

DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
TELEVÍZIÓS, INTERNETES ÉS HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONOS
SZOLGÁLTATÁSAINAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

F. MELLÉKLET

**A kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége,
a fejállomások vételkörzete**

Készítés időpontja:	2004. december 19.
Módosítás időpontja:	2021. július 30.
Hatályba lépés időpontja:	2023. január 1.

Tartalom

1.	A DIGI kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége, a fejállomások vételkörzete.....	3
2.	A DIGI IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	5
3.	Mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	5
4.	Az Invitel kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás	5
5.	Az Invitel mikrohullámú internet szolgáltatása	6
5.1	Mikrohullám alapú internet-szolgáltatás.....	6
5.2	Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL)	6
5.3	RLAN Mikrohullámú internet-szolgáltatás.....	6
6.	Az Invitel kábeltelevíziós szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területei	6
6.1	Analóg műsorterjesztési szolgáltatási területek.....	6
6.2	Digitális műsorterjesztési szolgáltatási területek	7
7.	Az Invitel IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	7
8.	Az I-TV kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, és ügyfélszolgálati irodái	12

1. A DIGI kábeltelevízió, internet és telefonszolgáltatás területi lefedettsége, a fejállomások vételkörzete

Abony	Csehbánya	Gyüre	Makó
Ajka	Csobánka	Hajdúszoboszló	Markaz
Algyő	Csökmő	Halmajugra	Mátészalka
Aszód	Csömör	Hatvan	Mélykút
Bácsalmás	Csörög	Hencida	Mende
Bag	Debrecen	Heves	Mezőkövesd
Balassagyarmat	Detk	Hévízgyörk	Mikepércs
Bátonyterenye	Diósd	Hódmezővásárhely	Misefa
Berkesz	Domony	Hort	Miskolc
Békés	Domoszló	Iklad	Mogyoród
Békéscsaba	Dorog	Inárcs	Mogyorósbánya
Berettyóújfalú	Dunakeszi	Isaszeg	Monor
Biatorbágy	Dunaújváros	Jánoshalma	Monorierdő
Biharkeresztes	Ecséd	Jászapáti	Nádudvar
Boconád	Ecser	Jászberény	Nagydobos
Budakeszi	Eger	Jászdózsa	Nagyfüged
Budaörs	Érd	Jászfényszaru	Nagykanizsa
Budapest II. kerület	Erdőkertes	Jászszentandrás	Nagykapornak
Budapest III. kerület	Erk	Kaposvár	Nagykerekéki
Budapest IV. kerület	Érsekvadkert	Karácsond	Nagykovácsai
Budapest IX. kerület	Esztergom	Kazár	Nagyoroszi
Budapest VI. kerület	Farkaslyuk	Kazincbarcika	Nagysáp
Budapest VIII. kerület	Feldebrő	Kecskemét	Nagytarcsa
Budapest X. kerület	Felsőpakony	Kelebia	Nyírbogdány
Budapest XI. kerület	Fót	Kenderes	Nyíregyháza
Budapest XII. kerület	Földes	Kerekegyháza	Nyírparasznya
Budapest XIII. kerület	Földeák	Kerepes	Nyírtura
Budapest XIV. kerület	Furta	Kisdombegyház	Oroszlány
Budapest XIX. kerület	Füzesabony	Kiskunfélegyháza	Ócsa
Budapest XV. kerület	Galgagyörk	Kiskunhalas	Ózd
Budapest XVI. kerület	Galgahévíz	Kisnána	Órbottyán
Budapest XVII. kerület	Galgamácsa	Kisoroszi	Pápa
Budapest XVIII. kerület	Gellénháza	Kistarcsa	Pásztó
Budapest XX. kerület	Göd	Kisszállás	Pécel
Budapest XXI. kerület	Gödöllő	Komló	Pécs
Budapest XXII. kerület	Gyál	Konyár	Péteri
Budapest XXIII. kerület	Gyömrő	Körösladány	Pétfürdő
Bükkmogyorósd	Gyöngyös	Lénárdaróc	Piliscsaba
Bükkszentkereszt	Győr	Ludas	Piliscsév
Cegléd	Győrtelek	Maglód	Pilisvörösvár
Csány	Gyula	Majosháza	Pilisszántó

Pilisszentiván	Tés
Pilisszentkereszt	Teskánd
Pocsaj	Tinnye
Pócsmegyer	Tiszaújváros
Pomáz	Tokod
Pusztamonostor	Tokodaltáró
Pusztazámor	Tompa
Püspökatvan	Tök
Püspökladány	Tököl
Rád	Törökszentmiklós
Remeteszőlős	Tura
Rózsaszentmárton	Úri
Sajóörös	Üllő
Sajószöged	Üröm
Salgótarján	Vácegres
Sáránd	Váchartyán
Solymár	Váckisújfalu
Somoskőújfalu	Vácrátót
Sóskút	Vácszentlászló
Sülysáp	Valkó
Szada	Városlőd
Százhalombatta	Várpalota
Szeged	Vécs
Szegvár	Vecsés
Székesfehérvár	Veresegyház
Szentendre	Verőce
Szentistván	Verpelét
Szentpéterszeg	Verseg
Szigetmonostor	Veszprém
Szigetszentmiklós	Visznek
Szolnok	Vizslás
Sződ	Zalaegerszeg
Sződliget	Zaránk
Tahitótfalu	Zsámbék
Tápiószecső	Zsámbok
Tápiószele	
Tarnaméra	
Tarnaörs	
Tarnaszádány	
Tárnok	
Tát	
Tatabánya	
Tépe	

2. A DIGI IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Szegednek és Gödöllőnek a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2020. november 19. napjától Fótnak, Gödnek és Veresegyháznak a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2020. november 26. napjától Ajkának, Csömörnek, Dunakeszinek, Szigetszentmiklósnak és Veszprémnek a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2020. december 1. napjától Gyulának a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022. április 22. Algyó, Csehbánya, Porva, Szentes és Városlőd a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.07.15. napjától Nagymarosnak és Püspökszilágy a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.07.18. napjától Nagytőkének a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.08.30 napjától Kövegy, Nagylak, Jásztelek és Jászboldogházának a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.09.05. napjától Iváncsának a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

2022.09.30. napjától Csabacsúd, Csárdaszállás, Geszt, Kétsoprony, Kőrösnagyharsány, Mezőgyánnak, Egyházasdengelegnek és Héhalomnak a Szolgáltató FTTH hálózatával lefedett területe.

3. Mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a mobil szolgáltatást kizárólag Magyarország területén nyújtja a lefedettség területén, amely a következő oldalon tekinthető meg: <https://digi.hu/mobil/lefedettseg>. A lefedettségről való tájékozódás az Előfizető felelőssége.

4. Az Invitel kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás

Alcsútdoboz	Hajdúböszörmény – Boda ³	Patvarc
Balkány	Hercegszántó	Polgár
Bátmonostor	Kaba	Sellye
Bodmér	Karcag	Siófok
Borsodnádásd	Kecskemét	Sükösd ²
Cegléd	Kisújszállás	Szabadbattyán
Csátalja	Kozármisleny	Szár
Dávod	Lánycsók	Szentlőrinc
Debrecen	Mány	Szigetvár
Debrecen-Ondód	Martfű	Tabajd
Fehérgyarmat	Mikepércs	Törökszentmiklós
Fonyód	Nagybaracska	Vállaj
Gyermely	Nyírbátor	Vértesboglár
Hajdúbagos	Órhalom	Villány
Hajdúböszörmény	Nyírcsászári	Hajdúböszörmény – Vid ³
Kántorjánosi	Apagy	Nyírgyulaj
Ófehértó	Laskod	Besenyőd
Anarcs	Nyírkarász	Levelek
Gyulaháza	Nyírtét	Nyírfákó

5. Az Invitel mikrohullámú internet szolgáltatása

5.1 Mikrohullám alapú internet-szolgáltatás

A szolgáltatás kizárólag a következő településeken vehető igénybe: Algyő, Baja, Dunafalva, Gábortelep, Gátér, Imrehegy, Jászkarajenő, Kiskunfélegyháza, Kiskunhalas, Kocsér, Komádi, Köröstarcsa, Körösszakál, Kunszállás, Magyarhomorog, Medgyesbodzás, Mezőberény, Nagykőrös, Nemesnádudvar, Nyársapát, Sándorfalva, Soltvadkert, Szatymaz, Szeged, Tázlár, Vésztő

5.2 Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL)

A WNET 512k, 1M, WDSL Szolgáltatás kizárólag a 32, 66, 68, 89, 95 földrajzi számozási körzetekben azokon Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak.

5.3 RLAN Mikrohullámú internet-szolgáltatás

Debrecen közigazgatási területen belül: Acsádi út vége, Apafa, Bayk András kert, Bánk, Biczó István kert, Diószegi út – Panoráma útig, Dombos tanya, Határ út környéke, Létai út vége, Méhészkert, Monostorpályi út bal oldala, Nagycsere, Nagy Mihály kert, Sámson kert, Szikigyakor (Sámsoni út vége), Hajdúböszörmény, Hajdúböszörmény-Vid, Hajdúböszörmény-Boda, Hajdúhadház, Hajdúvid

6. Az Invitel kábeltelevíziós szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területei

6.1 Analóg műsorterjesztési szolgáltatási területek

Alcsútdoboz	Kecskemét	Levelek
Jánoshalma	Siófok	Szigetvár
Anarcs	Balmazújváros	Bodmér
Kaba	Kengyel	Mány
Polgár	Sükösd	Tabajd
Apagy	Báránd	Boldog
Kalocsa	Kisújszállás	Martfű
Püspökladány	Szabadszabadtanyán	Tardos
Bácsalmás	Barcs	Borsodnádásd
Kántorjánosi	Kozármisleny	Mélykút
Rózsaszentmárton	Szajol	Tiszatenyő
Baja	Bátmonostor	Budapest XII. ker
Kápolnásnyék	Lánycsók	Mérk
Sellye	Szár	Cegléd
Balassagyarmat	Berettyóújfalu	Mezőkövesd
Karcag	Laskod	Tószeg
Siklós	Szentlőrinc	Csátalja
Balkány	Besenyőd	Mikepércs

Dávod	Nyíradony	Nyírkarász
Mohács	Városföld	Vértesboglár
Törökszentmiklós	Füzesabony	Hajdúböszörmény
Érsekcsanád	Nyírbátor	Nyírtét
Nádasdladány	Vaskút	Villány
Etyek	Gárdony	Ófehértó
Nádudvar	Nyírcsászári	Zalaszentgrót
Újbarok	Velence	Hercegszántó
Fehérgyarmat	Gyermely	Órhalom
Nagybaracska	Nyírgyulaj	Heves
Újfehértó	Verpelét	Patvarc
Felcsút	Gyulaháza	Hévíz
Nagyoroszi	Nyírájók	Pécs/Vasas
Vállaj	Vértesacsa	Somogy
Fonyód	Hajdúbagos	Petneháza

6.2 Digitális műsorterjesztési szolgáltatási területek

Alcsútdoboz	Szentlőrinc	Cegléd
Bácsalmás	Barcs	Nádudvar
Hajdúböszörmény	Karcag	Vaskút
Polgár	Szigetvár	Csátalja
Baja	Bátmonostor	Nagybaracska
Hercegszántó	Kecskemét	Vértesboglár
Püspökladány	Tabajd	Dávod
Balassagyarmat	Berettyóújfalu	Órhalom
Jánoshalma	Kisújszállás	Villány
Siklós	Bodmér	Etyek
Balmazújváros	Martfű	Patvarc
Kaba	Törökszentmiklós	Felcsút
Szár	Borsodnádásd	Fehérgyarmat
Báránd	Mélykút	Füzesabony
Kalocsa	Újbarok	

7. Az Invitel IPTV szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltatás az alábbi településeken érhető el, a megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező előfizetői végpontokon.

Acsa	Alattyán	Alsószentiván
Adásztevel	Algyő	Alsótold
Adony	Almáskamarás	Ambrózfalva
Alap	Almáskamarás	Annayölgy Bajna

Apácatorna	Csanádapáca	Esztergom
Apaj	Csanádpalota Deszk	Fábiánsebestyén
Apátfalva Baks	Csanytelek	Farkasgyepű Ganna
Áporka	Csárdaszállás	Felsőtold
Árpádhalom	Csénye	Fenyőfő
Aszód	Cserhátszentiván	Ferencszállás
Bag	Csetény	Földeák
Bajót	Csolnok	Füzesgyarmat
Bakonybél	Csomád	Gádoros Hunya
Bakonykoppány	Csongrád	Kardoskút
Bakonypéterd	Csorvás	Galgagyörk
Bakonyszentiván	Csót	Galgahévíz
Bakonyszentkirály	Csögle	Galgamácsa
Bakonyszentlászló	Csörög	Gérce
Bakonytamási	Csővár	Gerendás
Balástya	Dág	Gödöllő
Balatonalmádi	Dáka	Gyomaendrőd
Balatonfőkajár	Dány	Hajmáskér Halimba
Balatonfűzfő	Daruszentmiklós	Halásztelek
Balatonkenese	Dég	Hantos
Balatonvilágos	Délegyháza	Hárskút Herend
Baracs	Derekegyház	Hegyfalu
Bárna	Dévaványa	Héhalom
Barnag	Devecser	Hévízgyörk
Battonya	Doba	Hódmezővásárhely
Béb	Doboz	Hollókő
Békésszentandrás	Domaszék	Homokbödöge
Bélmegyer	Dombegyház	Igar
Beloianisz	Dombiratos	Ikervár
Bér	Domony	Iklad
Berhida	Dorogháza	Ipolydamásd
Bernecebaráti	Dömös	Ipolytarnóc
Besnyő	Dömsöd	Ipolytölgyes
Biharugra Bucsa	Dudar	Isaszeg
Boba	Dunaharaszti	Ivácsa
Bordány	Dunavarsány	Jákfa
Borzavár	Ecseg	Jánosháza
Bögöte	Ecsegfalva Elek	Jánoshida
Budaörs	Egyházasdengeleg	Jásd
Buják	Egyházasgerge	Jászágó
Cece	Endrefalva	Jászsalsószentgyörgy
Celldömölk	Egyházaskesző	Jászapáti
Cered	Előszállás	Jászárokszállás
Csabacsúd	Eplény	Jászberény
Csabacsúd	Epöl	Jászboldogháza
Csabaszabadi	Ercsi	Jászdózsa
Csajág	Erdőkertes	Jászfelsőszentgyörgy
Csanádalberti	Erdőtarcsa Etes	Jászfényszaru

Jászivány	Lábatlan	Nagyacsád
Jászfákóhalma	Lajoskomárom	Nagyalásony
Jászkisér	Lázi	Nagybánhegyes
Jászladány	Leányvár	Nagybárcány
Jászszentandrás	Letkés	Nagybörzsöny
Jásztelek	Litér	Nagydém
Jobbágyi	Litke	Nagygyimót Nagytevel
Káld	Lókút	Nagykamarás
Káloz	Lórév	Nagykamarás
Kamond	Lovászpataka	Nagykarácsony
Karancsalja	Lőkösháza	Nagylóc
Karancsberény	Ludányhalászi	Nagylók
Karancskeszi	Magyarbánhegyes	Nagymágocs
Karancslapujtő	Magyardombegyház	Nagymaros Penc
Karancsság	Magyargéc	Nagysáp
Kardos	Magyargencs	Nagyszénás
Kartal	Magyarpolány	Nagyszénás
Kaszaper	Majosháza	Nagyvázsony
Kemence Kismaros	Makád	Nagyvenyim
Kemeneshőgyész	Makó	Nemesgörzsöny
Kemenesmagasi	Malomsok	Nemesvámos
Kemenesmihályfa	Marcalgergelyi	Nemesszalók
Kemenesszentpéter	Marcaltő	Nemti
Kenyeri	Máriaalom	Nógrádszakál
Kerta	Márianosztra	Nóráp
Kesztölc	Márkháza	Noszlop
Kétegyháza	Márkó	Nyárad
Kétsoprony Kondoros	Mártély	Nyergesújfalu
Kevermes	Mátranovák	Nyirád
Királyhegyes	Mátraszele	Óföldséak
Királyszentistván	Mátraterenye	Okány
Kisapostag Kulcs	Medgyesegyháza	Okány
Kisdombegyház	Méhkerék	Olaszfalu
Kishartyán	Mersevát	Ópusztaszer
Kiskunlacháza	Mesteri	Orosháza
Kislőd	Mezőberény	Ostffyasszonyfa
Kisnémedi Kosd	Mezőfalva	Órbottyán
Kistelek	Mezőgyán Murony	Ósi
Kiszombor	Mezőhegyes	Öskü
Klárafalva	Mezőkomárom	Palotás
Kóspallag	Mezőkovácsháza	Pápa
Kozárd	Mezőlak	Pápakovácsi
Körösladány	Mezőszilas	Pápateszér
Körösnagyharsány	Mihálygerge	Papkeszi
Köröstarcsa	Mihályháza	Pénzesgyőr
Körösújfalu	Mindszent	Perkáta
Kötegyán	Mogyorósbánya	Perőcsény
Kunágota	Mórahalom Nagylak	Pétfürdő Porva

Piliny	Szabadegyháza	Ugod
Piliscsév	Szabadhídvég	Újkígyós
Pilismarót	Szabadkígyós	Újszentiván
Pitvaros	Szada Tura	Úny
Pusztaföldvár	Szalmatercs	Uraiújfalú
Pusztamonostor	Szarvas	Úrkút
Pusztaszabolcs	Szarvasgede	Üllés
Püspökhatvan	Szatymaz Szeged	Vác
Püspökszilágy	Szécsény	Vácduka
Rábapaty	Szécsényfelfalu	Vácegres
Rácalmás	Szeghalom Tarhos	Váchartyán
Ráckeresztúr	Szegvár	Váckisújfalu
Ráckeve	Székkutas	Vácrátót
Rád	Szeleste	Vácszentlászló
Répcelak	Szentes	Vajta
Répcseszentgyörgy	Szentgál	Valkó
Románd	Szentkirályszabadja	Vámosmikola
Röszke Ruzsa	Szigetbecse	Vanyola
Ságújfalu	Szigetcsép	Várkesző
Salgótarján	Szigethalom	Városlőd
Sámsonháza	Szigetszentmárton	Várpalota
Sándorfalva	Szigetújfalu	Varsány
Sárbogárd	Szirák	Vaszar
Sáregres	Szob	Végegyháza
Sárisáp	Szokolya	Verőce
Sarkad	Sződ	Veszprémmvarsány
Sarkadkeresztúr	Sződliget	Vésztő
Sárkeresztúr	Szuha Tar	Vilonya
Sárosd	Takácsi	Vöröstó
Sárszentágota	Taksony	Zabar
Sárvár	Tát	Zákányszék
Sikátor	Telekgerendás	Zirc
Somlónémetváros	Tés	Zsadány
Somoskőújfalu	Tokod	Zsámbok
Sóshartyán	Tokodaltáró	Zsombó
Sótony	Tótkomlós	
Süttő	Tótvázsony	

A szolgáltatás az alábbi településeken szórványosan érhető el, a megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező előfizetői végpontokon.

Adorjánháza	Békás	Csesznek
Bakonynána	Borgáta	Dabrony
Bakonyszőlős	Borszörcsök	Döbrönte
Bakonypölöske	Budapest 03. ker. Hunor	Egeralja
Bakonyság	utca	Egyházashetye
Bakonyszücs	Budapest 14. ker.	Hosszúpereszteg
Bánd	Csánig	Karakászörcsök

Kemeneskápolna
Kemenespálfa
Kemenessömjén
Kisberzseny
Kiscsősz
Kolontár
Köcsk
Kövegy
Kup
Külsővat
Nagyesztergár
Nagysimonyi

Nemeskeresztúr
Nemeskocs
Nick
Nyőgér
Oroszi
Ölbő
Pápadereske
Pápoc
Pósfa
Sitke
Sóly
Somlójenő

Somlószóllós
Somlóvecse
Tokorcs
Túskevár
Vásárosmiske
Vasegerszeg
Vashosszúfalu
Veszprémfajsz
Vid
Vinár

8. Az I-TV kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, és ügyfélszolgálati irodái

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Elektronet hálózattal elért ügyfelek részére)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. tel: 06(42)-509-060, fax: 06(42)-465-466 06-80-696-100	H-P 8.00-16.00	H-P 8.00-16.00 munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Pócspetri, Máriapócs, Buj, Ibrány, Paszab, Tiszabercel		

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14. tel: 06(44)-300-699, 0642/-509-060 fax: 06(44)-500-343 06-80-696-100	H - K - Cs 8.00-12.00 13.00-16.30 Szerda 8.00-12.00 13.00-20.00 Péntek 8.00-12.00	munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Mátészalka, Papos, Jánd, Nagydobos, Ópályi, Jármí, Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Tyukod, Balsa, Gávavencsellő, Fábiánháza, Fülöpösdaróc, Géberjén, Hodász, Kocsord, Nyírkáta, Nyírparasznya, Őr, Szamoskér, Szamosszeg, Csengerújfalú, Komlódtótfalu, Pátyod, Szamosangyalos, Ura, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápolc, Tiborszállás		

Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9. kékszám: 80/815-765, 46/509-546, 30/862-4064, 47/400-800 telefax: 46/509-547, 80/815-765.	Munkanapokon 8.00-17.00	21-7 óráig üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Selyeb, Monok, Arnót, Hernádkak, Nagykinizs, Abaújlak, Hernádkércs, Pere, Alsódobosza, Hernádnémeti, Prügy, Alsószolca, Hernádszentandrás, Rásonysápberencs, Csobád, Homrogd, Sajóbabony, Csobaj, Inárcs, Sajósenye, Sajópálfala, Kázmárk, Sajóecseg, Felsővadász, Kiskinizs, Sajókeresztúr, Gadna, Kupa, Monaj, Gesztely, Legyesbénye, Sajóvámos, Golop, Léh, Sóstófalva, Halmaj, Megyaszó, Szentistvánbaksa, Hernádbúd, Mezőzombor, Szirmabesenyő, Taktabáj, Tiszatardos, Taktaszada, Taktakenéz, Újcsanálós, Léh, Baktakék, Beret, Detek, Aszaló, Felsőszolca, Alsóvadász, Szikszó		

Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5900 Orosháza, Dózsa György út 9. Tel.: 0668/680-000, Fax: 0668/999-680	H – P 7:30 – 16:30	21.00-7.00 üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Kardoskút, Nagyszénás, Szeghalom, Elek, Medgyesegyháza, Csorvás, Kaszaper, Tótkomlós, Mezőhegyes, Nagymágocs, Orosháza, Pitvaros, Mezőkovácsháza, Kertészsziget, Békéssámszon, Vésztő, Bucsa, Csanádapáca, Újkígyós, Kétsoprony, Medgyesbodzás, Gerendás, Gábortelep		

Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3. telefon: (69) 869-900, 0680/180-069 fax: (69) 869-900 E-mail cím: : hiba@boly.hu	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00-16.00 Péntek 7.30-12.30	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00-16.00 Péntek 7.30-12.30
Terület megjelölése: Bóly		

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5600 Békéscsaba, Kétegyházi út 13. 06/70/511-3330 e-mail: remete@jel-kep.hu	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00 Üzenetrögzítő: 20.00-8.00 06/66/778-378
Terület megjelölése: Méhkerék, Sarkadkeresztúr, Kötegyán, Murony, Lökösháza		

Dunatetétleni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6325 Dunatetétlen, Rákóczi u. 31. 3. ajtó tel: 40/111-201, 78/400-200, 76/420-100, 78/200-060 fax: 78/200-014 E-mail cím: info@dunaktv.hu	H, Sze, Cs, P 8.00-16.00 Kedd: 7.00-21.00	H, Sze, Cs, P 8.00-16.00 Kedd: 7.00-21.00
Terület megjelölése: Dunatetétlen Kaskantyú Jakabszállás Kecskemét-Kadafalva Miske Géderlak Uszód Szakmár Tázlár		

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda (Deltanet)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6000 Kecskemét, Izsáki út 2. 1/16. Rövidített hívószám: 1290 tel: 0676/767-676 e-mail: hibabejelentés@deltanet.hu ,	Hétfő: 11:00 - 16:30 Kedd: 11:00 - 16:30 Szerda: 11:00 - 16:30 Csütörtök: 11:00 - 16:30 Péntek: 12:00 - 16:30	minden nap: 8:00 – 17:00 Csak telefonos műszaki ügyelet: Szombat: 08:00 - 16:30 Vasárnap: 08:00 - 16:30
Terület megnevezése: Kecskemét-Hetényegyháza		

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda (OpcNET)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 29. tel.: 1276, 76/999-600 fax: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő – péntek 8:00 – 11:30 12:00 – 16:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Kunadacs, Kadafalva, Katonatelep, Hetényegyháza, Méntelek (valamennyi szolgáltatási terület), Kecskemét (belterületi szolgáltatási helyszínünk), Kunszentmiklós (Petőfi lakótelep), Csongrád, Csongrád-Bokros, Felgyő, Tömörkény, Szentes, Csanytelek		

Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 10. tel.: 06 20 999 9293 info@mosontelecom.hu	Hétfő 7.00 – 15.00 Szerda 12.000-18.00 Péntek 8.00-14.00	Mindennap 00.00-24.00
Terület megnevezése: Mosonmagyaróvár, Perkupa, Bükkábrány, Mezőnyárád, Vatta, Harsány, Bódvaszilas, Szögliget, Hejőpapi, Hidvérgárdó, Nemesbikk, Szin, Rétság, Tereske, Borsosberény, Diósjenő, Berkenye, Nógrád, Szátok, Nógrádsáp, Pilis, Kutas, Beleg, Szabás, Mosonszolnok		

Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Soltvadkert Kossuth L. u. 15. tel: 78/ 400-400, 80/815-425 fax: 78/ 480-132 e-mail: kabeltv@vadkert.net	Kedd és Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 15:00 Szerda 8:00 – 12:00 Csütörtök 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
Terület megjelölése: Soltvadkert		

Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128. tel: 06(54)-410-740, 06(30)-619-0752, fax: 06(54)-410-740	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
Terület megjelölése: Vámospércs, Nyírmártonfalva, Derecske, Hosszúpályi		

Gáadorosi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5932 Gáadoros, Kossuth utca 1. Tel/fax.: 0668/490-037, 0680/922-009 e-mail: progador@oroscom.hu	Hétfő-szerda: 8:00-12:00 Csütörtök: 13:00-17:00 Pénteken nincs ügyfélfogadás	0.00-24.00 68/680-870
Terület megjelölése: Gáadoros		

Vépi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 7. Tel/fax.: 36 80 815 345 e-mail: info@netkabel.net	Szerda 8.00-12.00 Csütörtök 14.00-18.00	Ügyfélszolgálat nyitvatartás alatt élő bejelentkezéssel, vagy személyesen 0 – 24 órában: www.netkabel.net honlapon keresztül, vagy e-mailben
Terület megjelölése: Vép, Megyehíd, Pecöl, Bozzai, Kenéz, Nemesbőd, Tanakajd, Vasszécseny, Hosszúpereszteg, Jánosháza, Karakó, Kemeneshőgyész, Magyaragencs, Mihályháza, Táplánszentkereszt, Nyárad		

Akasztói ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Akasztó, Dózsa György u. 15. Tel.:06/40-622-444, 20/532-9554 Fax.:78/451-214 e-mail: kabel2@kabel2.hu	Minden hétköznap 8.00-12.00, 15.00-17.00	
Terület megjelölése: Akasztó		

Röszkei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Röszke, Fő u. 84. tel.: 21/2000-455 telefon: 06/40 101-811, 21/2000-455 fax: 62/573-420 e-mail: kabelteve@roszkenet.hu	Hétfő – Kedd - Szerda 8.00 – 16.00 Péntek 8.00-13.00 Csütörtökön nincs ügyfélfogadás	
Terület megjelölése: Röszke		

Battonyai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5830 Battonya, Hunyadi u. 62. Tel/fax.: 06(68)/400-400, 06(80)/815-400 e-mail: fsbnet@fsbnet.hu	Hétfő – Szerda - Péntek 8.00 – 12.00 Kedd - Csütörtök: 13.00 – 17.00	
Terület megjelölése: Battonya		

Földesi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Földes, Debreceni u. 2. tel: 06(40)-102-789, 30/555-4768, 06(80)/81-81-30 e-mail: ugyfelszolgalat@foldesinet.hu	Hétfő – Kedd - Péntek 9.00-13.00 Szerda - Csütörtök 13.00-17.00 Szombat 9.00-12.00	Munkanapokon ügyfélszolgálati időben
Terület megjelölése: Hajdúszovát, Kunmadaras, Nagyiván, Debrecen-Nagymacs, Sáp, Tiszaigar, Földes, Tetétlen		

Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6630 Mindszent, Csokonai u. 13. Tel.: 1276, 63/850-000 Fax.: 76/504- 365 e-mail: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő 7:30 – 12:00 12:30-17:00 Kedd, szerda, csütörtök 7:30 – 12:00 12:30-16:00 Péntek: 7:00 – 14:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Szegvár, Mindszent		

Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6440 Jánoshalma, Dózsa György út 80. tel: 1232 email: net-tv@net-tv.hu	Szerda: 8:00-18:00 Péntek: 8:00 -14:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Jánoshalma, Borota, Kéleshalom, Mélykút, Kunfehértó		

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím 6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 8. Tel.: 1276, 78/850-850 Fax.: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő - péntek 8:30 – 12:00 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Kunpeszér, Szabadszállás, Szalkszentmárton, Tass, Újsolt		

Szabadszállási Ügyfélszolgálati iroda 2.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6080 Szabadszállás, Arany János u.14. tel./fax: e-mail: info@lrt-ktv.hu	Hétfő – Szerda - Péntek: 8.00 – 12.00 Kedd - Csütörtök 12.30 – 16.30	Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Szabadszállás		

Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6090 Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e. Tel.: 1276 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő – Péntek 8:00 – 12:00 12:30 – 16:30	Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Kunszentmiklós Dunaegyháza		

Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2. Tel.: 1276, 56/850-000 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@opcnet.hu	Hétfő-csütörtök 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	Minden nap: 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Kunszentmárton, Kunszentmárton-Kungyalu		

Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16. Tel.: 1276, 56/850-850 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@vopcnet.hu	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése: Mezőtúr, Kétpó, Mezőhek, Mesterszállás		

Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8640 Fonyód, Ady Endre utca 5. Tel.: 1277, 0693/999-222 email: info@zt.hu	Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek 8:00-16:30 Csütörtök: 10:30- 16:30	Minden nap 0:00-24:00
Terület megjelölése: Balatonberény, Lengyeltóti, Balatonboglár, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás, Balatonlelle, Balatonfenyves		

Bajai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6500 Baja, Alkotmány utca 3. tel.: 06/79 420 895 e-mail: info@bajanet.hu	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben
Terület megnevezése: Baja, Bácsbokod, Nemesnádudvar		

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Székesfehérvár, Poprádi u. 63. tel: 06(22)-503-259, 06(22)-375-000, 06(20) 9440-445, 06 (40) 718-000 fax.: 06(22) 503-258, 06(22)375-001	Hétfő - Csütörtök 9.00-12.00 14.00 – 16.00 Péntek: 9.00 – 12.00	Minden nap 0.00 – 24.00
Terület megjelölése: Csákvár, Gánt, Csókakő, Polgárdi, Magyaralmás, Székesfehérvár-Kisfalud		

Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a. tel: 06/52-240-049 fax: 06/52-240-049 email: ugyfelszolgalat@balmazinter.hu	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 17:00 Csütörtök - Péntek: 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00	0-24 üzenetrögzítő
Terület megjelölése: Balmazújváros		

Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4600 Kisvárd, Kölcsey u. 2./a. tel: 1245, 06 45/500-264 email: ugyfelszolgalat@naracom.hu	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő-vasárnap 8:00 – 20:00
Terület megjelölése: Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Tiborszállás, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápol, Aranyosapáti, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Gemzse, Gyüre, Ilk, Kisvarsány, Lónya, Mátyus, Nagyvarsány, Olcsva, Tákos, Tizsakerecseny, Tizsaszalka, Tizsavid, Ajak, Dombrád, Döge, Jéke, Lövépetri, Mezőladány, Nyírlövő, Nyírtass, Pap, Pátroha, Rétközberencs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Tizsakanyár, Tornyospálca, Újkenéz, Baktalórántháza, Magy		

Záhonyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4625 Záhony, Alkotmány u. 2. tel: 1245 fax: 06 45/500-264 email: ugyfelszolgalat@naracom.hu	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő – vasárnap 8:00 – 20:00
Terület megjelölése: Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Nyírtura, Aranyosapáti, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Gemzse, Gyüre, Ilk, Kisvarsány, Lónya, Mátyus, Nagyvarsány, Olcsva, Tákos, Tizsakerecseny, Tizsaszalka, Tizsavid, Ajak, Dombrád, Döge, Jéke, Lövépetri, Mezőladány, Nyírlövő, Nyírtass, Pap, Pátroha, Rétközberencs, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Tizsakanyár, Tornyospálca, Újkenéz, Baktalórántháza, Magy		

Albertirsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 2730 Albertirsa, Dózsa György u. 8. tel: 0680/ 811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Albertirsa		

Gönci ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Abaújvár, Abaújkér, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Alsógagy, Csenyété, Encs, Fáj, Felsőagy, Forró, Fulókercs, Gagypáti, Hernádpetri, Hernádvécse, Kány, Keresztéte, Litka, Méra, Perecse, Pusztaradvány, Abaújalpár, Abaújszántó, Hernádcéce, Korlát, Vizsoly, Büttös		

Izsáki ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6070 Izsák, Kossuth Lajos tér 8. tel: 06/80-811-911 ax: 061/ 890-0891 email: info@lrt-com.hu	Hétfő - Csütörtök 8:00 – 11:30 12:30-16:00 Péntek: 8:00-11:30	Hétfő - Csütörtök 8:00 – 11:30 12:30 - 16:00 Péntek: 8:00-11:30 Egyéb időben hangposta.
Terület megjelölése: Izsák, Ágasegyháza		

Solti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:6320 Solt, Kossuth L. u.48-50. tel: 06/80-811-711 email: info@lrt-ktv.hu	Kedd-Szerda-Péntek 8:00-12:00 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00: egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Solt, Abaújszolnok, Abod, Balajt, Becskeháza, Bódvalenke, Bódvarákó, Bódvaszilás, Debréte, Égerszög, Gagybátor, Hegymeg, Irota, Ládbesenyő, Lak, Martonyi, Nyésta, Pamlény, Rakacaszend, Szászfá, Szakácsi, Szalonna, Szendrőlád, Szinpetri, Szögliget, Szőlősardó, Teresztenye, Tomor, Tornabarakony, Tornakápolna, Tornanádaska, Tornaszentandrás, Tornaszentjakab, Varbóc, Viszló		

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6080 Szabadszállás, Arany János u. 2/a. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-ktv.hu	Hétfő, Csütörtök 8:00-12:00 12:30-16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Szabadszállás, Abaújszolnok, Abod, Balajt, Becskeháza, Bódvalenke, Bódvarákó, Bódvaszilas, Debréte, Égerszög, Gagybátor, Hegymeg, Irota, Ládbesenyő, Lak, Martonyi, Nyésta, Pamlény, Rakacaszend, Szászfá, Szakácsi, Szalonna, Szendrőlád, Szinpetri, Szögliget, Szőlősardó, Terezstenye, Tomor, Tornabarakony, Tornakápolna, Tornanádaska, Tornaszentandrás, Tornaszentjakab, Varbóc, Viszló		

Budapesti ügyfélszolgálati iroda (központi ügyfélszolgálat a HWR – Telecom és LRT csoport településeinek)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 1047 Budapest, Fóti út 56. Tel.: 0680/811-000, 0680/811-711, 0680-811-911 email: budapest@hwr.hu , info@lrt-com, info@lrt-ktv.hu	Hétfő: 8:00-16:30 Kedd és Csütörtök 8:00-18:00 Szerda: 8:00-15:30 Péntek: 8:00-14:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése: Albertirsa, Abaújkér, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Rókabérc, vadászház, (Erdőbénye), Izsák, Aranyosi, Völgy, Oktatási, Központ, (Abaújkér), Ágasegyháza, Hajdúdorog, Dáka, Farkasgyepű, Homokbögde, Mezőlak, Nagytevel, Nemesszalók, Budapest, X, XII, XIV, XVI kerületeinek hálózattal lefedett részei, Alsógagy, Büttös, Csenyéte, Encs, Fáj, Felsőgagy, Forró, Fulókercs, Gagyapáti, Hernádpetri, Hernádvécse, Kány, Keresztéte, Litka, Méra, Percse, Pusztaradvány, Abaújalpár, Abaújszántó, Hernádcéce, Korlát, Vizsoly,		

Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 12. tel: 0680/811-000 email: hajdúdorog@hwr.hu	H-Sz-P 8:00 – 12:00 K- Cs: 12:30 – 16:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00: Egyéb időben hangposta.
Terület megjelölése: Hajdúdorog, Budapest		

Bácsalmási ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6430 Bácsalmás, Szent János u. 17. tel: 1232 email: net-tv@net-tv.hu	Hétfő – Kedd 8:00-16:00 Szerda: 8:00-18:00 Csütörtök: 8:00-16:00 Péntek: 8:00-14:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése: Bácsbokod, Bácsborsód, Csávoly, Gara, Katymár, Madaras, Mátételke, Rém, Szeremle, Tataháza, Balotaszállás, Bócsa, Harkakötöny, Imrehegy, Pirtó, Bácsalmás, Bácsszőlős, Csikéria, Kunbaja, Zsana		

Tihanyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tihany, major u. 65. tel: 1255 email: tihanytv@tihany.hu	Hétfő és Péntek 9:00-14:00 Szerda: 9:00-16:00	Minden nap: 8:00-16:00
Terület megjelölése: Tihany		

Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4. tel: 0693/516-112, 06-82/471-098 (Somogy megyéből) fax: 0693/313-253	Munkanapokon 8.00-16.30	Mindennap 8.00-21.00
Terület megjelölése: Zalakaros, Gaambok, Nagykanizsa, –, Sánc, Iharosberény, Senta, Nagykanizsa, –, Bagola, Csurgó, Zákányfalu, Surd, Szepetnek, Sormás, Nagyrécsce, Semjénháza, Tótszentmárton, Tótszerdahely, Molnári, Murakeresztúr, Letenye, Becsehely, Zajk, Kistolmács, Pusztamagyaród, Petrivente, Gelse, Pusztaszentlászló, Újudvar, Magyarszerdahely, Szentlászló, Bucsuta, Fityeház, Zákány, Gyékényes, Őrtilos, Magyarszentmiklós, Hahót		

Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tiszafüred, Szőlősi u. 3./a. tel: 0659/ 511-184, 0659/511-184, 06 30 9585-590 fax: 0659/511-185 email: kabeltv.tf@citromail.hu	Hétfő – Szerda – Csütörtök – Péntek 8.00-16.00 Kedd: 8.00-17.00	Ügyfélfogadási időben, ügyelet 22 óráig.
Terület megjelölése: Tiszafüred		

Levél ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9221 Levél, Ág u. 26. tel: 1275, 06 96/328-138, fax: 96/868-301 email: info@satelit-kft.hu	Hétfő 8:00-18:00 Kedd - Péntek 8.00-16.00	Ügyfélfogadási időben
Terület megjelölése: Bezenye, Hegyeshalom, Levél, Jánossomorja, Rajka, Újrónafő		

Beremendi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 7827 Beremend, Szabadság tér 1. tel.: 72/574-920, 30/959-9041, 72/574-929 fax: 72/474-168 email: kabeltv@beremend.hu	Hétfő - Kedd: 8.00-11.00, 13.00-16.00 Szerda: szünnap Csütörtök: 8.00-11.00, 13.00-16.00 Péntek: 8.00-11.00.
Terület megjelölése: Beremend	

Edelényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 3780 Edelény, Tóth Árpád út 14. Tel.: 48/778-899, 46/778-899, 06-80/818-140	Hétfő – Kedd - Szerda 8:00-15:00 csütörtök 8.00-17.00 péntek 8.00-12:00 szombat 8.00-11.00 (csak díjbeszedő)
Terület megjelölése: Tardona, Szalonna	

Nagykanizsa 2 ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:8800 Nagykanizsa, Táborhely u. 4. tel.: 1277, 06/93 999-222 email címe: info@zt.hu	Hétfő – Péntek 07.00 - 20.00 Szombat: 09.00-19.00	Mindennap: 0:00-24:00
Terület megjelölése: Vasszécseny, Lengyeltóti, Balatonboglár, Pornóapáti, Vaskeresztes, Balatonberény, Som, Nyim, Nagyberény, Ják, Balatonendréd, Szentpéterfa, Egyházasköd, Ivánc, Nemestarádó, Kistrákos, Kondorfa, Magyaránadalja, Molnászeccsőd, Nemesrempehollós, Rimány, Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás, Balatonlelle, Balatonfenyves		

Ivánca ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 2454 Ivánca, Arany János u. 14. Tel.: 0625404444, 06 20 9404444 email: info@dunanet.hu	Hétfő 10:00-20:00 Kedd - Péntek 10:00-16:00
Terület megjelölése: Ivánca	

Körmendi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:9900 Körmend, Rákóczi u. 31. Tel.: 06/93 999-222, 1277 email: info@zt.hu	Hétfő – Péntek 8:00-16:30	Mindennap: 0:00-24:00
Terület megjelölése: Balatonberény, Lengyeltóti, Balatonboglár, Som, Nyim, Nagyberény, Ják, Balatonendréd, Szentpéterfa, Egyházsrádóc, Ivánc, Nemestaródfa, Kistrákos, Kondorfa, Magyarnádalja, Molnaszecsőd, Nemesrempehollós, Rimány, Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák, Vasszécseny, Vaskeresztes, Pornóapáti, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás, Balatonlelle, Balatonfenyves		

Keszthelyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8360 Keszthely, Rákóczi tér 20. (Keszthely Pláza) Tel.: 06/93 999-222, 1277 email: info@zt.hu	H-P 8.00-16.30	Mindennap 0.00-24.00
Terület megjelölése: Pornóapáti, Lengyeltóti, Balatonberény, Som, Nyim, Nagyberény, Ják, Balatonendréd, Szentpéterfa, Egyházsrádóc, Ivánc, Nemestaródfa, Kistrákos, Kondorfa, Magyarnádalja, Molnaszecsőd, Nemesrempehollós, Rimány, Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák, Vasszécseny, Vaskeresztes, Vonyarcvashegy, Gyenesdiás, Balatonlelle, Balatonfenyves, ,		

Görcsönyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:7833 Görcsöny, Jókai u.7. Tel.: 0672/372-596, 06-21-200-1603 email: csille@vipmail.hu	Hétfő: 12:00-16:00 Szerda: 8:00-20:00 Péntek: 8:00-12:00	Mindennap 0:00-24:00
Terület megjelölése: Görcsöny, Pellérd, Baksa, Bicsérd, Szabadszentkirály Királyegyháza, Boda, Bakonya, Kővágóttós, Helesfa, Hetvehely, Gyód		

Szécsényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3170 Szécsény Mindszenty J. tér 1/1 tel: 0632/371-411, 06(80)/804-414 email: iroda2@telekabel.hu	Hétfő: 13.00-18.00 Kedd-péntek 10.00-17.00	Mindennap: 0:00-24:00
Terület megjelölése: Bercel, Dejtár, Nógrádszakál, Galgaguta, Herencsény, Keszeg Magyarnándor, Nógrádsipek, Nógrádkövesd		

Szentgotthárdi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel: 0694/380-794, 383-335, Fax: 0694/445-001 email: info@jupinet.hu	Hétfő - Csütörtök 8:00-12:00 13:00-16:00 Péntek: 8:00-12:00	Munkaidőn kívül folyamatosan.
Terület megjelölése: Szentgotthárd Kétyölgy Felsőszőlők Vasvár Hegyháthodász Pácsony Körmend Gersekarát Rábagyarmat Csörötnek Magyarlak Rönök Rátót Gasztony Vasszentmihály Kondorfa Apátistvánfalva Orfalu		

Túrkevei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 2420 Túrkeve, Ady Endre u. 13. tel: 1202, 0620/3355-300 email: info@keviwlan.hu	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00
Terület megnevezése: Berekfürdő		

Hajdúböszörményi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:4020 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 4. tel: 0652/229-190 info@hbcom.hu www.hbcom.hu , www.1241.hu	Hétfő: 08:00 - 17:00 Kedd: 08:00 - 16:00 Szerda: 08:00 - 17:00 Csütörtök: 08:00 - 16:00 Péntek: 08:00 - 12:00	08:00 – 21:00
Terület megjelölése: Hajdúböszörmény		

Dombegyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5836 Dombegyház, Béke u. 4. tel: 061/501- 3445 061/ 696-0838 0630/626- 7343 info@tevetv.hu	Hétfő: 14.00 – 17.00 Péntek: 9.00 – 12.00	Hétfő - Péntek 09:00 – 17:00
Terület megjelölése: Dombegyház		

Antenna Kft. ügyfelei számára elérhető ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
1012 Budapest, Várfoke u. 3-5. Telefon:1240 Telefon külföldről:+36 1 911 0001 Telefax: +36-1-911 0911	Hétfő 9.00 - 17.00 Kedd 8.00 - 20.00 Szerda 9.00 - 16.00 Csütörtök 9.00 - 17.00 Péntek 9.00 - 14.00 Szombat és vasárnap, valamint munkaszüneti napokon zárva.	Telefon: 1240 8-20 óra között helyi tarifáért hívható. Hétfőtől szombatig 8-20 óráig, vasárnap zárva.
Terület megjelölése: Adony, Alsónémedi, Apaj, Áporka, Baracska, Beloiannisz, Besnyő, Biatorbágy, Bicske, Budakalász, Budaörs, Budapest, Ceglédbercel, Csömör, Csörög, Délegyháza, Diósd, Dömsöd, Dunaharaszti, Dunakeszi, Dunaújváros, Dunavarsány, Ecser, Ercsi, Érd, Erdőkertes, Etyek, Felsőpakony, Fót, Gárdony, Göd, Gödöllő, Gyál, Gyál / Némediszőlő, Gyömrő, Halásztelek, Hernád, Inárcs, Iváncsa, Kakucs, Kápolnásnyék, Kerepes, Kiskunlacháza, Kistarcsa, Kulcs, Kunszentmiklós, Lórév, Maglód, Majosháza, Makád, Mány, Martonvásár, Mogyoród, Monor, Monorierdő, Nagytarcsa, Ócsa, Pázmánd, Pécel, Perkáta, Pilisborosjenő, Pilisvörösvár, Pilisszántó, Pilisszentiván, Pócsmegyer, Pusztaszabolcs, Rácalmás, Ráckeresztúr, Ráckeve, Solymár, Szabadegyháza, Szada, Szalkszentmárton, Százhalombatta, Szentendre, Szigetcsép, Szigethalom, Szigetmonostor, Szigetszentmárton, Szigetszentmiklós, Szigetszentmiklós – Lakihegy, Szód, Szódliget, Taksony, Tárnok, Tass, Tordas, Tököl, Törökbálint, Üllő, Üröm, Vác, Váchartyán, Vácrátót, Vecsés, Velence, Velencefürdő, Veresegyház, Zichyújfalu, Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Sáránd, Bajót, Máriahalom, Epöl, Szomor, Kocs		

Pécsi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő Hibabejelentés
Cím: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1. pecs@hwr.hu	Kedd 8:00-12:00 Csütörtök 12:00-16:00
Terület megjelölése: Somogyaracs, Istvándi, Potony, Csokonyavisonta, Rinyaújlak, Homokszentgyörgy, Kálmánca, Lad, Patosfa, Szulok, Hajdúböszörmény-Bodaszőlő, Hajdúböszörmény-Hajdúvid, Hajdúdorog, Berekfürdő, Karcag, Kunmadaras, Balkány, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Nagykálló, Szakoly, Bátorliget, Encsencs, Kisléta, Nyírbéltek, Nyírbogát, Nyírderzs, Nyírgelse, Nyírgulaj, Nyírlugos, Nyírmihálydi, Nyírpilis, Nyírvasvári, Ömböly, Penészlek, Piricse, Püspökladány, Szerep, Biharnagybajom, Bihartorda, Bihardancsháza, Baksa, Bogdása, Csányoszró, Drávafok, Drávaiványi, Drávakeresztúr, Drávasztára, Gilvánfa, Hegyszentmárton, Hirics, Kákics, Kemse, Kisasszonyfa, KISSZENTMÁRTON, Kórós, Lúzsok, Magyarmecke, Magyartelek, Markóc, Marócsa, Nagycsány, Okorág, Ózdfalu, Páprád, Piskó, Sósvertike, Tengeri, Téseny, Vejti, Zaláta, Alsószentmárton, Csarnóta, Cún, Dráwapiski, Egyházasharaszti, Garé, Gordisa, Illocska, Ivánbattyán, Kémes, Kisdér, Kistótfalu, Lapánca, Nagyharsány, Old, Palkonya, Peterd, Rádfalva, Siklósbodony, Siklósnyagyfalu, Tésenfa, Túrony, Boda, Cserdi, Csonkamindszent, Dinnyeberki, Gerde, Gyöngyfa, Hetvehely, Kacsóta, Királyegyháza, Okorvölgy, Pécsbagota, Sumony, Szentdénes, Szentkatalin, Velény, Zók, Darány, Drávagárdony, Drávatamási, Kastélyosdombó, Lakócsa, Szentborbás, Tóújfalu, Felsőszentmárton, Berekfürdő, Kunmadaras, Biharnagybajom, Bihartorda, Szerep	

Gáborjáni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4122 Gáborján, Fő út 77/a tel/fax: 0652/418-111	Hétfő, Kedd, Csütörtök 7.30-16.00 Szerda: 7.30-20.00 Péntek: 7.30-12.00	Hétfő-vasárnap 7.00-19.00 0630/592-9042
Terület megjelölése: Gáborján, Hencida, Mezőpeterd, Szentpéterszeg		

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Giganet hálózattal elért ügyfelek részére)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál u. 1. tel: 0680/512-000 info@giganet.hu	Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek 8.00-18.00 Kedd: 9:00-18:00 Szombat: 8.00-14.00	Hétfő - Péntek 8.00-18.00 Munkaszüneti napokon 8.00-16.00
Terület megjelölése: Sényő, Nyírtét, Apagy, Kemece, Nyírtura, Újfehértó, Nyírtelek		

Orosháza ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő
cím: 5900 Orosháza, Bercsényi üzletsor 18/C. tel: 06 68/700-300 E-mail cím: oroshaza@tevetv.hu	K-SZ--P 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00
Terület megjelölése: Dombegyház	

Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Lajoskomárom, Batthyány u. 6. tel: 06 40/919-002, 06/30-969-9963 06/25 220-823	K-SZ-CS-P 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00	
Terület megjelölése: Lajoskomárom		