

## Tisztelt Előfizetőink!

Az **INVITEL Távközlési Zrt.** (1134 Budapest, Váci út 37., a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) a kisvállalati előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”)

**2022. augusztus 1. napjától hatályba lépő** módosításait az alábbiakban részletezi:

**1. Az ÁSZF Törzs 2.1.8. (A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések szabályai) pontja az alábbiakban módosul:**

*(1) Az Előfizetőnek lehetősége van, hogy a Szolgáltató által meghatározott szolgáltatások tekintetében ráutaló magatartás tanúsításával, így különösen számla befizetésével, a Szolgáltató által biztosított hívószám tárcsázásával, vagy a szolgáltatás esetenkénti aktiválásával hozza létre az Egyedi előfizetői szerződést. Ilyen szolgáltatásnak tekinthető különösen, de nem kizárólag a díjcsomag módosítás -VoIP és Hangposta szolgáltatás igénybevétele.*

**2. Az ÁSZF Törzs 3.1.4.3. (Költségellenőrzés) pontja az alábbiakban módosul:**

*(4) A Szolgáltatót az Előfizető informálásán túl további kötelezettség nem terheli, amennyiben azonban a szolgáltatás korlátozásának feltételei fennállnak, az ÁSZF 5.2. pontjában írtak szerint jár el.*

**3. Az ÁSZF Törzs 5.2.4. (A telefonszolgáltatásra vonatkozó speciális rendelkezések) pontjából az alábbiak kerültek törlésre:**

*(4) Amennyiben az Emelt díjas megkülönböztetett szolgáltatási szám hívása esetén az Előfizető részére kiszámlázandó díj eléri az ÁSZF 2. számú mellékletében írt, a hatóság által közzétett legmagasabb díjat, úgy a Szolgáltató a hívást bontja. Azon Előfizetők hívásai, akik ezt az ügyfélszolgálaton keresztül kifejezetten kérik, nem kerülnek elbontásra. Ezek az adatok a felügyeleti szoftver erre a célra szolgáló adatbázisában kerülnek rögzítésre. A Szolgáltató a felelősségét kizárja arra az esetre, ha a rendszer hibája miatt a bontás esetlegesen nem történik meg.*

**4. Az ÁSZF Törzs 7.1.8. (5) b.) (A számla tartalma) pontja az alábbiakban módosul:**

*b.) mobil hálózatokban végződött hívások díja (szolgáltatónként), valamint*

**5. Az ÁSZF Törzs 11.1. (1) (Általános rendelkezések) pontjából az alábbiak kerültek törlésre:**

*A hívásrészletezőben vagy az előző bekezdés szerinti kimutatásban fel kell tüntetni az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát vagy adatforgalmát, kivéve, ha az Előfizető ezen információk feltüntetését nem kérte.*

**6. Az ÁSZF 1. számú Melléklet 1.1. (Telefonszolgáltatás) pontja az alábbiak szerint módosult:**

*(1) Nyilvánosan elérhető telefon (távbeszélő) szolgáltatás: olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően - egyéb kiegészítő szolgáltatások (többek között kényelmi kiegészítő szolgáltatások, kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, a fogyatékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését. [Eht. 188.§ 86.]*

**7. Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 1.1.5.2. (1.1.5.2 Invitel Üzleti IP Vox Account szolgáltatás) pontja az alábbiak szerint módosult:**

*Az illegális felhasználás elleni védelem érdekében az azonosítókkal elérhető csatlakozás az emelt díjas irányokba alapértelmezetten korlátozva van. Az azonosítókkal kapcsolatos valamennyi tevékenységért, az azonosítók és a jelszó megőrzéséért az Előfizető vállal felelősséget, így különösen az Előfizető felelőssége az azonosítók és a jelszavak titkosságának megőrzése. A Szolgáltató kizár minden felelősséget azon visszaélésekért, melyeket az okozott, hogy az Előfizető az azonosítóját és/vagy jelszavát mások számára átadta, közvetlen vagy közvetett módon hozzáférhetővé tette.*

**Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 1.2. (Telefonszolgáltatások típusai) pontja az alábbiakban módosul:**

*(2) A Szolgáltató hálózatából elérhető szolgáltatások (pl. tudakozó, adományvonal,) hívószámainak listája, valamint a hívások díja az ÁSZF 2. számú mellékletében (Díjszabás) található.*

**Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 1.2.12. (Speciális hívások (nemföldrajzi számok) pontjából az alábbiak kerültek törlésre.**

*f.) SHS=90 - Emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)*

*(i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózatból információt, tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása – tekintettel a szolgáltatott tartalomra - nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.*

*(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.*

*(iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, az ÁSZF 2. számú mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg.*

*(iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit az 1.8.1 pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.*

*g.) SHS=90 - Emelt díjas felnőtt szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)*

*(i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz információ, felnőtt tartalmat nyújtó szolgáltatások elérését teszi lehetővé. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.*

*(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 90-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.*

*(iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, az ÁSZF 2. számú mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg.*

*(iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit az 1.8.1 pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.*

*(v) Felnőtt tartalom: olyan tartalom, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme az erőszak, illetve a szexualitás közvetlen, természetes ábrázolása.*

*h.) SHS=91 - Emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás (Audiofix, Audiotex)*

*(i) Olyan szolgáltatás, amely a beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz olyan információs vagy tartalomszolgáltatások elérését teszi lehetővé, amelyek hívása – tekintettel a szolgáltatott tartalomra és a hívás mérsékelt díjára – nem jelent a kiskorúak védelme érdekében mérlegelendő kockázatot. A szolgáltatás igénybevételének díja magában foglalja az információt, tartalmat nyújtó szolgáltatás díját is.*

*(ii) A szolgáltatás igénybevételéhez a belföldi előtétet (06), a 91-es szolgáltatáskijelölő és azt követően a 6 jegyű hívószámot kell az előfizetőnek tárcsáznia.*

*(iii) A hívás díját a hívás hossza vagy darabszáma, valamint a tartalomszolgáltató által meghatározott, az ÁSZF 2. számú mellékletben (Díjszabás) szereplő hívásdíj határozza meg. A hívó fél által fizetendő legmagasabb díja nem haladhatja meg a hatóság által – évente január 31-ig – a hatóság hivatalos lapjában és internetes honlapján közzétett díjat.*

*(iv) A szolgáltatás elérésének részletes feltételeit az 1.8.1 pont tartalmazza. A szolgáltatás nyilvános telefon állomásról nem hívható.*

**Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 1.2.13. (Rövid hívószámok) pontja az alábbiakban módosul:**

*g.) Emelt díjas szolgáltatás rövid számok*

*(i) A beszédcélú elektronikus hírközlő hálózathoz meghatározott emelt díjas szolgáltatások elérését teszi lehetővé. A szolgáltatás a Szolgáltató hálózatából nem elérhető.*

**Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 1.8.1. (Nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás útján igénybe vehető egyéb szolgáltatások) pontja törlésre került.**

**Az ÁSZF 1. számú Mellékletének 5. (A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI) pontja az alábbiakban módosul:**

*(3) Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány részlegesen is hordozásra kerülhet. A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával az előfizetői hurok átengedésével, vagy országos bitfolyam hozzáféréssel együtt megvalósuló számhordozás a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása, valamint egybefüggő számtartomány részleges hordozása esetében a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében - az átadó szolgáltató indoklással ellátott kérése esetén - az átvevő szolgáltató köteles az átadó szolgáltatóval egyeztetni. Egybefüggő számtartomány számainak részleges hordozása esetén az egybefüggő számmező feloldását, hordozott és nem hordozott számok beállítását az átadó szolgáltató köteles a számhordozás, illetve a számtartomány átadás számátadási időablakában elvégezni.*

**Az ÁSZF 2. számú Mellékletének 1.6. és 1.7 (Az Audiofix és Audiotex szolgáltatás hívásának díjazása) pontja törlésre került.**

Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés g) pontjának megfelelően tájékoztatjuk, hogy a jelen előfizetői értesítésben megjelölt változásokra tekintettel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (5) bekezdése alapján Ön, a jelen értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani előfizetői szerződését.

További információ a [www.invitel.hu](http://www.invitel.hu) weboldalunkon, az ügyfélszolgálati irodáinkban, vagy a 1443-as, helyi tarifával, illetve INVITEL hálózatból díjmentesen hívható telefonszámunkon keresztül érhető el, ahol kollégáink készséggel állnak a rendelkezésére.

Tisztelettel:

INVITEL Távközlési Zrt.