

Tisztelt Előfizetőink!

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) **2015. augusztus 1.** napjától hatályba lépő módosításait az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30) NMHH rendelet 2015. augusztus 1. napjától hatályos rendelkezéseivel összhangban az alábbiakban részletezi:

1. Az **ÁSZF Törzs 5.1.1. pontjának 5. bekezdése az alábbiak szerint módosul:**

„A szüneteltetést a Szolgáltató a kérelemben foglalt időtartamban biztosítja, s annak lejártakor a szüneteltetést automatikusan *feloldja, melyről az Előfizetőt a szüneteltetési kérelemben meghatározott elérhetőségén legkésőbb 24 órán belül az alábbi értesítési módok valamelyikén tájékoztatja:*

- SMS,
- e-mail,
- az Előfizetőnél lévő beltéri egységre küldött üzenet formájában
- vagy személyesen.”

2. Az **ÁSZF Törzs 5.2.3. pontja a korlátozás megszüntetéséről szóló az alábbi bekezdéssel egészül ki:**

„Ha az Előfizető az **ÁSZF Törzs 5.2.1. pontjában** foglalt korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles a tudásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató- az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában- a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.”

3. Az **ÁSZF Törzs 6.1.3. pontja a hibabejelentés nyilvántartásáról szóló az alábbiak szerint módosul:**

„Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt, a *hibaelhárítástól számított egy évig megőrizni*”.

4. Az **ÁSZF Törzs 7.1.1. pontja a díjak, díj- illetve szolgáltatáscsomagok módosításáról szóló kiegészül:**

„A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében a Szolgáltató jogosult, a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására.”

5. Módosul az ÁSZF 7.2. pontja az alábbiak szerint:

Az Előfizető saját választása szerint készpénzben vagy pénzüintézetten keresztül egyenlítheti ki számláit.

6. Módosul az ÁSZF Törzs 7.5. pontja a kötbér meghatározásáról szóló, az alábbiak szerint:

„Kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról, kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – tesz eleget:

- a. havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az előfizető egyenlegén jóváírva;
- b. az Előfizetői Szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető választása szerint egy összegben az Ügyfélszolgálaton, postai utalvánnyal vagy amennyiben ehhez az Előfizető hozzájárul, és a Szolgáltató rendelkezik az Előfizető szükséges adataival banki átutalással megfizetve.”

7. Az ÁSZF Törzs áthelyezéséről szóló 9.3.1. pontja az alábbiak szerint módosul:

„Áthelyezés csak akkor biztosítható, ha a kért helyen a Szolgáltató megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező hálózattal bír. Ennek hiányában a Szolgáltató az áthelyezési kérelemben foglaltaknak nem köteles eleget tenni, elutasíthatja.

Az áthelyezési igényt a Szolgáltató elutasíthatja, a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása miatt.”

8. Az ÁSZF Törzs az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnésének eseteiről szóló 12.1. pontja az alábbi i) ponttal egészül ki:

„Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül az előfizetői érdekkörébe tartozó ok miatt nem történt meg és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötéstől számított 90. napon megszűnik.”

9. Az ÁSZF „A” Melléklet A.1. számú Függeléke az alábbiak szerint módosul:

„2015. szeptember 1. napján megszűnik a DIGI és a DIGI+ díjcsomag. Azok az Előfizetők, akik 2015. július 1. napja előtt DIGI, illetve DIGI+ kábeltelevízió szolgáltatásra kötöttek előfizetői szerződést, 2015. szeptember 1. napjától átkerülnek a DIGITV csomagba. Azok az Előfizetők, akik a DIGI illetve DIGI+ csomagra határozott idejű előfizetői szerződést kötöttek, ők a határozott idő lejártát követően- az Előfizető ellenkező nyilatkozata hiányában- automatikusan a DIGITV szolgáltatást vehetik igénybe, az ÁSZF „A” Mellékletének „A.1” Függelékében meghatározott havi díjért.

10. Az ÁSZF „B” Melléklet 3. pontja az alábbi bekezdéssel egészül ki:

„A műholdas szolgáltatásra kötött egyedi előfizetői szerződés esetén az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizető szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe, ebben az esetben a Szolgáltató a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havi díjat vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét számítja fel.”

11. Az ÁSZF „B” Melléklet „B.3.” Függeléke az alábbiak szerint módosul:

„2015. szeptember 1. napján megszűnik a DIGI és DIGI+ díjcsomag. Azok az Előfizetők, akik 2015. július 1. napja előtt DIGI, illetve DIGI+ műholdas televízió szolgáltatásra kötöttek előfizetői szerződést, 2015. szeptember 1. napjától átkerülnek a DIGITV csomagba. Azok az Előfizetők, akik a DIGI illetve DIGI+ csomagra határozott idejű előfizetői szerződést kötöttek, ők a határozott idő lejártát követően- az Előfizető ellenkező nyilatkozata hiányában- automatikusan a DIGITV szolgáltatást vehetik igénybe, az ÁSZF „B” Mellékletének „B.3” Függelékében meghatározott havi díjért.”

12. Az ÁSZF „C” Mellékletének mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó 4.1. pontja az alábbi bekezdéssel egészül ki:

„A mobilinternet szolgáltatásra kötött egyedi előfizetői szerződés esetén az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizető szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe, ebben az esetben a Szolgáltató a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havi díjat, valamint az előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét számítja fel.”

13. Az ÁSZF „C” Melléklet „C.1.” Függelékének 1.2. pontjából az alábbi konstrukció megszűnik 2015. szeptember 1. napjától:

Fix IP kizárólag DIGINet 100 vagy DIGINet 100 Pro díjcsomagokhoz igényelhető.

14. Az ÁSZF „C” Melléklet „C.3.” Függelékének alábbi konstrukció megszűnik 2015. szeptember 1. napjától:

Fix IP cím bármelyik csomaghoz egységes 2880 Ft-os (címenkénti) áron kérhető.

15. Az ÁSZF „D” Mellékletének 3.2. pontja az alábbiak szerint módosul:

„Az Egyéni előfizető a hívásrészelevező kiállítását utólag, legfeljebb két évre, visszamenőleg is igényelheti a Szolgáltatótól, melyet a Szolgáltató az igényléstől számított 15 napon belül az Előfizető rendelkezésére bocsát.”

16. Az ÁSZF „D” Mellékletének 1.1.20. pontja az alábbiak szerint változik:

A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló időtartam legalább 5 másodperc hosszúságú.

17. Az ÁSZF „E.” és „E.2” Mellékletében feltüntetett csatornakiosztás módosul.

18. Az ÁSZF „E”, „E.1”, „E.2”, „E.3” Mellékleteiben feltüntetett csatornák szerepeltetésének vállalt időpontja 2015. szeptember 30-ra módosul.

A fenti módosításokkal kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket:

Amennyiben az Előfizető a módosított feltételeket nem fogadja el, úgy kifejezett nyilatkozatával jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani a Szolgáltató módosítás tárgyában megküldött értesítését követő 8 napon belül. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, úgy 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Az ÁSZF teljes, egységes szerkezetű formában közzétételre került a www.digi.hu/aszf oldalon, valamint Ügyfélszolgálatunkon.

Az ÁSZF módosítás indoka: jogszabályváltozás, konstrukció kivezetése, a csatornakiosztásban bekövetkezett változás, a csatornák szerepeltetésére vállalt időpont módosul.

Budapest, 2015. július 31.

Tisztelettel:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.