

**H. MELLÉKLET**  
**A DIGI Online szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok**

**TARTALOMJEGYZÉK**

I.	A DIGI Online szolgáltatás meghatározása .....	2
II.	A technikai feltételek .....	2
1.	A DIGI Online eléréséhez használható eszközök.....	2
2.	A DIGI Online technikai feltételei.....	2
III.	A DIGI Online szolgáltatás használata.....	2
IV.	A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó területi korlátok .....	3
V.	A felhasználói fiókhoz tartozó adatok módosítása, a szolgáltatás igénybevételének korlátai.	3
VI.	Díjazás, fizetési feltételek.....	4
VII.	Felelősség.....	4
VIII.	A DIGI Online szolgáltatással kapcsolatos kérdések, bejelentések, reklamáció, panasz .....	5
IX.	Adatvédelem.....	5
X.	DIGI Online szolgáltatás keretében elérhető csatornák.....	6

## I. A DIGI Online szolgáltatás meghatározása

1. A DIGI Online szolgáltatás (a továbbiakban: „**DIGI Online**”) a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: „**DIGI**”) olyan többképernyős („multiscreen”) szolgáltatása, amely hozzáférést biztosít lineáris médiaszolgáltatások (televíziós csatornák) igénybevételére.
2. A DIGI Online szolgáltatást kizárólag a DIGI azon előfizetői vehetik igénybe, akik a regisztráció, valamint a használat időpontjában a DIGI kábel és/vagy műholdas televízió és internetszolgáltatására is kiterjedő érvényes és hatályos előfizetői szerződéssel és ügyfélkapu hozzáféréssel rendelkeznek, valamint regisztráltak a DIGI Online szolgáltatásra (a továbbiakban: „**Felhasználó**”).
3. A DIGI Online szolgáltatásait nem jogosultak igénybe venni a DIGI MINI és Közszolgálati televíziós csomag előfizetői.
4. A DIGI Online szolgáltatás egyéni és üzleti előfizetők számára egyaránt elérhető, amennyiben megfelelnek a további feltételeknek.
5. A Felhasználó kizárólag saját használatra veheti igénybe a DIGI Online szolgáltatásait, a felhasználónevet és jelszót tilos más személy részére hozzáférhetővé tenni. Ennek a kötelezettségnek a megszegéséért a Felhasználó felelős.

## II. A technikai feltételek

### 1. A DIGI Online eléréséhez használható eszközök

- 1.2. A DIGI Online szolgáltatás Android 4.0 vagy magasabb verziószámú Android operációs rendszerű mobiltelefonon, tableten és televízión (a továbbiakban: „**Eszközök**”) vehető igénybe.

### 2. A DIGI Online technikai feltételei

- 2.1. A DIGI Online igénybevételéhez szükséges, hogy a Felhasználó által használt internetszolgáltatás garantált letöltési sebessége elérje a 384 kbit/s értéket. Abban az esetben, ha a Felhasználó internetszolgáltatása nem alkalmas a fenti sebességen történő letöltésre, a DIGI Online megfelelő működése nem biztosítható.
- 2.2. A DIGI Online a következő minőségű felbontásokban érhető el:
  - LQ (320x180);
  - MQ (640x480);
  - HQ (720x576) vagy HD (1280x720).

## III. A DIGI Online szolgáltatás használata

1. A DIGI Online csak magyarországi IP címről és magyarországi hálózatról vehető igénybe. Ideiglenesen külföldi, de az Európai Unió valamely tagállamában tartózkodás esetén a DIGI Online ugyanúgy vehető igénybe, mint a magyarországi IP címről és magyarországi hálózatról. Az ideiglenes tartózkodásra az Európai Unió alkalmazandó jogszabályaiban meghatározottak érvényesek.
2. A DIGI Online szolgáltatás igénybevételéhez DIGI ügyfélkapu regisztráció szükséges, melyet a Felhasználó a <https://ugyfelkapu.digi.hu/> oldalon tehet meg. A Felhasználó az Ügyfélkapu/Ügyintézés/DIGI Online/

Új jelszó menüpontban hozhatja létre DIGI Online jelszavát. A Felhasználó egy felhasználónévvel maximum három különböző DIGI Online jelszót igényelhet. Egy jelszó segítségével, egymást követően több Eszközön is elérhetővé válik a DIGI Online szolgáltatás, azonban egyidejűleg a három különböző jelszó megadásával három különböző Eszközön veheti igénybe a DIGI Online szolgáltatást a Felhasználó.

3. A DIGI Online használatához a Felhasználó az alkalmazást a Google Play Store-ból töltheti le.
4. A Felhasználó a DIGI Online alkalmazásba történő belépéshez köteles megadni az ügyfélkapu esetén használt felhasználónevet vagy e-mail címét (a továbbiakban együtt: „**Felhasználófiók-adatok**”), valamint az ügyfélkapun belül a DIGI Online szolgáltatáshoz létrehozott három jelszó egyikét.
5. A Felhasználó köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni minden olyan alkalommal, amikor a DIGI Online igénybeviteléhez adatok megadása szükséges. A Felhasználót a DIGI Online szolgáltatással kapcsolatos adatok és jelszavak kezelésével kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A Felhasználó nem adhatja ki a szolgáltatás igénybeviteléhez kapcsolódó adatokat (különösen, de nem kizárólag: e-mail cím, felhasználónév, jelszavak) harmadik, illetéktelen személy részére, valamint nem használhatja más azonosítóját, jelszavát, s nem kísérheti meg más hozzáféréseinek használatát. A Felhasználót a DIGI Online szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a Felhasználói fiók-adattal való visszaéléssel kapcsolatos kár esetén.

6. Amennyiben a Felhasználó egyidejűleg a DIGI Online alkalmazás mellett más adatforgalmat igénylő alkalmazást/szolgáltatást is használ, a DIGI Online szolgáltatás minősége, gyorsasága, folyamatossága csökkenhet.

#### **IV. A szolgáltatás igénybevitelére vonatkozó területi korlátok**

1. Az Európai Parlament és a Tanács az online tartalomszolgáltatásoknak a belső piacon való, határokon átnyúló hordozhatóságáról szóló 2017/1128 rendelete alapján a díjfizetés ellenében online tartalomszolgáltatást nyújtó Szolgáltatónak lehetővé kell tennie, hogy az az előfizető, aki ideiglenesen tartózkodik egy EU tagállamban, ugyanúgy hozzáférjen az online tartalomszolgáltatáshoz és azt ugyanúgy igénybe vehesse, mint a lakóhely szerinti tagállamban, többek között azáltal, hogy hozzáférést biztosít ugyanahhoz a tartalomhoz, ugyanolyan típusú és számú eszközökkel, ugyanannyi felhasználó számára és ugyanolyan funkcionálisok mellett.
2. A tartalomhordozhatóság biztosítása érdekében a Szolgáltató jogosult a felhasználó lakóhely szerinti tagállamának és az igénybevitel helyének ellenőrzésére.
3. A Szolgáltatónak a birtokában lévő információ alapján a honlapján tájékoztatja a Felhasználót az 1. pont szerint nyújtott online tartalomszolgáltatás teljesítésének minőségéről.

#### **V. A felhasználói fiókhoz tartozó adatok módosítása, a szolgáltatás igénybevitelének korlátai**

Készítés időpontja: 2015. október 1.  
Módosítás időpontja: 2019. augusztus 29.

1. A Felhasználó jogosult a jelszavak bármelyikét, vagy mindegyikét megváltoztatni.
2. A DIGI Online szolgáltatáshoz tartozó felhasználói fiókot a Felhasználó bármikor törölheti.
3. A regisztrált felhasználás feltétele, hogy a regisztrációt a Szolgáltató elfogadja. A DIGI fenntartja magának a jogot, hogy regisztrációkat indoklás nélkül visszautasítsa, vagy bármikor visszavonja, különösképp valótlan vagy hiányos adatok megadása, illetve a jelen feltételekben foglalt előírások megsértése vagy bármilyen más visszaélés esetén.
4. A Felhasználó DIGI Online szolgáltatásra vonatkozó jogosultsága megszűnik, ha a műhold vagy kábeltelevízió és/vagy internetszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződése bármilyen módon megszűnik.
5. Nem vehető igénybe a DIGI Online szolgáltatás, ha a Felhasználónak DIGI televízió- és internetszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésből eredő díjtartozása áll fenn, illetve a televízió- és internetszolgáltatás bármely okból történő korlátozása, szüneteltetése esetén a szüneteltetés tartama alatt.
6. Amennyiben a DIGI Online Felhasználója nem felel meg a jelen Általános Szerződési Feltételben foglaltaknak, a DIGI jogosult megszüntetni a DIGI Online szolgáltatás igénybevételének jogát, továbbá nem veheti igénybe a szolgáltatást az, aki bármilyen módon sérti a DIGI Online felhasználási feltételeit.

## VI. Díjazás, fizetési feltételek

1. A DIGI Online külön díj fizetése nélkül elérhető a Felhasználók számára.

2. A DIGI Online szolgáltatás igénybevétele adatforgalmat generálhat, melynek költségei a Felhasználót terhelik.

## VII. Felelősség

1. A Felhasználó nem rögzítheti, nem másolhatja, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatja, harmadik személy számára nem továbbíthatja a jelen „H” mellékletben engedélyezett módokon kívül a DIGI Online használatával elérhető tartalmakat.
2. A DIGI Online minden és bármely, nem a DIGI által történő elérhetővé tétele jogellenes.
3. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a DIGI Online szolgáltatás jelen Mellékletben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását, a DIGI Online üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza vagy azt eredményezheti, illetve amely egyébként veszélyezteti a DIGI Online rendeltetésszerű működtetését.
4. A DIGI nem felel a médiaszolgáltatók műsoraiért, a csatornákon megjelenő tartalomért, a csatornák minőségéért, a rajta kívül álló okból keletkezett hibákért és ezek következményeiért sem, különösen, de nem kizárólagosan az internetkapcsolatának minőségéből, hibájából, megszakadásából eredő szolgáltatás-kimaradásért, mások által elhelyezett romboló alkalmazásokért vagy programokért, illetve az emiatt esetlegesen felmerülő károkért.
5. A DIGI jogosult a DIGI Online bármely tartalmi elemét bármikor módosítani vagy törölni, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztatni, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy bármely egyéb tartalmat elhelyezni.
6. A DIGI jogosult a szolgáltatást szüneteltetni. A DIGI Online folyamatos

üzemeltetése kivételes esetekben a DIGI szándéka ellenére is megszakadhat, amely hiba elhárítását a DIGI a lehető legrövidebb időn belül megkezdi.

7. A DIGI nem felelős az információ vagy a műsor esetleges időbeli csúszása, vagy elvesztése miatt.
8. A gyermekek védelme a DIGI Online használata során biztosított, annak megfelelő használata azonban kizárólag a Felhasználók felelőssége.
9. A DIGI Online szolgáltatásra vonatkozóan, a DIGI nem garantálja, a DIGI Általános Szerződési Feltételeinek („**ÁSZF**”) „A” illetve „B” mellékletében foglalt minőségi paramétereket.

#### **VIII. A DIGI Online szolgáltatással kapcsolatos kérdések, bejelentések, reklamáció, panasz**

1. A Felhasználó a DIGI Online szolgáltatással kapcsolatban a DIGI ügyfélszolgálatával a [digionline@digikabel.hu](mailto:digionline@digikabel.hu) e-mail címen veheti fel a kapcsolatot.

#### **IX. Adatvédelem**

1. A DIGI az adatkezelést a Felhasználó önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján végzi. A Felhasználó személyes adatainak megadásával és jelen Szabályzat elfogadásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a DIGI azokat a DIGI Online szolgáltatással összefüggésben kezelje és nyilvántartsa.
2. A DIGI által a DIGI Online szolgáltatással összefüggésben kezelt adatok tekintetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az ÁSZF 10. pontja, a DIGI Adatvédelmi Szabályzata és az alábbi rendelkezések az irányadóak.

3. A DIGI a szolgáltatást kizárólag az előfizetői számára nyújtja. Az ÁSZF 10. pontjában meghatározott adatokon kívül a Felhasználó által a DIGI rendelkezésére bocsátott Felhasználói fiók-adatokat, valamint a DIGI Online használatával kapcsolatos, a Felhasználó személyéhez nem kapcsolható, kizárólag a DIGI Online alkalmazás fejlesztését célzó általános információt gyűjt és kezel. A Felhasználónak további, a Felhasználói fiók-adatokon kívüli személyes adatokat nem kell megadnia a szolgáltatás igénybevételéhez. Az előfizetők által az előfizetések megkötésekor és az érvényes és hatályos előfizetés ideje alatt megadott személyes adatok kezelésére irányadó, az ÁSZF-ben meghatározott dokumentumok változatlanul irányadóak a DIGI Online igénybevételétől függetlenül. A Felhasználói fiók-adatok kezelésének a célja a DIGI Online szolgáltatás biztosítása.

4. A DIGI jogosult a felhasználónevet és az e-mail címet a regisztráció törlését követő 5 évig, vagyis a szerződésből eredő igények elévüléséig kezelni. A DIGI köteles a Felhasználó jelszavát törölni a regisztráció törlését követő 8 napon belül.

A Felhasználó által a regisztráció során megadott adatokat a DIGI harmadik személyeknek nem jogosult átadni, kivéve a jogszabályban meghatározottak alapján arra jogosult hatóságok.

## X. DIGI Online szolgáltatás keretében elérhető csatornák

A Felhasználó azon csatornákat érheti el a szélessávú internethez csatlakoztatott eszközön, amelyek a Felhasználó által igénybe vett televíziós szolgáltatás feltételeinek megfelelnek.

AMC	Spektrum
Comedy Central	SPORT1
Cool TV	SPORT2
DIGI Animal World (HD)	SuperTV2
DIGI Life (HD)	TLC
DIGI Sport 1 (HD)	TV Paprika
DIGI Sport 2 (HD)	TV2 (HD)
DIGI Sport 3 (HD)	Viasat History
DIGI World (HD)	Viasat Nature
Discovery Channel	Zenebutik
Duna HD	
Duna World HD	
Eurosport 2 (HD)	
Eurosport (HD)	
FEM3	
Film Now	
Film+	
H!T Music Channel	
HISTORY	
Humor+	
Izaura TV	
Kiwi TV	
LiChi TV	
M1 HD	
M2 HD	
M4 Sport (HD)	
M5 (HD)	
Minimax	
Mozi+	
MTV Hungary	
Music Channel	
Nat Geo (HD)	
Nat Geo WILD (HD)	
Nickelodeon	
Paramount Channel	
PRIME	
RTL Spike	
RTLII	