

## Tisztelt Előfizetőink!

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. az Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) **2018. január 1.** napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezi:

### 1. Az **ÁSZF** Törzs **1.3.** pontját az alábbiak szerint pontosítjuk:

A Szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodájának elérhetősége az alábbi:  
1134 Budapest, Váci út 35.

Hétfő – Szerda – Péntek: 08:00-16:00

Kedd – Csütörtök: 10:00-18:00

A WestEnd City Centerben működtetett Ügyfélszolgálati iroda nyitva tartása:

Hétfő – Szombat: 09:00 – 21:00

Vasárnap: 10:00 – 18:00

### 2. Az **ÁSZF** Törzs **12.2.2.** pontjából töröljük az alábbi rendelkezéseket:

*„Az Előfizető halála esetén, a szolgáltatás hozzáférési pont létesítési helyének örököse az öröklés tényének hitelt érdemlő bizonyítása esetén kérheti az átírást. A Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést, valamint a határozott időtartamú szerződést is 15 napon belül az örökösre átírja, feltéve, hogy a jogutód az Előfizető esetleges díjhátralékát megfizeti.*

*Az öröklés tényét hitelt érdemlő módon a következő dokumentumok bizonyíthatják:*

- a. halotti anyakönyvi kivonat;*
- b. hagyatékátadó végzés;*
- c. öröklési bizonyítvány;*
- d. vagy ezek hiteles másolata.*

*Több jogosult örökös esetén az örökösök írásbeli megállapodása irányadó.*

*Amennyiben a hagyatéki eljárás befejezését követő 30 napon belül ilyen megállapodást az örökösök nem tudnak bemutatni, és az előfizetői hozzáférési pont létesítési helyét életvitelszerűen egyikük sem használja, a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést megszünteti. Ilyen esetben az esetleges költségek és a fennálló előfizetői tartozások az örökösöket egyetemlegesen terhelik, a Szolgáltató jogosult ezen követelését bármelyik örökössel szemben érvényesíteni.*

*A Szolgáltató az özvegyi haszonélvezeti jog keletkezését öröklési esetként kezeli, amennyiben a túlélő házastárs az előfizetői hozzáférési ponttal rendelkező ingatlan használója marad és nem kívánja megszüntetni az Előfizetői Szerződést. Az ingatlanban maradó özvegy átírási igényét a Szolgáltató ilyen esetben átírási díj fizetése nélkül teljesíti.*

*A Szolgáltató az Előfizető haláláról történő tudomásszerzés időpontjától a szolgáltatást szüneteltetheti, ha az előfizetői hozzáférési pont létesítési helyét jogosan használó örökös személyének megállapítása nem lehetséges, egészen ezen örökös jelentkezéséig, vagy a hagyatéki eljárás jogerős befejezését követő 30. napig. Ezen szüneteltetés díjmentes. A Szolgáltató abban az esetben tekinthet el a szolgáltatás ilyen módon történő szüneteltetésétől, ha az előfizetői hozzáférési pont létesítési helyét életvitelszerűen használó személy úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatást továbbra is változatlan tartalommal igénybe akarja venni és a használat ellenértékét megfizeti, illetve vagyoni biztosítékot, kauciót ad.*

*Hagyatéki eljárás hiányában a Szolgáltató 6 hónapos szünetelés után a jogviszonyt automatikusan megszüntetheti, ha a szünetelés tartama alatt az örökösök nem jelentkeznek. Ha a tartási, életjáradéki szerződés szerint az eltartó szerzi meg az előfizetői hozzáférési pont létesítési helyéül szolgáló ingatlan tulajdon- vagy bérleti jogát, akkor az eltartó válik Előfizetővé, kivéve, ha úgy nyilatkozik, hogy Költségviselőként kíván az Egyedi Előfizetői Szerződésben szerepelni. Ha az eltartó a jogviszony fenntartására nem tart igényt sem Előfizetőként, sem Költségviselőként, akkor a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést megszünteti. A megszüntetéssel kapcsolatos költségek, valamint az esetleges fennálló díjtartozások az eltartót terhelik.”*

**3. Az ÁSZF „B” Mellékletének „B.3” Függeléke az alábbiak szerint módosul:**

***A FilmMix csomag havi díja 2018. január 1-jétől:***

<i>FilmMix csomag</i>	<i>400 Ft</i>
-----------------------	---------------

**4. Az ÁSZF „E” és „E.2.” Mellékleteiben feltüntetett csatornakiosztás az alábbiak szerint módosul:**

- Miskolcon digitálisan 2017. december 7-én az Irány TV átállt Mpeg4 formátumra, ami azt jelenti, hogy annak ellenére, hogy SD a felbontása, csak HD boxokkal látható.
- Bekerült Békéscsabára digitálisan a Békés TV a 128,5 MHz-re.
- A ChiliTV csatorna elnevezése LiChi TV-re módosul.
- 2018. január 9-től a Da Vinci Learning csatorna elnevezése Da Vinci-re módosul.

**5. Az ÁSZF „E.1” és „E.3.” Mellékleteiben feltüntetett csatornakiosztás módosul.**

**6. Az ÁSZF „H” Mellékletének II. pontján belül található 2. pont 2.2. alpont szövegéből töröljük:**

*A HD minőségű felbontás az M1, M2, M4, Duna, Duna World, Music Channel, DIGI Life, DIGI World, DIGI Animal World, DIGI Sport 1, DIGI Sport 2 és a History csatornák esetén érhető el.*

**7. Az ÁSZF „H” Mellékletében feltüntetett csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja 2018. január 31-re módosul.**

A fenti módosításokkal kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket:

Az ÁSZF-t teljes, egységes szerkezetű formában közzétettük a [www.digi.hu/aszf](http://www.digi.hu/aszf) oldalon, valamint az Ügyfélszolgálatainkon.

Az ÁSZF módosítás indoka: ÁSZF szövegének aktualizálása, hatósági felhívás, csatornakiosztásban bekövetkezett változás, a csatornák szerepeltetésére vállalt időpont módosítása.

Budapest, 2017. december 29.

Tisztelettel:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.