

Tisztelt Előfizetőink!

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. az Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) **2017. október 24.** napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezi:

1. Az ÁSZF Törzs 5.2. pontját az alábbiak szerint pontosítjuk:

A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, valamint – amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe a díjtartozás esetét kivéve – a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjed ki.

2. Az ÁSZF Törzs 6.1.2. pontja az alábbiak szerint módosul:

A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége a jelen ÁSZF 1.3. pontjában található.

3. Az ÁSZF Törzs 6.2.6. pontjából töröljük az alábbi rendelkezést:

Az Előfizető a panaszbejelentésének elutasítása esetén, vagy ha nem ért egyet a hibaelhárításban foglaltakkal, jogosult a hatályos jogszabályok alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, valamint a Médiatek, illetve a Járási (kerületi) Hivatalok, valamint a Pest Megyei Kormányhivatal vizsgálatát kérni, továbbá a rájuk vonatkozó jogszabályok felhatalmazása alapján a Gazdasági Versenyhivatal, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezni, valamint az illetékes békéltető testületnél, illetve bíróságnál eljárást kezdeményezni.

4. Az ÁSZF Törzs 6.2.6. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módjáról az Általános Szerződési Feltételek 6.3. és 6.6. pontjai rendelkeznek.

5. Az ÁSZF 7.1.1. pontját az alábbiak szerint pontosítjuk:

A Szolgáltató a különböző díjak mértékét és a díjcsomagok, illetve szolgáltatáscsomagok után fizetendő összegeket, valamint a kedvezményeket a jogszabályokban és jelen ÁSZF-ben meghatározott keretek között és feltételekkel jogosult módosítani az Előfizetői Szerződések módosítására vonatkozó, 12. Fejezetben meghatározott általános szabályok szerint, az alábbi eltérésekkel.

6. Az ÁSZF 7.1.15. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Egyedi Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejártá előtt – illetve az Eht. 134. § (6) – (7), illetve a (13) bekezdésében foglalt magatartás tanúsításával –, a Szolgáltató felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követeli, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

7. Az ÁSZF 9.1. pontjából töröljük az alábbi rendelkezést:

Ettől a rendelkezéstől a Szolgáltató az Előfizetők érdekében egyedileg eltérhet, de a szerződés tartama a 24 hónapot nem haladhatja meg.

8. Az ÁSZF 9.1. pontját az alábbiak szerint módosítjuk és egészítjük ki:

A Szolgáltató által alkalmazott szerződési időszak határozott időtartamú szerződés esetén:

- a. természetes személy Előfizetők esetén min. 3 hónap, max. 12 hónap;*
- b. egyéb Előfizetők esetén max. 12 hónap.*

A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltatónak fel kell ajánlania a határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

Az Előfizető kérésére a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az Előfizetői Szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű Előfizetői Szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

E bekezdés alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

E pontban foglalt rendelkezések alkalmazásától a Felek Üzleti Előfizetők esetében egyező akarattal eltérhetnek.

9. Az ÁSZF 9.2. pontjából töröljük az alábbi rendelkezést:

A határozott idő leteltét megelőző 30-60 nap közötti időszakban a Szolgáltató az Előfizetőt vagy a számlalevél mellékletében, vagy ennek hiányában az Előfizető által választott közvetlen értesítési mód igénybevételével, de utólag is igazolható módon tájékoztatja a következőkről:

- a. határozott időtartamú szerződés esetén a határozott időtartamú szerződés megszűnésének pontos időpontjáról.*

A tájékoztatás elmaradása esetén az Előfizetőt a hosszabb határozott időből eredően semmiféle hátrányos jogkövetkezmény nem érheti.

10. Az ÁSZF 9.2. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

A határozott idő leteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató 3 alkalommal tájékoztatja az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton a határozott idejű Előfizetői Szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról.

A tájékoztatás kiterjed az Előfizetői Szerződés átalakulásával beálló változásokra, bemutatja továbbá az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű Előfizetői Szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú Előfizetői Szerződési ajánlatokat.

11. Az ÁSZF 12.1. pontját az alábbiak szerint módosítjuk és egészítjük ki:

A jelen ÁSZF „G” Melléklete tartalmazza – amennyiben az adott időtartamban létezik – az akciók részletes leírását, különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket. E melléklet módosítása esetén azonban a Szolgáltató köteles e mellékletet az ÁSZF módosítására vonatkozó általános szabályok szerint közzétenni és rendelkezésre bocsátani, továbbá – az Előfizetők értesítését mellőzve – köteles azt módosítás hatálybalépését követő 8 napon belül a Hatóságnak megküldeni.

(...)

Amennyiben a Szolgáltató a határozott időtartamú Előfizetői Szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét, akkor az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést.

12. Az ÁSZF 12.2.3. pontjából töröljük az alábbi rendelkezéseket:

Nem mondhatja fel azonban az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartamra veszi igénybe, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és ha a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Egyedi Előfizetői Szerződését, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követeli a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

13. Az ÁSZF 12.2.3. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezéseket tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma -, az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést.

14. Az ÁSZF 12.4.1. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

Az Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondását a Szolgáltató minden olyan formában lehetővé teszi, amelyet a szerződés megkötésére is alkalmaz. Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani – írásban, sajátkezű aláírásával ellátva. Az Előfizetői Szerződés bármely ezzel ellentétes kikötése semmis.

(...)

Amennyiben az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt – illetve az Eht. 134. § (6) – (7), illetve a (13) bekezdésében foglalt magatartás tanúsításával – a Szolgáltató felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követeli, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

15. Az ÁSZF 12.4.2. pontját az alábbiakkal egészítjük ki:

Fentiekén túl, az Előfizetőt a 12.2.3. pontban meghatározott esetben is megilleti azonnali hatályú felmondási jog.

16. Az ÁSZF 12.5.1. pontjából töröljük az alábbiakat:

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnik a következő esetekben:

- a. a szerződésben meghatározott idő elteltével;

17. Az ÁSZF 12.5.2. pontját az alábbiak szerint egészítjük ki:

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetésére a következő módokon van lehetőség:

- a. az Előfizető által egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató által közösen – írásban, a határozott idő lejártát megelőzően tett nyilatkozattal arra vonatkozóan, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti(k);

18. Az ÁSZF 12.5.3. pontjából töröljük az alábbi rendelkezéseket:

A szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban (levélben) vagy ha ehhez az Előfizető hozzájárult más módon (telefonon, e-mailben vagy a Szolgáltató honlapján az Ügyfélkapun keresztül) tájékoztatni a határozott időtartamú szerződés megszűnésének időpontjáról. A Felek a határozott időtartamú Egyedi Előfizetői Szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor rögzített eljárásnak megfelelően a határozott idő leteltét megelőzően az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén szerződésmódosítással dönthetnek.

19. Az ÁSZF 12.5.3. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú Előfizetői Szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

A határozott idő leteltét megelőző 90 napon a Szolgáltató 3 alkalommal tájékoztatja az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton a határozott idejű Előfizetői Szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról.

A tájékoztatás kiterjed az Előfizetői Szerződés átalakulásával beálló változásokra, bemutatja továbbá az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű Előfizetői Szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú Előfizetői Szerződési ajánlatokat.

A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi, határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

20. Az ÁSZF „A” Mellékletének A.3. Függelékének táblázatában az alábbiakban feltüntetett árak 2017. október 23-ig érvényesek:

Az alábbiakban feltüntetett árak 2017. október 23-ig érvényesek:

<i>SD beltéri egység díja</i>	<i>11.000 Ft</i>
<i>SD beltéri egység díja (2-5 hónapig)</i>	<i>9.900 Ft</i>
<i>SD beltéri egység díja (6-11 hónapig)</i>	<i>9.350 Ft</i>
<i>SD beltéri egység díja (12-24 hónapig)</i>	<i>7.700 Ft</i>
<i>SD beltéri egység díja (25-36 hónapig)</i>	<i>5.500 Ft</i>
<i>SD beltéri egység díja (36 hónapnál régebbi)</i>	<i>2.750 Ft</i>
<i>SD beltéri egység bérleti díja</i>	<i>200 Ft/hó</i>
<i>HD (Kaon) beltéri egység bérleti díja</i>	<i>300 Ft/hó</i>
<i>HD beltéri egység díja</i>	<i>32.000 Ft</i>
<i>HD beltéri egység díja (2-5 hónapig)</i>	<i>28.800 Ft</i>
<i>HD beltéri egység díja (6-11 hónapig)</i>	<i>27.200 Ft</i>
<i>HD beltéri egység díja (12-24 hónapig)</i>	<i>22.400 Ft</i>
<i>HD beltéri egység díja (25-36 hónapig)</i>	<i>16.000 Ft</i>
<i>HD beltéri egység díja (36 hónapnál régebbi)</i>	<i>8.000 Ft</i>

21. Az ÁSZF „B” Melléklete „B.1.” Függelékének 1.3.2. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

A használt dekóder ára a díjszabásban meghatározott táblázat szerint került meghatározásra (a jelen pontban feltüntetett árak 2017. október 23-ig érvényesek):

<i>Előfizetőnél lévő készülék</i>	<i>Készülék ára</i>
--	----------------------------

3 hónap - 1 év	15 000 Ft
1-2 év	10 000 Ft
3 év-	5 000 Ft

22. Az ÁSZF „B” Melléklete „B.1.” Függelékének 6.1. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

Az Előfizető választása szerint az új beltéri egységet vagy megvásárolja, vagy bérlí. Az Előfizető a DIGI Smart CAM-et bérlí.

Amennyiben az Előfizető korábban a Szolgáltatótól már megvásárolt HD beltéri egységet kíván lecserélni, és azt a Szolgáltatónak leadja, úgy azt az alábbi táblázatban jelölt értékben a Szolgáltató beszámítja (a jelen pontban feltüntetett árak 2017. október 23-ig érvényesek):

Vásárlástól eltelt idő	Bruttó díj
- 3 hónap	10.000 Ft
4-6 hónap	8.000 Ft
7-12 hónap	6.500 Ft
12-24 hónap	5.000 Ft

23. Az ÁSZF „E.1” és „E.3” Mellékleteiben feltüntetett csatornakiosztást pontosítottuk.**24. Az ÁSZF „E.1” és „E.3” Mellékleteiben feltüntetett csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja 2017. október 31-re módosul.****25. Az ÁSZF „G” Mellékletének 3. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:**

Jelen pontban feltüntetett akció 2016. március 1-től 2017. október 23-ig érvényes, más kedvezménnyel nem vonható össze.

26. Az ÁSZF „G” Mellékletének 7. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

Jelen pontban feltüntetett akció 2012. december 1-től 2017. október 23-ig érvényes, más kedvezménnyel nem vonható össze.

27. Az ÁSZF „G” Mellékletének 8. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

Jelen pontban feltüntetett akció 2015. június 1-től 2017. október 23-ig érvényes.

28. Az ÁSZF „G” Mellékletének 9. pontját az alábbiak szerint módosítjuk:

Jelen pontban feltüntetett akció 2016. január 1-től 2017. október 23-ig érvényes.

A fenti módosításokkal kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket:

Az ÁSZF teljes, egységes szerkezetű formában közzétételre került a www.digi.hu/aszf oldalon, valamint Ügyfélszolgálatainkon.

Az ÁSZF módosítás indoka: jogszabályváltozás, díjcsomagok jogszabályváltozással összefüggő lezárása, csatornakiosztásban bekövetkező változás, csatornák szerepeltetésére vállalt időpont módosítása.

Budapest, 2017. szeptember 22.

Tisztelettel:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.