

**H. MELLÉKLET**  
**A DIGI Online szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok**

**TARTALOMJEGYZÉK**

I.	A DIGI Online szolgáltatás meghatározása .....	2
II.	A technikai feltételek .....	2
1.	A DIGI Online eléréséhez használható eszközök.....	2
2.	A DIGI Online technikai feltételei.....	2
III.	A DIGI Online szolgáltatás használata.....	2
IV.	A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó területi korlátok .....	3
V.	A felhasználói fiókhoz tartozó adatok módosítása, a szolgáltatás igénybevételének korlátai.	3
VI.	Díjazás, fizetési feltételek.....	4
VII.	Felelősség.....	4
VIII.	A DIGI Online szolgáltatással kapcsolatos kérdések, bejelentések, reklamáció, panasz .....	5
IX.	Adatvédelem.....	5
X.	DIGI Online szolgáltatás keretében elérhető csatornák.....	6

## I. A DIGI Online szolgáltatás meghatározása

1. A DIGI Online szolgáltatás (a továbbiakban: „**DIGI Online**”) a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: „**DIGI**”) olyan többképernyős („multiscreen”) szolgáltatása, amely hozzáférést biztosít lineáris médiaszolgáltatások (televíziós csatornák) igénybevételére.
2. A DIGI Online szolgáltatást kizárólag a DIGI azon előfizetői vehetik igénybe, akik a regisztráció, valamint a használat időpontjában a DIGI kábel és/vagy műholdas televízió és internetszolgáltatására is kiterjedő érvényes és hatályos előfizetői szerződéssel és ügyfélkapu hozzáféréssel rendelkeznek, valamint regisztráltak a DIGI Online szolgáltatásra (a továbbiakban: „**Felhasználó**”).
3. A DIGI Online szolgáltatásait nem jogosultak igénybe venni a DIGI MINI és Közszolgálati televíziós csomag előfizetői.
4. A DIGI Online szolgáltatás egyéni és üzleti előfizetők számára egyaránt elérhető, amennyiben megfelelnek a további feltételeknek.
5. A Felhasználó kizárólag saját használatra veheti igénybe a DIGI Online szolgáltatásait, a felhasználónevet és jelszót tilos más személy részére hozzáférhetővé tenni. Ennek a kötelezettségnek a megszegéséért a Felhasználó felelős.

## II. A technikai feltételek

### 1. A DIGI Online eléréséhez használható eszközök

- 1.2. A DIGI Online szolgáltatás Android 4.0 vagy magasabb verziószámú Android operációs rendszerű mobiltelefonon, tableten és televízión (a továbbiakban: „**Eszközök**”) vehető igénybe.

### 2. A DIGI Online technikai feltételei

- 2.1. A DIGI Online igénybevételéhez szükséges, hogy a Felhasználó által használt internetszolgáltatás garantált letöltési sebessége elérje a 384 kbit/s értéket. Abban az esetben, ha a Felhasználó internetszolgáltatása nem alkalmas a fenti sebességen történő letöltésre, a DIGI Online megfelelő működése nem biztosítható.

- 2.2. A DIGI Online a következő minőségű felbontásokban érhető el:

- LQ (320x180);
- MQ (640x480);
- HQ (720x576) vagy HD (1280x720).

## III. A DIGI Online szolgáltatás használata

1. A DIGI Online csak magyarországi IP címről és magyarországi hálózatról vehető igénybe. Ideiglenesen külföldi, de az Európai Unió valamely tagállamában tartózkodás esetén a DIGI Online ugyanúgy vehető igénybe, mint a magyarországi IP címről és magyarországi hálózatról. Az ideiglenes tartózkodásra az Európai Unió alkalmazandó jogszabályaiban meghatározottak érvényesek.
2. A DIGI Online szolgáltatás igénybevételéhez DIGI ügyfélkapu regisztráció szükséges, melyet a Felhasználó a <https://ugyfelkapu.digi.hu/> oldalon tehet meg. A Felhasználó az Ügyfélkapu/Ügyintézés/DIGI Online/

Készítés időpontja: 2015. október 1.  
Módosítás időpontja: 2018. március 29.



Új jelszó menüpontban hozhatja létre DIGI Online jelszavát. A Felhasználó egy felhasználónévvel maximum három különböző DIGI Online jelszót igényelhet. Egy jelszó segítségével, egymást követően több Eszközön is elérhetővé válik a DIGI Online szolgáltatás, azonban egyidejűleg a három különböző jelszó megadásával három különböző Eszközön veheti igénybe a DIGI Online szolgáltatást a Felhasználó.

3. A DIGI Online használatához a Felhasználó az alkalmazást a Google Play Store-ból töltheti le.
4. A Felhasználó a DIGI Online alkalmazásba történő belépéshez köteles megadni az ügyfélkapu esetén használt felhasználónevet vagy e-mail címét (a továbbiakban együtt: „**Felhasználófiók-adatok**”), valamint az ügyfélkapun belül a DIGI Online szolgáltatáshoz létrehozott három jelszó egyikét.
5. A Felhasználó köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni minden olyan alkalommal, amikor a DIGI Online igénybevételéhez adatok megadása szükséges. A Felhasználót a DIGI Online szolgáltatással kapcsolatos adatok és jelszavak kezelésével kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A Felhasználó nem adhatja ki a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatokat (különösen, de nem kizárólag: e-mail cím, felhasználónév, jelszavak) harmadik, illetéktelen személy részére, valamint nem használhatja más azonosítóját, jelszavát, s nem kísérheti meg más hozzáféréseinek használatát. A Felhasználót a DIGI Online szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség a Felhasználói fiók-adattal való visszaéléssel kapcsolatos kár esetén.

6. Amennyiben a Felhasználó egyidejűleg a DIGI Online alkalmazás mellett más adatforgalmat igénylő alkalmazást/szolgáltatást is használ, a DIGI Online szolgáltatás minősége, gyorsasága, folyamatossága csökkenhet.

#### **IV. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó területi korlátok**

1. Az Európai Parlament és a Tanács az online tartalomszolgáltatásoknak a belső piacon való, határokon átnyúló hordozhatóságáról szóló 2017/1128 rendelete alapján a díjfizetés ellenében online tartalomszolgáltatást nyújtó Szolgáltatónak lehetővé kell tennie, hogy az az előfizető, aki ideiglenesen tartózkodik egy EU tagállamban, ugyanúgy hozzáférjen az online tartalomszolgáltatáshoz és azt ugyanúgy igénybe vehesse, mint a lakóhely szerinti tagállamban, többek között azáltal, hogy hozzáférést biztosít ugyanahhoz a tartalomhoz, ugyanolyan típusú és számú eszközökkel, ugyanannyi felhasználó számára és ugyanolyan funkcionálisok mellett.
2. A tartalomhordozhatóság biztosítása érdekében a Szolgáltató jogosult a felhasználó lakóhely szerinti tagállamának és az igénybevétel helyének ellenőrzésére.
3. A Szolgáltatónak a birtokában lévő információ alapján a honlapján tájékoztatja a Felhasználót az 1. pont szerint nyújtott online tartalomszolgáltatás teljesítésének minőségéről.

#### **V. A felhasználói fiókhoz tartozó adatok módosítása, a szolgáltatás igénybevételének korlátai**

Készítés időpontja: 2015. október 1.  
Módosítás időpontja: 2018. március 29.



1. A Felhasználó jogosult a jelszavak bármelyikét, vagy mindegyikét megváltoztatni.
2. A DIGI Online szolgáltatáshoz tartozó felhasználói fiókot a Felhasználó bármikor törölheti.
3. A regisztrált felhasználás feltétele, hogy a regisztrációt a Szolgáltató elfogadja. A DIGI fenntartja magának a jogot, hogy regisztrációkat indoklás nélkül visszautasítsa, vagy bármikor visszavonja, különösképp valótlan vagy hiányos adatok megadása, illetve a jelen feltételekben foglalt előírások megsértése vagy bármilyen más visszaélés esetén.
4. A Felhasználó DIGI Online szolgáltatásra vonatkozó jogosultsága megszűnik, ha a műhold vagy kábeltelevízió és/vagy internetszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződése bármilyen módon megszűnik.
5. Nem vehető igénybe a DIGI Online szolgáltatás, ha a Felhasználónak DIGI televízió- és internetszolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésből eredő díjtartozása áll fenn, illetve a televízió- és internetszolgáltatás bármely okból történő korlátozása, szüneteltetése esetén a szüneteltetés tartama alatt.
6. Amennyiben a DIGI Online Felhasználója nem felel meg a jelen Általános Szerződési Feltételben foglaltaknak, a DIGI jogosult megszüntetni a DIGI Online szolgáltatás igénybevételének jogát, továbbá nem veheti igénybe a szolgáltatást az, aki bármilyen módon sérti a DIGI Online felhasználási feltételeit.

## VI. Díjazás, fizetési feltételek

1. A DIGI Online külön díj fizetése nélkül elérhető a Felhasználók számára.

2. A DIGI Online szolgáltatás igénybevétele adatforgalmat generálhat, melynek költségei a Felhasználót terhelik.

## VII. Felelősség

1. A Felhasználó nem rögzítheti, nem másolhatja, semmilyen adattároló eszközön nem tárolhatja, harmadik személy számára nem továbbíthatja a jelen „H” mellékletben engedélyezett módokon kívül a DIGI Online használatával elérhető tartalmakat.
2. A DIGI Online minden és bármely, nem a DIGI által történő elérhetővé tétele jogellenes.
3. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a DIGI Online szolgáltatás jelen Mellékletben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását, a DIGI Online üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza vagy azt eredményezheti, illetve amely egyébként veszélyezteti a DIGI Online rendeltetésszerű működtetését.
4. A DIGI nem felel a médiaszolgáltatók műsoraiért, a csatornákon megjelenő tartalomért, a csatornák minőségéért, a rajta kívül álló okból keletkezett hibákért és ezek következményeiért sem, különösen, de nem kizárólagosan az internetkapcsolatának minőségéből, hibájából, megszakadásából eredő szolgáltatás-kimaradásért, mások által elhelyezett romboló alkalmazásokért vagy programokért, illetve az emiatt esetlegesen felmerülő károkért.
5. A DIGI jogosult a DIGI Online bármely tartalmi elemét bármikor módosítani vagy törölni, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztatni, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy bármely egyéb tartalmat elhelyezni.
6. A DIGI jogosult a szolgáltatást szüneteltetni. A DIGI Online folyamatos

üzemeltetése kivételes esetekben a DIGI szándéka ellenére is megszakadhat, amely hiba elhárítását a DIGI a lehető legrövidebb időn belül megkezdi.

7. A DIGI nem felelős az információ vagy a műsor esetleges időbeli csúszása, vagy elvesztése miatt.
8. A gyermekek védelme a DIGI Online használata során biztosított, annak megfelelő használata azonban kizárólag a Felhasználók felelőssége.
9. A DIGI Online szolgáltatásra vonatkozóan, a DIGI nem garantálja, a DIGI Általános Szerződési Feltételeinek („**ÁSZF**”) „A” illetve „B” mellékletében foglalt minőségi paramétereket.

#### **VIII. A DIGI Online szolgáltatással kapcsolatos kérdések, bejelentések, reklamáció, panasz**

1. A Felhasználó a DIGI Online szolgáltatással kapcsolatban a DIGI ügyfélszolgálatával a [digionline@digikabel.hu](mailto:digionline@digikabel.hu) e-mail címen veheti fel a kapcsolatot.

#### **IX. Adatvédelem**

1. A DIGI az adatkezelést a Felhasználó önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján végzi. A Felhasználó személyes adatainak megadásával és jelen Szabályzat elfogadásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a DIGI azokat a DIGI Online szolgáltatással összefüggésben kezelje és nyilvántartsa.
2. A DIGI által a DIGI Online szolgáltatással összefüggésben kezelt adatok tekintetében az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az ÁSZF 10. pontja, a DIGI Adatvédelmi Szabályzata és az alábbi rendelkezések az irányadóak.

3. A DIGI a szolgáltatást kizárólag az előfizetői számára nyújtja. Az ÁSZF 10. pontjában meghatározott adatokon kívül a Felhasználó által a DIGI rendelkezésére bocsátott Felhasználói fiók-adatokat, valamint a DIGI Online használatával kapcsolatos, a Felhasználó személyéhez nem kapcsolható, kizárólag a DIGI Online alkalmazás fejlesztését célzó általános információt gyűjt és kezel. A Felhasználónak további, a Felhasználói fiók-adatokon kívüli személyes adatokat nem kell megadnia a szolgáltatás igénybevételéhez. Az előfizetők által az előfizetések megkötésekor és az érvényes és hatályos előfizetés ideje alatt megadott személyes adatok kezelésére irányadó, az ÁSZF-ben meghatározott dokumentumok változatlanul irányadóak a DIGI Online igénybevételétől függetlenül. A Felhasználói fiók-adatok kezelésének a célja a DIGI Online szolgáltatás biztosítása.

4. A DIGI jogosult a felhasználónevet és az e-mail címet a regisztráció törlését követő 5 évig, vagyis a szerződésből eredő igények elévüléséig kezelni. A DIGI köteles a Felhasználó jelszavát törölni a regisztráció törlését követő 8 napon belül.

A Felhasználó által a regisztráció során megadott adatokat a DIGI harmadik személyeknek nem jogosult átadni, kivéve a jogszabályban meghatározottak alapján arra jogosult hatóságok.

**X. DIGI Online szolgáltatás  
keretében elérhető csatornák**

AMC  
LiChi TV  
Comedy Central  
COOL TV  
DIGI Animal World (HD)  
DIGI Film  
DIGI Life (HD)  
DIGI Sport 1 (HD)  
DIGI Sport 2 (HD)  
DIGI Sport 3 (HD)  
DIGI World (HD)  
Discovery Channel  
Duna HD  
Duna World HD  
Eurosport (HD)  
Eurosport2 (HD)  
FEM3  
Film+  
H!T Music  
HISTORY  
Humor+  
Izaura Tv  
Kiwi TV  
M1 HD  
M2 HD  
M4 Sport (HD)  
M5 (HD)  
Minimax  
Mozi+  
MTV Europe  
Music Channel  
Nat Geo (HD)  
Nat Geo Wild (HD)  
Nickelodeon  
Paramount Channel  
PRIME  
RTL Klub  
RTL Spike  
RTL II  
Spektrum  
Sport1  
Sport2  
SuperTV2  
TLC  
TV Paprika  
TV2 (HD)

Viasat History  
Viasat Nature  
Zenebutik

A Felhasználó azon csatornákat érheti el a szélessávú internethez csatlakoztatott eszközön, amelyek a Felhasználó által igénybe vett televíziós szolgáltatás feltételeinek megfelelnek.