

Szerződés száma:



## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS KÁBELES ÉS MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁSRA

Szerződés száma: \_\_\_\_\_

Jelenlegi szolgáltatás(ok): \_\_\_\_\_ Ügyintéző / értékesítő: \_\_\_\_\_

### 1. SZEMÉLYES ADATOK

**KÉRJÜK, A SZERZŐDÉST PONTOSAN ÉS NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KITÖLTENI!**

Előfizető neve / cégnév: \_\_\_\_\_

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: \_\_\_\_\_

Előfizető számlázási címe / levelezési címe: \_\_\_\_\_

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám:         -       -

### TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Születési neve: \_\_\_\_\_

Anyja születési neve: \_\_\_\_\_

Születési hely és idő: \_\_\_\_\_

Szig. sz.\*: \_\_\_\_\_

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI  MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI

Meghatalmazott neve / cégnév: \_\_\_\_\_

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: \_\_\_\_\_

Meghatalmazott számlázási címe: \_\_\_\_\_

Bankszámlaszám: \_\_\_\_\_

Születési neve: \_\_\_\_\_

Anyja születési neve: \_\_\_\_\_

Születési hely és idő: \_\_\_\_\_

Szig. sz.\*: \_\_\_\_\_

Telefonszáma: \_\_\_\_\_

Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

### NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám: \_\_\_\_\_

Pénzforgalmi számlaszám: \_\_\_\_\_

Adószám: \_\_\_\_\_

Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: \_\_\_\_\_

A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata

### EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK\*

Vezetékes telefonszám: \_\_\_\_\_

Mobiltelefonszám: \_\_\_\_\_

Mobiltelefonszám: \_\_\_\_\_

Email cím: \_\_\_\_\_

Az igénylő az ingatlan:  tulajdonosa  bérelője

### 2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató: DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Székhely, postacím, fax: 1134 Budapest, Váci út 35., 1385 Budapest, Pf.: 832, fax: 06 1 707 6700

Cégjegyzékszám: Cg.: 01-09-667975

Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége: Telefon: 1272, [ugyfelszolgalat@digikabel.hu](mailto:ugyfelszolgalat@digikabel.hu)

Hibabejelentő elérhetősége: telefonon: 1272, emailben: [hibabejelento@digikabel.hu](mailto:hibabejelento@digikabel.hu), illetve személyesen a Szolgáltató 12. pontban meghatározott személyes ügyfélszolgálatán

Internetes honlap elérhetősége: [www.digi.hu](http://www.digi.hu)

Bankszámlaszáma: OTP Bank 11706016-20733953  
CITI Bank 10800007-08480028  
UNICREDIT Bank 10918001-00000074-91320020  
GIRO kód: A12175136T002

ÁSZF elérhetőségei és nyilatkozatok: a mindenkor hatályos ÁSZF Törzs és Mellékletei, valamint ezek módosításai a Szolgáltató – [www.digi.hu/aszf](http://www.digi.hu/aszf) – honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők.

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizetői szerződéskötés alkalmával a rendelkezésemre bocsátotta.

elektronikus levélben

tartós adathordozón

papíron  nem kérem

Papír alapú ÁSZF díja:     Ft

Amennyiben az ÁSZF-et emailben vagy tartós adathordozón, illetve papír alapon kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt a Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton – biztosítja részemre.



Szerződés száma:

#### VÉGBERENDEZÉS (ESZKÖZ) ÁTVÉTELE

Berendezés:

DIGI Smart CAM

Bérlet

Darabszám:  db

Bérleti díj:  Ft/hó/db

SD Set-Top Box

Bérlet

Darabszám:  db

Bérleti díj:  Ft/hó/db

HD Digital Set-Top Box

Bérlet

Darabszám:  db

Bérleti díj:  Ft/hó/db

Határozott időtartamú szerződés felmondása esetén Előfizető köteles az igénybe vett kedvezményt Szolgáltatónak megfizetni. A határozott időtartamú szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatos rendelkezéseket a határozott időtartamú szerződés tartalmazza. A DIGI Smart CAM megvásárlására nincs lehetőség.

Előfizető hívószáma:

Szolgáltató Előfizetőt legkésőbb a szolgáltatás bekötésekor tájékoztatja hívószámáról.

#### 4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Kábeles szolgáltatás(ok) szerződésének időtartama:

Határozott idő  Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Mobil rádiótelefon szolgáltatás szerződésének időtartama:

Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Határozott idő esetén a hatálybalépés napja: .....év .....hó .....naptól hatályos: .....év .....hó .....napig.

Felek megállapodnak, hogy a jogszabályban, valamint az ÁSZF-ben rögzített 15 napos határidőtől eltérően, a szolgáltatás kiépítése és megkezdése .....év .....hó .....napjáig történik meg.

Típus:  akciós  nem akciós

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

**12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén:** Kijelentem, hogy a Szolgáltató felajánlotta részemre a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta annak részletes feltételeit, valamint a szerződés megkötését megelőzően a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt engem terhelő valamennyi költség összegéről tájékoztatott. Ennek ismeretében a 12 hónapra szóló határozott időtartamú előfizetői szerződést kívánom megkötöni.

A szerződés megszűnésére vonatkozó részletes szabályokat, valamint a szerződés határozott idő előtti megszüntetése esetén alkalmazandó jogkövetkezményeket az ÁSZF 12. Fejezete és jelen szerződés 8. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető kedvezményeket kíván igénybe venni, úgy ezen kedvezmények igénybevételének részletes feltételeit – így például időtartamát, a kedvezmény jellegét, a kedvezményes díj mértékét, valamint a kedvezmények megszűnésének, illetve elvesztésének eseteit – a szerződéshez csatolt külön szerződés vagy Határozott időtartamú szerződés tartalmazza. A határozott idő letelte után a szolgáltatás az ÁSZF 9. Fejezete és az A., C., D. Mellékletekben meghatározott feltételekkel vehető továbbra is igénybe.

Határozott időtartamú előfizetői szerződés rendkívüli felmondása: A Szolgáltató nem követelheti az igénybe vett kedvezmények összegét és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt sem fűzhet abban az esetben, ha a Szolgáltatónak az ÁSZF 12.4.2. pontjának a) - e) pontjaiban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt mondja fel az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést. Ezen felül, az Előfizetőt az ÁSZF 12.2.3 pontjában meghatározott esetben is megilleti azonnali hatályú felmondási jog. A határozott idejű szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. A részletes feltételeket az ÁSZF 12. fejezete tartalmazza.

#### 5. ADATKEZELÉS

**A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adatállományon kívüli személyes adataimat az alábbi célből kezelheti:**

Személyes adataim előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) való rögzítéshez hozzájárulok:

Igen Nem

A szolgáltatással kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok kezeléséhez hozzájárulok:

**Hírlevélhez hozzájárulás:** Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés, Szolgáltató akcióról, kedvezményekről szóló tájékoztatás céljából a személyes adataim – Szolgáltató, vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:

Egyéni előfizetés:

Kis- és közép vállalkozói előfizetés:

**Igényfelméréshez hozzájárulás:** Előfizetői igények felmérése, piac- és közvélemény-kutatás céljából személyes adataim – Szolgáltató vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:

A Szolgáltató tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy az Eht. 157. § (10) bekezdése alapján kérelemre köteles a nála rendelkezésre álló adatokat átadni az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságnak, bíróságnak, ügyészségnek és nemzetbiztonsági szervnek a törvényben meghatározott feladataik ellátásának biztosítása céljából. A tájékoztatást tudomásul vettem.

A mobil rádiótelefon és mobilinternet szolgáltatás tekintetében a szolgáltatásra kötött előfizetői szerződést, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja az Előfizető, ha a teljesítéshez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy a jelen előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az ÁSZF törzsszövegének 2.5. pontja rendelkezik. A tájékoztatást tudomásul vettem.

A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges,

Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel: Telefon: \_\_\_\_\_ Email cím: \_\_\_\_\_

Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon keresztül.

A kérelemnek Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.

A DIGI KFT. Adatvédelmi Tájékoztatója és Adatvédelmi Szabályzata a [digi.hu/adatvedelem](http://digi.hu/adatvedelem) és a [digi.hu/GDPR](http://digi.hu/GDPR) oldalakon érhető el.

6. Elfogadom, hogy Szolgáltató a telefon-, illetve mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételi korlátjának átlépésekor az Eht. 137. § (1) bek. d) pontja szerinti korlátozással él.  igen  nem

**7. Az előfizetői szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, valamint az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok**

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 12. Fejezetének 12.1. és 12.2. pontja, valamint az A., C., D. és J. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

**8. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei és jogkövetkezményei**

A szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint az A., C., D. és J. Mellékletben találhatók.

Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatást harmadik fél részére, különösen üzleti haszonszerzés céljából semmilyen formában sem adja tovább (értékesíti). Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben ezt a rendelkezést megszegi, akkor az ezzel okozott kárt megtéríti.

**9. Vitarendezés**

A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a feljogosított szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.6. Alfejezetében találhatók meg részletesen.

**10. A szerződésszegés következményei**

A szerződésszegés következményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét részletesen az ÁSZF 6. Fejezetének 6.2. pontja, 7. Fejezetének 7.1. és 7.4. pontjai, valamint az A., C., D. és J. Melléklet tartalmazza.

**11. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása**

Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.1, a korlátozásra vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.2. Fejezetében találhatók.

## 12. Hibabejelentés, számlapanaszok, karbantartási szolgáltatások

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés, elmaradt befizetés igazolása az alábbi elérhetőségeken keresztül lehetséges:

Levélben: 1385 Bp. Pf.832 · Telefonon: 1272-es számon, Faxon: 06 1 707 6700 · Hibabejelentés esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: hibabejelento@digikabel.hu · Számlapanasz esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: ugyfelszolgalat@digikabel.hu · Elmaradt befizetés igazolása esetén a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatának email címén: befizetesigazolas@digikabel.hu · Személyesen: az Ügyfélszolgálatokon:

### Budapesti ügyfélszolgálatok:

- |  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> II. kerület: 1024 Lövőház u. 2-6., Mammut I. 2. em., H-Sz: 10:00-21:00, V: 10:00-18:00  | <input type="checkbox"/> X. kerület: 1106 Őrs vezér tere 25/A, Árkád 1. em., H-Sz: 10:00-21:00, V: 10:00-19:00             | <input type="checkbox"/> XV. kerület: 1152 Szentmihályi út 131., Pólus Center, H-Sz: 10:00-20:00, V: 10:00-19:00                | <input type="checkbox"/> XXII. kerület: 1222 Nagytétényi út 37-43., Campona 1. em., H-P: 09:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 |
| <input type="checkbox"/> III. kerület: 1032 Bécsi út 154., Eurocenter 1 em., H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 9:00-17:00  | <input type="checkbox"/> XI. kerület: 1117 Budapest, Hunyadi János út 19., Savoy Park, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> XV. kerület: 1156 Páskomliget u. 8., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00                             | <input type="checkbox"/> XXIII. kerület: 1237 Bevásárló utca 2., Auchan Korzó, H-P: 09:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00      |
| <input type="checkbox"/> IV. kerület: 1042 Árpád út 45., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00                   | <input type="checkbox"/> XI. kerület: 1119 Elele út 32/C, H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00                            | <input type="checkbox"/> XVII. kerület: 1173 Pesti út 7., Tesco Rákosszentmihály, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 9:00-17:00            |  |
| <input type="checkbox"/> VI. kerület: 1062 Váci út 1-3., Westend City Center, H-Sz: 9:00-21:00, V: 10:00-18:00   | <input type="checkbox"/> XII. kerület: 1123 Alkotás u. 53., MOM Park Fsz., H-P: 10:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00            | <input type="checkbox"/> XIX. kerület: 1191 Üllői út 201. 1. em., Shopmark, H-Sz: 09:00-20:00, V: 9:00-18:00                    |  |
| <input type="checkbox"/> VIII. kerület: 1083 Futó u. 37., Corvin Plaza 1 em., H-Sz-P: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> XIII. kerület: 1134 Váci út 35., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00                            | <input type="checkbox"/> XX. kerület: 1203 Ady Endre u. 68-70., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00                           |  |
| <input type="checkbox"/> VIII. kerület: 1087 Kerepesi út 9., Arena Mall, H-Sz-P: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00      | <input type="checkbox"/> XIII. kerület: 1138 Váci út 178., Duna Plaza 2 em., H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00           | <input type="checkbox"/> XXI. kerület: 1211 II. Rákóczi F. u. 154-170., Csepel Plaza 1 em., H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 |  |

### Regionális ügyfélszolgálatok (\*12.30-13.00-ig zárva tart):

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ajka: 8400 Rákóczi utca 2., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                                     | <input type="checkbox"/> Érd: 2030 Budai út 13., Stop Shop, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00                   | <input type="checkbox"/> 16:00, K-Cs: 10:00-18:00   | <input type="checkbox"/> Székesfehérvár: 8000 Palotai út 1., Alba Plaza, H-Sz: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00      |
| <input type="checkbox"/> Békés: 5630 Ady Endre utca 14/A. Fsz. 2., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                       | <input type="checkbox"/> Gyöngyös: 3200 Róbert Károly út 2/A., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00               | <input type="checkbox"/> Miskolc: 3525, Bajcsy Zs. u. 2-4., Szinvapor Bevásárlóközpont, H-Sz: 9:00-19:00, V: 9:00-17:00                           | <input type="checkbox"/> Szolnok: 5000 Ady Endre út 15., Pelikán, 1 em. H-P: 9:00-19:00, Szo: 9:00-17:00       |
| <input type="checkbox"/> Békéscsaba: 5600 Andrassy út 37-43., Csaba Center 1. em., H-P: 9:00-20:00, Szo: 9:00-17:00, V: Zárva | <input type="checkbox"/> Győr: 9024 Vasvári Pál út 1/A, Győr Plaza, H-Sz: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00              | <input type="checkbox"/> Nagykanizsa: 8800 Petőfi utca 1., Bilbor Business Center, H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                           | <input type="checkbox"/> Tatabánya: 2800 Győri út 7-9., Vértesszentkereszt, H-Sz: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00   |
| <input type="checkbox"/> Budakalász: 2011 Omsz park 1., Auchan Korzó, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00                     | <input type="checkbox"/> *Gyula: 5700 Városház u. 3., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                        | <input type="checkbox"/> Nyíregyháza: 4400 Nagy Imre tér 1., Korzó Bevásárlóközpont, B épület 3. emelet B403, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> *Tiszaújváros: 3580 Szent István út 1/a., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00        |
| <input type="checkbox"/> Budábrás: 2040 Sport u. 2-4., Auchan Korzó, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00                      | <input type="checkbox"/> Hatvan: 3000 Kossuth tér 16., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                       | <input type="checkbox"/> Óroszlány: 2840 Rákóczi Ferenc u. 78., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00  | <input type="checkbox"/> *Tököl: 2316 Mester utca 1., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                     |
| <input type="checkbox"/> Debrecen: 4027 Fűredi utca 27., Malompark 1. emelet, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 9:00-17:00              | <input type="checkbox"/> Kaposvár: 7400 Honvéd utca 55., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                     | <input type="checkbox"/> Pásztó: 3060 Deák Ferenc utca 7., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00   | <input type="checkbox"/> *Várpalota: 8100 Jókai út 10., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                   |
| <input type="checkbox"/> Debrecen: 4024 Bathányi utca 1., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00                               | <input type="checkbox"/> Kecskemét: 6000 Korona utca 2., Malom Központ 1. em., H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> Pécs: 7624 Hungária utca 53/1., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00   | <input type="checkbox"/> Veszprém: 8200 Budapest út 20-28., Balaton Plaza, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 |
| <input type="checkbox"/> Dorog: 2510 Bécsi út 75. H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00  | <input type="checkbox"/> Kerekegyháza: 6041 Szent István tér 2., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00             | <input type="checkbox"/> Pécs: 7632 Nagy Imre út 69., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 09:00-17:00   | <input type="checkbox"/> Zalaegerszeg: 8900 Rákóczi út 13., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00               |
| <input type="checkbox"/> Dunakeszi: 2120 Nádás u. 6., Auchan Korzó, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00                       | <input type="checkbox"/> Kiskunhalas: 6400 Kossuth utca 27., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                 | <input type="checkbox"/> Salgótarján: 3100 December 8. tér 4., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00   |  |
| <input type="checkbox"/> Dunajváros: 2400 Semmelweis utca 10., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                           | <input type="checkbox"/> Komló: 7300 Kossuth Lajos utca 21., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                 | <input type="checkbox"/> Százhalombatta: 2440 Kodály Zoltán sétány 30-32., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                                   |  |
| <input type="checkbox"/> Eger: 3300 Törvényház u. 4., Agria Park, H-Sz: 9:00-19:00, V: 10:00-18:00                            | <input type="checkbox"/> Maglód: 2234 Eszterházy János u. 1., Auchan Korzó, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00   | <input type="checkbox"/> Szeged: 6722 Dugonics tér 11., H-P: 8:00-18:00, Szo: 8:00-12:00, V: Zárva  |  |

A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6. Fejezetének 6.1. pontja, 6.1.7. pontja illetve 6.3. pontja, valamint az A., C., D. és J. Melléklet tartalmazza.

13. Szolgáltató a csatornakiórákban szereplő csatornák szerepeltetését a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott időpontig vállalja.

14. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a díjtartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

15. Csatolt dokumentumok:  Számhordozás  Csoportos beszédés nyilatkozata  Egyéb  Határozott időtartamú nyilatkozat  Meghatalmazás

Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban: .....

Jelen előfizetői szerződés elvlaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei.

Előfizető jelen előfizetői szerződést megismerte, és mint akaratával mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írja alá.  igen  nem

Kelt: .....város .....év .....hó .....nap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

### Nyilatkozat

Előfizető neve: ..... Szolgáltatás helye: .....

Jelen nyilatkozat aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. §-a értelmében a rendelkezésemre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott fél/felek hívószámának valamennyi számjegyét, ha ahhoz ezen felhasználók hozzájárultak tekintettel arra, hogy ezáltal a felhasználók személyes adatainak birtokába juthatnék, melyre ezen hozzájárulás megadása nélkül nem lennék jogosult.

Figyelembe véve azt, hogy Szolgáltatótól olyan részletes kimutatást, tételes számlamellékletet igényeltem, mely tartalmazza a hívott fél telefonszámának valamennyi számjegyét, így ezen nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett személyeket tájékoztattam arról, hogy tételes számlamellékletet igényeltem, ami telefonszámuk valamennyi számjegyét tartalmazni fogja, és mely által személyes adataik birtokába jutok.

Kijelentem, hogy a hivatkozott és érintett felhasználók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a fentebb részletezett adataikat.

Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel.

Kelt: .....(város), .....év .....hó .....nap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

### Kis- és Középvállalkozói nyilatkozat

1. Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy

a. az általam képviselt Vállalkozás a kis- és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerint kis- és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom.

b. az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. §-ának (3) bekezdése szerint kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását, az előfizetői szerződést az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kötöm meg.

2. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a nyilatkozat hiányos vagy valótlán, az Előfizető meg kell térítenie a Szolgáltatót ennek következtében ért károkat és viselnie kell eljárásának egyéb jogkövetkezményeit is, valamint ha a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknek nem nyújtja, az előző két esetet is beleértve a Szolgáltatót nem terheli az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának kötelezettsége.

### Csatolandó dokumentumok

Amennyiben a KKV-nak minősülő vállalkozás a KKV előfizetőkre vonatkozó csomagokat igényli, a jogosultságát az előfizetői szerződésbe foglalt nyilatkozatával és az alábbi dokumentumok csatolásával köteles igazolni:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat,
- ha a cégkivonat azt nem tartalmazza, úgy olyan bizonyító erejű okirat, amelyből a közvetlen tulajdonosi kör megállapítható,
- alírási címpéldány,
- meghatalmazás, amennyiben nem cégjegyzésre jogosult személy jár el.

A mellékletek másolat formában csatolandók, - a meghatalmazás kivételével- azonban a Szolgáltató kétség esetén kérheti az eredeti okirat bemutatását. A mérleget csak abban az esetben kell csatolni, ha illyennel a vállalkozás rendelkezik, és azt a Szolgáltató kifejezetten kéri.

A Vállalkozás képviselője kijelentem, hogy a nyilatkozatban az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását kértém, és az aláírással igazolom, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. §-ának (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve részemre megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, vagy arról, ha a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknek nem nyújtja.

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

Szerződés száma:



## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS KÁBELES ÉS MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁSRA

Szerződés száma: \_\_\_\_\_

Jelenlegi szolgáltatás(ok): \_\_\_\_\_ Ügyintéző / értékesítő: \_\_\_\_\_

### 1. SZEMÉLYES ADATOK

**KÉRJÜK, A SZERZŐDÉST PONTOSAN ÉS NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KITÖLTENI!**

Előfizető neve / cégnév: \_\_\_\_\_

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: \_\_\_\_\_

Előfizető számlázási címe / levelezési címe: \_\_\_\_\_

Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám:         -       -

### TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Születési neve: \_\_\_\_\_

Anyja születési neve: \_\_\_\_\_

Születési hely és idő: \_\_\_\_\_

Szig. sz.\*: \_\_\_\_\_

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI  MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI

Meghatalmazott neve / cégnév: \_\_\_\_\_

Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: \_\_\_\_\_

Meghatalmazott számlázási címe: \_\_\_\_\_

Bankszámlaszám: \_\_\_\_\_

Születési neve: \_\_\_\_\_

Anyja születési neve: \_\_\_\_\_

Születési hely és idő: \_\_\_\_\_

Szig. sz.\*: \_\_\_\_\_ Telefonszáma: \_\_\_\_\_

Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

### NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN

Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám: \_\_\_\_\_

Pénzforgalmi számlaszám: \_\_\_\_\_ Adószám: \_\_\_\_\_

Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: \_\_\_\_\_

A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata

### EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK\*

Vezetékes telefonszám: \_\_\_\_\_ Mobiltelefonszám: \_\_\_\_\_ Mobiltelefonszám: \_\_\_\_\_

Email cím: \_\_\_\_\_

Az igénylő az ingatlan:  tulajdonosa  bérelője

### 2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató:

Székhely, postacím, fax:

Cégjegyzékszám:

Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége:

Hibabejelentő elérhetősége:

Internetes honlap elérhetősége:

Bankszámlaszáma:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

1134 Budapest, Váci út 35., 1385 Budapest, Pf.: 832, fax: 06 1 707 6700

Cg.: 01-09-667975

Telefon: 1272, ügyfélszolgálat@digikabel.hu

telefonon: 1272, emailben: hibabejelento@digikabel.hu, illetve személyesen a

Szolgáltató 12. pontban meghatározott személyes ügyfélszolgálatain

www.digi.hu

OTP Bank 11706016-20733953

CITI Bank 10800007-08480028

UNICREDIT Bank 10918001-00000074-91320020

GIRO kód: A12175136T002

a mindenkor hatályos ÁSZF Törzs és Mellékletei, valamint ezek módosításai a Szolgáltató

– www.digi.hu/aszf – honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők.

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizetői szerződéskötés alkalmával a rendelkezésemre bocsátotta.

elektronikus levélben  tartós adathordozón  papíron  nem kérem Papír alapú ÁSZF díja:     Ft

Amennyiben az ÁSZF-et emailben vagy tartós adathordozón, illetve papír alapon kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt a Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton – biztosítja részemre.





Szerződés száma:

#### VÉGBERENDEZÉS (ESZKÖZ) ÁTVÉTELE

Berendezés:

DIGI Smart CAM

Bérlet

Darabszám:  db

Bérleti díj:  Ft/hó/db

SD Set-Top Box

Bérlet

Darabszám:  db

Bérleti díj:  Ft/hó/db

HD Digital Set-Top Box

Bérlet

Darabszám:  db

Bérleti díj:  Ft/hó/db

Határozott időtartamú szerződés felmondása esetén Előfizető köteles az igénybe vett kedvezményt Szolgáltatónak megfizetni. A határozott időtartamú szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatos rendelkezéseket a határozott időtartamú szerződés tartalmazza. A DIGI Smart CAM megvásárlására nincs lehetőség.

Előfizető hívószáma:

Szolgáltató Előfizetőt legkésőbb a szolgáltatás bekötésekor tájékoztatja hívószámáról.

#### 4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Kábeles szolgáltatás(ok) szerződésének időtartama:

Mobil rádiótelefon szolgáltatás szerződésének időtartama:

Határozott idő  Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Határozatlan idő (hatályos aláírásának napjától)

Határozott idő esetén a hatálybalépés napja: .....év .....hó .....naptól hatályos: .....év .....hó .....napig.

Felek megállapodnak, hogy a jogszabályban, valamint az ÁSZF-ben rögzített 15 napos határidőtől eltérően, a szolgáltatás kiépítése és megkezdése .....év .....hó .....napjáig történik meg.

Típus:  akciós  nem akciós

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép. Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

**12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén:** Kijelentem, hogy a Szolgáltató felajánlotta részemre a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta annak részletes feltételeit, valamint a szerződés megkötését megelőzően a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt engem terhelő valamennyi költség összegéről tájékoztatott. Ennek ismeretében a 12 hónapra szóló határozott időtartamú előfizetői szerződést kívánom megkötöni.

A szerződés megszűnésére vonatkozó részletes szabályokat, valamint a szerződés határozott idő előtti megszüntetése esetén alkalmazandó jogkövetkezményeket az ÁSZF 12. Fejezete és jelen szerződés 8. pontja tartalmazza. Amennyiben az Előfizető kedvezményeket kíván igénybe venni, úgy ezen kedvezmények igénybevételének részletes feltételeit – így például időtartamát, a kedvezmény jellegét, a kedvezményes díj mértékét, valamint a kedvezmények megszűnésének, illetve elvesztésének eseteit – a szerződéshez csatolt külön szerződés vagy Határozott időtartamú szerződés tartalmazza. A határozott idő letelte után a szolgáltatás az ÁSZF 9. Fejezete és az A., C., D. Mellékletekben meghatározott feltételekkel vehető továbbra is igénybe.

Határozott időtartamú előfizetői szerződés rendkívüli felmondása: A Szolgáltató nem követelheti az igénybe vett kedvezmények összegét és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt sem fűzhet abban az esetben, ha a Szolgáltatónak az ÁSZF 12.4.2. pontjának a) - e) pontjaiban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt mondja fel az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést. Ezen felül, az Előfizetőt az ÁSZF 12.2.3 pontjában meghatározott esetben is megilleti azonnali hatályú felmondási jog. A határozott idejű szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. A részletes feltételeket az ÁSZF 12. fejezete tartalmazza.

#### 5. ADATKEZELÉS

**A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adatállományon kívüli személyes adataimat az alábbi célből kezelheti:**

Személyes adataim előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) való rögzítéshez hozzájárulok:

Igen Nem

A szolgáltatással kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok kezeléséhez hozzájárulok:

**Hírlevélhez hozzájárulás:** Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés, Szolgáltató akcióról, kedvezményekről szóló tájékoztatás céljából a személyes adataim – Szolgáltató, vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:

Egyéni előfizetés:

Kis- és középvállalkozói előfizetés:

**Igényfelméréshez hozzájárulás:** Előfizetői igények felmérése, piac- és közvélemény-kutatás céljából személyes adataim – Szolgáltató vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:

A Szolgáltató tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy az Eht. 157. § (10) bekezdése alapján kérelemre köteles a nála rendelkezésre álló adatokat átadni az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságnak, bíróságnak, ügyészségnek és nemzetbiztonsági szervnek a törvényben meghatározott feladataik ellátásának biztosítása céljából. A tájékoztatást tudomásul vettem.

A mobil rádiótelefon és mobilinternet szolgáltatás tekintetében a szolgáltatásra kötött előfizetői szerződést, a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja az Előfizető, ha a teljesítéshez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy a jelen előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az ÁSZF törzsszövegének 2.5. pontja rendelkezik. A tájékoztatást tudomásul vettem:

A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges,

Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel: Telefon: \_\_\_\_\_ Email cím: \_\_\_\_\_

Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon keresztül.

A kérelemnek Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.

A DIGI KFT. Adatvédelmi Tájékoztatója és Adatvédelmi Szabályzata a [digi.hu/adatvedelem](http://digi.hu/adatvedelem) és a [digi.hu/GDPR](http://digi.hu/GDPR) oldalakon érhető el.

6. Elfogadom, hogy Szolgáltató a telefon-, illetve mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételi korlátjának átlépésekor az Eht. 137. § (1) bek. d) pontja szerinti korlátozással él.  igen  nem

**7. Az előfizetői szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, valamint az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok**

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 12. Fejezetének 12.1. és 12.2. pontja, valamint az A., C., D. és J. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

**8. Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei és jogkövetkezményei**

A szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint az A., C., D. és J. Mellékletben találhatók.

Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatást harmadik fél részére, különösen üzleti haszonszerzés céljából semmilyen formában sem adja tovább (értékesíti). Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben ezt a rendelkezést megszegi, akkor az ezzel okozott kárt megtéríti.

**9. Vitarendezés**

A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a feljogosított szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.6. Alfejezetében találhatók meg részletesen.

**10. A szerződésszegés következményei**

A szerződésszegés következményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét részletesen az ÁSZF 6. Fejezetének 6.2. pontja, 7. Fejezetének 7.1. és 7.4. pontjai, valamint az A., C., D. és J. Melléklet tartalmazza.

**11. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása**

Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.1, a korlátozásra vonatkozó feltételek az ÁSZF 5.2. Fejezetében találhatók.

## 12. Hibabejelentés, számlapanaszok, karbantartási szolgáltatások

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés, elmaradt befizetés igazolása az alábbi elérhetőségeken keresztül lehetséges:

Levélben: 1385 Bp. Pf.832 · Telefonon: 1272-es számon, Faxon: 06 1 707 6700 · Hibabejelentés esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: hibabejelento@digikabel.hu · Számlapanasz esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: ugyfelszolgalat@digikabel.hu · Elmaradt befizetés igazolása esetén a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatának email címén: befizetesigazolas@digikabel.hu · Személyesen: az Ügyfélszolgálatokon:

### Budapesti ügyfélszolgálatok:

- |   |   |  |   |
|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> <b>II. kerület:</b> 1024 Lövőház u. 2-6., Mammut I. 2. em., H-Sz: 10:00-21:00, V: 10:00-18:00  | <input type="checkbox"/> <b>X. kerület:</b> 1106 Őrs vezér tere 25/A, Árkád 1. em., H-Sz: 10:00-21:00, V: 10:00-19:00             | <input type="checkbox"/> <b>XV. kerület:</b> 1152 Szentmihályi út 131., Pólus Center, H-Sz: 10:00-20:00, V: 10:00-19:00                | <input type="checkbox"/> <b>XXII. kerület:</b> 1222 Nagytétényi út 37-43., Campona 1. em., H-P: 09:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 |
| <input type="checkbox"/> <b>III. kerület:</b> 1032 Bécsi út 154., Eurocenter 1 em., H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 9:00-17:00  | <input type="checkbox"/> <b>XI. kerület:</b> 1117 Budapest, Hunyadi János út 19., Savoy Park, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> <b>XV. kerület:</b> 1156 Páskomliget u. 8., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00                             | <input type="checkbox"/> <b>XXIII. kerület:</b> 1237 Bevásárló utca 2., Auchan Korzó, H-P: 09:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00      |
| <input type="checkbox"/> <b>IV. kerület:</b> 1042 Árpád út 45., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00                   | <input type="checkbox"/> <b>XI. kerület:</b> 1119 Elele út 32/C, H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00                            | <input type="checkbox"/> <b>XVII. kerület:</b> 1173 Pesti út 7., Tesco Rákosszentmihály, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 9:00-17:00            |   |
| <input type="checkbox"/> <b>VI. kerület:</b> 1062 Váci út 1-3., Westend City Center, H-Sz: 9:00-21:00, V: 10:00-18:00   | <input type="checkbox"/> <b>XII. kerület:</b> 1123 Alkotás u. 53., MOM Park Fsz., H-P: 10:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00            | <input type="checkbox"/> <b>XIX. kerület:</b> 1191 Üllői út 201. 1. em., Shopmark, H-Sz: 09:00-20:00, V: 9:00-18:00                    |   |
| <input type="checkbox"/> <b>VIII. kerület:</b> 1083 Futó u. 37., Corvin Plaza 1 em., H-Sz-P: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> <b>XIII. kerület:</b> 1134 Váci út 35., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00                            | <input type="checkbox"/> <b>XX. kerület:</b> 1203 Ady Endre u. 68-70., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00                           |   |
| <input type="checkbox"/> <b>VIII. kerület:</b> 1087 Kerepesi út 9., Arena Mall, H-Sz-P: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00      | <input type="checkbox"/> <b>XIII. kerület:</b> 1138 Váci út 178., Duna Plaza 2 em., H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00           | <input type="checkbox"/> <b>XXI. kerület:</b> 1211 II. Rákóczi F. u. 154-170., Csepel Plaza 1 em., H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 |   |

### Regionális ügyfélszolgálatok (\*12.30-13.00-ig zárva tart):

- |   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> <b>Ajka:</b> 8400 Rákóczi utca 2., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                                    | <input type="checkbox"/> <b>Érd:</b> 2030 Budai út 13., Stop Shop, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00                   | <input type="checkbox"/> <b>Miskolc:</b> 3525, Bajcsy Zs. u. 2-4., Szinvapor Bevásárlóközpont, H-Sz: 9:00-19:00, V: 9:00-17:00                           | <input type="checkbox"/> <b>Székesfehérvár:</b> 8000 Palotai út 1., Alba Plaza, H-Sz: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00      |
| <input type="checkbox"/> <b>Békés:</b> 5630 Ady Endre utca 14/A. Fsz. 2., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                      | <input type="checkbox"/> <b>Gyöngyös:</b> 3200 Róbert Károly út 2/4., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00               | <input type="checkbox"/> <b>Nagykanizsa:</b> 8800 Petőfi utca 1., Bilbor Business Center, H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                           | <input type="checkbox"/> <b>Szolnok:</b> 5000 Ady Endre út 15., Pelikán, 1 em. H-P: 9:00-19:00, Szo: 9:00-17:00       |
| <input type="checkbox"/> <b>Békéscsaba:</b> 5600 Andrásy út 37-43., Csaba Center 1. em., H-P: 9:00-20:00, Szo: 9:00-17:00, V: Zárva | <input type="checkbox"/> <b>Győr:</b> 9024 Vasvári Pál út 1/A, Győr Plaza, H-Sz: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00              | <input type="checkbox"/> <b>Nyíregyháza:</b> 4400 Nagy Imre tér 1., Korzó Bevásárlóközpont, B épület 3. emelet B403, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 | <input type="checkbox"/> <b>Tatabánya:</b> 2800 Győri út 7-9., Vértesszentkereszt, H-Sz: 9:00-20:00, V: 10:00-18:00   |
| <input type="checkbox"/> <b>Budakalász:</b> 2011 Omsz park 1., Auchan Korzó, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00                    | <input type="checkbox"/> <b>*Gyula:</b> 5700 Városház u. 3., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                        | <input type="checkbox"/> <b>Oroszlány:</b> 2840 Rákóczi Ferenc u. 78., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00  | <input type="checkbox"/> <b>*Tiszaújváros:</b> 3580 Szent István út 1/a., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00        |
| <input type="checkbox"/> <b>Budaörs:</b> 2040 Sport u. 2-4., Auchan Korzó, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00                      | <input type="checkbox"/> <b>Hatvan:</b> 3000 Kossuth tér 16., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                       | <input type="checkbox"/> <b>Pásztó:</b> 3060 Deák Ferenc utca 7., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00   | <input type="checkbox"/> <b>*Tököl:</b> 2316 Mester utca 1., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                     |
| <input type="checkbox"/> <b>Debrecen:</b> 4027 Fűredi utca 27., Malompark 1. emelet, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 9:00-17:00             | <input type="checkbox"/> <b>Kecskemét:</b> 6000 Korona utca 2., Malom Központ 1. em., H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 9:00-17:00 | <input type="checkbox"/> <b>Pécs:</b> 7624 Hungária utca 53/1., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00   | <input type="checkbox"/> <b>*Várpalota:</b> 8100 Jókai út 10., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                   |
| <input type="checkbox"/> <b>Debrecen:</b> 4024 Bathányi utca 1., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 10:00-18:00                              | <input type="checkbox"/> <b>Kerekegyháza:</b> 6041 Szent István tér 2., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00             | <input type="checkbox"/> <b>Pécs:</b> 7632 Nagy Imre út 69., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 09:00-17:00   | <input type="checkbox"/> <b>Veszprém:</b> 8200 Budapest út 20-28., Balaton Plaza, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00 |
| <input type="checkbox"/> <b>Dorog:</b> 2510 Bécsi út 75. H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                                       | <input type="checkbox"/> <b>Kiskunhalas:</b> 6400 Kossuth utca 27., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                 | <input type="checkbox"/> <b>Salgótarján:</b> 3100 December 8. tér 4., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00   | <input type="checkbox"/> <b>Zalaegerszeg:</b> 8900 Rákóczi út 13., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00               |
| <input type="checkbox"/> <b>Dunakeszi:</b> 2120 Nádás u. 6., Auchan Korzó, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00                      | <input type="checkbox"/> <b>Komló:</b> 7300 Kossuth Lajos utca 21., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                 | <input type="checkbox"/> <b>Százhalombatta:</b> 2440 Kodály Zoltán sétány 30-32., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                                   |   |
| <input type="checkbox"/> <b>Dunajváros:</b> 2400 Semmelweis utca 10., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                          | <input type="checkbox"/> <b>Maglód:</b> 2234 Eszterházy János u. 1., Auchan Korzó, H-P: 9:00-20:00, Szo-V: 10:00-18:00   | <input type="checkbox"/> <b>Szeged:</b> 6722 Dugonics tér 11., H-P: 8:00-18:00, Szo: 8:00-12:00, V: Zárva  |   |
| <input type="checkbox"/> <b>Eger:</b> 3300 Törvényház u. 4., Agria Park, H-Sz: 9:00-19:00, V: 10:00-18:00                           | <input type="checkbox"/> <b>Miskolc:</b> 3531 Győri kapu utca 24/b., H-Sz-P: 8:00-16:00, K-Cs: 9:00-17:00                |  |   |

A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6. Fejezetének 6.1. pontja, 6.1.7. pontja illetve 6.3. pontja, valamint az A., C., D. és J. Melléklet tartalmazza.

13. Szolgáltató a csatornakiórákban szereplő csatornák szereplését a mindenkor hatályos ÁSZF-ben meghatározott időpontig vállalja.

14. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a díjtartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

15. Csatolt dokumentumok:  Számhordozás  Csoportos beszédés nyilatkozata  Egyéb  Határozott időtartamú nyilatkozat  Meghatalmazás

Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban: .....

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei.

Előfizető jelen előfizetői szerződést megismerte, és mint akaratával mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írja alá.  igen  nem

Kelt: .....város .....év .....hó .....nap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

### Nyilatkozat

Előfizető neve: \_\_\_\_\_ Szolgáltatás helye: \_\_\_\_\_

Jelen nyilatkozat aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. §-a értelmében a rendelkezésemre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott fél/felek hívószámának valamennyi számjegyét, ha ahhoz ezen felhasználók hozzájárultak tekintettel arra, hogy ezáltal a felhasználók személyes adatainak birtokába juthatnék, melyre ezen hozzájárulás megadása nélkül nem lennék jogosult.

Figyelembe véve azt, hogy Szolgáltatótól olyan részletes kimutatást, tételes számlamellékletet igényeltem, mely tartalmazza a hívott fél telefonszámának valamennyi számjegyét, így ezen nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett személyeket tájékoztattam arról, hogy tételes számlamellékletet igényeltem, ami telefonszámuk valamennyi számjegyét tartalmazni fogja, és mely által személyes adataik birtokába jutok.

Kijelentem, hogy a hivatkozott és érintett felhasználók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a fentebb részletezett adataikat.

Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató a hozzájárulások megléte vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel.

Kelt: \_\_\_\_\_ (város), \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása

### Kis- és Középvállalkozói nyilatkozat

1. Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy

a. az általam képviselt Vállalkozás a kis- és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerint kis- és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom.

b. az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. §-ának (3) bekezdése szerint kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását, az előfizetői szerződést az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kötöm meg.

2. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a nyilatkozat hiányos vagy valótlán, az Előfizető meg kell térítenie a Szolgáltatót ennek következtében ért károkat és viselnie kell eljárásának egyéb jogkövetkezményeit is, valamint ha a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknél nem nyújtja, az előző két esetet is beleértve a Szolgáltatót nem terheli az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának kötelezettsége.

### Csatolandó dokumentumok

Amennyiben a KKV-nak minősülő vállalkozás a KKV előfizetőkre vonatkozó csomagokat igényli, a jogosultságát az előfizetői szerződésbe foglalt nyilatkozatával és az alábbi dokumentumok csatolásával köteles igazolni:

- 30 napnál nem régebbi cégkivonat,
- ha a cégkivonat azt nem tartalmazza, úgy olyan bizonyító erejű okirat, amelyből a közvetlen tulajdonosi kör megállapítható,
- alírási címpéldány,
- meghatalmazás, amennyiben nem cégjegyzésre jogosult személy jár el.

A mellékletek másolati formában csatolandók, - a meghatalmazás kivételével- azonban a Szolgáltató kétség esetén kérheti az eredeti okirat bemutatását. A mérleget csak abban az esetben kell csatolni, ha illyennel a vállalkozás rendelkezik, és azt a Szolgáltató kifejezetten kéri.

A Vállalkozás képviselője kijelentem, hogy a nyilatkozatban az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását kértém, és az aláírással igazolom, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. §-ának (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve részemre megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, vagy arról, ha a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknél nem nyújtja.

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Előfizető aláírása