

## Tisztelt Előfizetőink!

Az **INVITEL Tövközlési Zrt.** (1134 Budapest, Váci út 37., a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) a lakossági előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”)

**2022. augusztus 1. napjától hatályba lépő** módosításait az alábbiakban részletezi:

- Az ÁSZF Törzs 2.1.8.** (A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések szabályai) **pontja az alábbiakban módosul:**

*Az Előfizetőnek lehetősége van, hogy a Szolgáltató által meghatározott szolgáltatások tekintetében ráutaló magatartás tanúsításával, így különösen számla befizetésével, a Szolgáltató által biztosított hívószám tárcsázásával, vagy a szolgáltatás esetenkénti aktiválásával hozza létre az Egyedi előfizetői szerződést. Ilyen szolgáltatásnak tekinthető különösen, de nem kizárólag a díjcsomag módosítás, VoIP és a Hangposta szolgáltatás igénybevétele.*

- Az ÁSZF Törzs 3.1.4.3.** (Költségellenőrzés) **pontja az alábbiakban módosul:**

*(4) A Szolgáltatót az Előfizető informálásán túl további kötelezettség nem terheli, amennyiben azonban a szolgáltatás korlátozásának feltételei fennállnak, az ÁSZF 5.2. pontjában írtak szerint jár el.*

- Az ÁSZF Törzs 5.2.5.** (A telefonszolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezések) **pontja az alábbiakban módosul:**

*(4) A Szolgáltatónak az Internet szolgáltatásokhoz tartozó e-mail szolgáltatása keretén belül a kéretlen levelek (SPAM) okozta - akaratlagos vagy akár véletlen - meddő hálózati forgalom mind bejövő, mind kimenő irányban veszélyezteti a szolgáltatást, és zavarja annak a többi előfizető általi igénybe vételét. A Szolgáltató a hálózata, valamint az Előfizetői védelme érdekében az Internet Szolgáltatók Tanácsának (www.iszt.hu) iránymutatása alapján köteles a kéretlen levelek továbbításának megakadályozására. A Szolgáltató a fenti cél elérése érdekében korlátozhatja az Internet kapcsolaton keresztül küldött, de nem a Szolgáltató e-mail (SMTP) szerverén át folytatott e-mail kommunikációt annak tartalmi vizsgálata és rögzítése nélkül.*

- Az ÁSZF Törzs 5.2.7. (2) b.)** (Korlátozás esetén fizetendő havidíj) **pontja az alábbiakban módosul:**

b.) Telefonszolgáltatás korlátozásakor:

Egyéb hívásirányokba történő túlforgalmazás és ebből eredően minden hívásirányra kiterjedő korlátozás esetében a következő értékek a megfelelőek:

Díjcsomag	Havi díj mértéke korlátozás alatt
-----------	-----------------------------------

Internet + Televízió +Telefonszolgáltatás	90%
Televízió +Telefonszolgáltatás	85%
Internet + Televízió szolgáltatás	85%
Internet + Telefonszolgáltatás	85%
Önálló Telefonszolgáltatás	(1) c.) pont alapján

**5. Az ÁSZF Törzs 7.1.8. (5) c.) (A számla tartalma) pontja az alábbiakban módosul:**

*c.) telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások (így különösen adományvonal hívás) díja.*

**6. Az ÁSZF Törzs 11.1. (2) (Általános rendelkezések) pontjából az alábbiak kerültek törlésre:**

*A hívásrészletezőben vagy az előző bekezdés szerinti kimutatásban fel kell tüntetni az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát vagy adatforgalmát, kivéve, ha az Előfizető ezen információk feltüntetését nem kérte.*

**7. Az ÁSZF 1. számú Melléklet 2.1.1.6. (Telefonhívások típusai) pontjából az alábbiak kerültek törlésre:**

*f.) SHS=90 - Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)*

*(i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathálóból információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása – tekintettel a szolgáltatott tartalomra - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.*

*(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.*

*(iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg.*

*(iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit a 2.1.5. pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.*

*g.) SHS=90 - Emelt díjas felnőtt szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)*

*(i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathálóból információt, felnőtt tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.*

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg.

(iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit a 2.1.5.pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.

(v) Felnőtt tartalom: olyan tartalom, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, naturális ábrázolása.

h.) SHS=91 - Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)

(i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása – tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára – nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.

(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 91-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.

(iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, a 2. sz. mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg. A hívó fél által fizetendő legmagasabb díja nem haladhatja meg a hatóság által – évente január 31-ig – a hatóság hivatalos lapjában és internetes honlapján közzétett díjat.

(iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit a 2.1.5. pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.

**8. Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 2.1.1.7. (Rövid hívószámok) pontjából az alábbiak kerültek törlésre:**

g.) Emelt díjas szolgáltatás rövid számok

(i) A beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz meghatározott emelt díjas szolgáltatások elérését teszi lehetővé. A szolgáltatás a Szolgáltató hálózatából nem érhető el.

**9. Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 2.1.4. (Egyéb üzemeltetői szolgáltatások) pontja az alábbiakban módosul:**

A választható korlátozás típusok:

Kód	Leírás
01	Nemzetközi hívások letiltása
02	Nemzetközi hívások letiltása

Kód	Leírás
03	Nemzetközi, adományvonalak, belföldi távhívás és mobilhívások letiltása (Hívható: 0621, 0680)
04	Csak a segélykérő és egyéb ingyenes telefonszámok hívhatók
05	Nemzetközi, és adományvonal hívásának letiltása
06	
07	mobilhívások letiltása
08	adományvonal hívásának letiltása
09	mobil és adományvonal hívásának letiltása
10	Nemzetközi, mobil és adományvonal hívásának letiltása
11	Nemzetközi, és mobilhívások letiltása

**10. Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 5.1.5. (Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás útján igénybe vehető egyéb szolgáltatások) pontja az alábbiakban módosul:**

*A Szolgáltató saját hálózatában díjmentesen hívható ügyfélszolgálaton keresztül biztosítja a hívó fél számára annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik, amelynek honlapján a nyilvántartás is elérhető.*

**11. Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 5.1. (Videotéka (VoD – Video on Demand) pontja az alábbiakban módosul:**

*A Videotéka (VoD – Video On Demand) szolgáltatást a Szolgáltató 2022. augusztus 1. napjával megszünteti.*

**12. Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 5.4. (AXN Now (SVOD) lekérhető médiaszolgáltatás) pontja az alábbiakban módosul:**

*Az AXN Now (SVOD) szolgáltatást a Szolgáltató 2022. augusztus 1. napjával megszünteti.*

**13. Az ÁSZF 2. számú Mellékletének 1.2.4. (Prémium Kiegészítő csomagok havi előfizetési díjai) pontja az alábbiakban módosul:**

*Az AXN Now csomag 2022.08.01. napjától kivezetésre kerül.*

**14. Az ÁSZF 2. számú Mellékletének 2. (IPTV díjsomagokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak) pontja az alábbiakban módosul:**

*A videotéka (VoD) szolgáltatás 2022.08.01. napjával megszüntetésre kerül.*

**15. Az ÁSZF 2. számú Mellékletének 3.2. (Kábeltelevízió hálózaton létesített telefon szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak) pontja az alábbiakban módosul:**

	Egyszeri díj		Havi-, forgalmi díj	
	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft
Áthelyezési díj (amennyiben az új létesítési címen kábeltelevíziós szolgáltatás hozzáférési pont kiépített)	-	-	-	-
Áthelyezési díj (amennyiben az új létesítési címen még nincs kábeltelevíziós szolgáltatás hozzáférési pont kiépítve)	7 874,01	10 000,00	-	-
Számcsere az előfizető kérésére Ft/telefonszám	2 500,00	3 175,00	-	-
Tartós híváskorlátozás beállítás/alkalom	1 000,00	1 270,00	-	-
Hívásátirányítás beállítása	0,00	0,00	-	-
Elektronikus telefonkönyv megjelenés (1 normál bejegyzéssel)	0,00	0,00	-	-
Titkos szám szolgáltatás beállítása	0,00	0,00	-	-
Rejtett szám szolgáltatás beállítása	0,00	0,00	-	-
Kábeltelefon szolgáltatás Előfizető aktiválás díja	11 811,02	15 000,00	-	-
Kábeltelefon szolgáltatás aktiválás díja	9 448,82	12 000,00	-	-

**16. Az ÁSZF 2. számú Mellékletének 3.5. (Az Audiofix és Audiotex szolgáltatás hívásának díjazása) pontja törlésre került.**

**17. Az ÁSZF 2. számú Mellékletének 1.2. (Kiegészítő díjcsomagok, minicsomagok) pontja az alábbiakban módosul:**

*A Popcorn L és XL díjcsomagokban foglalt AXN Now (SVOD) szolgáltatás 2022.08.01. napjával megszűnik.*

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés g) pontjának megfelelően tájékoztatjuk, hogy a jelen előfizetői értesítésben megjelölt változásokra tekintettel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdése alapján Ön, a jelen értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani előfizetői szerződését.

További információ a [www.invitel.hu](http://www.invitel.hu) weboldalunkon, az ügyfélszolgálati irodáinkban, vagy a 1443-as, helyi tarifával, illetve INVITEL hálózatból díjmentesen hívható telefonszámunkon keresztül érhető el, ahol kollégáink készséggel állnak a rendelkezésére.

Tisztelettel:

INVITEL Távközlési Zrt.