

Tisztelt Előfizetőink!

Az **INVITEL Tövközlési Zrt.** (1134 Budapest, Váci út 37., a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) a kisvállalati előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”)

2022. szeptember 1. napjától hatályba lépő további módosításait az alábbiakban részletezi:

1. **A Törzs 1.2 pontjának** (A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők) **az alábbi bekezdéseit töröltük:**

A Szolgáltató telefax száma: (+36 28) 530 540.

2. **A Törzs 7.1.11 pontjának** (Díjtarozás esetén alkalmazandó eljárás) **3. pontja az alábbiakban módosul:**

a.) Email: internetszaml@invitel.co.hu;

b.) Invitel Pont (amennyiben nyitva van a fent megadott időszakban);

c.) Levélben a központi ügyfélszolgálati levelezési címen (az igazolás kézhezvétele időpontjának a levél beérkezését követő munkanap 08.00 órája minősül).

3. **A Törzs 11.2 pontjának** (Az egyes nyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések) **pontjából az alábbiakat töröljük:**

*A kitöltött és aláírt nyilatkozatot az előfizető **faxon**, e-mailben vagy postai úton juttathatja el a Szolgáltatóhoz.*

4. **Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 12.1.1.** (Telefonos kezelői szolgáltatások) **pontja az alábbiakban módosul:**

(2) A telefonos kezelői szolgáltatások számai

a.) 190 Nemzetközi hívásbejelentő

b.) 191 Belföldi távolsági hívásbejelentő

c.) 193 Kezelői ébresztés

d.) 11824 Különleges Tudakozó

e.) 11811 BelföldiTudakozó

f.) 11800 Egyetemes országos belföldi tudakozó

g.) 11824 Nemzetközi Tudakozó

5. **Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 1.6.1.1.** (Belföldi tudakozó) **pontja az alábbiakban módosul:**

A szolgáltatás a belföldi tudakozószolgálat kijelölt hívószámán (11818) vehető igénybe.

6. **Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 1.6.1.2.** (Nemzetközi tudakozó) **pontja az alábbiakban módosul:**

A szolgáltatás a nemzetközi tudakozószolgálat kijelölt hívószámán (11824) vehető igénybe.

7. Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 1.6.1.4. (Különleges tudakozó) pontja az alábbiakban módosul:

A szolgáltatás a Különleges Tudakozó hívószámán (11824) a Szolgáltató szolgáltatási területén (és bármely, a szolgáltatásra megállapodott társszolgáltató hálózatából) bármely telefonállomásról, igénybe vehető.

8. Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 1.10. (telefonszolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásminőségi mutatók, célértékek) pontja az alábbiakban módosul:

	PARAMÉTER	CÉLÉRTÉK	MÉRÉSI MÓDSZER
5	<p><i>Tudakozó válasziideje havi átlagban</i></p> <p><i>A Tudakozó válasziideje havi átlagban azon időtartam, amely az összeköttetés felépülésétől a kezelő vagy azzal egyenértékű rendszer általi hívás fogadásáig tart. [másodperc]</i></p>	10 mp	<p><i>A mutató előállítására a kontakt center felügyeleti rendszerének felhasználásával kerül sor, amely a tudakozó átlagos válasziidejét méri. A mérést folyamatosan végezi a Szolgáltató és havi átlagban kerül meghatározásra.</i></p>

9. Az ÁSZF 2. számú Mellékletének 3.4 (Rövid Hívószámok) pontja az alábbiakban változik:

Hívószám	A hívószám hívásának díja Nettó/Bruttó		
11800	B.2.3 pont szerinti díj		
11818	173,22	220,00	Ft/hívás
11824	236,22	300,00	Ft/perc

10. Az ÁSZF 2. számú Mellékletének 2.3 pontja (A tudakozódás díja) az alábbiakban változik:

		Díjak [Ft/hívás]	
		<i>Nettó</i>	<i>Bruttó</i>
<i>Belföldi tudakozó (11818)</i>	<i>előfizetői állomásról</i>	<i>173,22</i>	<i>220,00</i>
		<i>4 imp.</i>	
	<i>nyilvános távbeszélő állomásról</i>	<i>196,85</i>	<i>250,00</i>
		<i>4 imp.</i>	
		Díjak [Ft/hívás]	
<i>Nemzetközi tudakozódás (11824)</i>	<i>előfizetői állomásról</i>	<i>236,22</i>	<i>300,00</i>
	<i>nyilvános állomásról</i>	<i>86,61</i>	<i>110,00</i>
<i>Különleges Tudakozó (11824)</i>	<i>előfizetői állomásról</i>	<i>236,22</i>	<i>300,00</i>
	<i>nyilvános állomásról</i>	<i>86,61</i>	<i>110,00</i>
<i>*A feltüntetett ár 1.2.6. pontban rögzített díjazás szerint a további impulzus árával számolva értendő.</i>			
<i>Országos belföldi egyetemes tudakozó (11800)**</i>	<i>előfizetői vagy nyilvános távbeszélő állomásról</i>	<i>129,92</i>	<i>165,00</i>
		<i>4 imp.</i>	

***11800 – 2022. szeptember 1-től érhető el.*

További információ a www.invitel.hu weboldalunkon, az ügyfélszolgálati irodáinkban, vagy a 1443-as, helyi tarifával, illetve INVITEL hálózatból díjmentesen hívható telefonszámunkon keresztül érhető el, ahol kollégáink készséggel állnak a rendelkezésére.

Tisztelettel:

INVITEL Távközlési Zrt.