

Szerződés száma:

# DIGI

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS KÁBELES ÉS MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁSRA

Szerződés száma: \_\_\_\_\_

Jelenlegi szolgáltatás(ok): \_\_\_\_\_ Ügyintéző / értékesítő: \_\_\_\_\_

### 1. SZEMÉLYES ADATOK

**KÉRJÜK, A SZERZŐDÉST PONTOSAN ÉS NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KITÖLTENI!**

Előfizető neve / cégnév: \_\_\_\_\_

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: \_\_\_\_\_

Előfizető számlázási címe / levelezési címe: \_\_\_\_\_

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám:         -       -

### TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Születési neve: \_\_\_\_\_

Anyja születési neve: \_\_\_\_\_

Születési hely és idő: \_\_\_\_\_

Szig. sz.\*: \_\_\_\_\_

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI  MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI

Meghatalmazott neve / cégnév: \_\_\_\_\_

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: \_\_\_\_\_

Meghatalmazott számlázási címe: \_\_\_\_\_

Bankszámlaszám: \_\_\_\_\_

Születési neve: \_\_\_\_\_

Anyja születési neve: \_\_\_\_\_

Születési hely és idő: \_\_\_\_\_

Szig. sz.\*: \_\_\_\_\_ Telefonszáma: \_\_\_\_\_

Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

### NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám: \_\_\_\_\_

Pénzforgalmi számlaszám: \_\_\_\_\_ Adószám: \_\_\_\_\_

Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: \_\_\_\_\_

A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata

### EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK\*

Vezetékes telefonszám: \_\_\_\_\_ Mobiltelefonszám: \_\_\_\_\_ Mobiltelefonszám: \_\_\_\_\_

Email cím: \_\_\_\_\_

Az igénylő az ingatlan:  tulajdonosa  bérelője

### 2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató:

Székhely, postacím, fax:

Cégjegyzékszám:

Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége:

Hibabejelentő elérhetősége:

Internetes honlap elérhetősége:

Bankszámlaszáma:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

1134 Budapest, Váci út 35., 1385 Budapest, Pf.: 832, fax: 06 1 707 6700

Cg.: 01-09-667975

Telefon: 1272, ügyfélszolgálat@digikabel.hu

telefonon: 1272, emailben: hibabejelento@digikabel.hu, illetve személyesen a

Szolgáltató 12. pontban meghatározott személyes ügyfélszolgálatain

www.digi.hu

OTP Bank 11706016-20733953

CITI Bank 10800007-08480028

UNICREDIT Bank 10918001-00000074-91320020

GIRO kód: A12175136T002

a mindenkor hatályos ÁSZF Törzs és Mellékletei, valamint ezek módosításai a Szolgáltató

– www.digi.hu/aszf – honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők.

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizetői szerződéskötés alkalmával a rendelkezésemre bocsátotta.

elektronikus levélben  tartós adathordozón  papíron  nem kérem Papír alapú ÁSZF díja:     Ft

Amennyiben az ÁSZF-et emailben vagy tartós adathordozón, illetve papír alapon kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt a Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton – biztosítja részemre.

A \*-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.



Szerződés száma:

### 3.3. DIJFIZETÉS MÓDJJA

csekk     átutalás     csoportos beszédési megbízás<sup>1</sup>

Nyilatkozom, hogy havi számlámat e-számla formájában kívánom megkapni a Szolgáltatótól. Tudomásul veszem, hogy az e-számla igényléséhez regisztráció szükséges az [ugyfelkapu.digi.hu](http://ugyfelkapu.digi.hu) oldalon. Felhatalmazom a Szolgáltatót, hogy az e-számlával kapcsolatos tájékoztató e-mailt küldjön a következő e-mail címre:

....., mely alapján elvégzem a regisztrációt.

Nyilatkozom, hogy a Szolgáltatótól tételes számlamellékletet igényelek.

A Szolgáltató az előre fizetendő díjú szolgáltatásai tekintetében az esedékes díjakról legkésőbb adott hónap 25. napjáig a számlázási időszakot megelőzően, a forgalmi alapú számla tekintetében pedig utólag küld számlát az Előfizetőnek ezen időpontig bezárólag.

<sup>1</sup> A felhatalmazás csoportos beszédési megbízás teljesítésére c. nyomtatvánnyal érvényes.

### VÉGBERENDEZÉS (ESZKÖZ) ÁTVÉTELE

Berendezés:

<input type="checkbox"/> DIGI Smart CAM	<input type="checkbox"/> Bérlet	Darabszám: <input type="text"/> db	Bérleti díj: <input type="text"/> Ft/hó/db
<input type="checkbox"/> SD Set-Top Box	<input type="checkbox"/> Bérlet	Darabszám: <input type="text"/> db	Bérleti díj: <input type="text"/> Ft/hó/db
<input type="checkbox"/> HD Digital Set-Top Box	<input type="checkbox"/> Bérlet	Darabszám: <input type="text"/> db	Bérleti díj: <input type="text"/> Ft/hó/db

Határozott időtartamú szerződés felmondása esetén Előfizető köteles az igénybe vett kedvezményt Szolgáltatónak megfizetni. A határozott időtartamú szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatos rendelkezéseket a határozott időtartamú szerződés tartalmazza. A DIGI Smart CAM megvásárlására nincs lehetőség.

Előfizető hívószáma:  Szolgáltató Előfizetőt legkésőbb a szolgáltatás bekötésekor tájékoztatja hívószámáról.

### 4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Kábeles szolgáltatás(ok) szerződésének időtartama:  Határozott idő     Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Mobil rádiótelefon szolgáltatás szerződésének időtartama:  Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Határozott idő esetén a hatálybalépés napja: .....év .....hó .....naptól    hatályos: .....év .....hó .....napig.

Felek megállapodnak, hogy a jogszabályban, valamint az ÁSZF-ben rögzített 15 napos határidőtől eltérően, a szolgáltatás kiépítése és megkezdése .....év .....hó .....napjáig történik meg.

Típus:  akció     nem akció

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

**12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén:** Kijelentem, hogy a Szolgáltató felajánlotta részemre a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta annak részletes feltételeit, valamint a szerződés megkötését megelőzően a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt engem terhelő valamennyi költség összegéről tájékoztatót. Ennek ismeretében a 12 hónapra szóló határozott időtartamú előfizetői szerződést kívánom megkötöni.

A szerződés megszűnésére vonatkozó részletes szabályokat, valamint a szerződés határozott idő előtti megszüntetése esetén alkalmazandó jogkövetkezményeket az ÁSZF 12. Fejezete és jelen szerződés 8. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető kedvezményeket kíván igénybe venni, úgy ezen kedvezmények igénybevételének részletes feltételeit – így például időtartamát, a kedvezmény jellegét, a kedvezményes díj mértékét, valamint a kedvezmények megszűnésének, illetve elvesztésének eseteit – a szerződéshez csatolt külön szerződés vagy Határozott időtartamú szerződés tartalmazza. A határozott idő letelte után a szolgáltatás az ÁSZF 9. Fejezete és az A., C., D. Mellékletekben meghatározott feltételekkel vehető továbbra is igénybe.

Határozott időtartamú előfizetői szerződés rendkívüli felmondása: A Szolgáltató nem követelheti az igénybe vett kedvezmények összegét és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt sem fűzhet abban az esetben, ha a Szolgáltatónak az ÁSZF 12.4.2. pontjának a) - e) pontjaiban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt mondja fel az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést. Ezen felül, az Előfizetőt az ÁSZF 12.2.3 pontjában meghatározott esetben is megilleti azonnali hatályú felmondási jog. A határozott idejű szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. A részletes feltételeket az ÁSZF 12. fejezete tartalmazza.

### 5. ADATKEZELÉS

**A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adatállományon kívüli személyes adataimat az alábbi célből kezelheti:**

	Igen	Nem
Személyes adataim előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) való rögzítéséhez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A szolgáltatással kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok kezeléséhez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Hírlevélhez hozzájárulás:</b> Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés, Szolgáltató akcióról, kedvezményekről szóló tájékoztatás céljából a személyes adataim – Szolgáltató, vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Egyéni előfizetés:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kis- és középvállalkozói előfizetés:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Igényfelméréshez hozzájárulás:</b> Előfizetői igények felmérése, piac- és közvélemény-kutatás céljából személyes adataim – Szolgáltató vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A Szolgáltató tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy az Eht. 157. § (10) bekezdése alapján kérelemre köteles a nála rendelkezésre álló adatokat átadni az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságnak, bíróságnak, ügyészségnek és nemzetbiztonsági szervnek a törvényben meghatározott feladataik ellátásának biztosítása céljából. A tájékoztatást tudomásul vettem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A mobil internet-hozzáférési, mobil rádiótelefon, illetve műholdas szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja az előfizetői szerződést, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy a jelen előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az ÁSZF Törzs 2.5. pontja rendelkezik. A tájékoztatást tudomásul vettem:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges, Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel:    Telefon: _____    Email cím: _____		
Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását a Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon vagy a <a href="mailto:dpo@digih.hu">dpo@digih.hu</a> e-mail címen keresztül. A kérelemnek a Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.		
Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatóját és Adatvédelmi Szabályzatát megismertem és tudomásul vettem.	<input type="checkbox"/>	
A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója és Adatvédelmi Szabályzata a <a href="http://digi.hu/adatvedelem">digi.hu/adatvedelem</a> és a <a href="http://digi.hu/GDPR">digi.hu/GDPR</a> oldalakon érhető el.		

6. Elfogadom, hogy Szolgáltató a telefon-, illetve mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételi korlátjának átlépésekor az Eht. 137. § (1) bek. d) pontja szerinti korlátozással él.  igen     nem

7. Az előfizetői szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, valamint az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 12. Fejezetének 12.1. és 12.2. pontja, valamint az A., C., D. és J. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

**8. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei és jogkövetkezményei**

A szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint az A., C., D. és J. Mellékletben található.

Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatást harmadik fél részére, különösen üzleti haszonszerzés céljából semmilyen formában sem adja tovább (értékesíti). Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben ezt a rendelkezést megszegi, akkor az ezzel okozott kárt megtéríti.

**9. Vitarendezés**

A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a feljogosított szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.6. Alfejezetében található meg részletesen.

**10. A szerződésszegés következményei**

A szerződésszegés következményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét részletesen az ÁSZF 6. Fejezetének 6.2. pontja, 7. Fejezetének 7.1. és 7.4. pontjai, valamint az A., C., D. és J. Melléklet tartalmazza.

**11. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása**

Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.1., a korlátozásra vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.2. Fejezetében található.

**12. Hibabejelentés, számlapanaszok, karbantartási szolgáltatások**

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés, elmaradt befizetés igazolása az alábbi elérhetőségeken keresztül lehetséges:

Levélben: 1385 Bp. Pf.832 · Telefonon: 1272-es számon, Faxon: 06 1 707 6700 · Hibabejelentés esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: hibabejelentelo@digikabel.hu · Számlapanasz esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: ugyfelszolgalat@digikabel.hu · Elmaradt befizetés igazolása esetén a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatának email címén: befizetesigazolas@digikabel.hu · Személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán: 1062 Budapest Váci út 1-3., Westend City Center, H-Szo: 9:00-21:00, V: 10:00-18:00, 1134 Budapest Váci út 35., H, Sz, P: 8:00-16:00, K, Cs: 10:00-18:00. További ügyfélszolgálatok elérhetősége az I. számú mellékletben, valamint a <http://digi.hu/ugyintezes/elerhetosegek> weboldalon található.

A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6. Fejezetének 6.1. pontja, 6.1.7. pontja illetve 6.3. pontja, valamint az A., C., D. és J. Melléklet tartalmazza.

**13. Szolgáltató a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetését a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott időpontig vállalja.****14. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a díjtarozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.**

**15. Csatolt dokumentumok:**  Számhordozás  Csoportos beszédés nyilatkozata  Egyéb  Határozott időtartamú nyilatkozat  Meghatalmazás

Kijelentem, hogy Szolgáltató az ügyfélszolgálatok nyitva tartását és elérhetőségeit tartalmazó dokumentumot I. sz. mellékletként átadta részemre.

Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban: .....

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei.

Előfizető jelen előfizetői szerződést megismerte, és mint akaratával mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írja alá.  igen  nem

Kelt: .....város .....év .....hó .....nap

\_\_\_\_\_  
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

\_\_\_\_\_  
Előfizető aláírása

**Nyilatkozat**

Előfizető neve: \_\_\_\_\_ Szolgáltatás helye: \_\_\_\_\_

Jelen nyilatkozat aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. §-a értelmében a rendelkezésemre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott fél/felek hívószámának valamennyi számjegyét, ha ahhoz ezen felhasználók hozzájárultak tekintettel arra, hogy ezáltal a felhasználók személyes adatainak birtokába juthatnék, melyre ezen hozzájárulás megadása nélkül nem lennének jogosult.

Figyelembe véve azt, hogy Szolgáltatótól olyan részletes kimutatást, tételes számlamellékletet igényeltem, mely tartalmazza a hívott fél telefonszámának valamennyi számjegyét, így ezen nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett személyeket tájékoztattam arról, hogy tételes számlamellékletet igényeltem, ami telefonszámuk valamennyi számjegyét tartalmazni fogja, és mely által személyes adataik birtokába jutok.

Kijelentem, hogy a hivatkozott és érintett felhasználók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a fentebb részletezett adataikat.

Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel.

Kelt: \_\_\_\_\_(város), \_\_\_\_\_év \_\_\_\_\_hó \_\_\_\_\_nap

\_\_\_\_\_  
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

\_\_\_\_\_  
Előfizető aláírása

**Kis- és Középvállalkozói nyilatkozat**

1. Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy

- a. az általam képviselt Vállalkozás a kis- és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerinti kis- és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom.
- b. az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127.§-ának (3) bekezdése szerint kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásomban történő alkalmazását, az előfizetői szerződést az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kötöm meg.

2. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a nyilatkozat hiányos vagy valótlan, az Előfizető meg kell térítenie a Szolgáltatót ennek következtében ért károkat és viselnie kell eljárásának egyéb jogkövetkezményeit is, valamint ha a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknek nem nyújtja, az előző két esetet is beleértve a Szolgáltatót nem terheli az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának kötelezettsége.

**Csatolandó dokumentumok**

Amennyiben a KKV-nak minősülő vállalkozás a KKV előfizetőkre vonatkozó csomagokat igényli, a jogosultságát az előfizetői szerződésbe foglalt nyilatkozatával és az alábbi dokumentumok csatolásával köteles igazolni:

- a. 30 napnál nem régebbi cégkivonat,
- b. ha a cégkivonat azt nem tartalmazza, úgy olyan bizonyító erejű okirat, amelyből a közvetlen tulajdonosi kör megállapítható,
- c. aláírási címpéldány,
- d. meghatalmazás, amennyiben nem cégjegyzésre jogosult személy jár el.

A mellékletek másolati formában csatolandók, - a meghatalmazás kivételével- azonban a Szolgáltató kétség esetén kérheti az eredeti okirat bemutatását. A mérleget csak abban az esetben kell csatolni, ha ilyenkor a vállalkozás rendelkezik, és azt a Szolgáltató kifejezetten kéri.

A Vállalkozás képviselője kijelentem, hogy a nyilatkozatban az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásomban történő alkalmazását kérem, és az aláírással igazolom, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. §-ának (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve részemre megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, vagy arról, ha a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknek nem nyújtja.

\_\_\_\_\_  
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

\_\_\_\_\_  
Előfizető aláírása

Szerződés száma:



## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS KÁBELES ÉS MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁSRA

Szerződés száma: \_\_\_\_\_

Jelenlegi szolgáltatás(ok): \_\_\_\_\_ Ügyintéző / értékesítő: \_\_\_\_\_

### 1. SZEMÉLYES ADATOK

**KÉRJÜK, A SZERZŐDÉST PONTOSAN ÉS NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KITÖLTENI!**

Előfizető neve / cégnév: \_\_\_\_\_

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: \_\_\_\_\_

Előfizető számlázási címe / levelezési címe: \_\_\_\_\_

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám:         -       -

### TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Születési neve: \_\_\_\_\_

Anyja születési neve: \_\_\_\_\_

Születési hely és idő: \_\_\_\_\_

Szig. sz.\*: \_\_\_\_\_

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI  MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI

Meghatalmazott neve / cégnév: \_\_\_\_\_

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: \_\_\_\_\_

Meghatalmazott számlázási címe: \_\_\_\_\_

Bankszámlaszám: \_\_\_\_\_

Születési neve: \_\_\_\_\_

Anyja születési neve: \_\_\_\_\_

Születési hely és idő: \_\_\_\_\_

Szig. sz.\*: \_\_\_\_\_ Telefonszáma: \_\_\_\_\_

Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

### NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám: \_\_\_\_\_

Pénzforgalmi számlaszám: \_\_\_\_\_ Adószám: \_\_\_\_\_

Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: \_\_\_\_\_

A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata

### EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK\*

Vezetékes telefonszám: \_\_\_\_\_ Mobiltelefonszám: \_\_\_\_\_ Mobiltelefonszám: \_\_\_\_\_

Email cím: \_\_\_\_\_

Az igénylő az ingatlan:  tulajdonosa  bérelője

### 2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató:

Székhely, postacím, fax:

Cégjegyzékszám:

Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége:

Hibabejelentő elérhetősége:

Internetes honlap elérhetősége:

Bankszámlaszáma:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

1134 Budapest, Váci út 35., 1385 Budapest, Pf.: 832, fax: 06 1 707 6700

Cg.: 01-09-667975

Telefon: 1272, ügyfélszolgálat@digikabel.hu

telefonon: 1272, emailben: hibabejelento@digikabel.hu, illetve személyesen a

Szolgáltató 12. pontban meghatározott személyes ügyfélszolgálatain

www.digi.hu

OTP Bank 11706016-20733953

CITI Bank 10800007-08480028

UNICREDIT Bank 10918001-00000074-91320020

GIRO kód: A12175136T002

a mindenkor hatályos ÁSZF Törzs és Mellékletei, valamint ezek módosításai a Szolgáltató

- www.digi.hu/aszf - honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők.

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizetői szerződéskötés alkalmával a rendelkezésemre bocsátotta.

elektronikus levélben  tartós adathordozón  papíron  nem kérem Papír alapú ÁSZF díja:     Ft

Amennyiben az ÁSZF-et emailben vagy tartós adathordozón, illetve papír alapon kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt a Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton – biztosítja részemre.



Szerződés száma: \_\_\_\_\_

### 3.3. DIJFIZETÉS MÓDJA

csekk     átutalás     csoportos beszedési megbízás<sup>1</sup>

Nyilatkozom, hogy havi számlámat e-számla formájában kívánom megkapni a Szolgáltatótól. Tudomásul veszem, hogy az e-számla igényléséhez regisztráció szükséges az [ugyfkapu.digi.hu](http://ugyfkapu.digi.hu) oldalon. Felhatalmazom a Szolgáltatót, hogy az e-számlával kapcsolatos tájékoztató e-mailt küldjön a következő e-mail címre: \_\_\_\_\_, mely alapján elvégzem a regisztrációt.

Nyilatkozom, hogy a Szolgáltatótól tételes számlamellékletet igényelek.

A Szolgáltató az előre fizetendő díjú szolgáltatásai tekintetében az esedékes díjakról legkésőbb adott hónap 25. napjáig a számlázási időszakot megelőzően, a forgalmi alapú számla tekintetében pedig utólag küld számlát az Előfizetőnek ezen időpontig bezárólag.

<sup>1</sup> A felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére c. nyomtatvánnyal érvényes.

### VÉGBEREENDEZÉS (ESZKÖZ) ÁTVÉTELE

Bereendezés:

<input type="checkbox"/> DIGI Smart CAM	<input type="checkbox"/> Bérlet	Darabszám: <input type="text"/> db	Bérleti díj: <input type="text"/> Ft/hó/db
<input type="checkbox"/> SD Set-Top Box	<input type="checkbox"/> Bérlet	Darabszám: <input type="text"/> db	Bérleti díj: <input type="text"/> Ft/hó/db
<input type="checkbox"/> HD Digital Set-Top Box	<input type="checkbox"/> Bérlet	Darabszám: <input type="text"/> db	Bérleti díj: <input type="text"/> Ft/hó/db

Határozott időtartamú szerződés felmondása esetén Előfizető köteles az igénybe vett kedvezményt Szolgáltatónak megfizetni. A határozott időtartamú szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatos rendelkezéseket a határozott időtartamú szerződés tartalmazza. A DIGI Smart CAM megvásárlására nincs lehetőség.

Előfizető hívószáma:  Szolgáltató Előfizetőt legkésőbb a szolgáltatás bekötésekor tájékoztatja hívószámáról.

### 4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Kábeles szolgáltatás(ok) szerződésének időtartama: Mobil rádiótelefon szolgáltatás szerződésének időtartama:

Határozott idő     Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)     Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Határozott idő esetén a hatálybalépés napja: .....év .....hó .....naptól    hatályos: .....év .....hó .....napig.

Felek megállapodnak, hogy a jogszabályban, valamint az ÁSZF-ben rögzített 15 napos határidőtől eltérően, a szolgáltatás kiépítése és megkezdése .....év .....hó ..... napjáig történik meg.

Típus:  akció     nem akció

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

**12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén:** Kijelentem, hogy a Szolgáltató felajánlotta részemre a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta annak részletes feltételeit, valamint a szerződés megkötését megelőzően a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt engem terhelő valamennyi költség összegéről tájékoztatót. Ennek ismeretében a 12 hónapra szóló határozott időtartamú előfizetői szerződést kívánom megkötöni.

A szerződés megszűnésére vonatkozó részletes szabályokat, valamint a szerződés határozott idő előtti megszüntetése esetén alkalmazandó jogkövetkezményeket az ÁSZF 12. Fejezete és jelen szerződés 8. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető kedvezményeket kíván igénybe venni, úgy ezen kedvezmények igénybevételének részletes feltételeit – így például időtartamát, a kedvezmény jellegét, a kedvezményes díj mértékét, valamint a kedvezmények megszűnésének, illetve elvesztésének eseteit – a szerződéshez csatolt külön szerződés vagy Határozott időtartamú szerződés tartalmazza. A határozott idő letelte után a szolgáltatás az ÁSZF 9. Fejezete és az A., C., D. Mellékletekben meghatározott feltételekkel vehető továbbra is igénybe.

Határozott időtartamú előfizetői szerződés rendkívüli felmondása: A Szolgáltató nem követelheti az igénybe vett kedvezmények összegét és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt sem fűzhet abban az esetben, ha a Szolgáltatónak az ÁSZF 12.4.2. pontjának a) - e) pontjaiban meghatározott szerződéses magatartása miatt mondja fel az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést. Ezen felül, az Előfizetőt az ÁSZF 12.2.3 pontjában meghatározott esetben is megilleti azonnali hatályú felmondási jog. A határozott idejű szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. A részletes feltételeket az ÁSZF 12. fejezete tartalmazza.

### 5. ADATKEZELÉS

**A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adattalómányon kívüli személyes adataimat az alábbi célből kezelheti:**

	Igen	Nem
Személyes adataim előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) való rögzítéséhez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A szolgáltatással kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok kezeléséhez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Hírlevélhez hozzájárulás:</b> Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés, Szolgáltató akcióról, kedvezményekről szóló tájékoztatás céljából a személyes adataim – Szolgáltató, vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Egyéni előfizetés:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kis- és közép vállalkozói előfizetés:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Igényfelméréshez hozzájárulás:</b> Előfizetői igények felmérése, piac- és közvélemény-kutatás céljából személyes adataim – Szolgáltató vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A Szolgáltató tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy az Eht. 157. § (10) bekezdése alapján kérelemre köteles a nála rendelkezésre álló adatokat átadni az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságnak, bíróságnak, ügyészségnek és nemzetbiztonsági szolgáltatónak a törvényben meghatározott feladataik ellátásának biztosítása céljából. A tájékoztatást tudomásul vettem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A mobil internet-hozzáférési, mobil rádiótelefon, illetve műholdas szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja az előfizetői szerződést, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy a jelen előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az ÁSZF Törzs 2.5. pontja rendelkezik. A tájékoztatást tudomásul vettem:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges, Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel:    Telefon: _____    Email cím: _____		
Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását a Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon vagy a <a href="mailto:dpo@digihu">dpo@digihu</a> e-mail címen keresztül. A kérelemnek a Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.		
Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatóját és Adatvédelmi Szabályzatát megismertem és tudomásul vettem.	<input type="checkbox"/>	
A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója és Adatvédelmi Szabályzata a <a href="http://digi.hu/adatvedelem">digi.hu/adatvedelem</a> és a <a href="http://digi.hu/GDPR">digi.hu/GDPR</a> oldalakon érhető el.		

6. Elfogadom, hogy Szolgáltató a telefon-, illetve mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételi korlátjának átlépésekor az Eht. 137. § (1) bek. d) pontja szerinti korlátozással él.  igen     nem

7. Az előfizetői szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, valamint az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 12. Fejezetének 12.1. és 12.2. pontja, valamint az A., C., D. és J. Melléklet tartalmazza a részletes szabályokat.

**8. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei és jogkövetkezményei**

A szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint az A., C., D. és J. Mellékletben található.

Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatást harmadik fél részére, különösen üzleti haszonszerzés céljából semmilyen formában sem adja tovább (értékesíti). Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben ezt a rendelkezést megszegi, akkor az ezzel okozott kárt megtéríti.

**9. Vitarendezés**

A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a feljogosított szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.6. Alfejezetében található meg részletesen.

**10. A szerződösszegés következményei**

A szerződösszegés következményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét részletesen az ÁSZF 6. Fejezetének 6.2. pontja, 7. Fejezetének 7.1. és 7.4. pontjai, valamint az A., C., D. és J. Melléklet tartalmazza.

**11. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása**

Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.1., a korlátozásra vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.2. Fejezetében található.

**12. Hibabejelentés, számlapanaszok, karbantartási szolgáltatások**

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés, elmaradt befizetés igazolása az alábbi elérhetőségeken keresztül lehetséges:

Levélben: 1385 Bp. Pf.832 · Telefonon: 1272-es számon, Faxon: 06 1 707 6700 · Hibabejelentés esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: hibabejelentelo@digikabel.hu · Számlapanasz esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: ugyfelszolgalat@digikabel.hu · Elmaradt befizetés igazolása esetén a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatának email címén: befizetesigazolas@digikabel.hu · Személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatain: 1062 Budapest Váci út 1-3., Westend City Center, H-Szo: 9:00-21:00, V: 10:00-18:00, 1134 Budapest Váci út 35., H, Sz, P: 8:00-16:00, K, Cs: 10:00-18:00. További ügyfélszolgálatok elérhetősége az I. számú mellékletben, valamint a <http://digi.hu/ugyintezes/elerhetosegek> weboldalon található.

A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6. Fejezetének 6.1. pontja, 6.1.7. pontja illetve 6.3. pontja, valamint az A., C., D. és J. Melléklet tartalmazza.

**13. Szolgáltató a csatornakiosztásban szereplő csatornák szerepeltetését a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott időpontig vállalja.****14. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a díjtarozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.**

**15. Csatolt dokumentumok:**  Számhordozás  Csoportos beszédés nyilatkozata  Egyéb  Határozott időtartamú nyilatkozat  Meghatalmazás

Kijelentem, hogy Szolgáltató az ügyfélszolgálatok nyitva tartását és elérhetőségeit tartalmazó dokumentumot I. sz. mellékletként átadta részemre.

Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban: .....

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei.

Előfizető jelen előfizetői szerződést megismerte, és mint akaratával mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írja alá.  igen  nem

Kelt: .....város .....év .....hó .....nap

\_\_\_\_\_  
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

\_\_\_\_\_  
Előfizető aláírása

**Nyilatkozat**

Előfizető neve: \_\_\_\_\_ Szolgáltatás helye: \_\_\_\_\_

Jelen nyilatkozat aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. §-a értelmében a rendelkezésemre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott fél/felek hívószámának valamennyi számjegyét, ha ahhoz ezen felhasználók hozzájárultak tekintettel arra, hogy ezáltal a felhasználók személyes adatainak birtokába juthatnék, melyre ezen hozzájárulás megadása nélkül nem lennének jogosult.

Figyelembe véve azt, hogy Szolgáltatótól olyan részletes kimutatást, tételes számlamellékletet igényeltem, mely tartalmazza a hívott fél telefonszámának valamennyi számjegyét, így ezen nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett személyeket tájékoztattam arról, hogy tételes számlamellékletet igényeltem, ami telefonszámuk valamennyi számjegyét tartalmazni fogja, és mely által személyes adataik birtokába jutok.

Kijelentem, hogy a hivatkozott és érintett felhasználók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a fentebb részletezett adataikat.

Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel.

Kelt: \_\_\_\_\_(város), \_\_\_\_\_év \_\_\_\_\_hó \_\_\_\_\_nap

\_\_\_\_\_  
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

\_\_\_\_\_  
Előfizető aláírása

**Kis- és Középvállalkozói nyilatkozat**

1. Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy

- a. az általam képviselt Vállalkozás a kis- és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerinti kis- és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom.
- b. az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127.§-ának (3) bekezdése szerint kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásomban történő alkalmazását, az előfizetői szerződést az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kötöm meg.

2. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a nyilatkozat hiányos vagy valótlan, az Előfizető meg kell térítenie a Szolgáltatót ennek következtében ért károkat és viselnie kell eljárásának egyéb jogkövetkezményeit is, valamint ha a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknél nem nyújtja, az előző két esetet is beleértve a Szolgáltatót nem terheli az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának kötelezettsége.

**Csatolandó dokumentumok**

Amennyiben a KKV-nak minősülő vállalkozás a KKV előfizetőkre vonatkozó csomagokat igényli, a jogosultságát az előfizetői szerződésbe foglalt nyilatkozatával és az alábbi dokumentumok csatolásával köteles igazolni:

- a. 30 napnál nem régebbi cégkivonat,
- b. ha a cégkivonat azt nem tartalmazza, úgy olyan bizonyító erejű okirat, amelyből a közvetlen tulajdonosi kör megállapítható,
- c. aláírási címpéldány,
- d. meghatalmazás, amennyiben nem cégjegyzésre jogosult személy jár el.

A mellékletek másolati formában csatolandók, - a meghatalmazás kivételével- azonban a Szolgáltató kétség esetén kérheti az eredeti okirat bemutatását. A mérleget csak abban az esetben kell csatolni, ha ilyenkor a vállalkozás rendelkezik, és azt a Szolgáltató kifejezetten kéri.

A Vállalkozás képviselője kijelentem, hogy a nyilatkozatban az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásomban történő alkalmazását kérem, és az aláírással igazolom, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. §-ának (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve részemre megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, vagy arról, ha a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknél nem nyújtja.

\_\_\_\_\_  
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

\_\_\_\_\_  
Előfizető aláírása