

## **J. MELLÉKLET: MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS FELTÉTELEK**

### Tartalomjegyzék

#### J. MELLÉKLET: MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS FELTÉTELEK

1	
1A	MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA 3
1.1	A Szolgáltató által nyújtott Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás tartalma 3
1.2	A Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi, időbeni korlátai 8
1.3	A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás 9
1.4	Tájékoztatás, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e 10
1.5	A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye 10
2	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA 12
2.1	Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és a felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei 12
2.2	Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalm mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése 12
2.3	Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet 13
2.4	Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei 13
3	AZ SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI 14
3.1	A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai 14
3.2	Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik 18
3.3	A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban 18
4	AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI 18
4.1	A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata 18
J.1.	FÜGGELÉK: A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS EGYÉB DÍJAK 20
1	Általános rendelkezések a jelen ÁSZF melléklet tárgyát képező Szolgáltatás tekintetében 20
1.1	A díjfizetés alapelvei 20
2	Díjmeghatározások és díjak 21
2.1	Egyszeri díjak jelentése 21
2.2	Egyszeri díjak 23
2.3	Forgalmi díjak 24
3	Tarifacsomag(ok) 24
3.1	Havi előfizetési és forgalmi díjak 24
3.2	Egyéb szolgáltatások 25
3.3	Egyéb szolgáltatások díjai 26
4	Nemzetközi irányú hívások 29
4.1	Nemzetközi irányú hívások díja 29
4.2	Nemzetközi irányba küldött SMSek díja 29
4.3	Nemzetközi zónabesorolás 29
5	Roaming díjak 31
5.1	Roaming díjak 31
5.2	Roaming díjzóna besorolás 32
5.3	Méltányos használatra vonatkozó feltételek 32

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



5.4 Az adatroaming használata során meghatározott mennyiségi limit	33
J.2. FÜGGELÉK – MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS MŰSZAKI, TECHNIKAI FELTÉTELEI, ILLETVE MINŐSÉGI PARAMÉTEREI	34
1 A szolgáltató által vállalt minőségi célértékek	34
2 Hibaelhárítás Szolgáltató által vállalt célértékei	35
3 A szolgáltató által KÍNÁLT sávszélesség	36
J.3. FÜGGELÉK – MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE	38

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



## **1 A MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA**

A Szolgáltató a nála vagy az Invitel Távközlési Zrt.-nél elérhető szolgáltatások közül legalább egy vezetékes, vagy műholdas szolgáltatással rendelkező azon Egyéni Előfizető számára, aki a J.3. Függelékben felsorolt valamely településen rendelkezik szolgáltatási címmel, az előfizetői szerződés alapján Mobil Rádiótelefon szolgáltatást és kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt (a továbbiakban: „Szolgáltatás”).

A fent említett Egyéni Előfizető a Szolgáltatás igénybevételére irányuló előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó jognyilatkozatát kizárólag személyesen teheti meg, a létrejövő előfizetői szerződéssel kapcsolatos ügyintézésre a későbbiekben is kizárólag személyesen kerülhet sor.

### **1.1 A Szolgáltató által nyújtott Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás tartalma**

A Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás olyan nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás, amelynek során a szolgáltatás nagy térben mozgó bármely előfizetője - mobil rádiótelefonhálózat hálózati végpontján csatlakoztatott - nem helyhez kötött berendezésről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az ANFT-ben meghatározott választási eljárás útján lehetséges. E szolgáltatás beszédátvitelre, valamint az ehhez kapcsolódó szolgáltatásokra és egyéb szolgáltatásokra (például adatátviteli szolgáltatások, rövid szöveges üzenetküldés) szolgál.

A Szolgáltató Mobil Rádiótelefon hálózatának aktuális elérhetőségét a [www.digi.hu/lefedettseg](http://www.digi.hu/lefedettseg) oldalon elérhető lefedettségi térkép és a J.3. FÜGGELÉK – MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE függelékben található településlista tartalmazza.

Statisztikai besorolása:

- 64.20.13 Mobiltelefon szolgáltatás
- 64.20.18 Internet hozzáférés, ellátás szolgáltatás
- 64.20.16 Adathálózati szolgáltatás

Az Előfizető a Mobil Rádiótelefon Szolgáltatást a jelen Melléklet J.1. FÜGGELÉK: A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS EGYÉB DÍJAK függelékében meghatározott díjakkal, előfizetői szerződés megkötését követően veheti igénybe belföldön.

#### **1.1.1 Egyéb kapcsolódó szolgáltatások**

##### **1.1.1.1 Beszédhívás szolgáltatás (Eht. 188.§ 50/a)**

Nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével megvalósított, kétirányú hangalapú kommunikációt lehetővé tevő csatlakozás.

##### **1.1.1.2 SMS (rövid szöveges üzenet) Szolgáltatás (Eht. 188.§ 99/b)**

Az SMS szolgáltatás segítségével az Előfizető rövid (maximum 160 karakteres alfanumerikus) szöveges üzeneteket küldhet mobil készülékéről belföldön vagy más, SMS küldésre alkalmas műszaki berendezéséről SMS fogadására alkalmas mobil rádiótelefon készülékre vagy más, SMS fogadásra alkalmas műszaki berendezéssel rendelkezőknek.

Az SMS címzettjei olyan mobil rádiótelefon készülékkel rendelkezők lehetnek, akiknek saját szolgáltatójuk biztosítja az SMS szolgáltatást, és akiknek szolgáltatójával a Szolgáltatónak az SMS szolgáltatásra vonatkozó megállapodása van.

Az SMS fogadásának lehetősége, mint szolgáltatás az előfizetői szolgáltatás része, a rendszerhez való csatlakozással jön létre. Az egy SMS-ben elküldhető karakterek száma, valamint az SMS elolvasásának módja készülék típusonként eltérő lehet.

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



Az SMS szolgáltatás segítségével a Szolgáltató vállalja, hogy a lehető legrövidebb időn belül megkísérli az elküldött SMS-t kézbesíteni a címzettnek. Amennyiben a címzett telefonkészüléke nincs bekapcsolva, vagy szolgáltatási területen kívül tartózkodik, akkor a Szolgáltató SMS küldő központja a kézbesítés 20 különböző alkalommal történő újbóli megkísérlése céljából tárolja az üzenetet. Ez a tárolási idő maximum az első kiküldési kísérlettől számított 7 (hét) nap.

A sikeres kézbesítés, illetve a többszöri sikertelen kézbesítés esetén – az első kiküldési kísérlettől számított 7 (hét) nap elteltével – az SMS automatikusan törlődik a rendszerből.

A Szolgáltató az elküldött SMS eljuttatásáért nem vállal felelősséget, ha

- a) a címzett fél olyan mobil rádiótelefon készülékkel rendelkezik, amelyik nem alkalmas SMS-ek fogadására;
- b) a címzett nem ismeri a SMS elolvasásának módját;
- c) a címzett készülékének memóriája megtelt, és ezért a készülék nem képes újabb SMS-ek fogadására;
- d) a címzett készüléke megkapja az üzenetet, de a címzett nem olvassa azt el, vagy kitörli a készülékéből elolvasás nélkül;
- e) a címzett nem kapcsolja be a telefonkészülékét a tárolási idő alatt, és annak leteltével az üzenet automatikusan törlődik a Szolgáltató SMS-küldő központjából;
- f) a címzett SMS fogadását letiltotta;
- g) a címzett hívószámát a feladó nem a nemzetközi formátumban adta meg, vagy
- h) az SMS-t egy nem létező címre adták fel;
- i) a címzett fél nem tartózkodik a Szolgáltató mindenkorli lefedettségi területén, az üzenet érvényességi ideje alatt.

Az SMS küldésekor a küldő Előfizető telefonszáma minden esetben megjelenik a címzett Előfizető telefonkészülékén a küldött üzenettel együtt függetlenül attól, hogy a küldő a hívószám kijelzés tiltását kérte. Egyes mobil rádiótelefon készülékek esetében a küldő hívószámát a készülék nem tudja megjeleníteni.

Belföldön az SMS költségeit a küldő Előfizető viseli az Előfizető választott tarifacsomagjának tarifájának díja(i) szerint, vagy a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF J.1. FÜGGELÉK: A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS EGYÉB DÍJAK függelékében meghatározott tarifa szerint.

Az Előfizető az SMS elküldésekor köteles megfizetni a küldött SMS típusának megfelelő díját, függetlenül a kézbesítés státuszától, így pl. attól, hogy a címzett az üzenetet megkapja-e annak érvényességi idején belül, vagy az üzenet a címzett elérhetetlensége miatt az érvényességi időn belül nem kézbesíthető, illetve függetlenül a készülék kijelzőjén megjelenő információtól.

A Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogy némely készülék esetén a készülék képes hosszabb üzenetek küldésére is, ilyenkor az üzenet szövegét több darabban, több SMS-ben küldi el a címzett részére. Az ilyen esetekben a Szolgáltató annyi SMS díját számlázza ki, ahány SMS-re az üzenet elküldéséhez szükség volt.

A Szolgáltató az SMS szolgáltatást minden esetben, kizárólag a saját SMS üzenetküldő központja segítségével biztosítja az Előfizető számára, SMS küldés kizárólag belföldön lehetséges.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a Mobil Rádiótelefon Hálózatán keresztül továbbított SMS-ek tartalmát nem ismerheti meg, így azok tartalmáért nem felel.

Egyéb SMS központok használata az Előfizető számára tilos, rendeltetésellenes szolgáltatás-használatnak minősül, mely esetre a Szolgáltató szankciót alkalmazhat. A Szolgáltató az egyéb SMS központokon keresztül indított SMS-ek kézbesítéséért nem vállal felelősséget.

Abban az esetben, ha az Előfizető olyan SMS-t kap, amelyet nem kért vagy amelynek tartalma számára sértő, panaszával közvetlenül az SMS küldőjéhez kell fordulnia.

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



### 1.1.2 Kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató az Előfizetők számára a Mobil Rádiótelefon Szolgáltatáshoz kapcsolódó, elektronikus hírközlési szolgáltatásnak nem minősülő egyéb szolgáltatásokat is nyújt. A kiegészítő szolgáltatások díjait a jelen Melléklet J.1. FÜGGELÉK: A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS EGYÉB DÍJAK függeléke tartalmazza.

#### 1.1.2.1 Hívásértesítő

A Hívásértesítő szolgáltatás segítségével a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető a nem fogadott hívásairól SMS-ben értesítést kapjon olyan esetben, amikor az Előfizető mobil rádiótelefon készüléke a híváskísérlet időpontjában hanghívás szempontjából nem elérhető (például ki volt kapcsolva, vagy a készülék a hálózati lefedettség területén kívül volt), vagy nem válaszol a hívásra. A Szolgáltató csak olyan esetben küld értesítő SMS-t, ha a hívó fél hozzájárult hívószámának kijelzéséhez.

Az értesítő SMS tartalmazza a hívó fél azonosítóját, a hívás időpontját, illetve többszöri hívás esetén az utolsó próbálkozás időpontját és a híváskísérletek számát.

A Szolgáltató az utolsó 48 órán belül érkezett hívásokról küld értesítést. A hívásértesítő SMS a hívó fél számáról fog érkezni az ügyfélhez.

A hívásértesítő szolgáltatás díjmentes és külön megrendelés nélkül az Előfizető rendelkezésére áll.

#### 1.1.2.2 Hívástiltás

Az Előfizető korlátozhatja a SIM kártyájáról kezdeményezett, illetve fogadott hívásokat a Hívástiltás szolgáltatáscsomag igénybevételével.

A szolgáltatáscsomagon belül a beszéd-, az SMS-, vagy az adatcsatorna bármelyikének tiltása (más csatornával együtt is) kérhető.

A szolgáltatást az Előfizető abban az esetben is kérheti, ha a SIM kártyát eltulajdonítják és az Előfizető ennek tényét a Szolgáltatóhoz bejelenti a jelen Melléklet Előfizetői (SIM) kártyapontjában foglaltak szerint.

#### 1.1.2.3 Hívószám kijelzés és kijelzés tiltása

Az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán kérheti hívószámának kijelzését vagy hívószáma kijelzésének tiltását a hívott készüléken. A Szolgáltató a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 9. § (1) bekezdése szerint biztosítja az Előfizető írásbeli kérelme alapján a mobil rádiótelefon-szolgáltatások beszédcélú alkalmazásakor:

- a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- a hívó Előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- a hívó felhasználónak, hogy hívásonként – a b) pontban meghatározott letiltás ellenére – lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- a hívott Előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjen meg;
- a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

A hívó fél hívószáma kijelzésének a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 9. § (2) bekezdése alapján a fenti a) és b) alpontok szerinti letiltása nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetében.

Ha az Előfizető hívószáma kijelzésének korlátozásával kapcsolatban írásban nem nyilatkozik, azt a Szolgáltató úgy értékeli, hogy Előfizető hozzájárult hívószáma kijelzéséhez. Előfizető a hívószámának kijelzésére, kijelzésének tiltására nyilatkozatot a jelen ÁSZF Törzsszöveg 1.2.4 pontjában jelzettek szerint tehet.

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



A Szolgáltató a más elektronikus hírközlési szolgáltató hálózatából érkező hívások kijelzését a hívó Előfizető egyéni döntése és a szolgáltatók között megkötött hálózati szerződés alapján végzi.

#### **1.1.2.4 Hívásvárakoztatás**

Amennyiben az Előfizető egy fennálló híváskapcsolat közben új hívást kap, akkor hívója nem foglalt jelzést, hanem csengetési visszhangot hall, miközben az Előfizetőt akusztikus jel figyelmezteti az újabb bejövő hívásra. A hívásvárakoztatás szolgáltatás biztosítása díjmentes és külön megrendelés nélkül rendelkezésre áll.

#### **1.1.2.5 Hívástartás**

Az Előfizető egy fennálló híváskapcsolat közben – annak bontása nélkül – új hívást kezdeményezhet, válaszolhat a fennálló híváskapcsolat közben beérkezett hívásra, miközben az eredeti hívást „tartásba” helyezheti. A hívástartás szolgáltatás biztosítása díjmentes és külön megrendelés nélkül rendelkezésre áll.

#### **1.1.2.6 Konferenciahívás**

Kettőnél több – a hívóval együtt legfeljebb 6 (hat) – résztvevő vesz részt a hívásban, mindannyian egyidejűleg hallják egymást. A konferenciahívás szolgáltatás biztosításának nincs havi díja, és külön megrendelés nélkül rendelkezésre áll.

#### **1.1.2.7 Hívásátirányítás**

Az Előfizető meghatározhatja, hogy forgalmi helyzettől függően (pl. kikapcsolt készülék, foglaltság stb. esetén) bejövő hívása mely másik (mobil vagy vezetékes) belföldi telefonszámra érkezzon.

Az átirányított hívás költségét az átirányítást kezdeményező fél viseli.

Az átirányított hívások számlázása a jelen Melléklet J.1. FÜGGELÉK: A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS EGYÉB DÍJAK függelékében foglaltaknak megfelelően történik.

A szolgáltatás biztosításának nincs havidíja és külön megrendelés nélkül rendelkezésre áll.

#### **1.1.2.8 Nemzetközi Barangolás (Roaming) (Eht. 188.§ 6.)**

Az Előfizető által külföldi mobil rádiótelefon szolgáltató vagy üzemeltető hálózatának igénybevétele oly módon, hogy az Előfizető a Szolgáltató hálózatában használt alap-, illetve a műszaki lehetőségek figyelembevételével további szolgáltatásokat és hívási módokat részben vagy egészben az igénybe vett hálózaton is használni tudja, anélkül, hogy ezen külföldi szolgáltató előfizetőjévé válna.

Roaming során az Előfizető a SIM kártyát roaming helyzetben használhatja, amennyiben készüléke alkalmas az adott hálózathoz történő csatlakozásra.

A Roaming szolgáltatás igénybevételekor aktuálisan elérhető országok, hálózatok listáját és a szolgáltatások díjait a jelen Melléklet J.1. FÜGGELÉK: A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS EGYÉB DÍJAK függeléké tartalmazza, illetve azok megtekinthetők a Szolgáltató honlapján.

Előfizető a Roaming partnerhálózatokon a következő szolgáltatásokat veheti igénybe:

- hanghívás szolgáltatások (hívásindítás és fogadás, hívásátirányítás)
- SMS szolgáltatás (SMS küldés és fogadás)
- adatroaming szolgáltatások.

A Szolgáltató kétoldalú nemzetközi barangolás megállapodások megkötésével biztosítja az Előfizető részére külföldi szolgáltatók által működtetett hálózatokhoz való hozzáférés (nemzetközi roaming) lehetőségét.

A Szolgáltató által az Európai Közösségen belüli barangolásos hívások nyújtásáért számlázható legmagasabb díjat (eurotarifát) az 531/2012/EU rendelet határozza meg.

A Szolgáltató az általa megkötött Roaming megállapodással kizárólag a külföldi szolgáltató hálózata elérésének lehetőségét biztosítja azon Előfizetői számára, akiknek a SIM kártyáján a Roaming

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



szolgáltatás aktiválva van, és akik rendelkeznek a külföldi szolgáltató hálózatának igénybevételére alkalmas készülékkel.

Az egyes funkciók elérhetősége országonként és hálózatonként eltérhet, az ezekre vonatkozó információt a Szolgáltató a honlapján ([www.digi.hu](http://www.digi.hu)) teszi közzé.

Roaming során a fogadott hívások is díjkötelesek lehetnek annak függvényében, hogy az Előfizető barangolása során mely ország területén tartózkodik. A Roaming szolgáltatással kapcsolatos díjakat (Roaming tarifacsomag, hívásindítás, hívásfogadás stb.) a jelen Melléklet J.1. FÜGGELÉK: A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS EGYÉB DÍJAK függeléke tartalmazza.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a nyújtott Roaming szolgáltatás és annak elszámolásából adódóan bizonyos forgalmi díjakat a Szolgáltatónak nem áll módjában a díj felmerülését követő számlázási ciklusban elszámolni, és a számlán feltüntetni, ezért Előfizető elfogadja, hogy Szolgáltató a díj alapját képező forgalmi eseményt követő 12 számlázási ciklus bármelyikében felszámíthatja a díjat, azaz Szolgáltató a még ki nem számlázott forgalmi díjakat 1 évre visszamenőleg követelheti és számlázhatja.

#### **1.1.2.9 Mobil Adat szolgáltatás**

A Szolgáltató 4. generációs mobil adathálózatán (LTE vagy 4G) nyújtja a szolgáltatást belföldön megfelelő készülékeállítások mellett, melynek elvégzése az Előfizető feladat és felelőssége. A hálózati technológia lehetőséget biztosít az Előfizetők számára, hogy adatkapcsolat segítségével, gyorsabb, jobb minőségű, jobb élményt nyújtó tartalmakat vegyenek igénybe.

A Mobil Adatszolgáltatás minőségében a rádióhullámok terjedési tulajdonságai miatt, valamint a hálózat pillanatnyi terheltségétől függően időben és térben változás állhat be. Ez jelentheti az adatátviteli sebesség átmeneti csökkenését, a válaszidő megnövekedését.

A végfelhasználók között mért adatátviteli kapacitás vagy sebesség függhet a kapcsolatban résztvevő, a Szolgáltató érdekszféráján kívül eső más elemek terheltségétől, kapacitásától.

A fentiekre tekintettel a végfelhasználók közötti adatátvitel sebességéért és az átvitt adatok esetleges hibáiért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az adatszolgáltatás alkalmas a nyílt internet bármely, a Szolgáltató által nem tiltott tartalmának letöltésére, megtekintésére. A tartalmakat a Szolgáltató nem vizsgálja, ennek kapcsán értük felelősséget nem vállal.

Az adatforgalom a küldött és a fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti.

A mobil adatszolgáltatás díjazását a jelen Melléklet J.1. FÜGGELÉK: A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS EGYÉB DÍJAK függeléke szabályozza.

##### **1.1.2.9.1 VoWIFI opció**

A VoWIFI WIFI alapú VoIP technológia, melynek használatával – amennyiben az Előfizető rendelkezik olyan eszközzel, amely támogatja a VoLTE és a VoWIFI elérhetőségét - az Előfizető hanghívásait és SMS forgalmát – saját döntése szerint - WIFI hálózat segítségével is kezdeményezheti.

Az Előfizető által használt készülék beállításainak helyességéért és az az opció igénybevételéért az Előfizető tartozik felelőséggel.

A WIFI szolgáltatás megléte/elérhetősége a Szolgáltatótól minden esetben független, arra a Szolgáltatónak nincs befolyása, így a VoWIFI rendelkezésre állásáért, annak minőségi paramétereinek biztosításáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

#### **1.1.3 Hívásrészletező**

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles részletesebb számlamellékletet (hívásrészletezőt) csatolni, amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást.

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



A hívásrészletező eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető.

A hívásrészletező az egyéni előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes.

Az Előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, két évre visszamenőleg is igényelheti a Szolgáltatótól, melyet a Szolgáltató az igényléstől számított 15 napon belül köteles rendelkezésre bocsátani.

Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

Az Előfizetőnek az ugyanazon időszakra vonatkozó ismételt kérelme esetén a második alkalomtól a Szolgáltató az adatok nyomtatott formában történő kiszolgáltatásért oldalanként a jelen ÁSZF Melléklet J.1. FÜGGELÉK: A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS EGYÉB DÍJAK függelékében meghatározott (adatkezelési és nyomtatási) díjat, elektronikus formában történő kiadás esetén adatkezelési díjat számíthat fel

A kimutatásban igényelhető legkisebb időegység egy hónap.

A hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatónként a következőket kell tartalmaznia:

- a) hívott száma,
- b) a hívás kezdő időpontja,
- c) a hívás időtartama,
- d) a hívásegység díja,
- e) a hívás díja.

A tételes számlamelléklet (hívásrészletező) – az alábbiakban foglalt kivételekkel - nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot.

Ha az Előfizető a Szolgáltatótól hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kéri, ennek teljesítése előtt a Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A Szolgáltató köteles az Előfizetőt arról is tájékoztatni, hogy a hozzájárulás hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljeskörűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges.

A Szolgáltató nem köteles a hozzájárulás beszerzésére, továbbá a Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem vizsgálja, annak beszerzése az Előfizető feladata és annak hiányáért az Előfizetőt terheli a felelősség. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt a kimutatás megrendelésével egyidejűleg tájékoztatja.

Az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető a hívásrészletezőt a Szolgáltatótól a szerződéskötéskor vagy azt követően írásban igényelje.

A hívásrészletezőt a Szolgáltató az Előfizető megrendelése szerint, elektronikus vagy nyomtatott formában adja ki. Az elektronikus hívásrészletezőt az Előfizető által megadott e-mail címre teljesíti a Szolgáltató. Ebben az esetben az Internetes SMTP transzfer megkezdésétől (levél elküldésétől) számítva nem vállal felelősséget a Szolgáltató az Előfizetőnek a hívásrészletezésben szereplő személyes adatainak biztonságáért.

Postai úton kézbesített hívásrészletezőt a Szolgáltató az Előfizető által a szerződés megkötésekor megjelölt postázási címre küldi meg.

## **1.2 A Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi, időbeni korlátai**

### **1.2.1 A Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

A Szolgáltatás csak Magyarország területén érhető el.



Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás földrajzi elérhetőségéről a [www.digi.hu/lefedettseg](http://www.digi.hu/lefedettseg) oldalon rendelkezésre álló lefedettségi térkép és a J.3. Függelékben található településlista ad tájékoztatást.

Az adatok tájékoztató jellegűek, attól helyenként olyan eltérések lehetnek (a mobil rádiótelefon-szolgáltatás sajátosságai – különös tekintettel az épületek hatására, az épületen belüli üzemelésre –, az egyes készülékek közötti eltérésekre, a térképek léptéke miatt stb.), amelyek nem a Szolgáltatás minőségének esetleges hiányosságaiából erednek, így azokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

### 1.2.2 A Szolgáltatás igénybevehetőségének időbeni korlátja

A Szolgáltató a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben meghatározott időponttól az Előfizető számára folyamatosan biztosítja az Előfizető díjfizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltató saját és a külföldi roaming partnerek hálózatában kezdeményezett és fogadott hívásokat (beleértve az adatforgalmi hívásokat is) hatvan (60) perc eltelte után megszakítsa. Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával a megszakítás tényét külön nyilatkozat megtétele nélkül is tudomásul veszi.

### 1.3 A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

Az alábbiakban megjelölt hívószámokon az Előfizető gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek:

- Mentők: 104,
- Tűzoltóság: 105,
- Rendőrség: 107,
- Egységes Európai segélyhívó: 112.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését.

A hívó fél hívószáma kijelzésének a 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet 9. § (2) bekezdése alapján az 1.1.2.3 pont a) és b) alpontok szerinti letiltása nem alkalmazható a 24/1997. (III.26.) BM rendelet szerinti, az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetében.

Az egységes segélyhívószám (112), a Rendőrség, a Tűzoltóság és a Mentők (segélykérő hívások) hívása esetén a hívó fél kapcsolási száma kijelzése kerül a hívást fogadó szervezetnél, még abban az esetben is, ha az Előfizető azt előzőleg letiltotta.

A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosításához, továbbá a helyzetének meghatározásához szükséges adatokat még abban az esetben is a segélyhívó szolgálatok rendelkezésére bocsátja, ha az ezen adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás hiányzik vagy visszavonásra került.

Amennyiben az Előfizető mobiltelefon készülékének operációs rendszere lehetővé teszi, a 112 Egységes Európai Segélyhívószámra irányuló hívás esetén a tartózkodási hely pontosabb meghatározására irányuló adatátadásra kerül sor. Az Előfizető mobiltelefon készülékébe beépített helymeghatározó rendszer által megállapított pozíciót az Előfizető mobiltelefon készüléke automatikusan adat SMS formájában a segélyhívó szervezetnek átadja. A segélyhívó szervezet számára küldött SMS hazai hálózatban díjmentes.

Az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató az Előfizető számára a segélykérő számok (104, 105, 107, 112) hívását lehetővé teszi. Kiegészítő szolgáltatások keretén belül igénybe vehető tartós híváskorlátozás a segélykérő hívások kivételével, minden hívás letiltására vonatkozik.

A segélykérő hívások díjmentesek.

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



#### **1.4 Tájékoztatás, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e**

A jelen Mellékletben meghatározott Szolgáltatás nem minősül egyetemes szolgáltatásnak.

#### **1.5 A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye**

Előfizetői hozzáférési pont azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen, és nem a vonatkozó ETSI- előírásoknak megfelelően használja. Különösen, ha az Előfizető az általa használt mobil eszköz egészében, vagy egyes elemeiben módosítja, nem szabványosított antennát, jelerősítőt használ, vagy külső eredetű zavartatás lép fel, stb. A hivatkozott ETSI műszaki specifikációk ingyenesen letölthetők az ETSI honlapján a <http://www.etsi.org> címről, illetőleg megvásárolhatók a Magyar Szabványügyi Testületnél.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az e pontban meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózathoz történő kizárására.

A szolgáltatás átadási pontja az alábbiakban meghatározott – a Szolgáltató által biztosított - Előfizetői (SIM) kártya.

##### **1.5.1 Előfizetői (SIM) kártya**

A Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás igénybevételére jogosult Előfizető azonosítására szolgáló aktív eszköz, amely minimálisan tartalmazza az Előfizető azonosító számát, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hitelesítési adatokat, ezeken felül tartalmazhat még a Szolgáltató hálózatára jellemző, annak használatához szükséges egyéb információkat.

Az Előfizető részére a Szolgáltatás igénybevételére biztosított Előfizetői (SIM) kártya mindenkor a Szolgáltató tulajdonát képezi, azt követően is, hogy azt a Szolgáltató az Előfizetőnek használatra átadta.

##### **1.5.1.1 SIM kártya biztosítása**

A Szolgáltató az Előfizető azonosítására szolgáló, a Mobil Rádiótelefon Szolgáltatást megtestesítő „DIGI” márkajelzéssel ellátott – legfeljebb 4 (négy) darab - Előfizetői (SIM) kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amely csak az erre alkalmas mobil rádiótelefon készülékkel vagy terminállal használható.

Az Előfizetői (SIM) kártya Magyarországon csak a Szolgáltató által értékesített vagy egyébként az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott rádiótelefon-készülékkel/végberendezéssel/mobileszközzel használható.

A Mobil Szolgáltatás esetén az Előfizetői (SIM) kártya használat másnak történő időleges átengedése esetén, az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségekért és az időleges átengedésből eredő esetleges kárért – a vétkességre tekintet nélkül – az Előfizető tartozik helytállni.

Amennyiben az Előfizetői (SIM) Kártyát az Előfizetőtől jogtalanul eltulajdonítják, azt az eltulajdonítás bejelentését követően az Előfizető kérésére a Szolgáltató a hálózathoz haladéktalanul kikapcsolja, az Előfizető szolgáltatásait szünetelteti.

A bejelentés történhet a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán, személyesen a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjain. Az Előfizetői (SIM) kártya kikapcsolásához az ÁSZF Törzs 2.2 pontjában meghatározott adatok szükségesek.

##### **1.5.1.2 SIM-kártya csere**

A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) kártyát az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén vagy amennyiben az Előfizetői (SIM) kártya programhibás, díjmentesen kicseréli.

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



A meghibásodott kártya jellemzője, hogy nem képes feljelentkezni a Szolgáltató hálózatára, esetenként a készülékkel sem működik együtt.

A Szolgáltató a cserét az előfizetői igény beérkezésétől számított 72 órán belüli határidővel vállalja.

Az Előfizető a SIM-kártya cserét személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán kérheti. A Szolgáltató által működtetett ügyfélszolgálati irodák pontos címe a [www.digi.hu](http://www.digi.hu) oldalon elérhetők.

Az Előfizetői (SIM) kártya az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót kicserélési kötelezettség nem terheli.

Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni.

Az Előfizetői (SIM) kártya cseréért a jelen Melléklet J.1. FÜGGELÉK: A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS EGYÉB DÍJAK függelékében foglalt díjat kell fizetni.

### **1.5.1.3 SIM-kártya pótlás**

Az Előfizetői (SIM) kártya elvesztését és/vagy eltulajdonítását az Előfizető köteles a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató az Előfizetői (SIM) kártyát az Előfizető bejelentését követően haladéktalanul letiltja.

Az Előfizető nem felel azon szolgáltatások igénybevételi díjáért, amelyeket a letiltás kérése után kezdeményeztek.

A folyamatban lévő hang vagy adat hívást az Előfizetői (SIM) kártya letiltása megszakítja.

Bejelentést követően a Szolgáltatás szünetel az Előfizetői (SIM) kártya előkerüléséig, illetve az újabb Előfizetői (SIM) kártya aktiválásáig.

Az Előfizető kérheti a bejelentéssel egyidőben a szolgáltatás szüneteltetését is. Ebben az esetben az Előfizető kérelmére szünetel a Szolgáltatás, a bejelentéstől kezdve az Előfizetői (SIM) kártya előkerüléséig, illetve az újabb Előfizetői (SIM) kártya aktiválásáig, de legkésőbb 6 hónap időtartamra.

Előfizető az Előfizetői (SIM) kártya pótlását kizárólag személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán kérheti. Ilyen esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésére – a jelen Melléklet J.1. FÜGGELÉK: A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS EGYÉB DÍJAK függelékében meghatározott külön díj megfizetése ellenében – új Előfizetői (SIM) kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben az Előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben (díj)tartozása.

### **1.5.2 Hívószám csere**

Az előfizetői hívószámot a Szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:

- a) ha az Előfizető kéri;
- b) ha a számváltatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság igazolta;
- c) ha a számváltatást jogszabály kötelezővé teszi.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, köteles az elutasítást részletesen megindokolni.

Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az Előfizető igényelheti, hogy a Szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a Szolgáltató - a szolgáltató által meghatározott szövegmintából az előfizető által választott szöveggel - tájékoztatást adjon.

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



Az előző bekezdésben meghatározott szolgáltatás, amennyiben a változtatásra a fenti b) - c) pontban meghatározott esetekben kerül sor, az előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.

A Szolgáltató köteles b) - c) pontban meghatározott esetekben az Előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni, valamint az Előfizetőt tájékoztatni a hívószám más előfizetőhöz való rendelésének körülményeiről.

A Szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított 1 évig.

A Felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a Szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.

A Szolgáltató az előfizetői hívószámot 6 hónap után rendeli más előfizetőhöz.

## **2 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA**

### **2.1 Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és a felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei**

A Szolgáltató biztosítja az általa működtetett mobil hálózat megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását. A minőségi célértékek, illetve azok értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere a jelen Melléklet J.2. FÜGGELÉK – MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS MŰSZAKI, TECHNIKAI FELTÉTELEI, ILLETVE MINŐSÉGI PARAMÉTEREI függelékében kerültek rögzítésre.

### **2.2 Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése**

A Szolgáltató alapesetben nem végez olyan forgalomszabályozást mely a forgalom fajtájától, irányától vagy tartalmától függően befolyásolná a Szolgáltatás minőségét vagy a hozzáférést. A Szolgáltató azonban hálózatbiztonsági okokból, a jelen Melléklet 2.3 pontjában említett, az Előfizető érdekkörébe eső okokon túl befolyásolhatja bizonyos forgalmak műszaki paramétereit.

#### **2.2.1 A Szolgáltató saját mobil hálózatán nyújtott internet-hozzáférést tartalmazó tarifacsomagokra, valamint internet-hozzáférést biztosító opciókra vonatkozó speciális rendelkezések**

A Szolgáltató vezeték nélküli internetszolgáltatása a felhasználók által közösen használt hálózati erőforrások felhasználására, azaz megosztott erőforrásokra épül. A felhasználók befolyásolhatják egymás adatátviteli sebességét. Ezen erőforrásoknak a túlzott igénybevétele, akár egy Előfizető részéről is, minden más felhasználóra negatív hatással lehet (negatív felhasználói tapasztalatot). Ez a 4G mobilinternet szolgáltatások alapvető jellemzője.

A fentiek figyelembevételével a hálózat rendeltetésszerű működésének biztosítása és az átlagos ügyfélművelés javítása érdekében a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a letölthető adatmennyiséget korlátozza.

## **2.3 Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet**

Abban az esetben, ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat, vagy az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja, a Szolgáltató jogosult az ÁSZF Törzs 5. Fejezetének vonatkozó rendelkezései szerint a szolgáltatást korlátozni az Előfizető egyidejű értesítésével, illetve az ÁSZF Törzs 12. Fejezetének vonatkozó rendelkezései szerint az előfizetői szerződést felmondani.

### **2.3.1 Előfizetői végberendezések tiltó listára helyezése**

A Szolgáltató jogosult tiltó listára helyezni azon rádiótelefon készüléket vagy más előfizetői végberendezést, amelynek igénybevételével az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, így különösen, de nem kizárólag:

- a) a megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést,
- b) a nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést,
- c) az előfizetői Szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használó végberendezést,
- d) a Mobil Rádiótelefon Szolgáltatás igénybevétele során jogellenes tevékenységek végzésére használt végberendezést.

## **2.4 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei**

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezéssel csatlakozni.

A Szolgáltató kizárólag a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett és nyilvántartásba vett előfizetői interfészével együttműködő készülékeket forgalmaz, illetve az ilyen készülékkel és/vagy eszközökkel való együttműködést biztosítja.

A Szolgáltatás igénybevételére alkalmas minden olyan rádiótelefon készülék, mely megfelel a jelen pontban leírt feltételeknek:

- a) az Előfizetői (SIM) kártya Magyarországon csak az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti hatósági engedéllyel rendelkező megfelelőségi nyilatkozattal ellátott rádiótelefon készülékkel/végberendezéssel használható. A Szolgáltató fenntartja a jogot a meghatározott követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózathoz történő kizárására.
- b) amennyiben az Előfizető a jelen fejezet a) pontjában foglaltaknak nem tesz eleget, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az előfizetői szerződés súlyos megszegésének tekinti. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegő magatartást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni és a szerződést 15 napos felmondási idő megtartása mellett felmondani.
- c) az Előfizető a mobil eszköz IMEI-számát nem változtathatja meg, és egyidejűleg tudomásul veszi, hogy ennek megtörténte a 2012. évi C. törvény (Btk.) a 423. §-a szerint az informatikai rendszer vagy adat megsértése elleni bűncselekményt, illetőleg a 424. §-a szerinti informatikai rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása bűncselekményt valósít meg.
- d) a Szolgáltatás működéséhez szükséges végberendezés (rádiótelefon) beszerzéséről, valamint a beállítások elvégzéséről az Előfizető köteles gondoskodni. A Szolgáltatótól beszerzett végberendezések (rádiótelefon) esetén a szolgáltatás nyújtásához szükséges beállítások elvégzéséhez az Előfizető számára a Szolgáltató szakmai támogatást nyújthat.

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül a Készülékhez kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét.

Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

A szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető saját érdekkörében köteles biztosítani a rendeltetésszerű használat és az üzemképesség feltételeit.

Ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdés értelmében.

A Szolgáltató nem köteles az Előfizető berendezéseinek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételére, valamint nem végez készülék beüzemelését. Ennek elvégzése az Előfizető feladata a készülék használati útmutatójában foglaltak szerint.

### 3 A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSOK RÉSZLETES SZABÁLYAI

#### 3.1 A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

##### 3.1.1 A számhordozással kapcsolatos fogalmak

**Átadó szolgáltató:** az a Szolgáltató, amelynek Előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően az előfizetői számot egy másik Szolgáltatóhoz viszi át;

**Átvevő szolgáltató:** az a Szolgáltató, amelynek jövőbeni Előfizetője az Előfizetői Szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át;

**Hívásirányítás:** az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt, és a hívást a hívott fél valós végződött hálózata felé továbbítja;

**Hordozott szám:** az Előfizetői Szerződésben szereplő azon szám, amelyet az Előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének, illetve technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart;

**Központi referencia adatbázis (KRA):** az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a Szolgáltatók és Előfizetők jogszabályban meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;

**Számátadási időablak:** minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a Szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a Szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;

**Számhordozási megállapodás:** az Előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az Előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az Előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza.

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



### 3.1.2 A számhordozási eljáráshoz szükséges előfizetői adatok és dokumentumok

Az Átvevő szolgáltató a számhordozást kérő Előfizetőt az előfizetői számon kívül az alábbi adatok és okmányok alapján azonosítja:

#### 3.1.2.1 Az Előfizetői adatok

- a) Természetes személy esetén:
  - név,
  - születési név;
  - születési hely és idő;
  - anyja leánykori neve;
  - állandó lakóhely/külföldi Előfizető esetén tartózkodási hely.
- b) Üzleti Előfizető esetén:
  - cég/egyéb szervezet/egyéni vállalkozó neve;
  - cégjegyzékszám;
  - adószám;
  - székhely.

#### 3.1.2.2 A szükséges dokumentumok

- a) Természetes személy esetén
  - magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány/útlevel/vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány;
  - nem magyar állampolgár: útlevel és lakcímet igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;
- b) a Polgári Törvénykönyv szerinti vállalkozás esetén:
  - 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám;
  - a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás mintája;
  - az eljáró képviselőszemélyi igazolványa;  
meghatalmazás (ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el).
- c) Költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetén:
  - a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy az ezek által vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját tartalmazza (amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak);
  - az eljáró képviselőszemélyi igazolványa;
  - meghatalmazás (amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el).

### 3.1.3 A számhordozással kapcsolatos Előfizetői jogok és kötelezettségek

A számhordozást kizárólag az Előfizetői Szerződésben Előfizetőként megjelölt személy kérheti, amennyiben előfizetéssel rendelkezik az Átadó szolgáltatónál.

Az Előfizető a számhordozást az Átadó szolgáltatóval fennálló Előfizetői Szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti.

A fennálló Előfizetői Szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az Előfizető nem igényelte a számhordozást, az Átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes Előfizetői Szerződés módosításával fenntartja vagy az Előfizető kérésére megszünteti. Az Előfizetői Szerződés megszüntetését az Előfizető az Átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



Az Előfizető jogosult a hordozott számot más Szolgáltatóhoz tovább hordozni (más szolgáltató alatt értve bármely előző szolgáltatót is).

Az Átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az ÁSZF Törzs 2. Fejezetében meghatározott, új Előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.

### **3.1.4 A számhordozással kapcsolatos Szolgáltatói jogok és kötelezettségek**

A Szolgáltató köteles biztosítani a díjmentes Szolgáltatás, valamint a nomadikus telefonszolgáltatás előfizetői számainak hordozhatóságát.

A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, a díjmentes szolgáltatás, és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében - az Átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - az Átvevő szolgáltató köteles az Átadó szolgáltatóval egyeztetni.

A Szolgáltató Átadó szolgáltatóként a számhordozási igényt csak abban az esetben tagadhatja meg, ha:

- a) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a jelen Melléklet 3.1.2.1 és 3.1.2.2 pontjában meghatározott adatok és dokumentumok alapján;
- b) az Előfizetőnek a számhordozási igény Átadó szolgáltató részére történt bejelentésének időpontjában az Átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 (harminc) napja lejárt számlatartozása van, amelyről az Átadó szolgáltató az Előfizetőt az Eht. 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette; vagy
- c) az Átadó szolgáltató a fentiek szerinti egyeztetést igényel. Amennyiben az Átadó szolgáltató a számhordozást az egyeztetésre tekintettel utasította el, az Átadó és Átvevő szolgáltató köteles az egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 (öt) munkanapon belül lefolytatni. Az eredményes egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az Átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az Átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

Számhordozás kezdeményezése esetén az Előfizetőnek az Átadó szolgáltatóval szembeni, a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik.

E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az Előfizető képviselőjében az Átadó szolgáltatónál eljáró Átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az Előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az Átadó szolgáltatónál köteles 8 (nyolc) munkanapon belül kiegyenlíteni.

Amennyiben az Átvevő szolgáltató az Előfizető tartozását átvállalja, úgy az Átvevő szolgáltató jogosult az Előfizető részére az átvállalt tartozást kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

### **3.1.5 A számhordozás kezdeményezése, a számhordozási eljárás folyamata**

#### **3.1.5.1 Számhordozás kezdeményezése a DIGI-nél, mint átvevő Szolgáltatónál**

A DIGI, mint átvevő Szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését ügyfélszolgálatán teszi lehetővé. Az Előfizetőnek – az új Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – a DIGI, mint átvevő Szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, az igénybejelentés során

- a) a DIGI, mint átvevő Szolgáltató azonosítja az Előfizetőt és új Előfizetői Szerződést köt;



Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



- b) a DIGI, mint átvevő Szolgáltató és az Előfizető megállapodnak a számhordozásról, egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetén az elhordozni kívánt számokról és a számátadási időablakról, amely alatt a számhordozás megtörténik;
- c) az Előfizető a DIGI-nek, mint átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.

A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.

A DIGI, mint átvevő Szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon tájékoztatja az Előfizetőt arról, hogy

- a számátadási időablak alatt a Szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;
- a hangposta-üzenetek nem vihetők át;
- előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvesz, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik;
- az átadó szolgáltató által kedvezménnyel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék kizárólag akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat feloldotta;
- az Előfizetőnek az Átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása keletkezik, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékekhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik, melyet az Előfizető az Átadó Szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni, vagy – amennyiben az Átvevő Szolgáltató a számlatartozás kiegyenlítését átvállalja – az Átvevő Szolgáltatónál az általa megadott feltételekkel.
- az Átadó Szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - az Átvevő Szolgáltató köteles az Átadó Szolgáltatóval egyeztetni, amely az Előfizető közreműködését is igényelheti.

Ezt követően a DIGI, mint átvevő Szolgáltató jár el az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az Előfizetői Szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során. Az átadó szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.

A DIGI, mint átvevő Szolgáltató a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percre értesíti. A Szolgáltató ezen értesítést követő munkanapon a számhordozást a következő munkanap számátadási időablakára –legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00 percre – bejelenti a KRA-nak, kivéve, ha:

- az Előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri; vagy
- a jelen Melléklet 3.1.4 pontja szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számhordozási időablakot választották;

mely esetekben a Szolgáltató legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percre köteles a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percre értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint a KRA-ban a tranzakció zárásáig jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az Előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 144. § (4) bekezdésének megfelelően 1 (egy) munkanapon belül értesíteni.

### **3.1.5.2 A számhordozási igény visszavonása**

Az Előfizető a számhordozási igényét a DIGI – nél, mint átvevő Szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján a DIGI, mint átvevő

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



szolgáltató az átadó szolgáltatót az igény törléséről 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást „az előfizető visszalépett” indoklással törli.

### **3.2 Internet-hozzáférési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik**

A jelen Melléklet tárgyát képező Szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezett.

### **3.3 A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban**

A jelen Melléklet tárgyát képező Szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezett.

## **4 AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI**

### **4.1 A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata**

Előfizető köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni, a Szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján eljárni.

#### **4.1.1 Az Előfizetői elsődleges kötelezettségek**

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért és jogosult előzetes figyelmeztetést követően a szolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésére, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja, így különösen – de nem kizárólagosan:

- a) Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz – különös tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez biztosított Előfizetői (SIM) kártya a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, az Előfizetői (SIM) kártya tulajdonjoga nem ruházható át, a felett az Előfizető - a saját használatától eltekintve - rendelkezni nem jogosult.
- b) Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) kártyát nem rendeltetésszerűen és kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal rendelkező mobileszközben használja.
- c) Ha az Előfizető a Szolgáltatást olyan hívások, SMS-ek tömeges indítására használja (napi 100 percet rendszeresen meghaladó hívásindítás, vagy napi 100 db-ot meghaladó számú SMS küldése), melyekről a Szolgáltató megalapozottan feltételezheti, hogy a hívások létrehozásának, vagy az SMS-ek küldésének célja az Előfizető, vagy bármely harmadik fél közvetlen haszonszerzése a Szolgáltató kárára, így például, de nem kizárólag hívások automatizált - a felhasználó személyes közreműködését nem igénylő - indítása; hívások tömeges indítása automatikus hívásfogadó eszközök, berendezések felé; hívások tömeges indítása szolgáltatások, műszaki eszközök, berendezések, stb. tesztelése, próbaüzeme, terhelhetőségének vizsgálata, sérülékenységének vizsgálata, stb. céljából; hívások tömeges indítása személyek, objektumok, események, stb. távolról történő megfigyelése céljából (pl. de nem kizárólag: vagyonőrzési, bébiőr funkciók); hívások indítása gép - gép kapcsolat létrehozása céljából; hívások indítása vagy átirányítása napi 24 órát meghaladó összidőtartamban.
- d) A Szolgáltatást szigorúan tilos olyan eszközzel használni, amely nem rendelkezik saját kijelzővel, hangszóróval, mikrofonnal és billentyűzettel (beleértve az érintőképernyős billentyűzetet), ilyen pl. az adapter, modem.

Az SMS szolgáltatás esetében különösen nem rendeltetésszerű a használat, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató SMS központjától eltérő SMS központon keresztül küldi az SMS-t.

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



A szolgáltatás telemarketing, ügyfélszolgálati tevékenység, tömeges SMS küldés vagy más, nem rendeltetésszerű használat útján megvalósuló üzleti célokra nem használható.

Ha az Előfizető a részére átadott Előfizetői (SIM) kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak az Előfizetői (SIM) kártya felhasználásával egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés megszegésének tekinti. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegő magatartást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni és a szerződést 15 napos felmondási idő megtartása mellett felmondani.

Az Előfizetői (SIM) kártya/Mobil Eszköz az Előfizetőnek felróható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni. Az Előfizetői (SIM) kártya/Mobil Eszköz cseréért ebben az esetben a jelen Melléklet J.1. FÜGGELÉK: A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS EGYÉB DÍJAIK függelékében foglalt díjat kell fizetni.

#### **4.1.2 További Előfizetői kötelezettségek**

Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást sem részben, sem egészében tovább értékesíteni sem hálózati szolgáltatás nyújtására használni, mivel ez nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, tekintve, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizetők általi személyes igénybevehetősége.

## **J.1. FÜGGELÉK: A SZOLGÁLTATÁS DÍJAI ÉS EGYÉB DÍJAK**

### **1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK A JELEN ÁSZF MELLÉKLET TÁRGYÁT KÉPEZŐ SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN**

#### **1.1 A díjfizetés alapelvei**

- 1.1.1** A Szolgáltató havi előfizetési díjas Előfizetői Szolgáltatást nyújt, melyet az Előfizetők Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésével vehetnek igénybe, és számla ellenében a havi előfizetési díjat, valamint az egyéb szolgáltatások havidíjait előre, a hívások és egyéb utólag esedékes fizetésű szolgáltatások díjait utólag fizetik ki.
- 1.1.2** A jelen függelékben közölt díjak bruttó díjak, a távközlési szolgáltatásokra mindenkor érvényes Áfa-t tartalmazzák, melynek mértéke Internet típusú szolgáltatás esetén 5%, tekintettel arra, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény módosítása alapján az internet-hozzáférési szolgáltatás után fizetendő ÁFA mértéke 2018. január 1-jétől 18%-ról 5%-ra csökkent, egyéb távközlési szolgáltatás típusok esetén (ideértve szolgáltatás nyújtása során felmerülő valamennyi költségtypust is) 27%. Áfa változás esetén a nettó díjak továbbra is érvényesek.
- 1.1.3** A hívások számlázása a jelen mellékletben szereplő tarifacsomagoknál jelzett módon történik. Azon esetekben, amikor a közölt bruttó árak nettó értéke végtelen tizedes tört, a Szolgáltató két tizedes jegyig kerekít.
- 1.1.4** Azon hívások díjazására, melyeket időzóna végén kezdeményeztek és átnyúlnak a következő időzónába, a hívás indításakor érvényes díjzóna szerinti percdíjak alapján kerül sor. A számlázási egységre való kerekítés árazása a hívás indítása szerinti zóna díja alapján történik.
- 1.1.5** A díjazási időszakok a naptár szerinti munkarendhez igazodnak, kivéve, amikor a jogszabály ettől eltérő munkarendet ír elő. Ez esetben a díjazási időszakok a jogszabály által előírt munkarend-módosulás szerint változnak.
- 1.1.6** A hívások elszámolása a jelen függelékben meghatározott díjakon történik, ideértve az átirányított hívások forgalmi díját is, amennyiben a hívásátirányítást a Szolgáltató Előfizetője kezdeményezte.
- 1.1.7** Az SMS-ek küldésének díja minden esetben üzenetenként értendő. Az SMS-ek fogadása díjmentes.
- 1.1.8** Speciális díjazású hívások és SMS-ek: A normál díjazástól eltérő díjazású hívások és SMS-ek, amelyek nem minősülnek u. n. Emelt díjas szolgáltatásnak, többek között:
- Tudakozó, Különleges tudakozó, Belföldi Egyetemes Tudakozó: (11818/11824/11888/11811/11800)
  - Autóklub: (188),
  - Pontos idő: (180),
  - 21-es körzetszámra irányuló hívások: (21abcdefg),

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



- 1.1.9** Nem emelt díjas hívások és SMS-ek: A belföldi hálózatra irányuló normál díjas hívások és SMS-ek, amelyek nem speciális díjazású hívások és SMS-ek, és nem minősülnek u.n. Emelt díjas szolgáltatásnak.
- 1.1.10** Hálózaton belüli hívás: A belföldi, hálózaton belüli hívások alatt minden esetben a Szolgáltató által üzemeltetett hálózaton belül kerülnek indításra és valamely, a Szolgáltatóval kötött előfizetői állomáson kerülnek fogadásra.
- 1.1.11** Belföldi, hálózaton kívüli hívás: A belföldi, hálózaton kívüli hívások alatt minden esetben a Szolgáltató által üzemeltetett hálózaton kívüli más belföldi mobil, vagy vezeték nélküli hálózatban kerül fogadásra.
- 1.1.12** Külföldi (nemzetközi) irányú forgalom: Nemzetközi irányba indított hívások.
- 1.1.13** Roaming forgalom: Roaming során indított és fogadott forgalom.
- 1.1.14** Segélykérő hívószámok és egyéb, ingyenesen hívható speciális hívószámok:
  - SIM kártya nélkül is hívható általános segélykérő: 112
  - Mentők: 104
  - Tűzoltóság: 105
  - Rendőrség: 107
  - Magyar Autóklub segélyszolgálat: 188
  - Szolgáltató Hibabejelentő száma: 1272

## **2 DÍJMEGHATÁROZÁSOK ÉS DÍJAK**

### **2.1 Egyszeri díjak jelentése**

#### **2.1.1 ÁSZF igénylés nyomtatott formában**

A Szolgáltató a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeit az Előfizető kérésére és választása alapján tartós adathordozón, elektronikus levélben vagy külön díj ellenében nyomtatott formában átadja az Előfizető részére. Mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### **2.1.2 Áthelyezési díj**

A jelen Melléklet tárgyát képező Szolgáltatás esetén nem értelmezett.

#### **2.1.3 Átírási díj**

A Szolgáltató ÁSZF Törzsszöveg 12.2.2. pontja szerint az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj. Mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### **2.1.4 Biztosíték**

Szolgáltató a jelen Melléklet tárgyát képező Szolgáltatás, vagy annak valamely kiegészítő szolgáltatásának nyújtását az ÁSZF Törzsszöveg 2.3.1 pontja alapján biztosíték megfizetéséhez kötheti.

#### **2.1.5 Fizetési felszólítás díja**

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatóval szolgáltatás igénybevétele céljából létesített jogviszonyából eredő fizetési kötelezettségének nem tesz határidőben eleget, a Szolgáltató az Előfizetőt a díjfizetés késedelmé miatt értesíti, amiért adminisztrációs díj felszámítására jogosult. Mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### **2.1.6 Fizetési késedelemmel rendelkező Előfizető írásbeli tájékoztatásának díja – értesítés felmondásról**

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatóval szolgáltatás igénybevétele céljából létesített jogviszonyából eredő fizetési kötelezettségének nem tesz eleget határidőben és az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki, a Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



felmondási idővel mondhatja fel, mely értesítés esetén felszámított díj mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### **2.1.7 Kapcsolási díj**

A hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pont közötti távközlési összeköttetés felépítéséért a díjazási időszakról és a hívott díjzónától függetlenül hívásonként fizetendő díj. A kapcsolási díj csak létrejött kapcsolat, azaz sikeres, megvalósult hívás/küldött SMS esetén kerül felszámításra. A kapcsolási díjat a jelen Függelék 3 pontja tartalmazza.

#### **2.1.8 Hangfelvétel igénylés díja**

A Szolgáltató a hivatalos telefonos ügyfélkapcsolati hívószámaira érkezett hívásokról hangfelvételt készít, mely hangfelvételt – az Előfizető részére előfizetői bejelentésenként - egy alkalommal ingyenesen, minden további másolatot a jelen Függelék 2.2 pontjában meghatározott díj ellenében biztosít.

#### **2.1.9 Hiteles számlamásolat igénylés, csekk pótlás díja**

Az Előfizető a már kiállított számla másolatának, illetve csekk pótlásának igénylésekor a jelen Függelék 2.2 pontjában meghatározott eseti díjat fizeti meg.

#### **2.1.10 Hívásrészletező díja**

A 2/2015. (III.30) NMHH rendelet 21 §. (6) és (7) valamint jelen Melléklet 1.1.3 pontjában megfogalmazottak alapján a Szolgáltató a hívásrészletezőt havonta egy alkalommal díjmentesen bocsátja rendelkezésre.

Az Egyéni Előfizető a hívásrészletező kiállítását utólag, legfeljebb két évre visszamenőleg is igényelheti a szolgáltatótól, melyet a szolgáltató az igényléstől számított 15 napon belül köteles rendelkezésre bocsátani. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrészletező díjmentesen.

A Szolgáltató az Előfizetőnek az ugyanazon időszakra vonatkozó ismételt kérelme esetén a második alkalomtól a Szolgáltató az adatok nyomtatott formában történő kiszolgáltatásért oldalanként meghatározott (adatkezelési és nyomtatási) díjat, elektronikus formában történő kiadás esetén adatkezelési díjat számít fel, melynek mértékét a jelen függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### **2.1.11 Hívószám csere ügyfél kérésére**

Amennyiben az Előfizető kérésére a Szolgáltató hívószámot cserél (a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vételéhez az Egyéni Előfizetői Szerződés megkötésekor biztosított eredeti hívószámot visszaveszi az Előfizetőtől és az előfizetéshez új számot rendel), a számcseré díját a Szolgáltató jogosult felszámítani az Előfizetőnek. Mértékét a jelen függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### **2.1.12 Különleges telefonszám/szép szám/nagyon szép szám**

Előfizető ezen díj megfizetésével könnyen megjegyezhető telefonszámot választhat a Szolgáltató rendelkezésére álló számok közül. Ez elsősorban, de nem kizárólag olyan számot jelent, amelyben előfordul egyforma számjegyekből, sorozatokból, szimmetrikus elemekből álló kombináció. Pl. ABB-CCCC. Adott számról Szolgáltató jogosult dönteni, hogy szép számnak vagy nagyon szép számnak minősül-e. Ezen díj mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

#### **2.1.13 PIN/PUK kód kiadásának díja**

A Szolgáltató az Előfizetőnek a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen, levélben vagy telefonon kezdeményezett kérésére esetenként a jelen Függelék 2.2 pontjában meghatározott díj ellenében kiadja a SIM kártyához tartozó PIN vagy PUK kódot.

#### **2.1.14 SIM kártya csere/pótlás díja**

A SIM kártya cseréjéért díjat nem számít fel a Szolgáltató.

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



### 2.1.15 Számhordozási díj

A számmegtartással megkötött Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató által lefolytatott számhordozási eljárásért fizetendő díj, melynek mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

### 2.1.16 Szerződés módosítási díj

Előfizető abban az esetben köteles szerződésmódosítási díjat fizetni, ha meglévő Egyedi Előfizetői Szerződését meg kívánja változtatni (egyoldalú szerződés módosítás): különös tekintettel, de nem kizárólagosan a szerződés határozott/határozatlan jellegére. Mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

### 2.1.17 Szolgáltatás korlátozás, Szolgáltatás felmondás értesítések

A Szolgáltató által a szolgáltatás korlátozásáról, valamint a szolgáltatás felmondásáról szóló hivatalos értesítés kiküldésének adminisztrációs díja. Mértéküket a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

### 2.1.18 Szüneteltetés egyszeri díja

Előfizető kérésére történő szüneteltetés az ÁSZF Törzsszöveg 5.1.1 pontja szerint évente egy alkalommal díjmentes, minden további alkalommal a Szolgáltató által felszámítható díj mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

### 2.1.19 Tarifacsomag módosítás/váltás díja

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes szolgáltatás-csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomagmódosítás teljesítéséért fizetendő díj. Mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

### 2.1.20 Választott hívószám

Amennyiben Előfizető a Szolgáltató által felajánlott hívószám helyett másik számot szeretne választani a Szolgáltató rendelkezésére álló számok közül, és ami nem minősül különleges telefonszámnak/szép számnak, akkor Szolgáltató ezt ezen, a jelen Függelék 2.2 pontjában meghatározott - díj ellenében teljesíti.

### 2.1.21 Visszakapcsolási díj

Amennyiben a Szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a Szolgáltatás helyreállítását kéri, akkor a Szolgáltató jogosult a Szolgáltató ÁSZF Törzsszöveg 5.1.1 pontja alapján visszakapcsolási díj felszámítására. Mértékét a jelen Függelék 2.2 pontja tartalmazza.

### 2.1.22 Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

## 2.2 Egyszeri díjak

Díjtétel megnevezése	Nettó	Bruttó
ÁSZF igénylés nyomtatott formában	787,40 Ft	1 000 Ft
Átírási díj	377,90 Ft/SIM	480 Ft/SIM
Biztosíték	Szolgáltató egyedi elbírálása alapján	
Fizetési felszólítás díja	157,50 Ft/SIM	200 Ft/SIM
Fizetési késsedelemmel rendelkező Előfizető írásbeli tájékoztatásának díja – értesítés felmondásról	708,60 Ft/SIM	900 Ft/SIM
Hangfelvétel igénylés díja	787,40 Ft/másolat	1 000 Ft/másolat
Hiteles számlamásolat igénylés, csekk pótlás díja	78,70 Ft/alkalom	100 Ft/alkalom
Hívásrészletező díja	78,70 Ft/hívószám/oldal	100 Ft/hívószám/oldal

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
 Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



Hívószám csere ügyfél kérésére	4 724,40 Ft/hívószám	6 000 Ft/hívószám
Különleges telefonszám/szép szám/nagyon szép szám	9 448,80 Ft/szép szám	12 000 Ft/szép szám
	15 748 Ft/különleges, vagy nagyon szép szám	20 000 Ft/különleges, vagy nagyon szép szám
PIN/PUK kód kiadásának díja	787,40 Ft/SIM	1 000 Ft/SIM
SIM kártya csere/pótlás díja	díjmentes	díjmentes
Számhordozási díj	díjmentes	díjmentes
Szerződés módosítási díj	377,90 Ft/SIM	480 Ft/SIM
Szolgáltatás korlátozás, Szolgáltatás felmondás értesítések	472,40 Ft/hívószám	600 Ft/hívószám
Szüneteltetés egyszeri díja	377,90 Ft/hívószám	480 Ft/hívószám
Tarifacsomag módosítás/váltás díja	1 889,80 Ft/hívószám	2 400 Ft/hívószám
Választott hívószám	4 724,40 Ft/hívószám	6 000 Ft/hívószám
Visszakapcsolási díj	1574,80 Ft/SIM	2000 Ft/SIM
Vizsgálati díj	egyedileg kerül meghatározásra	

### 2.3 Forgalmi díjak

\*forgalom alatt a hang és adatjellegű (hang, adat, SMS) forgalom értendő.

#### 2.3.1 Belföldi, hálózaton belüli forgalom\* díja

A Szolgáltató saját Mobiltelefon valamint vezetékes hálózatát használó előfizetői közötti forgalom után a forgalmat kezdeményező Előfizető választott tarifacsomagja szerinti forgalmi díj.

#### 2.3.2 Belföldi, hálózaton kívüli forgalom\* díja

A belföldi, hálózaton kívüli hívások alatt minden esetben a Szolgáltató által használt hálózaton kívüli más belföldi mobil, vagy vezetékes – alapdíjas - hálózatban végződött forgalom után fizetendő díj.

#### 2.3.3 Nemzetközi irányú forgalom\* díja

Belföldi hálózathoz más nemzetközi mobil vagy vezetékes előfizetői állomáson végződött forgalom után fizetendő díj.

#### 2.3.4 Roaming forgalom\* díja

A Szolgáltató külföldön tartózkodó Előfizetője által, Roaming során (hazai hálózatba, vagy más nemzetközi hálózatba) indított vagy fogadott forgalom után fizetendő díj.

## 3 TARIFACSOMAG(OK)

### 3.1 Havi előfizetési és forgalmi díjak

#### 3.1.1 DIGIMobil Teszt tarifacsomag Egyéni Előfizetők részére belföldi használat esetén

DIGIMobil Teszt tarifacsomag – Egyéni Előfizetők Számára	Bruttó díja
Havi előfizetési díj (Ft/hó/SIM) határozatlan idejű szerződéskötés esetén	0 Ft/hó/SIM
Havi előfizetési díj összesen (Ft/hó/SIM) határozatlan idejű szerződéskötés esetén	0 Ft/hó/SIM
DIGI hálózaton belüli mobil, és DIGI mobilhálózathoz magyarországi DIGI vezetékes előfizető hívás díja (Ft/Perc)	0,-
DIGI hálózaton belüli SMS küldés díja (Ft/SMS)	0,-
Belföldön egyéb belföldi hálózatba indított hívás percdíja (Ft/Perc)	5,-
Belföldön egyéb belföldi hálózatba küldött SMS díja (Ft/SMS)	21,-
Adatforgalom díja (Ft/MByte)	0,-
Kínált sávszélesség (fel és letöltési sebesség)	22,1 Mbit/s - 7,5 Mbit/s
Garantált sávszélesség (fel és letöltési sebesség)	0 Mbit/s - 0 Mbit/s
Kapcsolási díj (Ft/hívás és/vagy Ft/SMS)	0,-

A táblázatban szereplő díjak bruttó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos Áfa-t tartalmazzák.



Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



A tarifacsomag esetén a hívások számlázása 1 perces egységekben történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

A DIGIMobil Teszt tarifacsomagban foglalt mobil adatforgalom kizárólag a belföldi küldött és fogadott adatmennyiségek összegét jelenti, mérési egység: MegaByte, számlázási egység 1 MByte.

A számlázási ciklus mérési időszaka adott hónap 1. nap 00.00 órájától következő hónap utolsó nap 24.00 órájáig tart.

### 3.2 Egyéb szolgáltatások

Szolgáltatás megnevezése	Elérhetőség
Telefonbeszélgetések <sup>(1)</sup>	Rendelkezésre áll
Segélyhívások <sup>(2)</sup>	Rendelkezésre áll
Rövid üzenet (SMS) küldés és fogadás <sup>(3)</sup>	Rendelkezésre áll
Nemzetközi barangolás (Roaming Szolgáltatás) <sup>(4)</sup>	A Roaming Szolgáltatás aktiválása esetén havidíj mentesen rendelkezésre áll
Kiegészítő szolgáltatások	
Hívó fél azonosító kijelzése <sup>(5)</sup>	Rendelkezésre áll
Hívásátirányítás (ha foglalt/nem elérhető/nem veszik fel) – ideértve a Nemzetközi hívásátirányítás szolgáltatás tiltását is <sup>(6)</sup>	Rendelkezésre áll
Hívásvárakoztatás <sup>(7)</sup>	Rendelkezésre áll
Hívástartás <sup>(8)</sup>	Rendelkezésre áll
Hívásletiltás <sup>(9)</sup>	Rendelkezésre áll
Konferencia hívás <sup>(10)</sup>	Rendelkezésre áll
Hívásértesítő <sup>(11)</sup>	Rendelkezésre áll

<sup>(1)</sup> A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (Előfizetői (SIM) kártya) aktiválásakor a telefonbeszélgetéseket a jelen Függelék 3.1 pontja szerint, az Előfizető által választott tarifacsomag díjainak megfizetése esetén biztosítja.

<sup>(2)</sup> A Szolgáltató segélyhívások elérhetőségét Előfizetői részére a jelen Melléklet 1.3 pontja szerint biztosítja.

<sup>(3)</sup> A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (Előfizetői (SIM) kártya) aktiválásakor a telefonbeszélgetéseket a jelen Függelék 3.1 pontja szerint, az Előfizető által választott tarifacsomag díjainak megfizetése esetén biztosítja. A Szolgáltató az SMS küldés lehetőségét az Előfizető külön kérésére tiltja, illetve igény esetén feloldja.

<sup>(4)</sup> A Roaming szolgáltatás elérhetőségét a Szolgáltató az Előfizető - 24 órával korábban történt külön - kérése alapján havidíj mentesen aktiválja és/vagy deaktiválja. A Roaming szolgáltatás aktiválása lehetővé teszi, hogy az Előfizető mobil előfizetését külföldi tartózkodása alatt is használni tudja. A Roaming használat során az Előfizető által kezdeményezett és/vagy fogadott forgalom – típusa szerint – díjköteles. A szolgáltatás leírását a jelen Melléklet 1.1.2.8 pontja tárgyalja, díjakat a jelen Függelék 5. pontja tartalmazza.

<sup>(5)</sup> A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (Előfizetői (SIM) kártya) aktiválásakor a hívófél azonosító kijelzés szolgáltatást havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető. A szolgáltatás leírását a jelen Melléklet 1.1.2.3 pontja tartalmazza. A szolgáltatás igénybevétele esetén havi díj vagy forgalmi díj nem értelmezett.

<sup>(6)</sup> A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (Előfizetői (SIM) kártya) aktiválásakor a hívásátirányítás szolgáltatást – ideértve a nemzetközi hívásátirányítás tiltást is - havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető. A hívásátirányítás szolgáltatás leírását a jelen Melléklet 1.1.2.7 pontja tartalmazza. Az átirányítás esetén keletkező forgalom díját a jelen Függelék 3 pontja tartalmazza. Az Előfizetőnek lehetősége van arra, hogy a hívásátirányítás illetve a nemzetközi hívásátirányítás szolgáltatás tiltását/aktiválását együttesen, vagy akár külön-külön kérje Előfizetői jogviszonyának fennállta alatt.

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



(7) A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (Előfizetői (SIM) kártya) aktiválásakor a hívásvárakoztatás szolgáltatást havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető. A szolgáltatás leírását a jelen Melléklet 1.1.2.4 pontja tartalmazza. A szolgáltatás igénybevétele esetén havi díj vagy forgalmi díj nem értelmezett.

(8) A hívástartás szolgáltatás külön kérés nélkül is az Előfizető által használt mobil készüléken megtehető, de Előfizető kérésére a Szolgáltató a szolgáltatást aktiválja/deaktiválja. A szolgáltatás leírását a jelen Melléklet 1.1.2.5 pontja tartalmazza, igénybevétele esetén havi díj vagy forgalmi díj nem értelmezett.

(9) A hívástiltás szolgáltatás keretein belül a Szolgáltató több lehetőséget is biztosít - havidíj mentesen - Előfizetői számára kimenő hívásainak optimalizálására.

(10) A Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (Előfizetői (SIM) kártya) aktiválásakor a konferencia hívás szolgáltatás elérhetőségének lehetőségét havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás elérhetőségének tiltása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető. A Szolgáltatás leírását a jelen Melléklet 1.1.2.6 pontja tartalmazza. A szolgáltatás használata során keletkező forgalmi díjakat a konferencia hívás szolgáltatást kezdeményező fél fizeti az előfizetett tarifacsomagja szerint azon díjjal, mely az általa a konferencia hívásba bevont előfizetés iránya szerinti percdíj.

(11) A hívásértesítő szolgáltatást a Szolgáltató a Mobil szolgáltatás (Előfizetői (SIM) kártya) aktiválásakor havidíj mentesen, automatikusan biztosítja valamennyi Előfizető számára a szerződés időtartama alatt. A szolgáltatás leírását a Melléklet 1.1.2.1 pontja tartalmazza. Forgalmi díj a szolgáltatás tekintetében nem értelmezett. A szolgáltatás az előfizetői szerződés időtartama alatt a Szolgáltató ügyfélszolgálatán bármikor deaktiválható/aktiválható.

### 3.3 Egyéb szolgáltatások díjai

#### 3.3.1 Hívásátirányítás

A hívásátirányítás végrehajtása miatt képződő forgalom díját az átirányítást kezdeményező fél fizeti. Az átirányítás díja:

- Belföldi, nem emelt díjas irányokba történő átirányítás esetén nettó 3,15 Ft/perc, bruttó 4 Ft/perc (a számlázás 1 perces egységekben történik).
- Roaming ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátirányítás nem elérhető.
- Emelt díjas irányokra történő hívásátirányítás nem értelmezett.

#### 3.3.2 Zöld szám hívása

Speciális díjazású forgalmi irány. 06-80 abcdef típusú hívószámok. Hívásuk díjmentes, a hívás díját a hívott fél fizeti.

#### 3.3.3 21-es körzet hívása

A 21-es körzetszámú számok úgynevezett nomadikus vezetékes számok, földrajzilag nem meghatározott helyen helyezkednek el, de vezetékes telefonszámnak minősülnek. A hívás díja normál belföldi vezetékes szám hívásdíjával egyezik meg.

#### 3.3.4 Tudakozó és segélykérő hívások díjai

Megnevezés	Hívószám	Nettó díjak (Ft/perc)	Bruttó díjak (Ft/perc)
Invitel belföldi tudakozó	11888	85,-	108,-
Egyetemes belföldi tudakozó	11800	94,50,-	120,-
Különleges és nemzetközi tudakozó (Invitel)	11811	113,40,-	144,-
Belföldi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)	11818	157,50,-	200,-
Tudakozó Plusz - Nemzetközi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)	11824	157,50,-	200,-
Mentők	104	díjmentesen hívható	
Tűzoltóság	105	díjmentesen hívható	

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



Rendőrség	107	díjmentesen hívható
Egységes európai segélyhívószám	112	díjmentesen hívható
DIGI ügyfélszolgálati szám	1272	díjmentesen hívható

### 3.3.5 Közérdekű tájékoztató és szolgáltatásszámok

Megnevezés	Hívószám	Nettó díjak (Ft/perc)	Bruttó díjak (Ft/perc)
Pontos idő	180	3,9,-	5,-
Munkavonal	185	díjmentesen hívható	
Autóklub segélyhívó	188	díjmentesen hívható	
Tudakozó (régi szám)	197	94,5,-	120,-
AMTEL Hang és Internet Kommunikáció Magyarország Kft.	1200	díjmentesen hívható	
Externet Nyrt.	1201	díjmentesen hívható	
KeviWLAN Informatikai Kft	1202	díjmentesen hívható	
ViDaNet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt.	1203	díjmentesen hívható	
Eurointernet Távközlési Kft.	1210	3,9,-	5,-
Antenna Hungária Zrt	1211	3,9,-	5,-
Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	1213	díjmentesen hívható	
UPC DTH S.á.r.l.	1214	3,9,-	5,-
INVI-16 Távközlési Kft.	1216	3,9,-	5,-
Dunakanyar-Holding Kft.	1219	díjmentesen hívható	
Telenor Magyarország Zrt.	1220	díjmentesen hívható	
UPC Magyarország Telekommunikációs Kft	1221	3,9,-	5,-
Kapulan Kft.	1222	díjmentesen hívható	
Tarr Építő Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.	1223	díjmentesen hívható	
Pickup Kft.	1224	díjmentesen hívható	
Internet Dunaújváros Kft.	1225	3,9,-	5,-
Magyar Telekom Nyrt.	1230	díjmentesen hívható	
PR-TELECOM Zrt	1231	díjmentesen hívható	
NET-TV Zrt.	1232	díjmentesen hívható	
3C Távközlési Kft.	1233	díjmentesen hívható	
Calgo Kft.	1234	díjmentesen hívható	
Wave Com Kft.	1236	3,9,-	5,-
EuroCable Magyarország Kft.	1240	3,9,-	5,-
HBCom Kábel Nonprofit Kft.	1241	3,9,-	5,-
42NETMedia	1242	3,9,-	5,-
i-TV Zrt..	1244	3,9,-	5,-
Naracom Informatikai Kft.	1245	3,9,-	5,-
Gelka Hirtech Kft.	1246	3,9,-	5,-
ACE Telekom	1248	díjmentesen hívható	
Netfone Telecom Kft	1250	3,9,-	5,-
JuPiNet Kft.	1251	díjmentesen hívható	
Broadband Media Hungary Kft.	1252	díjmentesen hívható	
Income Technologies	1255	3,9,-	5,-
Net-Portal Távközlési, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft	1256	díjmentesen hívható	
Last-Mile Kft.	1258	3,9,-	5,-
GERGI HÁLÓ Kft.	1260	3,9,-	5,-

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



Antenna Kft.	1266	3,9,-	5,-
Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt	1270	díjmentesen hívható	
Fonio-Voip Kft	1271	díjmentesen hívható	
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	1272	díjmentesen hívható	
Satelit Híradástechnikai Kft.	1275	3,9,-	5,-
OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	1276	3,9,-	5,-
ZNET-MIKRONET Kft.	1277	3,9,-	5,-
RendszerinformatikaZrt.	1280	3,9,-	5,-
Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft	1282	díjmentesen hívható	
Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	1288	díjmentesen hívható	
Deltakon Kft.	1290	3,9,-	5,-
Dougnnet Kft	1298	3,9,-	5,-
Magyar Telekom Nyrt.	1400	díjmentesen hívható	
Vodafone Telefonos Értékesítés Vonal	1401	díjmentesen hívható	
Telenor Magyarország Zrt.	1402	díjmentesen hívható	
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.	1404	díjmentesen hívható	
Unix Auto (információs vonal)	1405	díjmentesen hívható	
TvNetwork Telekommunikációs Zrt	1410	díjmentesen hívható	
Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	1411	díjmentesen hívható	
Magyar Telekom Nyrt.	1412	díjmentesen hívható	
Magyar Telekom Nyrt.	1414	díjmentesen hívható	
Magyar Telekom Nyrt.	1415	díjmentesen hívható	
Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	1418	díjmentesen hívható	
UPC Magyarország Kft.	1420	díjmentesen hívható	
UPC Magyarország Kft.	1421	díjmentesen hívható	
Magyar Telekom Nyrt.	1422	díjmentesen hívható	
E-On Ügyfélszolgálati Kft.	1423	díjmentesen hívható	
EURO Gáz Ügyfélszolgálat	1424	díjmentesen hívható	
Hibabejelentő	1430	díjmentesen hívható	
3C Kft.	1432	díjmentesen hívható	
NN Biztosító Zrt.	1433	díjmentesen hívható	
Magyar Telekom Nyrt.	1434	díjmentesen hívható	
Magyar Telekom Nyrt.	1435	díjmentesen hívható	
Budapest Bank Zrt.	1440	díjmentesen hívható	
Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	1443	díjmentesen hívható	
Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	1444	díjmentesen hívható	
Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	1445	díjmentesen hívható	
Magyar Telekom Nyrt. (Flip ügyfélszolgálati szám)	1446	díjmentesen hívható	
G4S Biztonsági Szolgáltatások Zrt.	1447	díjmentesen hívható	
E. On Hungária Zrt.	1448	díjmentesen hívható	
Banktel Kommunikációs Zrt.	1449	díjmentesen hívható	
Magyar Telekom Nyrt.	1748	díjmentesen hívható	
Magyar Telekom Nyrt.	1817	díjmentesen hívható	
Kormányzati Ügyfélvonal	1818	díjmentesen hívható	
Nemzeti Adó-és Vámhivatal	1819	díjmentesen hívható	
Magyar Telekom Nyrt.	1820	díjmentesen hívható	

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
 Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



Őrölt betegezállítás (OMSZ)	1824	3,9,-	5,-
Telenor Magyarország Zrt.	14500	díjmentesen hívható	
Ace Telekom Kft	14505	díjmentesen hívható	
Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.	14541	díjmentesen hívható	
Europ Assistance Kft.	14567	díjmentesen hívható	
Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zrt.	14888	díjmentesen hívható	

### 3.3.6 Egyéb szolgáltatások díjai

Belföldi hívásdíjak		Nettó díj (Ft/perc / Ft/SMS)	Bruttó díj (Ft/perc / Ft/SMS)
Szolgáltatás	Hívószám		
Eltűnt gyermekek felkutatására fenntartott forróvonal	116000		Díjmentes
Gyermekek segélyvonala	116111		Díjmentes

## 4 NEMZETKÖZI IRÁNYÚ HÍVÁSOK

Nemzetközi irányba indított hívások esetén a Szolgáltató 4 zónába sorolja az országokat.

A nemzetközi hívás-lehetőség minden előfizetőnek automatikusan és díjmentesen rendelkezésére áll.

### 4.1 Nemzetközi irányú hívások díja

Nemzetközi díjzóna	Ft/perc
DIGI nemzetközi hálózatába (DIGI Románia, DIGI Itália, DIGI Spanyolország) indított vezetékes és mobil hívások	0 Ft
1. Nemzetközi díjzóna	5 Ft
2. Nemzetközi díjzóna	385 Ft
3. Nemzetközi díjzóna	640 Ft
4. Nemzetközi Díjzóna	700 Ft

A táblázatban szereplő bruttó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindekorai Áfát tartalmazzák.

A műholdas hívásokat 1 másodperces egységekben számlázza a Szolgáltató.

### 4.2 Nemzetközi irányba küldött SMSek díja

Nemzetközi díjzóna	Ft/SMS
1. Nemzetközi díjzóna	24 Ft
2. Nemzetközi díjzóna	51 Ft
3. Nemzetközi díjzóna	51 Ft
4. Nemzetközi Díjzóna	51 Ft

### 4.3 Nemzetközi zónabesorolás

#### 1. NEMZETKÖZI DÍJZÓNA

Andorra, Ausztria, Azori-szigetek, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Feröer-szigetek, Finnország, Franciaország, Francia Guyana, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Kanári-szigetek, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Madeira, Málta, Martinique, Mayotte, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Saint-Martin, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Törökország

#### 2. NEMZETKÖZI DÍJZÓNA

Albánia, Algéria, Amerikai Egyesült Államok, Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália, Bosznia-Hercegovina, Brit Virgin-szigetek, Egyiptom, Fehéroroszország, Izrael, Japán, Jersey, Kanada, Koszovó, Líbia, Macedónia, Marokkó, Mexikó, Moldova, Montenegró, Nyugat-Szahara, Oroszország, Pitcairn-szigetek, Szerbia, Tunézia, Új-Zéland, Ukrajna, Vatikán

#### 3. NEMZETKÖZI DÍJZÓNA

Afganisztán, Anguilla, Antigua, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahama-szigetek, Bahrain, Banglades, Barbados, Belize, Bermuda-szigetek, Bhután, Bolívia, Bonaire, Brazília, Brunei, Chile, Costa Rica, Curacao, Dominika, Dominikai Köztársaság,

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



Ecuador, Egyesült Arab Emírség, El Salvador, Észak-Mariana-szigetek, Falkland-szigetek, Francia Polinézia, Fülöp-szigetek, Grenada, Grönland, Grúzia, Guatemala, Guernsey-sziget, Guyana, Honduras, Hong Kong, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamaica, Jemen, Jordánia, Kajmán-szigetek, Kambodzsa, Katar, Kazahsztán, Kelet Timor, Kína, Kirgizisztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Kuba, Kuwait, Laosz, Libanon, Makaó, Maldív szigetek, Malaysia, Mongólia, Monserat, Nepál, Nicaragua, Örményország, Panama, Pápua Új-Guinea, Pakisztán, Palesztina, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Sri Lanka, Szaúd-Arábia, Szent Kitts és Nevis, Sierra Leone, Szent Ilona, Szent Lucia, Szent Pierre és Miquelon, Szent Vincent, Szingapúr, Szíria, Surinam, Tádzsikisztán, Tajvan, Thaiföld, Tokelau, Trinidad és Tobago, Turks és Caicos, Türkmenisztán, Uruguay, Üzbegisztán, Venezuela, Vietnám

#### 4. NEMZETKÖZI DÍJZÓNA

Amerikai Szamoa, Angola, Antarktisz, Ascension-szigetek, Benin, Bissau-Guinea, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Comore-szigetek, Cook-szigetek, Csád, Dél Afrikai Köztársaság, Dél-Szudán, Diego Garcia, Dzsibuti, Egyenlítői Guinea, Elefántcsontpart, Eritrea, Etiópia, Fidzsi-szigetek, Gabon, Gambia, Ghána, Guam, Guantanamo, Guinea, Haiti, Kamerun, Kenya, Kongó, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai Népi Demokratikus Köztársaság, Közép Afrika, Lesotho, Libéria, Madagaszkár, Malawi, Mali, Man sziget, Marshall-szigetek, Mauritius, Mauritánia, Midway-szigetek, Mikronézia, Mozambik, Myanmar (Burma), Namíbia, Nauru, Niger, Nigéria, Niue, Norfolk-szigetek, Omán, Palau, Ruanda, Salamon-szigetek, Sao Tome and Principe, Seychelle-szigetek, Szamoa, Szenegál, Szomália, Szudán, Szváziföld, Tanzánia, Togo, Tonga, Tuvalu, Uganda, Új-Kaledónia, Vanuatu, Wallis és Futuna, Zambia, Zanzibár, Zimbabwe, Zöld-foki Köztársaság

A külföldre irányuló hívások esetén nem mindig garantálható az adott ország elérhetősége.

A nemzetközi irányú hívások tekintetében a Szolgáltató azon országok listáját, melyek elérhetősége nem garantálható, egy külön listán bocsátja az Előfizetők rendelkezésére, mely lista elérhető a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban, illetve a Szolgáltató az Előfizető kérelmére elektronikus formában, e-mail útján is rendelkezésre bocsátja.

## 5 ROAMING DÍJAK

Azon országokat, amelyekben a Roaming szolgáltatás elérhető, az 5.2 pont tartalmazza. Azokban az országokban, amelyek nem szerepelnek az 5.2 pontban, a Roaming szolgáltatás nem elérhető.

Roaming ideje alatt a nemzetközi számra történő hívásátirányítás nem elérhető.

Roaming során a hívásátirányítás megtörténte nem garantált, függ a roaming partner hálózatának működésétől.

A Roaming szolgáltatás a Szolgáltató honlapján közzétett szolgáltatók hálózatán érhető el. Szolgáltató honlapján folyamatosan tájékoztatja Előfizetőit az aktuálisan elérhető roaming-hálózatokról.

### 5.1 Roaming díjak

#### 5.1.1 Roaming hangforgalom díjai

	Helyi hívás (a hívásindítás országával azonos országba irányuló)	Hívások Magyarországra a DIGI hálózatán kívülre	Hívások Magyarországra a DIGI hálózatán belülré	Roaming 1. díjzónán belüli országokba irányuló hívások	Roaming 1. díjzónán kívüli országokba irányuló hívások	Bejövő hívások
Roaming 1. díjzónából indított hívások	5 Ft/perc	5 Ft/perc	0 Ft/perc	5 Ft/perc	520 Ft/perc	0 Ft/perc

A táblázatban szereplő díjak bruttó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor érvényes Áfa-t tartalmazzák.

#### 5.1.2 Roaming SMS forgalom díjai

	Helyi SMS (az SMS küldés országával azonos országba irányuló)	SMS Magyarországra a DIGI hálózatán kívülre	SMS Magyarországra a DIGI hálózatán belülré	Roaming 1. díjzónán belüli országokba irányuló SMS	Roaming 1. díjzónán kívüli országokba irányuló SMS
a Roaming 1. díjzónán belüli országokból küldött SMS	21 Ft/SMS	21 Ft/SMS	5 Ft/SMS	21 Ft/SMS	21 Ft/SMS

A táblázatban szereplő díjak bruttó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor érvényes Áfa-t tartalmazzák.

Roaming helyzetben az SMS fogadás díjmentes.

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



### 5.1.3 Roaming adatforgalom díjai

Roaming 1. díjzónán belüli országokban fogadott vagy indított adatforgalom	0,488 Ft/MB
--	-------------

A táblázatban szereplő díjak bruttó díjak, a távközlési szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor érvényes Áfa-t tartalmazzák.

Az adatroaming legkisebb mérési és számlázási egysége: Mega Byte (MB).

## 5.2 Roaming díjzóna besorolás

### ROAMING 1. DÍJZÓNÁBA SOROLT ORSZÁGOK

Ausztria, Azori szigetek, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Francia Guyana, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Kanári-szigetek, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Madeira, Málta, Martinique, Mayotte, Monaco, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Reunion, Románia, Szent Márton-sziget, Sint Marteen, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Vatikán

## 5.3 Méltányos használatra vonatkozó feltételek

Az Európai Unió szabályozással összhangban a belföldi árszínvonalon nyújtott EU roaming szolgáltatást azok a barangolást végző Előfizetők vehetik igénybe, akik Magyarországon állandó lakcímmel rendelkeznek vagy Magyarországgal szoros kapcsolatban állnak, ami miatt gyakran és jelentős ideig Magyarországon kell tartózkodniuk. A Szolgáltató jogosult ezen körülmények igazolására vonatkozó kéréssel fordulni az Előfizető irányába az Előfizetői Szerződés fennállásának időtartama alatt.

A belföldi árszínvonalon nyújtott barangolási szolgáltatások nem rendeltetésszerű vagy visszaélésszerű, az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazáson kívüli használat megelőzése céljából a Szolgáltató „méltányos használatra vonatkozó feltételek” alkalmazására jogosult az alábbiak szerint.

Az 1. roaming díjzónában történő időszakos utazási célú felhasználás során a magyarországi hívószámokra irányuló, illetve az 1. roaming díjzónába indított hívások, SMS-ek mennyisége, illetve az 1. roaming díjzónában felhasznált adatmennyiség mértéke nem haladhatja meg a belföldi használat négyhavi számlázási ciklusonként vett átlagát, valamint a vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnerének hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Szolgáltató hálózatán forgalmazott napok számát (méltányos használat).

A méltányos használat feltételei betartásának érdekében a hívószám használatát a Szolgáltató vizsgálhatja, amely vizsgálat a vizsgálat időpontját megelőző 4 hónapra terjed ki. Amennyiben a Szolgáltató a vizsgálat során a méltányos használat feltételeinek be nem tartását észleli, erről SMS-t küld az Előfizető részére, amelyben felhívja az Előfizető figyelmét arra, hogyha a méltányos használat feltételeinek az értesítést követő 2 héten belül nem tesz eleget (a használat jellege nem változik), akkor az Előfizető az érintett szolgáltatásokat az 1. roaming díjzónában a továbbiakban kizárólag belföldi díj és többletdíj együttes alkalmazásával veheti igénybe – addig az időpontig, ameddig nem tesz eleget a méltányos használat feltételeinek.

A Szolgáltató a méltányos használat feltételei be nem tartásának időtartama alatt az irányadó belföldi díjakon túl az alábbi többletdíjak felszámítására jogosult:

- hanghívás indítása: 12 Ft/perc
- hanghívás fogadása: 3 Ft/perc
- SMS küldés: 3 Ft/SMS
- adatforgalom: 2,5 Ft/MB



Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



#### 5.4 Az adatroaming használata során meghatározott mennyiségi limit

Az adatroaming használata során elérhető adatroaming limitet lehetővé teszi az Előfizető részére, hogy havi adatroaming felhasználását korlátok között tarthassa. Abban az esetben, ha az Előfizető **havi adatroaming felhasználása eléri a 32 GB adatmennyiséget**, az adatroaming szolgáltatást a Szolgáltató szünetelteti.

Ha az adott számlázási ciklusban az Előfizető adatroaming felhasználási mennyisége eléri a limit 80 %-át, SMS üzenetben tájékoztatást kap erről. A meghatározott adatmennyiség 100 %-ának elérésekor az Előfizető részére a Szolgáltató újabb tájékoztatást küld. A 100% elérését követően az adatroaming szolgáltatást a Szolgáltató szünetelteti.

Abban az esetben, ha az adott számlázási ciklusban az Előfizető adatroaming használata során felhasznált mennyisége eléri a meghatározott adatmennyiség 100 %-át, lehetősége van a szüneteltetést követően a Szolgáltatótól kérni az adatroaming limit ideiglenes felfüggesztését a számlázási ciklus hátralévő részére (ez esetben a következő számlázási ciklus elején a limit automatikusan ismét érvénybe lép)

Az Előfizető bármikor kérheti a Szolgáltatótól, hogy a következő számlázási ciklustól az adatroaming limit alkalmazására ne kerüljön sor.

## J.2. FÜGGELÉK – MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS MŰSZAKI, TECHNIKAI FELTÉTELEI, ILLETVE MINŐSÉGI PARAMÉTEREI

### 1 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK

A célértékek az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglaltak szerint kerültek megadásra.

Jelen mellékletben használt rövidítések az alábbi értelemmel bírnak:

- **Eht.:** 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről;
- **EsZR.:** 2/2015. (III.30.) NMHH rendelete az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól;
- **Akr.:** 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítók jelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról;
- **R.:** 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről;

Minőségi mutató neve és meghatározása	Releváns rendelkezések	Minőségi mutató mérése, származtatása, kizárt esetek	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje az esetek 80%-ában, Új szolgáltatásnyújtás megkezdésének az esetek 80%-ában teljesített határideje.	R: 12. § (1) bekezdés a) pont.	A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, az esetek 80%-ában vállalt határideje, napokban kifejezve (egy napnál rövidebb határidő esetén órában) Kizárt esetek: <ul style="list-style-type: none"> <li>- visszavont megrendelések,</li> <li>- Szünetmentes szolgáltató váltás,</li> <li>- Számhordozás esete,</li> <li>- Azok az esetek, amikor a szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia,</li> <li>- Ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.</li> <li>- Azok az esetek, amikor a Szolgáltató és az Előfizető közötti szolgáltatási szerződés az ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő megállapodás alapján jön létre,</li> <li>- A Szolgáltató műszaki okok miatt a szolgáltatás létesítésére nem képes,</li> <li>- A leadott megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas.</li> </ul>	< 15 nap
Hibaelhárítás ideje az esetek 80%-ában	R: 12. § (1) bekezdés b) pont	A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. A hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Hibaelhárítási idő: A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma. Hibabejelentés: Az Előfizető által tett olyan bejelentés, mely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos, és a Szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatának, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. A	< 72 óra

		<p>hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a Szolgáltató az Előfizetővel az ÁSzF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.</p> <p>Kizárt esetek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Előfizető által használt végberendezés hibája;</li> <li>- visszavont bejelentések;</li> <li>- Szünetmentes szolgáltató váltás;</li> <li>- Az Előfizető kéri a kivizsgálás vagy kijavítás elhalasztását;</li> <li>- A Szolgáltató által az ellátottként közzétett területen kívül eső (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.</li> </ul>	
Díjreklamáció kivizsgálási és elintézési idő az esetek 80%-ában	R: 12. § (1) bekezdés c) pont	<p>A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt, legalább 2 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni. Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított elektronikus hírközlési szolgáltatás bármely díját vitatja, a szolgáltató az erről szóló bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és megvizsgálja. A vizsgálat eredményéről a szolgáltató az előfizetőt a fenti vizsgálat lezárását követően írásban tájékoztatja.</p> <p>Méret jellemző:</p> <p>A díjreklamációnak a szolgáltatónál történt nyilvántartásba vételétől számítva az előfizető tájékoztatásáig eltelt idő.</p> <p>A mutató származtatása számítással történik: a díjreklamációk kivizsgálási ideje szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.</p> <p>Kizárt esetek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- számlára irányuló lekérdezővel (információkéréssel),</li> <li>- számla kiállításával,</li> <li>- hibabejelentéssel kapcsolatos panasz.</li> </ul>	< 30 nap
		-	
Ügyfélszolgálati bejelentkezési arány Ügyfélszolgálati ügyintéző adott időn belüli bejelentkezésének aránya [%]	R: 12. § (1) bekezdés e) pont,	<p>A Szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező, sikeresen felépült hívások esetén. A Szolgáltató által előre meghatározott, vagy tanúsító által kijelölt legalább 1 hónapos időszak adataiból, számítással kell képezni.</p> <p><b>A bejelentkezési arány mérési alapja hívássoroló rendszer esetén:</b> a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell mérni.</p> <p>Kizárt esetek</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az ügyintéző bejelentkezését követően lefolytatott beszélgetés időtartama</li> <li>- a segélyhívó szolgálathoz történő hozzáférés</li> <li>- az automatikusan nyújtott szolgáltatások, amelyeknél a hívó információ/szolgáltatás eléréséhez nem vesz igénybe kezelői segítséget.</li> </ul>	75%

## 2 HIBAEELHÁRÍTÁS SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT CÉLÉRTÉKEI

Előfizető által érzékelt hiba-jelenség	Lehetséges okok	Javítási hely:	Releváns rendelkezések	Előfizető célszerű reakciója	Üzemeltetői tevékenység	Vállalt hibaelhárítási idő	A hibás teljesítés jogkövetkezménye
A hálózat nem elérhető	SIM hiba	Előfizetőnél	Eszr. 22. § (4) bekezdés	Előfizető személyes ügyfélszolgálaton kéri a cserét.	csere	3 munkanap	Kötbér

A hálózat nem elérhető	hálózat hiba	Szolgáltatónál	Eszr. 22. § (4) bekezdés	Előfizető hibát jelez	vizsgálat, javítás	azonnal, a hiba jellegétől függően változó, de max.: 1 munkanap	kötbér
A hálózat nem elérhető	Részleges hálózat kimaradás	Szolgáltatónál	Eszr. 22. § (4) bekezdés	Előfizető hibát jelez	vizsgálat, javítás	72 óra	kötbér
Szolgáltatás ideiglenesen szünetel	Hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása	Szolgáltatónál	Eht. 136. § (1) bekezdés a) pont	Előfizető hibát jelent	karban-tartás	évi munkanap 1	kötbér
Számla hibás	Adminisztrációs hiba	Szolgáltatónál	Eht. 138. § (6) bekezdés;	Előfizetői bejelentés, díjreklamáció	-	bejelentéstől számított 30 nap	késedelmi kamat

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles az Elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. számú törvény (Eht.) 143.§ (3). bekezdése szerinti külön jogszabály, a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelete az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól, és az alábbiakban meghatározott esetekben, ha olyan okból, amelyért felelős, nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít.

A késedelmes, illetve hibás teljesítés miatti jogos kötbért és a kötbért meghaladó, az Előfizető meglévő vagyonában okozott kár esetén a kártérítést a Szolgáltató megtéríti.

A Szolgáltató mentesül a kötbér, illetve kártérítés megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában tőle elvárható volt.

**SIM kártya hiba** Olyan, a használatnak fel nem róható módon bekövetkezett, a mobilkészülékkel tapasztalható és annak rendeltetészerű használatát lehetetlenné tevő hiba, mely a SIM kártya meghibásodásából ered. SIM kártya hibáról vagy annak meghibásodásáról beszélünk akkor is, ha a SIM kártyán látható sérülés, törés, repedés van, melytől annak mobilkészülékkel történő rendeltetészerű használata már nem lehetséges.

**Hálózat hiba** A Szolgáltató hálózatában keletkezett olyan meghibásodás, melynek eredményeképpen a mobil rádiótelefon szolgáltatás a teljes hálózatban elérhetetlen, az előfizetői forgalom kezelése a teljes hálózatban szünetel.

**Részleges hálózat kimaradás** (a 27/2004 IHM rendeletben foglaltakkal összhangban) A Mobil Rádiótelefon Szolgáltatásban olyan meghibásodás, amely - az előre tervezett szolgáltatási szünetek kivételével - nagyobb földrajzi területet (több megye teljes területét) érintő, nappal a szolgáltatás 1 (egy) órát elérő vagy meghaladó leállítását, éjjel a 2 (kettő) órát elérő vagy meghaladó leállítását eredményezi. A meghibásodás nem okozza a szolgáltatást megvalósító rendszerek teljes leállítását, a hiba által nem érintett előfizetők számára a forgalomkezelés folyamatos.

**Szolgáltatás ideiglenesen szünetel** (ÁSZF Törzsszöveg. és Eht. 136 § (1) bekezdés a) pontján) Országos területen a mobil hang és adatszolgáltatás ideiglenes szüneteltetése.

### 3 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÍNÁLT SÁVSZÉLESSÉG

Minőségi mutató neve	Jogszabályi hivatkozási helye	Definíció	Szolgáltatásminőségi követelmény/céltérték/
Garantált le/feltöltési sebesség	R. 2.§ (1) 6.	Adott előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltató által garantált sebesség értékek.	0 Mbit/s / 0 Mbit/s
Kínált le/feltöltési	R. 2.§ (1) 12.	Az adott hozzáférési ponton le- és feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség	22,1 Mbit/s / 7,5 Mbit/s

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



sebesség		felső elméleti határa	
----------	--	-----------------------	--

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



### **J.3. FÜGGELÉK – MOBIL RÁDIÓTELEFON SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE**

A Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatával lefedett települések listája:

Abaújszántó  
Ajka  
Alattyán  
Arnót  
Balatonföldvár  
Balatonfüred  
Balatonkenese  
Balatonvilágos  
Balmazújváros  
Báránd  
Békés  
Békéscsaba  
Bélapátfalva  
Beloianisz  
Beregsurány  
Berettyóújfalu  
Besenyőtelek  
Biharnagybajom  
Budakalász  
Budakeszi  
Budaörs  
Budapest I  
Budapest II  
Budapest III  
Budapest IV  
Budapest V  
Budapest VI  
Budapest VII  
Budapest VIII  
Budapest IX  
Budapest X  
Budapest XI  
Budapest XII  
Budapest XIII  
Budapest XIV  
Budapest XV  
Budapest XVI  
Budapest XVII  
Budapest XVIII  
Budapest XIX  
Budapest XX  
Budapest XXI  
Budapest XXII  
Budapest XXIII  
Cegléd  
Celldömölk  
Csaholc  
Csaroda  
Csengele

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



Csengersima  
Cserkeszlő  
Csongrád  
Csór  
Csömör  
Debrecen  
Derecske  
Dévaványa  
Diósd  
Dunakeszi  
Dunaújváros  
Ecsefalva  
Eger  
Érd  
Érsekvadkert  
Esztergom  
Fegyvernek  
Fehérgyarmat  
Felcsút  
Fonyód  
Furta  
Füzesabony  
Gárdony  
Gödöllő  
Gyál  
Gyöngyös  
Gyöngyöstarján  
Győr  
Győrtelek  
Gyula  
Gyüre  
Hajdúhadház  
Hajdúnánás  
Hajdúszoboszló  
Halmai  
Harkakötöny  
Hatvan  
Hejőkeresztúr  
Hejőpapi  
Hencida  
Herceghalom  
Hódmezővásárhely  
Hortobágy  
Jászkálhalma  
Jászszentandrás  
Kállósemjén  
Kalocsa  
Kaposvár  
Karcag  
Károlyháza  
Kecskemét  
Kétpó  
Kishartyán  
Kiskunfélegyháza

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



Kiskunhalas  
Kiskunlacháza  
Kismarja  
Kistarcsa  
Kisvárda  
Komló  
Kömlő  
Körmend  
Körösszegapáti  
Kövegy  
Kunhegyes  
Kunszentmárton  
Lakitelek  
Mád  
Maglód  
Mánfa  
Mátraszőlős  
Mende  
Mezőkovácsháza  
Mezőkövesd  
Mezőpeterd  
Mikepércs  
Miskolc  
Monorierdő  
Mosonmagyaróvár  
Nadap  
Nagykanizsa  
Nagykerek  
Nagykovács  
Nagypeterd  
Nagytarcsa  
Nyárlőrinc  
Nyírbogát  
Nyírcsászári  
Nyíregyháza  
Nyírkarász  
Nyírkáta  
Nyírmihálydi  
Nyírparasznya  
Nyírtass  
Nyírtura  
Óbarok  
Orosháza  
Oroszlány  
Ózd  
Paloznak  
Panyola  
Pap  
Pécs  
Perkáta  
Péteri  
Pétervására  
Petőfibánya  
Pilisszentkereszt



Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



Pocsaj  
Pomáz  
Püspökladány  
Rakamaz  
Remeteszőlős  
Salgótarján  
Sáp  
Sárvár  
Siófok  
Somoskőújfalu  
Sopron  
Szada  
Szajol  
Szarvas  
Százhalombatta  
Szeged  
Szeghalom  
Székesfehérvár  
Székkutas  
Szekszárd  
Szentpéterszeg  
Szigetszentmiklós  
Szilvásvárad  
Szob  
Szolnok  
Szombathely  
Szókedencs  
Tapolca  
Tar  
Tata  
Tatabánya  
Tatárszentgyörgy  
Téglás  
Tépe  
Tiszaszentmárton  
Tiszaújváros  
Tornyiszentmiklós  
Tószeg  
Tótkomlós  
Tököl  
Törtel  
Tura  
Újfehértó  
Újhartyán  
Újszentmargita  
Üllő  
Várpalota  
Velence  
Veszprém  
Záhony  
Zalaegerszeg  
Zsáka

Készítés időpontja: 2019. május 27.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 7.



A Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózata a felsorolt települések esetén eltérő mértékben, de a település számottevő részén elérhető megfelelő vételi viszonyok esetén.