való csatlakozásáért jogosult belépési díjat felszámolni, illetve az ezzel kapcsolatban felmerült külön költségeikért jogosult ún. szerelési díjat felszámolni. E díjak tartalmát és mértékét jelen ÁSZF A.-D., I. valamint J. Mellékletei határozzák meg.”

4. Az ÁSZF Törzs 2.4.2. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„Az előfizetői hozzáférési pont létesítése, mely szolgáltatásonként eltérő (részletei az A., C., D., I. valamint J. Mellékletekben található), egy darab – kábeltelevízió, internet, telefon - csatlakozási pont kiépítését foglalja magában, Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás igénybevétele esetén pedig ez – legfeljebb a J Mellékletben meghatározott számú - SIM kártya biztosítását jelenti, hacsak erről a Felek máshogy nem állapodnak meg.”

5. Az ÁSZF Törzs 2.5. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„Az Előfizető a mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, valamint a műholdas szolgáltatásra kötött előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe.”

6. Az ÁSZF Törzs 3.1. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„A Szolgáltató által nyújtott különböző szolgáltatások tartalmát jelen ÁSZF A.-D., I. valamint J. Mellékletei határozzák meg részletesen.”

7. Az ÁSZF Törzs 3.2. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„A szolgáltatási terület Magyarország területe, azonban a kábeltelevízió, telefon és internet szolgáltatások esetén a szolgáltatás kizárólag a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózaton érhető el. A szolgáltatási terület felsorolását jelen ÁSZF I, J. és F. Melléklete tartalmazza.”

8. Az ÁSZF Törzs 3.5. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pontját, azaz a szolgáltatás Előfizetőnek való átadásának helyét, minden esetben jelen ÁSZF A.-D. I. és J. Mellékletei határozzák meg az egyes szolgáltatások kapcsán.”

9. Az ÁSZF Törzs 4.1. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„A Szolgáltató által vállalt minőségi mutatókat, célértékeket, valamint meghatározásuk és mérésük módját, ellenőrzését jelen ÁSZF A.-D., I. valamint J. Mellékletei tartalmazzák.”

10. Az ÁSZF Törzs 4.2. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást és menedzselést alkalmaz, melynek részletes szabályai a C., I. valamint J. Mellékletben találhatóak.”

11. Az ÁSZF Törzs 4.2.1. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a nyújtott szolgáltatásra a vonatkozó, az A.-D., I. valamint J. Mellékletekben pontosan meghatározott, éves mértékű rendelkezésre állást az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállásának teljes időtartama alatt, a jelen ÁSZF 5. Fejezetében foglalt kivételekkel.”

„A minőségi célértékeket és a hozzájuk kapcsolódó rendelkezésre állás éves átlagos értékét a mért adatok alapján évente meghatározza, és azt szolgáltatásonként jelen ÁSZF A.-D., I. valamint J. Mellékleteiként közlésezi.”

12. Az ÁSZF Törzs 4.4. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„Arról, hogy mely előfizetői végberendezések használhatók az egyes szolgáltatások igénybe vételére, illetve hogy a Szolgáltató milyen eszközöket, milyen feltételek mellett biztosít az Előfizetők számára, a jelen ÁSZF A.-D., I. valamint J. Mellékletei tartalmazzák.”

13. Az ÁSZF Törzs 5.1.1. pontját az alábbiakkal egészítettük ki:

„A Szolgáltató az Előfizető egyértelmű azonosítása után, az Előfizető kérelmére köteles haladéktalanul szüneteltetni a mobil rádiótelefon szolgáltatást, amennyiben a bejelentés indoka a SIM kártya elvesztése, eltulajdonítása. Az előfizető kérelme és a szolgáltatás szüneteltetése közötti időszakban keletkezett esetleges díjakat a Szolgáltató nem háríthatja az előfizetőre.”

14. Az ÁSZF Törzs 5.1.4. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„Egyebekben az Előfizető a jelen ÁSZF A.-D., I. valamint J. Mellékleteiben meghatározott szüneteltetési díjat köteles megfizetni.”

15. Az ÁSZF Törzs 5.2.4. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének újbóli biztosításáért a jelen ÁSZF A.-D., I. valamint J. Mellékleteiben meghatározott korlátozás-feloldási díjat, valamint adminisztrációs díjakat számol fel.”

„A fizetési felszólítás, a szolgáltatás korlátozásáról, valamint a szolgáltatás felmondásáról szóló hivatalos értesítés kiküldésének adminisztrációs díja az ÁSZF A.-D. I. valamint J. Mellékleteiben kerül meghatározásra.”

16. Az ÁSZF Törzs 6.1.1. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„A Szolgáltató által vállalt hibaelhárítási célértékeket jelen ÁSZF A.-D. I. valamint J. Mellékletei tartalmazzák.”

17. Az ÁSZF Törzs 6.3.6. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„A kártérítés mértékét jelen ÁSZF A.-D., I. valamint J. Mellékletei, míg számításának módját és feltételeit a 7. Fejezet tartalmazza.”

18. Az ÁSZF Törzs 7.1. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„A különböző díjak és díjsomagok, illetve szolgáltatáscsomagok részletes tartalmát, valamint a különböző díjak mértékét jelen ÁSZF A.-D., I. valamint J. Mellékletei tartalmazzák.”

„A felfelé történő módosítás mindig díjmentesen, lefelé történő módosításra a tárgyévben egy alkalommal van lehetőség díjmentesen, minden további módosításért az Előfizető a jelen ÁSZF A.-D., I. valamint J. Mellékleteiben meghatározott díjat köteles fizetni.”

19. Az ÁSZF Törzs 7.3. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„Az előfizetői szolgáltatások tartalmát és minőségi követelményeit jelen ÁSZF A.-D., I. valamint J. Mellékletei tartalmazzák.”

20. Az ÁSZF Törzs 7.4.1. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„A kötbér mértékét jelen ÁSZF A.-D., I. valamint J. Mellékletei, míg számításának módját és feltételeit a 7. Fejezet tartalmazza.”

21. Az ÁSZF Törzs 8.1. pontját az alábbiakkal egészítettük ki:

„Mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a számhordozás részletszabályait a J. Melléklet tartalmazza.”

22. Az ÁSZF Törzs 12.2.2. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

„A Szolgáltató az átírásért indokolt és méltányos díjat számíthat fel, azonban nem kötelezheti belépési díj fizetésére. E díj mértékét a jelen ÁSZF A.-D., I. valamint J. Mellékletei tartalmazzák.”

23. Az ÁSZF Törzs 18. pontjában található fogalmak meghatározását az alábbiak szerint módosítjuk:

„Beltéri lefedettség

Azon terület, ahol az Előfizető az épületek belsejében is képes a Mobil Rádiótelefon Szolgáltatást (beleértve a mobilinternet szolgáltatást) igénybe venni.”

„Besugárzási terület

Azon területek, ahol a Szolgáltató saját hálózatán biztosított Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás elérhető, illetve, a C. Mellékletben meghatározott mobilinternet szolgáltatás esetében a Telenor Magyarország Zrt. mobil hálózatával való együttműködés alapján igénybe vehető.”

„Kültéri lefedettség

Azon terület, ahol az Előfizető az épületeken kívül képes a Szolgáltató saját Mobil Rádiótelefon Szolgáltatását, illetve, a C. Mellékletben meghatározott mobilinternet szolgáltatást igénybe venni.”

„SIM kártya

A SIM kártya egy integrált áramkört tartalmazó kártya, mely az Előfizető hálózaton belüli azonosítását szolgáló adatokat, illetve a Szolgáltató saját Mobil Rádiótelefon szolgáltatását, illetve, a C. Mellékletben meghatározott mobilinternet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkat tartalmazza.”

24. Az ÁSZF J. Melléklettel egészül ki, mely a Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó részleteket tartalmazza.

Tisztelettel:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.