

Tisztelt Előfizetőink!

Az **INVITEL Távközlési Zrt.** (1134 Budapest, Váci út 37., a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) a kisvállalati előfizetőkre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”)

2020. október 1. napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezi:

1. Az ÁSZF törzsszövegét az alábbiak szerint módosítjuk:

Az ÁSZF törzsszövegének 7.4.6. Kötbér a hibabejelentés kezelése és a hibaelhárítás késedelme miatt (2) b.) pontját az alábbiakkal egészítjük ki:

7.4.6. Kötbér a hibabejelentés kezelése és a hibaelhárítás késedelme miatt

(1) A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

a.) a 6.1.1. pont (7) bekezdése és 6.1.2. (3) bekezdése szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,

b.) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

(2) A kötbér mértéke a vetítési alap

a.) kétszerese az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben,

b.) négyszerese az (1) bekezdés b.) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével, **vagy azon szolgáltatási díjcsomagok esetén, amely díjcsomagoknál a díjcsomag havidíján túl a díjcsomagban foglalt szolgáltatások havidíja külön nem meghatározott és nem mindegyik szolgáltatást lehetett igénybe venni.**

c.) nyolcszorosa a (1) bekezdés b.) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

(3) A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

(4) Az Előfizetőt nem illeti meg kötbér, ha

a.) a hibát az ÁSZF-ben írtak szerint nem jelentették be,

b.) a hibát a Szolgáltató a bejelentést követően a hiba elhárítására a 6.1.2. pont (1) bekezdésében meghatározott időtartam alatt elhárította,

c.) a javítás elhalasztását az Előfizető kérte,

d.) a hibát vis major helyzet idézte elő.

(5) A hiba kivizsgálását követő és a hibaelhárításról szóló értesítés, valamint a hibaelhárítás késedelmes teljesítése vagy elmaradása esetén a kötbérfizetési kötelezettség minden esetben minden megkezdett késedelmes nap után jár.

2. Az ÁSZF 1. sz. mellékletéből és annak függelékéből az alábbi földrajzi szolgáltatási terület került kivezetésre:

Hajdúszoboszló

3. Az ÁSZF 1. sz. melléklet függelékét az alábbiak szerint módosítjuk:

Október 5-től a VH1 Classic csatorna MTV 80s néven lesz elérhető.

4. Az ÁSZF 1. sz. melléklet függelékét és a 3. sz. mellékletet az alábbiak szerint módosítjuk:

Október 15-től a LICHI TV televíziós csatorna neve TV2 Séf-re változik.

Szeptember 22-től a Duna World műsorcsatornával osztott műsorként bevezetésre kerül az M4 Sport+ csatorna.

Budapest, 2020. szeptember 22.

Tisztelettel:
INVITEL Távközlési Zrt.