

Tisztelt Előfizetőink!

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. az Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) **2016. december 1.** napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezi:

1. Az ÁSZF Törzs 2.3.4 pontja törlésre kerül:

2.3.4. Az igénybejelentés Szolgáltató általi befogadását követő eljárás

Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésére képes, és az igénybejelentés megfelel a fent meghatározottaknak, úgy a Szolgáltató elfogadja az igénybejelentést és a bejelentés napjával (ami a bejelentés hiánytalan tartalmú példányának a Szolgáltatóhoz való megérkezésének napja) nyilvántartásba veszi.

A Szolgáltató az igény nyilvántartásba vételétől számított 15 napon belül nyilatkozik a szolgáltatás biztosításának lehetőségéről:

a. amennyiben a szolgáltatás teljesíthető, az ajánlatot elfogadja, és ezzel egyidejűleg az általa aláírt Egyedi Előfizetői Szerződést átadja, vagy megküldi az Igénylőnek;

b. amennyiben a szolgáltatás, az igény nyilvántartásba vételétől számított 15 napon belül a Szolgáltatónál fennálló műszaki okból nem teljesíthető, erről értesíti az Igénylőt és:

1. az igénybejelentés Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapig terjedő időtartamon belül meghatározza azt a várható időpontot, amikor az igényelt szolgáltatást már nyújtani képes – és az Igénylő választása szerint addig igénybejelentését fenntartja, vagy

2. az igénybejelentést, mint lehetetlen szolgáltatásra irányuló ajánlatot törli nyilvántartásából

A Szolgáltató az ajánlat elfogadása esetén az Igénylő által erre a célra megadott elérhetőségen keresztül időpontot egyeztet – legfeljebb az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 napon belüli időpontra – a szolgáltatás telepítésére, az előfizetői hozzáférési pont kiépítésére és a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére.

2. Az ÁSZF Törzs 6.6 pontja az alábbiak szerint módosul:

A vitarendezés eredménytelensége esetén az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

Honlap: www.nmhh.hu

E-mail: info@nmhh.hu

Cím: 1376 Budapest, Pf. 997.

Telefon: (+36 1) 468 0500

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Honlap: www.nfh.hu

e-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6., Tel: (+36 1) 459 4800

Gazdasági Versenyhivatal

Honlap: www.gvh.hu

e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

Cím: 1054. Budapest, Alkotmány u. 5.,

Telefon: (+36 1) 472-8851

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://www.naih.hu/>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Telefon: (+36 1) 391 1400,

Budapesti Békéltető Testület

Honlap: <http://www.bekeltet.hu/>

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Telefon: (+36 1) 488 21 31

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Felek közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése; A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

Felek a köztük létrejött szerződéses jogviszonyból eredő jogvitáik esetére alávetik magukat Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének. (Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság, Cím: Budapest IV., Tavasz u. 21., Tel: (+36 1) 231-6700)

Fentiekén túlmenően az Előfizető – az őt ért érdeksérelemmel kapcsolatban – a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztosához fordulhat:

Honlap: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644

Fax: (+36 1) 429 8761

3. Az ÁSZF A.1. Függeléke az alábbiakkal bővül:

A Szolgáltató 2016. december 2-től alkalmazandó kábeltévés előfizetési díjai Gyula településen (korábban A Digital Média Network Kft. szolgáltatási területén érvényes csomag):

Terület	Szolgáltatás	Bruttó
Gyula	TV-L Gyula	3 790 Ft

4. Az ÁSZF C.1. Függelékének 1.3 pontja az alábbiakkal bővül:

Gyula településen (a korábban a Digital Média Network Kft. szolgáltatási területén érvényes csomag):

Díjcsomagok	N-10
Maximális letöltés (Mbps)	10
Maximális feltöltés (Mbps)	5
Garantált letöltés (Mbps)	4
Garantált feltöltés (Mbps)	2
Előfizetési díj	2.775 Ft

5. Az ÁSZF C.1. Függelékének 3.3 pontja az alábbiakkal bővül:

Gyula településen (a korábban a Digital Média Network Kft. szolgáltatási területén érvényes csomag):

Díjcsomagok	N-10
Maximális letöltés (Mbps)	10
Maximális feltöltés (Mbps)	5
Garantált letöltés (Mbps)	4
Garantált feltöltés (Mbps)	2
Előfizetési díj	2.990

6. Az ÁSZF „E” és „E.2” Mellékleteiben feltüntetett csatornakiosztást érintő változás:

Hatvan Gyöngyös, Csány, Hort és Ecséd településeken a digitális programkínálatba továbbítjuk a HO TV digitális csatornát.

7. Az ÁSZF „E.1” és „E.3” Mellékleteiben feltüntetett csatornakiosztást érintő változás:

A duck Tv, Super TV2, Prime, Mozi +, PAX TV és DIGI LIFE csatornák polaritása horizontálisra módosul.

A fenti módosításokkal kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket:

Az ÁSZF-t teljes, egységes szerkezetű formában közzétettük a www.digi.hu/aszf oldalon, valamint az Ügyfélszolgálatainkon.

Az ÁSZF módosítás indoka: ÁSZF szövegének aktualizálása, új szolgáltatás bevezetése, csatornakiosztásban bekövetkezett változás.

Budapest, 2016. december 1.

Tisztelettel:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.