

Készítés időpontja: 2019. október 31.

i-TV Zrt.

Módosítás időpontja:

Hatályba lépés időpontja: 2019. december 01.

## **D. MELLÉKLET**

### **Az I-TV Online szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok**

#### **TARTALOMJEGYZÉK**

|       |   |   |
|-------|---|---|
| I.    | AZ I-TV Onlineszolgáltatás meghatározása.....   | 2 |
| II.   | A technikai feltételek .....  | 2 |
| 1.    | AZ I-TV Online eléréséhez használható eszközök .....  | 2 |
| 2.    | AZ I-TV Online technikai feltételei .....   | 2 |
| III.  | AZ I-TV Onlineszolgáltatás használata .....   | 2 |
| IV.   | A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó területi korlátok .....                            | 3 |
| V.    | A felhasználói fiókhoz tartozó adatok módosítása, a szolgáltatás igénybevételének korlátai. | 3 |
| VI.   | Díjazás, fizetési feltételek .....  | 4 |
| VII.  | Felelősség .....  | 4 |
| VIII. | AZ I-TV Onlineszolgáltatással kapcsolatos kérdések, bejelentések, reklamáció, panasz ..     | 5 |
| IX.   | Adatvédelem.....  | 5 |
| X.    | I-TV Online szolgáltatás keretében elérhető csatornák .....                                 | 6 |

## **I. Az I-TV Online szolgáltatás meghatározása**

1. A I-TV Online szolgáltatás (a továbbiakban: „**I-TV Online**”) az i-TV Digitális Távközlési Zrt. (a továbbiakban: „**I-TV**”) olyan többképernyős („multiscreen”) szolgáltatása, amely hozzáférést biztosít lineáris médiaszolgáltatások (televíziós csatornák) igénybevételére.
2. AZ I-TV Online szolgáltatást kizárólag az i-TV azon előfizetői vehetik igénybe, akik a regisztráció, valamint a használat időpontjában az i-TV kábeltelevíziós szolgáltatására és a kábeltelevíziós szolgáltatást nyújtó hálózaton elérhető internetszolgáltatásra is kiterjedő érvényes és hatályos előfizetői szerződéssel, valamint regisztráltak az i-TV Online szolgáltatásra (a továbbiakban: „**Felhasználó**”).
3. AZ I-TV Online szolgáltatásait csakis a területen elérhető teljeskörű kábeltelevíziós szolgáltatáscsomaggal rendelkező ügyfelek jogosultak igénybe venni.
4. AZ I-TV Online szolgáltatás egyéni és üzleti előfizetők számára egyaránt elérhető, amennyiben megfelelnek a további feltételeknek.
5. A Felhasználó kizárólag saját használatra veheti igénybe az i-TV Online szolgáltatásait, a felhasználónevet és jelszót tilos más személy részére hozzáférhetővé tenni. Ennek a kötelezettségnek a megszegéséért a Felhasználó felelős.

## **II. A technikai feltételek**

### **1. Az I-TV Online eléréséhez használható eszközök**

- 1.2. AZ I-TV Online szolgáltatás Android 2.3.3 és újabb verziós számú Android operációs rendszerű mobiltelefonon, tableten, valamint Apple iOS 9.0 és újabb operációs rendszert futtató iPhone, iPad, iPod touch készülékeken (a továbbiakban: „**Eszközök**”) vehető igénybe.

### **2. AZ I-TV Online technikai feltételei**

- 2.1. AZ I-TV Online igénybevételéhez szükséges, hogy a Felhasználó által használt internetszolgáltatás garantált letöltési sebessége elérje az 5 Mbit/s értéket. Abban az esetben, ha a Felhasználó internetszolgáltatása nem alkalmas a fenti sebességen történő letöltésre, az i-TV Online megfelelő működése nem biztosítható.
- 2.2. AZ I-TV Online a következő minőségű felbontásokban érhető el:
  - HQ576p(704x576)
  - HD 720p (1280x720).

## **III. AZ I-TV Online szolgáltatás használata**

1. AZ I-TV Online csak magyarországi IP címről és magyarországi hálózatról vehető igénybe. Ideiglenesen külföldi, de az Európai Unió valamely tagállamában tartózkodás esetén az i-TV Online ugyanúgy vehető igénybe, mint a magyarországi IP címről és magyarországi hálózatról. Az ideiglenes tartózkodásra az Európai Unió alkalmazandó jogszabályaiban meghatározottak érvényesek.
2. AZ I-TV Online szolgáltatás igénybevételéhez I-TV területi üzemeltető partneri ügyfélkapu regisztráció szükséges, melyet a Felhasználó a területi üzemeltető partner ügyfélszolgálatán keresztül igényelhet. A Felhasználó egy felhasználónévvel maximum három különböző I-TV Online jelszót igényelhet. Egy jelszó segítségével, egymást követően több Eszközön is elérhetővé válik az i-TV Online szolgáltatás, azonban egyidejűleg a három különböző jelszó megadásával három

különböző Eszközön veheti igénybe az i-TV Online szolgáltatást a Felhasználó.

3. Az I-TV Online használatához a Felhasználó a kábelTVGO alkalmazást android rendszerű készülékre Google Play Store-ból, Apple készülékre az App Store-ból töltheti le. A szolgáltatás web-böngészőn keresztül is elérhető a [www.kabeltvgo.hu](http://www.kabeltvgo.hu) oldalon keresztül (flash player futtatás engedélyezésével).
4. A Felhasználó az i-TV Online alkalmazásba történő belépéshez köteles megadni az ügyfélkapu esetén használt felhasználónevét vagy e-mail címét (a továbbiakban együtt: „Felhasználói fiók-adatok”), valamint az ügyfélkapun belül az i-TV Online szolgáltatáshoz létrehozott három jelszó egyikét.
5. A Felhasználó köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni minden olyan alkalommal, amikor az i-TV Online igénybevételéhez adatok megadása szükséges. A Felhasználót az i-TV Online szolgáltatással kapcsolatos adatok és jelszavak kezelésével kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A Felhasználó nem adhatja ki a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatokat (különösen, de nem kizárólag: e-mail cím, felhasználónév, jelszavak) harmadik, illetéktelen személy részére, valamint nem használhatja más azonosítóját, jelszavát, s nem kísérelheti meg más hozzáféréseinek használatát. A Felhasználót az i-TV Online szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a Felhasználói fiók-adattal való visszaéléssel kapcsolatos kár esetén.

6. Amennyiben a Felhasználó egyidejűleg az i-TV Online alkalmazás mellett más adatforgalmat igénylő alkalmazást és/vagy szolgáltatást is használ, az i-TV Online szolgáltatás minősége, gyorsasága, folyamatossága csökkenhet.

#### **IV. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó területikorlátok**

1. Az Európai Parlament és a Tanács az online tartalomszolgáltatásoknak a belső piacon való, határokon átnyúló hordozhatóságáról szóló 2017/1128 rendelete alapján a díjfizetés ellenében online tartalomszolgáltatást nyújtó Szolgáltatónak lehetővé kell tennie, hogy az az előfizető, aki ideiglenesen tartózkodik egy EU tagállamban, ugyanúgy hozzáférjen az online tartalomszolgáltatáshoz és azt ugyanúgy igénybe vehesse, mint a lakóhely szerinti tagállamban, többek között azáltal, hogy hozzáférést biztosít ugyanahhoz a tartalomhoz, ugyanolyan típusú és számú eszközökkel, ugyanannyi felhasználó számára és ugyanolyan funkciók mellett.
2. A tartalomhordozhatóság biztosítása érdekében a Szolgáltató jogosult a felhasználó lakóhely szerinti tagállamának és az igénybevétel helyének ellenőrzésére.

#### **V. A felhasználói fiókhoz tartozó adatok módosítása, a szolgáltatás igénybevételének korlátai**

1. A Felhasználó jogosult a jelszavak bármelyikét, vagy mindegyikét megváltoztatni az I-TV területi üzemeltető partner ügyfélszolgálatán i.
2. AZ I-TV Online szolgáltatáshoz tartozó felhasználói fiókot a Felhasználó bármikor töröltheti az I-TV területi üzemeltető partner ügyfélszolgálatán.
3. A regisztrált felhasználás feltétele, hogy a regisztrációt a Szolgáltató elfogadja. AZ I-TV fenntartja magának a jogot, hogy regisztrációkat indoklás nélkül visszautasítsa, vagy bármikor visszavonja, különösképp valótlan vagy hiányos adatok megadása, illetve a jelen feltételekben foglalt előírások megsértése vagy bármilyen más visszaélés esetén.
4. A Felhasználó I-TV Online szolgáltatásra vonatkozó jogosultsága megszűnik, ha a kábeltelevízió és/vagy területi internetszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződése bármilyen módon megszűnik.
5. Nem vehető igénybe az i-TV Online szolgáltatás, ha a Felhasználónak I-TV kábeltelevízió szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésből eredő díjtartozása áll fenn, illetve a televízió- és területi internetszolgáltatás bármely okból történő korlátozása, szüneteltetése esetén a szüneteltetés tartama alatt.
6. Amennyiben az i-TV Online Felhasználója nem felel meg a jelen Általános Szerződési Feltételben foglaltaknak, az i-TV jogosult megszüntetni az i-TV Online szolgáltatás igénybevételének jogát, továbbá nem veheti igénybe a szolgáltatást az, aki bármilyen módon sérti az i-TV Online felhasználási feltételeit.

## VI. Díjazás, fizetési feltételek

1. AZ I-TV Online az „A” mellékletben feltüntetett előfizetési díj fizetése alapján érhető el a Felhasználószámára.

2. AZ I-TV Online szolgáltatás igénybevétele adatforgalmat generálhat, melynek költségei a Felhasználót terhelik.

## VII. Felelősség

1. A Felhasználó nem rögzítheti, nem másolhatja, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatja, harmadik személy számára nem továbbíthatja a jelen mellékletben engedélyezett módokon kívül az i-TV Online használatával elérhető tartalmakat.
2. AZ I-TV Online minden és bármely, nem az i-TV által történő elérhetővé tétele jogellenes.
3. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely az i-TV Online szolgáltatás jelen Mellékletben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását, az i-TV Online üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza vagy azt eredményezheti, illetve amely egyébként veszélyezteti az i-TV Online rendeltetésszerű működtetését.
4. AZ I-TV nem felel a médiaszolgáltatók műsoraiért, a csatornákon megjelenő tartalomért, a csatornák minőségéért, a rajta kívül álló okból keletkezett hibákért és ezek következményeiért sem, különösen, de nem kizárólagosan az internetkapcsolatának minőségéből, hibájából, megszakadásából eredő szolgáltatás-kimaradásért, mások által elhelyezett romboló alkalmazásokért vagy programokért, illetve az emiatt esetlegesen felmerülő károkért.
5. AZ I-TV jogosult az i-TV Online bármely tartalmi elemét bármikor módosítani vagy törölni, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztatni, azon hirdetés, saját szolgáltatásait bemutató vagy bármely egyéb tartalmat elhelyezni.
6. AZ I-TV jogosult a szolgáltatást szüneteltetni. AZ I-TV Online folyamatos

üzemeltetése kivételes esetekben az i-TV szándéka ellenére is megszakadhat, amely hiba elhárítását az i-TV a lehető legrövidebb időn belül megkezdi.

7. AZ I-TV nem felelős az információ vagy a műsor esetleges időbeli csúszása, vagy elvesztése miatt.
8. A gyermekek védelme az i-TV Online használata során biztosított, annak megfelelő használata azonban kizárólag a Felhasználók felelőssége.
9. AZ I-TV Online szolgáltatásra vonatkozóan, az i-TV nem garantálja, az i-TV Általános Szerződési Feltételeinek („ÁSZF”) „A” mellékletében foglalt minőségi paramétereket.

#### **VIII. AZ I-TV Online szolgáltatással kapcsolatos kérdések, bejelentések, reklamáció, panasz**

1. A Felhasználó az i-TV Online szolgáltatással kapcsolatban az i-TV ügyfélszolgálatával a „C” mellékletben megadott e-mail címeken veheti fel a kapcsolatot.

#### **IX. Adatvédelem**

1. AZ I-TV az adatkezelést a Felhasználó önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján végzi. A Felhasználó személyes adatainak megadásával és jelen Szabályzat elfogadásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy az i-TV azokat az i-TV Online szolgáltatással összefüggésben kezelje és nyilvántartsa.
2. AZ I-TV által az i-TV Online szolgáltatással összefüggésben kezelt adatok tekintetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az ÁSZF 10. pontja, az i-TV Adatvédelmi Szabályzata és az alábbi rendelkezések az irányadók.

3. AZ I-TV a szolgáltatást kizárólag az előfizetői számára nyújtja. Az ÁSZF 10. pontjában meghatározott adatokon kívül a Felhasználó által az i-TV rendelkezésére bocsátott Felhasználói fiók-adatokat, valamint az i-TV Online használatával kapcsolatos, a Felhasználó személyéhez nem kapcsolható, kizárólag az i-TV Online alkalmazás fejlesztését célzó általános információt gyűjt és kezel. A Felhasználónak további, a Felhasználói fiók-adatokon kívüli személyes adatokat nem kell megadnia a szolgáltatás igénybevételéhez. Az előfizetők által az előfizetések megkötésekor és az érvényes és hatályos előfizetés ideje alatt megadott személyes adatok kezelésére irányadó, az ÁSZF-ben meghatározott dokumentumok változatlanul irányadók az i-TV Online igénybevételétől függetlenül. A Felhasználói fiók-adatok kezelésének a célja az i-TV Online szolgáltatás biztosítása.

4. AZ I-TV jogosult a felhasználónevet és az e-mail címet a regisztráció törlését követő 5 évig, vagyis a szerződésből eredő igények elévüléséig kezelni. AZ I-TV köteles a Felhasználó jelszavát törölni a regisztráció törlését követő 8 napon belül.

A Felhasználó által a regisztráció során megadott adatokat az i-TV harmadik személyeknek nem jogosult átadni, kivéve a jogszabályban meghatározottak alapján arra jogosult hatóságok.

Készítés időpontja: 2019. október 31.

i-TV Zrt.

Módosítás időpontja:

Hatályba lépés időpontja: 2019. december 01.

## **X. I-TV Online szolgáltatás keretében elérhető csatornák**

A Felhasználó azon csatornákat érheti el a szélessávú internethez csatlakoztatott eszközön, amelyek a Felhasználó által igénybe vett televíziós szolgáltatás feltételeinek megfelelnek.

|                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| Comedy Central    | Sláger TV Spektrum    |
| Cool TV           | SPORT1                |
| DIGI Animal World | SPORT2                |
| DIGI Life         | SuperTV2              |
| DIGI Sport 1 (HD) | The Fishing & Hunting |
| DIGI Sport 2 (HD) | TLC                   |
| DIGI Sport 3 (HD) | TV Paprika            |
| DIGI World        | TV2 (HD)              |
| Discovery Channel | Viasat History        |
| Duna HD           | Viasat Nature         |
| Duna World HD     | Zenebutik             |
| Eurosport 2       |                       |
| Eurosport         |                       |
| FEM3              |                       |
| Film+             |                       |
| H!T Music Channel |                       |
| HISTORY           |                       |
| Humor+            |                       |
| Izaura TV         |                       |
| Kiwi TV           |                       |
| LiChi TV          |                       |
| M1 HD             |                       |
| M2 HD             |                       |
| M4 Sport (HD)     |                       |
| M5                |                       |
| Minimax           |                       |
| Mozi+             |                       |
| MTV Hungary       |                       |
| Music Channel     |                       |
| Nat Geo           |                       |
| Nat Geo WILD      |                       |
| Nickelodeon       |                       |
| Paramount Channel |                       |
| PRIME             |                       |
| RTL Spike         |                       |
| RTLII             |                       |