

## Tisztelt Előfizetőink!

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. az Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) **2017. február 1.** napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezi:

**1. Az ÁSZF Törzs 1.2.4. pontja az alábbiakkal egészül ki:**

*„Az elmaradt befizetések igazolására – a gyorsabb ügyintézés érdekében – a következő e-mail cím használható: [befizetesigazolas@digikabel.hu](mailto:befizetesigazolas@digikabel.hu).”*

**2. Az ÁSZF Törzs 6.2.6. pontja az alábbiak szerint módosul:**

*„Az Előfizető a panaszbejelentésének elutasítása esetén, vagy ha nem ért egyet a hibaelhárításban foglaltakkal, jogosult a hatályos jogszabályok alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, valamint a Médiatanács, illetve a Járási (kerületi) Hivatalok, valamint a Pest Megyei Kormányhivatal vizsgálatát kérni, továbbá a rájuk vonatkozó jogszabályok felhatalmazása alapján a Gazdasági Versenyhivatal, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezni, valamint az illetékes békéltető testületnél, illetve bíróságnál eljárást kezdeményezni.”*

**3. Az ÁSZF Törzs 6.6. pontja az alábbiak szerint módosul:**

A vitarendezés eredménytelensége esetén az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Honlap: [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)

E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

Cím: 1376 Budapest, Pf. 997.

Telefon: (+36 1) 468 0500

*Pest Megyei Kormányhivatal (másodfokú ügyekben országos illetékességgel jár el)*

*E-mail: [pest@pest.gov.hu](mailto:pest@pest.gov.hu)*

*Telefon: (+36 1) 485- 6900*

*Fax: (+36 1) 485- 6903*

*Cím: 1052 Budapest, V. kerület Városház utca 7.*

*Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 270.*

*Járási (kerületi) Hivatalok (fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör)*

*Az illetékes járási (kerületi) hivatalok elérhetőségei a [www.kormanyhivatal.hu/hu](http://www.kormanyhivatal.hu/hu) és a [www.jarasinfo.gov.hu](http://www.jarasinfo.gov.hu) linkeken érhetőek el.*

Gazdasági Versenyhivatal  
Honlap: [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu)  
E-mail: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu)  
Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.  
Telefon: (+36 1) 472-8851

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Honlap: <http://www.naih.hu/>  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.  
Telefon: (+36 1) 391 1400,

Budapesti Békéltető Testület  
Honlap: <http://www.bekeltet.hu/>  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.,  
Telefon: (+36 1) 488 21 31

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Felek közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

Felek a köztük létrejött szerződéses jogviszonyból eredő jogvitáik esetére alávetik magukat Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének. (Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság, cím: Budapest IV., Tavasz u. 21., telefon: (+36 1) 231-6700)

Fentiekén túlmenően az Előfizető – az őt ért érdeksérelemmel kapcsolatban – a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztosához fordulhat:

Honlap: [www.mediaeshirkozlesibiztos.hu](http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu)  
Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.  
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.  
Telefon: (+36 1) 429 8644  
Fax: (+36 1) 429 8761

**4. Az ÁSZF „E” és „E.2” Mellékleteiben feltüntetett csatornakiosztást érintő változás:**

Digitális programkínálatunkba bekerül a Discovery Channel és a TLC csatorna.

**5. Az ÁSZF „E.1” és „E.3” Mellékleteiben feltüntetett csatornakiosztást érintő változás:**

Műholdas programkínálatunkba bekerül a Discovery Channel és a TLC csatorna.

A fenti módosításokkal kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket:

Az ÁSZF-t teljes, egységes szerkezetű formában közzétettük a [www.digi.hu/aszf](http://www.digi.hu/aszf) oldalon, valamint az Ügyfélszolgálatunkon.

Az ÁSZF módosítás indoka: ÁSZF szövegének aktualizálása, jogszabályváltozás, csatornakiosztásban bekövetkezett változás.

Budapest, 2017. január 31.

Tisztelettel:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.