

### **C. MELLÉKLET**

#### **A kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, a települések ügyfélszolgálati irodái szerinti bontásban**

- A kormány kihirdette a 41/2020. (III. 11.) rendeletét az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről.
- Ennek helyi betartására, illetve a személyes kontaktussal, mint fertőzésveszéllyel járó ügyfélforgalom visszaszorítására, valamint a kiszolgálás és háttértevékenység folyamatosságának a – lehetőleg – betegségmentes fenntarthatósága érdekében a több helyi hálózatüzemeltető Partnerünk, a személyes ügyfélforgalom időbeli korlátozását, illetve lezárását kénytelen elrendelni. Természetesen a helyi elektronikus (e-mail és telefon alapú) kiszolgálás további zavartalan fenntartása mellett. Ezen kiszolgálási területeken a kifüggesztett új nyitvatartási idő feltüntetésén túl a helyi hálózatüzemeltető honlapján is, illetve a területi információs csatornákon is tájékoztatást nyújtunk az érintett előfizetői körnek, a 2/2015. NMHH rendelet előírásai szerint.

Mindezen ideiglenes intézkedéseink a veszélyhelyzet visszavonásáig állnak fenn.

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Elektronet hálózattal elért ügyfelek részére)**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. tel: 06(42)-509-060, fax: 06(42)-465-466 06-80-696-100	H-P 8.00-16.00	H-P 8.00-16.00 munkaidőn kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>	Pócspetri	Máriapócs
Buj	Ibrány	Paszab
Tiszabercel		

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14. tel: 06(44)-300-699, 0642/-509-060 fax: 06(44)-500-343 06-80-696-100	H - K - Cs 8.00-12.00 13.00-16.30 Szerda 8.00-12.00 13.00-20.00 Péntek 8.00-12.00	munkaidőn kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>	Mátészalka	Papos
Jánd	Nagydobos	Ópályi
Jármí	Nyírcsaholy	Nyírmeggyes
Tyukod		

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9. kékszám: 80/815-765, 46/509-546, 30/862-4064, 47/400-800 telefax: 46/509-547, 80/815-765.	Munkanapokon 8.00-17.00	21-7 óráig üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>	Selyeb	Monok
Arnót	Hernádkak	Nagykinizs
Abaújlak	Hernádkércs	Pere
Alsódobsza	Hernádnémeti	Prügy
Alsószolca	Hernádszentandrás	Rásonysápberencs
Csobád	Homrogd	Sajóbábony
Csobaj	Inárcs	Sajósenye
Sajópálfala	Kázmárk	Sajóecseg
Felsővadász	Kiskinizs	Sajókeresztúr
Gadna	Kupa	
Gesztely	Legyesbénye	Sajóvamos
Golop	Léh	Sóstófalva
Halmaj	Megyaszó	Szentistvánbaksa
Hernádbúd	Mezőzombor	Szirmabesenyő
Taktabáj	Tiszatardos	Taktaszada
Taktakenéz	Újcsanáros	Léh
Baktakék	Beret	Detek
Monaj		

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5900 Orosháza, Dózsa György út 9. Tel.: 0668/680-000, Fax: 0668/999-680	H – P  7:30 – 16:30	21.00-7.00 üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>	Kardoskút	Nagyszénás
Szeghalom	Elek	Medgyesegyháza
Csorvás	Kaszaper	Tótkomlós
Mezőhegyes	Nagymágocs	Orosháza
Pitvaros	Mezőkovácsháza	Kertészsziget
Békéssámson	Vésető	Bucsa
Csanádapáca	Újkígyós	Kétsoprony
Medgyesbodzás	Gerendás	Gábortelep

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3. telefon: (69) 869-900, 0680/180-069 fax: (69) 869-900 E-mail cím: : <a href="mailto:hiba@boly.hu">hiba@boly.hu</a>	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00-16.00 Péntek 7.30-12.30	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00-16.00 Péntek 7.30-12.30
<b>Terület megjelölése:</b>	Bóly	

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 5600 Békéscsaba, Bartók Béla út 29. tel: 06(40)922-007, 66/427-353, 0670/511-3330 e-mail: <a href="mailto:remete@jel-kep.hu">remete@jel-kep.hu</a>	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00 Üzenetrögzítő 20.00-8.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Méhkerék	Sarkadkeresztúr
Kötegyán	Murony	Lökösháza

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Dunatétleni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6325 Dunatétlen, Rákóczi u. 31. 3. ajtó tel: 40/111-201, 78/400-200, 76/420-100, 78/200-060 fax: 78/200-014 <a href="mailto:info@dunaktv.hu">E-mail cím: info@dunaktv.hu</a>	H, Sze, Cs, P  8.00-16.00  Kedd:  7.00-21.00	H, Sze, Cs, P  8.00-16.00  Kedd:  7.00-21.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Dunatétlen	Kaskantyú
Jakabszállás	Kecskemét-Kadafalva	Miske
Géderlak	Uszód	Szakmár
Tázlár		



Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### **Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
6000 Kecskemét, Izsáki út 2. 1/16. Rövidített hívószám: 1290 tel: 0676/767-676, fax: 0676/999-958 e-mail: <a href="mailto:info@deltanet.hu">info@deltanet.hu</a>	Hétfő-szombat 9.00-17.00	Hétfő-szombat 9.00-17.00
<b>Terület megnevezése:</b>	Kecskemét-Hetényegyháza	

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Miskolci ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 3531 Miskolc, Vasgyári u. 25. tel: 46/401-746, 40/200-468, 20/982-6865 fax: 46 401-746 e-mail: <a href="mailto:telecont2000@chello.hu">telecont2000@chello.hu</a>	Hétfő – Péntek 7:00 – 12:00	Mindennap 07.00-20.00
Terület megnevezése:	Bükkábrány	Mezőnyárád
Vatta	Harsány	Bódvaszilás
Szögliget	Hejőpapi	Hídvégardó
Jósvafő	Répáshuta	Szin
Nemesbikk	Perkupa	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 10. tel.: 06 20 999 9293 <a href="mailto:info@mosontelecom.hu">info@mosontelecom.hu</a>	Hétfő 7.00 – 15.00  Szerda 12.000-18.00  Péntek 8.00-14.00	Mindennap 00.00-24.00
Terület megnevezése:	Mosonmagyaróvár	

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Soltvadkert Kossuth L. u. 15. tel: 78/ 400-400, 80/815-425 fax: 78/ 480-132 e-mail: <a href="mailto:kabeltv@vadkert.net">kabeltv@vadkert.net</a>	Kedd és Péntek  8:00 – 12:00 14:00 – 15:00  Szerda 8:00 – 12:00  Csütörtök 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
<b>Terület megjelölése:</b>	Soltvadkert	

### Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128. tel: 06(54)-410-740, 06(30)-619-0752, fax: 06(54)-410-740	Munkanapokon  8.00-16.00	Munkanapokon  8.00-16.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Vámospércs	Nyírmártonfalva
Derecske	Hosszúpályi	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Gádorosi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 5932 Gádoros, Kossuth utca 1.  tel/fax.: 0668/490-037, 0680/922-009  e-mail: progador@oroscom.hu	Hétfő-szerda:  8:00-12:00  Csütörtök:  14:00-18:00  Pénteken nincs ügyfélfogadás	0.00-24.00  68/680-870
<b>Terület megjelölése:</b>	Gádoros	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 8000 Székesfehérvár, Sereg u. 5. tel.: 0622/375-000, fax.:0622/375-001 e-mail: <a href="mailto:kabelsat@kabelsat.hu">kabelsat@kabelsat.hu</a>	H-CS: 9.00-12.00 14.00-16.00  Péntek: 9.00-12.00	Minden nap 0.00 – 24.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Csákvár	Gánt
Székesfehérvár-Kisfalud	Csókakő	Magyaralmás

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Vépi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 11. tel/fax.: 36 80 815 345 e-mail: info@netkabel.net	Szerda 8.00-12.00  Csütörtök 14.00-18.00	Mindennap 0-24 óráig
<b>Terület megjelölése:</b>	Vép	Megyehíd
Pecöl	Bozzai	Kenéz
Nemesbőd	Tanakajd	Vasszécseny

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Dunapataji ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
Cím: 6328 Dunapataj, Gesztenyés u. 9. tel.: 78/400-501, 20/429-8416 <a href="tel:06-80-815-501">06-80/815-501</a> e-mail: ptv@ptv.hu	Hétfő: 9.00-13.00 Szerda 09.00-13.00 és 14.00-18.00 Péntek 14.00-18.00	
<b>Terület megjelölése:</b>	Dunapataj	



Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Akasztói ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: Akasztó, Dózsa György u. 15. Tel.:06/40-622-444, 20/532-9554 Fax.:78/451-214 e-mail: <a href="mailto:kabel2@kabel2.hu">kabel2@kabel2.hu</a>	Minden hétköznapi 8.00-12.00, 15.00-17.00	
<b>Terület megjelölése:</b>	Akasztó	Csengőd

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Röszkei ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Röszke, Felszabadulás u. 84. tel.: 21/2000-455  telefon: 06/40 101-811  21/2000-455  fax: 62/573-420  e-mail: <a href="mailto:kabelteve@roszkenet.hu">kabelteve@roszkenet.hu</a>	Hétfő – Kedd - Szerda 8.00 – 16.00  Péntek  8.00-13.00  Csütörtökön nincs ügyfélfogadás.	
<b>Terület megjelölése:</b>	Röszke	

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Battonyai ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
5830 Battonya, Hunyadi u. 62.  Tel/fax.: 06(68)/400-400, 06(80)/815-400  e-mail: <a href="mailto:fsbnet@fsbnet.hu">fsbnet@fsbnet.hu</a>	Hétfő – Szerda - Péntek 8.00 – 12.00  Kedd - Csütörtök:  13.00 – 17.00	
<b>Terület megjelölése:</b>	Battonya	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Földesi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Földes, Debreceni u. 2. tel: 06(40)-102-789, 30/555-4768, 06(80)/81-81-30 e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@foldesinet.hu">ugyfelszolgalat@foldesinet.hu</a>	Hétfő – Kedd - Péntek 9.00-13.00 Szerda - Csütörtök 13.00-17.00 Szombat 9.00-12.00	Munkanapokon ügyfélszolgálati időben
<b>Terület megjelölése:</b>	Hajdúszovát	Kunmadaras
Nagyiván	Debrecen-Nagymacs	Sáp
Tiszaigar	Földes	Tetétlen

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### **Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 29.  tel.: 1276, 76/999-600 fax: 76/504-365  e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>	Hétfő – péntek 8:00 – 11:30 12:00 – 16:00	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>	Kunadacs	Kadafalva
Katonatelep	Hetényegyháza	Méntelek és valamennyi szolgáltatási terület
Kecskemét belterületi szolgáltatási helyszínünk	Kunszentmiklós Petőfi lakótelep	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Csongrádi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6000 Csongrád, Erkel F. u. 2. tel.: 1276, 63/850-100 fax.: 76/504-365 e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>	Hétfő, kedd, szerda, péntek 8:00-12:00 12:30-16:00  Csütörtök 8:00-12:00 12:30-17:00	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>	Csongrád	Csongrád-Bokros
Felgyő	Tömörkény	Szentes
Csanytelek		

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 6630 Mindszent, Csokonai u. 13. Tel.: 1276, 63/850-000  Fax.: 76/504-365  e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>	Hétfő 7:30 – 12:00 12:30-17:00  Kedd, szerda, csütörtök 7:30 – 12:00 12:30-16:00  Péntek 7:00 – 14:00	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>	Szegvár	Mindszent

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 6440 Jánoshalma, Dózsa György út 80. tel: 1232 email: <a href="mailto:net-tv@net-tv.hu">net-tv@net-tv.hu</a>	Hétfő-Kedd 8:00 – 16:00  Szerda 8:00:00-18:00  Csütörtök 8:00-16:00  Péntek 8:00 -14:00	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>	Jánoshalma	Borota
Kéleshalom	Mélykút	



Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### **Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1.**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím 6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 8. Tel.: 1276, 78/850-850 Fax.: 76/504-365 e-maill: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>	Hétfő - péntek 8:30 – 12:00 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00  ezt követően üzenetrögző működik
<b>Terület megjelölése:</b>	Kunpeszér	Szabadszállás
Szalkszentmárton	Tass	Újsolt

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### **Szabadszállási Ügyfélszolgálati iroda 2.**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 6080 Szabadszállás, Arany János u.14.  tel./fax:  e-mail: <a href="mailto:info@lrt-ktv.hu">info@lrt-ktv.hu</a>	Hétfő –Szerda - Péntek: 8.00 – 12.00  Kedd - Csütörtök 12.30 – 16.30	Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00  ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>	Szabadszállás	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 6090 Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e. Tel.: 1276 fax: 76/504-365 email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>	Hétfő – Péntek 8:00 – 12:00 12:30 – 16:30	Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
<b>Terület megjelölése:</b>	Solt	Dunaegyháza
Kunszentmiklós		

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16. Tel.: 1276, 56/850-850 fax: 76/504-365 email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Minden nap 08.00 – 21.00  Ezt követően üzenetrögzítő működik.
<b>Terület megjelölése:</b>	Mezőtúr	Kétpó
Mezőhék	Mesterszállás	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2. Tel.: 1276, 56/850-000 fax: 76/504-365 email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>	Hétfő-csütörtök 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
<b>Terület megjelölése:</b>	Kunszentmárton	Kunszentmárton-Kungyalu

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:8630 Balatonboglár, Szabadság u. 4. Tel.: 1277, 0693/999-222 email: <a href="mailto:info@zt.hu">info@zt.hu</a>	Hétfő ,Kedd, Szerda, Péntek 8.00-16.00  Csütörtök: 11:30-20:00	Minden nap 0:00-24:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Balatonföldvár	Balatonszárszó
Balatonszemes	Balatonöszöd	Bálványos
Kereki	Kőröshegy	Kötcse
Nagycepely	Pusztaszemes	Szántód
Teleki	Táplánszentkereszt	Lengyeltóti
Balatonboglár	Balatonberény	

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Pécsi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 7630 Pécs, Basamalom utca 27. Tel.: 1277, 0693/999-222 email: <a href="mailto:info@zt.hu">info@zt.hu</a>	Hétfő - Csütörtök 7.30-16.00  Péntek: 11:30-20:00	Minden nap 0:00-24:00
Terület megjelölése:	Táplánszentkereszt	Lengyeltóti
Balatonboglár	Balatonföldvár	Balatonszárszó
Balatonszemes	Balatonőszöd	Bálványos
Kereki	Kőröshegy	Kötcse
Nagycepely	Pusztaszemes	Szántód
Teleki	Som	Nyim
Nagyberény	Ják	Balatonendréd
Szentpéterfa	Egyházaskörte	Ivanc
Nemestaródfa	Kisrákos	Kondorfa
Magyarnádalja	Molnascsőd	Nemesrempehollós
Rimány	Szőce	Vasalja
Velemér	Viszák	Vasszécseny
Vaskeresztes	Pornóapáti	Balatonberény

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Soproni ügyfélszolgálati iroda:

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 9400 Sopron, Verő József utca 1..  Tel.: 1277, 0693/999-222  email: <a href="mailto:info@zt.hu">info@zt.hu</a>	Hétfő - Csütörtök 7.30-16.00  Péntek: 11:30-20:00	Minden nap 0:00-24:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Táplánszentkereszt	Lengyeltóti
Balatonboglár	Balatonföldvár	Balatonszárszó
Balatonszemes	Balatonőszöd	Bálványos
Kereki	Kőröshegy	Kötcse
Nagycsepely	Pusztaszemes	Szántód
Teleki	Som	Nyim
Nagyberény	Ják	Balatonendréd
Szentpéterfa	Egyházásrádóc	Ivác
Nemestaródfa	Kisrákos	Kondorfa
Magyarnádalja	Molnászezsőd	Nemesrempehollós
Rimány	Szóce	Vasalja
Velemér	Viszák	Vasszécseny
Vaskeresztes	Pornóapáti	Balatonberény



Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Bajai ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 6500 Baja, Alkotmány utca 3. tel.: 06/79 420 895 e-mail: <a href="mailto:info@bajanet.hu">info@bajanet.hu</a>	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben
<b>Terület megnevezése:</b>	Baja	Bácsbokod
Császártöltés	Nemesnádudvar	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>cím:</b> Székesfehérvár, Poprádi u. 63. tel: 06(22)-503-259, 06(22)-375-000, 06(20) 9440-445, 06 (40) 718-000 fax.: 06(22) 503-258, 06(22)375-001	Hétfő - Csütörtök 9.00-12.00 14.00 – 16.00 Péntek 9.00 – 12.00	Minden nap 0.00 – 24.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Csákvár	Gánt
Csókakő	Polgárdi	Magyaralmás
Székesfehérvár-Kisfalud		

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda (1):

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>cím:</b> 9700 Szombathely, Szent Gellért u. 17.  <b>tel:</b> 06-80-11-11-80  <b>email:</b> <a href="mailto:ugyfelszolgalat@green.co.hu">ugyfelszolgalat@green.co.hu</a>	Hétfő:8.00-12.00 Kedd: Zárva Szerda: 8.00-12.00 Csütörtök: 12.00-16.00 Péntek: Zárva	Telefonon vagy üzenetrögzítőn minden nap  8:00 – 20:00
Terület megjelölése:	Sé, Torony, Dozmat, Felsőcsatár, Bucsú, Narda, Gencsapáti, Gyöngyösfalu, Lukácsháza, Perenye, Szombathely, Söpte, Nárai, Hosszúpereszteg, Jánosháza, Karakó, Kemeneshőgyész. Magyargencs, Mihályháza, Nagyalásny, Nyárád	

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda (2):

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>cím:</b> 9700 Szombathely, Váci Mihály u. 74. <b>tel:</b> 06-80-11-11-80 <b>email:</b> <a href="mailto:ugyfelszolgalat@green.co.hu">ugyfelszolgalat@green.co.hu</a>	Hétfő: Zárva Kedd: 12.00-16.00 Szerda: Zárva Csütörtök: Zárva Péntek: 8.00-12.00	Telefonon vagy üzenetrögzítőn  8:00 – 20:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Sé, Torony, Dozmat, Felsőcsatár, Bucusu, Narda, Gencsapáti, Gyöngyösfalu, Lukácsháza, Perenye, Szombathely, Söpte, Nárjai, Hosszúpereszteg, Jánosháza, Karakó, Kemeneshőgyész. Magyargencs, Mihályháza, Nagyalásny, Nyárad	

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>Cím:</b> 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a.  tel: 06/52-240-049  fax: 06/52-240-049  email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@balmazinter.hu">ugyfelszolgalat@balmazinter.hu</a>	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 17:00  Csütörtök - Péntek: 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00	:  0-24  üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>	Balmazújváros	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4600 Kisvárdá, Kölcsey u. 2./a.. tel: 1245, 06 45/500-264 email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naracom.hu">ugyfelszolgalat@naracom.hu</a>	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő-vasárnap 8:00 – 20:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Záhony	Kisvárdá
Fényeslitke		

### Záhonyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4625 Záhony, Alkotmány u. 2. tel: 1245 fax: 06 45/500-264 email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naracom.hu">ugyfelszolgalat@naracom.hu</a>	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő – vasárnap 8:00 – 20:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Záhony	Kisvárdá
Fényeslitke	Nyírtura	

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Albertirsai ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 2730 Albertirsa, Dózsa György u. 8. te.l: 0680/ 811-911 fax: 061/890-0891 email: <a href="mailto:info@lrt-com.hu">info@lrt-com.hu</a>	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
<b>Terület megjelölése:</b>	Albertirsa	

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Gönci ügyfélszolgálati iroda:

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lirt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta.
<b>Terület megjelölése:</b>	Abaújvár	Abaújkér
Arka	Baskó	Boldogkőújfalu
Boldogkőváralja	Fony	Gibárt
Gönc	Hejce	Hernádszurdok
Hidasnémeti	Kéked	Mogyoróska
Pányok	Regéc	Erdőbénye
Sima	Telkibánya	Tornyosnémeti
Vilmány	Zsujta	



Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Izsáki ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 6070 Izsák, Kossuth Lajos tér 8.  tel: 06/80-811-911  fax: 061/ 890-0891  email: info@lrt-com.hu	Hétfő - Csütörtök  8:00 – 11:30  12:30-16:00  Péntek  8:00-11:30	Hétfő - Csütörtök  8:00 – 11:30  12:30 - 16:00  Péntek  8:00-11:30  Egyéb időben hangposta.
<b>Terület megjelölése:</b>	Izsák	Ágasegyháza

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Solti ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím:6320 Solt, Kossuth L. u.48-50. tel: 06/80-811-711 email: info@lrt-ktv.hu	Kedd-Szerda-Péntek 8:00-12:00 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00: egyéb időben hangposta
<b>Terület megjelölése:</b>	Solt	

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 6080 Szabadszállás, Arany János u. 2/a. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-ktv.hu	Hétfő, Csütörtök 8:00-12:00 12:30-16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta.
<b>Terület megjelölése:</b>	Szabadszállás	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Budapesti ügyfélszolgálati iroda (központi ügyfélszolgálat  
a HWR – Telecom és LRT csoport településeinek)**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 1047 Budapest, Fóti út 56.  Tel.: 0680/811-000, 0680/811-711, 0680-811-911  email: <a href="mailto:budapest@hwr.hu">budapest@hwr.hu</a> , <a href="mailto:info@lrt-com">info@lrt-com</a> , <a href="mailto:info@lrt-ktv.hu">info@lrt-ktv.hu</a>	Hétfő 8:00-16:30  Kedd és Csütörtök 8:00-18:00  Szerda 8:00-15:30  Péntek 8:00-14:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00  Egyéb időben hangposta
<b>Terület megjelölése:</b>	Albertirsa	Abaújkér
Baskó	Boldogkőújfalu	Boldogkőváralja
Fony	Gibárt	Gönc
Hejce	Hernádszurdok	Hidasnémeti
Kéked	Mogyoróska	Pányok
Regéc	Erdőbénye	Sima
Telkibánya	Tornynosnémeti	Vilmány
Zsujta	Rókabérc vadásház (Erdőbénye)	Izsák
Aranyosi Völgy Oktatási Központ (Abaújkér),	Ágasegyháza	Hajdúdorog
Dáka	Farkasgyepű	Homokbögde
Mezőlak	Nagytevel	Nemesszalók
Budapest X,XII,XIV,XVI kerületeinek hálózattal lefedett részei		

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda:

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 12.  tel: 0680/811-000  email: hajdúdorog@hwr.hu	H-Sz-P  8:00 – 12:00  K- Cs  12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek  8:00 – 20:00:  Egyéb időben hangposta.
<b>Terület megjelölése:</b>	Hajdúdorog	Budapest

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Bácsalmási ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>cím:</b> 6430 Bácsalmás, Szent János u. 17. <b>tel:</b> 1232 <b>email:</b> <a href="mailto:net-tv@net-tv.hu">net-tv@net-tv.hu</a>	Hétfő – Kedd 8:00-16:00 Szerda 8:00-18:00 Csütörtök 8:00-16:00 Péntek 8:00-14:00	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>	Bácsbokod	Bácsborsód
Csávoly	Gara	Katymár
Madaras	Mátételke	Rém
Szeremle	Tataháza	Balotaszállás
Bócsa	Harkakötöny	Imrehegy
Pirtó	Bácsalmás	Bácsszőlős
Csikéria	Kunbaja	Kunfehértó
Zsana		



Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Tihanyi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> Tihany, major u. 65. tel: 1255 email: <a href="mailto:tihanytv@tihany.hu">tihanytv@tihany.hu</a>	Hétfő és Péntek 9:00-:14: 00 Szerda 9:00-16:00	Minden nap 8:00 – 16:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Tihany	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>cím:</b> 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4. tel: 0693/516-112, 06-82/471-098 (Somogy megyéből), fax: 0693/313-253	Munkanapokon 8.00-16.30	Mindennap 8.00-21.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Zalakaros	Gaambok
Nagykanizsa – Sánc	Iharosberény	Szenta
Nagykanizsa – Bagola	Csurgó	Zákányfalú
Surd	Szepetnek	Sormás
Nagyrécsce	Semjénháza	Tótszentmárton
Tótszerdahely	Molnári	Murakeresztúr
Letenye	Becsehely	Zajk
Kistolmács	Pusztamagyaród	Petrivente
Gelse	Pusztaszentlászló	Újudvar
Magyarszerdahely	Szentlisló	Bucsuta
Fityeház	Zákány	Gyékényes
Órtilos	Magyarszentmiklós	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> Tiszafüred, Szőlősi u. 3./a. <b>tel:</b> 0659/ 511-184, 0659/511-184, 06 30 9585-590 <b>fax:</b> 0659/511-185 <b>email:</b> kabeltv.tf@citromail.hu	Hétfő – Szerda – Csütörtök – Péntek  8.00-16.00  Kedd  8.00-17.00	Ügyfélfogadási időben,  ügyelet 22 óráig.
<b>Terület megjelölése:</b>	Tiszafüred	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Levél ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 9221 Levél, Ág u. 26. tel: 1275, 06 96/328-138, fax: 96/868-301 email: info@satelit-kft.hu	Hétfő 8:00-18:00 Kedd - Péntek 8.00-16.00	Ügyfélfogadási időben.
<b>Terület megjelölése:</b>	Bezenye	Hegyeshalom
Levél	Jánossomorja	Rajka
Újrónafő	Veszvény	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Beremendi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>cím:</b> 7827 Beremend, Szabadság tér 1. <b>tel.:</b> 72/574-920, 30/959-9041, 72/574-929 <b>fax:</b> 72/474-168 <b>email:</b> <a href="mailto:kabeltv@beremend.hu">kabeltv@beremend.hu</a>	Hétfő - Kedd: 8.00-11.00 13.00-16.00 Szerda szünnap Csütörtök 8.00-11.00 13.00-16.00 Péntek 8.00-11.00.	
<b>Terület megjelölése:</b>	Beremend	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Váci ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<p><b>cím:</b> 2600 Vác, dr. Csányi László krt. 63.</p> <p><b>tel.:</b> 27/317-473; 40/415-615, 06(80)/815-615</p> <p><b>Fax:</b> 27/317-941</p> <p><b>email:</b> info@digitalvac.hu</p>	<p>Hétfő</p> <p>9.00 – 20.00</p> <p>Kedd - Szerda</p> <p>9.00 – 15.00</p> <p>Csütörtök</p> <p>9.00 – 17.00</p> <p>Péntek</p> <p>9.00 – 12.00</p>	<p>Minden nap</p> <p>8.00-22.00 óráig</p>
<b>Terület megjelölése:</b>	Vác	Kosd

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Edelényi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>cím:</b> 3780 Edelény, Tóth Árpád út 14.  Tel.: 48/778-899, 46/778-899,  06-80/818-140	Hétfő – Kedd - Szerda  8:00-15:00  csütörtök  8.00-17.00  péntek 8.00-12:00  szombat  8.00-11.00 (csak díjbeszedő)	
<b>Terület megjelölése:</b>	Felsőtelekes	Szalonna
Edelény	Berente	Boldva
Ziliz	Nyomár	Hangács
Tardona		

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Nagykanizsa 2 ügyfélszolgálati iroda:

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím:8800 Nagykanizsa, Táborhely u. 4. tel.: 1277, 06/93 999-222 email címe: info@zt.hu	Hétfő – Péntek 07.00 - 20.00 Szombat 09.00-19.00	Mindennap: 0:00-24:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Táplánszentkereszt	Lengyeltóti
Balatonboglár	Balatonföldvár	Balatonszárszó
Balatonszemes	Balatonőszöd	Bálványos
Kereki	Kőröshegy	Kötcse
Nagycsepely	Pusztaszemes	Szántód
Teleki	Som	Nyim
Nagyberény	Ják	Balatonendréd
Szentpéterfa	Egyházaskörte	Ivánc
Nemestaródfa	Kisrákos	Kondorfa
Magyarnádalja	Molnászece	Nemesrempehollós
Rimány	Szőce	Vasalja
Velemér	Viszák	Vasszécseny
Vaskeresztes	Pornóapáti	Balatonberény



Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Ivánca ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 2454 Ivánca, Arany János u. 14. Tel.: 1225, 0620/697-16159 email: info@dunanet.hu	Hétfő 10:00-20:00 Kedd - Péntek 10:00-16:00	
<b>Terület megjelölése:</b>	Ivánca	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Körmentdi ügyfélszolgálati iroda:

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím:9900 Körment, Rákóczi u. 31. Tel.: 06/93 999-222, 1277 email: <a href="mailto:info@zt.hu">info@zt.hu</a>	Hétfő – Péntek 8:00-16:30	Mindennap: 0:00-24:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Táplánszentkereszt	Lengyeltóti
Balatonboglár	Balatonföldvár	Balatonszárszó
Balatonszemes	Balatonőszöd	Bálványos
Kereki	Kőröshegy	Kötcse
Nagycepely	Pusztaszemes	Szántód
Teleki	Som	Nyím
Nagyberény	Ják	Balatonendréd
Szentpéterfa	Egyházsrádóc	Ivác
Nemestaródfa	Kisrákos	Kondorfa
Magyarnádalja	Molnaszecsőd	Nemesrempehollós
Rimány	Szóce	Vasalja
Velemér	Viszák	Vasszécseny
Vaskeresztes	Pornóapáti	Balatonberény

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Keszthelyi ügyfélszolgálati iroda:

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 8360 Keszthely, Rákóczi tér 20. (Keszthely Pláza)  Tel.: 06/93 999-222, 1277  email: <a href="mailto:info@zt.hu">info@zt.hu</a>	H-P 8.00-16.30	Mindennap 0.00-24.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Táplánszentkereszt	Lengyeltóti
Balatonboglár	Balatonföldvár	Balatonszárszó
Balatonszemes	Balatonőszöd	Bálványos
Kereki	Kőröshegy	Kötcse
Nagycsepely	Pusztaszemes	Szántód
Teleki	Som	Nyim
Nagyberény	Ják	Balatonendréd
Szentpéterfa	Egyházsrádóc	Ivánc
Nemestaródfa	Kisrákos	Kondorfa
Magyarnádalja	Molnaszecsőd	Nemesrempehollós
Rimány	Szőce	Vasalja
Velemér	Viszák	Vasszécseny
Vaskeresztes	Pornóapáti	Balatonberény

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Görcsönyi ügyfélszolgálati iroda:

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 7833 Görcsöny, Jókai u.7. Tel.: 0672/372-596, 06-21-200-1603 email: <a href="mailto:csille@vipmail.hu">csille@vipmail.hu</a>	Hétfő 12:00-16:00 Szerda 8:00-20:00 Péntek 8:00-12:00	Mindennap 0:00-24:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Görcsöny	Pellérd
Baksa	Bicsérd	Szabadszentkirály
Királyegyháza	Boda	Bakonya
Kővágótöttös	Helesfa	Hetvehely
Gyód		

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Szécsényi ügyfélszolgálati iroda

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 3170 Szécsény Mindszenty J. tér 1/1 <b>tel:</b> 0632/371-411, 06(80)/804-414 <b>email:</b> <a href="mailto:iroda2@telekabel.hu">iroda2@telekabel.hu</a>	Hétfő 13.00-18.00  Kedd-péntek 10.00-17.00	Mindennap:  0:00-24:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Bercel	Dejtár
Nógrádszakál	Galgaguta	Herencsény
Keszeg	Magyarnándor	Szügy
Nógrádkövesd	Nógrádsipek	

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Szentgotthárdi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel: 0694/380-794, 383-335, Fax: 0694/445-001 email: info@jupinet.hu	Hétfő - Csütörtök 8:00-12:00 13:00-16:00 Péntek 8:00-12:00	Munkaidőn kívül folyamatosan.
<b>Terület megjelölése:</b>	Csákánydoroszló	Kétvölgy
Szentgotthárd	Felsőszölnök	Budapest XI. kerület
Vasvár	Nádasd	Katafa
Hegyháthodász	Vasalja	Pácsony

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda:  
(Dogunet ellátási hálózat ügyfelei részére)**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 4700 Mátészalka, Alkotmány utca 35-37. fszt. 3. Tel.: 1298 e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@dogunet.hu">ugyfelszolgalat@dogunet.hu</a>	Hétfő – Péntek 08.00-17.00	Munkanapokon 07.00- 22.00  Hétfélen 08.00-20.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Tiborszállás	Győrtelek
Rápol	Ökörítőfülpös	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Túrkevei ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 2420 Túrkeve, Ady Endre u. 13. tel: 1202, 0620/3355-300 email: <a href="mailto:info@keviwlan.hu">info@keviwlan.hu</a>	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00
<b>Terület megnevezése:</b>	Berekfürdő	



Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Hajdúböszörmény ügyfélszolgálati iroda:

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 4020 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 4.  tel: 0652/229-190  info@hbcom.hu  www.hbcom.hu, www.1241.hu	Hétfő: 08:00 - 17:00  Kedd: 08:00 - 16:00  Szerda: 08:00 - 17:00  Csütörök: 08:00 - 16:00  Péntek: 08:00 - 12:00	08:00 – 21:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Hajdúböszörmény	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Dombegyházi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 5836 Dombegyház, Béke u. 4.  tel: 061/501- 3445  061/ 696-0838  0630/626- 7343  <a href="mailto:info@tevetv.hu">info@tevetv.hu</a>	Hétfő  14.00 – 17.00  Péntek  9.00 – 12.00	Hétfő: - Péntek  09:00 – 17:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Dombegyház	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

### Antenna Kft. ügyfelei számára elérhető ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
1119 Budapest, Andor utca 47-49. Telefon:1240 Telefon külföldről:+36 1 911 0001 Telefax: +36-1-911 0911	Hétfő 9.00 - 17.00 Kedd 8.00 - 20.00 Szerda 9.00 - 16.00 Csütörtök 9.00 - 17.00 Péntek 9.00 - 14.00 Szombat és vasárnap, valamint munkaszüneti napokon zárva.	Telefon: 1240 8-20 óra között helyi tarifáért hívható. Hétfőtől szombatig 8-20 óráig, vasárnap zárva.
<b>Terület megjelölése:</b>		
Adony, Alsónémedi, Apaj, Áporka, Baracska, Beloianisz, Besnyő, Biatorbágy, Bicske, Budakalász, Budaörs, Budapest, Ceglédbercel, Csömör, Csörög, Délegyháza, Diósd, Dömsöd, Dunaharaszti, Dunakeszi, Dunaújváros, Dunavarsány, Ecser, Ercsi, Érd, Erdőkertes, Etyek, Felsőpakony, Fót, Gárdony, Göd, Gödöllő, Gyál, Gyál / Némediszőlő, Gyömrő, Halásztelek, Hernád, Inárcs, Iváncsa, Kakucs, Kápolnásnyék, Kerepes, Kiskunlacháza, Kistarcsa, Kulcs, Kunszentmiklós, Lórév, Maglód, Majosháza, Makád, Máty, Martonvásár, Mogyoród, Monor, Monorierdő, Nagytarcsa, Ócsa, Pázmánd, Pécel, Perkáta, Pilisborosjenő, Pilisvörösvár, Pilisszántó, Pilisszentiván, Pócsmegyer, Pusztaszabolcs, Rácalmás, Ráckeresztúr, Ráckeve, Solymár, Szabadegyháza, Szada, Szalkszentmárton, Százhalombatta, Szentendre, Szigetcsép, Szigethalom, Szigetmonostor, Szigetszentmárton, Szigetszentmiklós, Szigetszentmiklós – Lakihegy, Sződ, Sződliget, Taksony, Tárnok, Tass, Tordas, Tököl, Törökbálint, Üllő, Üröm, Vác, Váchartyán, Vácrátót, Vecsés, Velence, Velencefürdő, Veresegyház, Zichyújfalu, Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Sáránd, Bajót, Máriahalom, Epöl, Szomor, Kocs		

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Pécsi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
Cím: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1.  pecs@hwr.hu	Kedd  8:00-12:00  Csütörtök  12:00-16:00	
<b>Terület megjelölése:</b>	Somogyaracs, Istvándi, Potony, Csokonyavisonta, Rinyaujlak, Homokszentgyörgy, Kálmánca, Lad, Patosfa, Szulok, Hajdúböszörmény-Bodaszőlő, Hajdúböszörmény-Hajdúvid, Hajdúdorog, Berekfürdő, Karcag, Kunmadaras, Balkány, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Nagykálló, Szakoly, Bátorliget, Encsencs, Kisléta, Nyírbéltek, Nyírbogát, Nyírderzs, Nyírgelse, Nyírgyulaj, Nyírlugos, Nyírmihálydi, Nyírpilis, Nyírvasvári, Ömböly, Penészlek, Piricse, Püspökladány, Szerep, Biharnagybajom, Bihartorda, Bihardancsháza, Baksa, Bogdása, Csányoszló, Drávafok, Drávaiványi, Drávakeresztúr, Drávasztára, Gilvánfa, Hegyszentmárton, Hirics, Kákics, Kemse, Kisasszonyfa, Kíszentmárton, Kórós, Lúzsok, Magyarmecske, Magyartelek, Markóc, Marócsa, Nagycsány, Okorág, Ózdfalu, Páprád, Piskó, Sósvertike, Tengeri, Téseny, Vejtő, Zaláta, Alsószentmárton, Csarnóta, Cún, Dráwapiski, Egyházasharaszti, Garé, Gordisa, Illocska, Ivánbattyán, Kémes, Kisdér, Kistótfalu, Lapáncsa, Nagyharsány, Old, Palkonya, Peterd, Rádfalva, Siklósbodony, Siklósnagyfalu, Tésenfa, Túrony, Boda, Cserdi, Csonkamindszent, Dinnyeberki, Gerde, Gyöngyfa, Hetvehely, Kacsóta, Királyegyháza, Okorvölgy, Pécsbagota, Sumony, Szentdénese, Szentkatalin, Velény, Zók	

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Gáborjáni ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 4122 Gáborján, Fő út 77/a. tel/fax: 0652/418-111	Hétfő, Kedd, Csütörtök 7.30-16.00 Szerda 7.30-20.00 Péntek 7.30-12.00	Hétfő-vasárnap 7.00-19.00 0630/592-9042
<b>Terület megjelölése:</b>	Gáborján	Hencida
Mezőpeterd	Szentpéterszeg	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Giganet hálózattal elért ügyfelek részére)**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
Cím: 4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál u. 1. tel: 0680/512-000 <a href="mailto:info@giganet.hu">info@giganet.hu</a>	Hétfő , Szerda, Csütörtök, Péntek  8.00-18.00  Kedd  9:00-18:00  Szombat  8.00-14.00	Hétfő - Péntek  8.00-18.00  Munkaszüneti napokon  8.00-16.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Sényő	Nyírtét
Apagy	Kemecse	Nyírtura
Újfehértó	Nyírtelek	

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2020. május 29.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2020. július 01.

**Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> Lajoskomárom, Batthyány u. 6. tel: 06 40/919-002,  06/30-969-9963  06/25 220-823	K-SZ-CS-P  8.00 – 12.00  13.00 – 16.00	
<b>Terület megjelölése:</b>	Lajoskomárom	