

DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
TELEVÍZIÓS, INTERNETES ÉS HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONOS
SZOLGÁLTATÁSAINAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

B. MELLÉKLET

A műholdas televíziós szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok

| | |
|--------------------------|---------------------|
| Készítés időpontja | 2006. január 30. |
| Módosítás időpontja | 2022. augusztus 15. |
| Hatályba lépés időpontja | 2022. december 1. |

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|--|----|
| 1. A MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA | 5 |
| 1.1 A szolgáltatás igénybevételének feltételei..... | 5 |
| 1.1.1 A berendezés | 5 |
| 1.1.2 A szerelések tartalma | 5 |
| 1.1.3 HBO MAX szolgáltatás | 6 |
| 2. A MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE..... | 7 |
| 2.1 A rendelkezésre állás | 7 |
| 3. AZ MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, ILLETVE MEGSZŰNTETÉSE | 7 |
| 4. AZ ELŐFIZETŐ ÉRTESÍTÉSE..... | 8 |
| 5. A DIGITÁLIS és HD MŰSOROK VÉTELEZÉSÉRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK | 8 |
| 5.1 A digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas set-top-box bérlete..... | 8 |
| 5.2 A digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas set-top-box megvétele | 9 |
| 5.3 A digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas set-top-box igénylésének a menete | 9 |
| 6. A DIGITÁLIS MŰSORTERJESZTÉS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK | 9 |
| 6.1 A HDMI set-top-box bérlete..... | 9 |
| 6.2 A HDMI set-top-box megvétele | 10 |
| 6.3 A HDMI kimenettel rendelkező set-top-box igénylésének a menete..... | 10 |
| B.1. FÜGGELÉK A műholdas televízió szolgáltatás díjai és a kapcsolódó egyéb díjak | 11 |
| 1. Választható konstrukciók, feltételek | 12 |
| 1.1 Új előfizetőinknek SD készülék | 12 |
| 1.1.1 Bérletes konstrukció | 12 |
| 1.2 Meglévő Előfizetőinknek | 12 |
| 1.2.1 Bérletes konstrukció utólagos társ beltéri egység rendelés esetén..... | 12 |
| 1.3 Digitális közszolgálati csomag | 12 |
| 1.3.1 Új megrendelés esetén | 12 |
| 1.3.2 Meglévő Előfizető esetén | 12 |
| 1.4 Társasházi Plusz Program megrendelése esetén alkalmazandó feltételek | 13 |
| 1.5 DIGI Smart CAM és smart kártya (2016. szeptember 1-jétől nem igényelhető): | 13 |
| 1.5.1 A DIGI Smart CAM működésének minimum feltételei: | 14 |
| 1.6. A DIGITÁLIS ÉS HD MŰSOROK VÉTELEZÉSÉRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK..... | 14 |
| 1.6.1 A beltéri egység cseréje | 14 |
| B.2. FÜGGELÉK A műholdas televízió szolgáltatás, valamint a HDMI kimenettel rendelkező set-top-boxok műszaki, technikai feltételi, illetve a műholdas televízió szolgáltatás minőségi paraméterei..... | 16 |
| 1. ÚJ HOZZÁFÉRÉS LÉTESÍTÉSI IDŐ (hálózati minőségi célérték) | 16 |
| 1.1 Minőségi mutató meghatározása:..... | 16 |
| 1.2 Értelmező kiegészítések: | 16 |

| | | |
|-----|---|----|
| 1.3 | Kizárt esetek: | 16 |
| 1.4 | A mért jellemzők:..... | 16 |
| 1.5 | Minőségi mutató származtatása:..... | 16 |
| 1.6 | Eltérés esetén tett intézkedések:..... | 16 |
| 2. | MINŐSÉGI PANASZ HIBAELHÁRÍTÁSI IDEJE (hálózati minőségi célérték) | 17 |
| 2.1 | Minőségi mutató meghatározása:..... | 17 |
| 2.2 | Értelmező kiegészítések: | 17 |
| 2.3 | Minőségi panasz: | 17 |
| 2.4 | Hibabejelentés:..... | 17 |
| 2.5 | Kizárt esetek: | 17 |
| 2.6 | A mért jellemzők:..... | 17 |
| 2.7 | Minőségi mutató származtatása:..... | 17 |
| 2.8 | Eltérés esetén tett intézkedések:..... | 17 |
| 3. | A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA (hálózati minőségi célérték) | 18 |
| 3.1 | Minőségi mutató meghatározása:..... | 18 |
| 3.2 | Értelmező kiegészítések: | 18 |
| 3.3 | Kizárt esetek: | 18 |
| 3.4 | A mért jellemzők:..... | 18 |
| 3.5 | Minőségi mutató származtatása:..... | 18 |
| 3.6 | Eltérés esetén tett intézkedések:..... | 18 |
| 4. | BEÉRKEZŐ HÍVÁSOK (hálózati minőségi célérték) | 19 |
| 4.1 | Minőségi mutató meghatározása:..... | 19 |
| 4.2 | A mért jellemzők:..... | 19 |
| 4.3 | Eltérés esetén tett intézkedések:..... | 19 |
| 5. | ELŐFIZETŐI PANASZOK SZÁMA | 19 |
| 5.1 | Minőségi mutató meghatározása:..... | 19 |
| 5.2 | Értelmező kiegészítések: | 19 |
| 5.3 | A mért jellemzők:..... | 19 |
| 5.4 | Minőségi mutató származtatása:..... | 19 |
| 6. | MINŐSÉGI PANASZOK SZÁMA | 20 |
| 6.1 | Minőségi mutató meghatározása:..... | 20 |
| 6.2 | Értelmező kiegészítések: | 20 |
| 6.3 | A mért jellemzők:..... | 20 |
| 6.4 | Minőségi mutató származtatása:..... | 20 |
| 7. | A JOGOS MINŐSÉGI PANASZOK SZÁMA | 20 |
| 7.1 | Minőségi mutató meghatározása:..... | 20 |
| 7.2 | Értelmező kiegészítések: | 20 |
| 7.3 | A mért jellemzők:..... | 20 |
| 7.4 | Minőségi mutató származtatása:..... | 20 |

| | |
|---|----|
| 8. AZ ÜGYINTÉZÉS ELLENI PANASZOK SZÁMA | 21 |
| 8.1 Minőségi mutató meghatározása:..... | 21 |
| 8.2 Értelmező kiegészítések: | 21 |
| 8.3 Kizárt esetek: | 21 |
| 8.4 A mért jellemzők:..... | 21 |
| 9. MŰHOLDAS DIGITÁLIS MŰSORJEL-TOVÁBBÍTÁSRA MEGHATÁROZOTT MINŐSÉGI JELLEMZŐK AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTON (egyedi minőségi célérték) (BER, MER, C/N)..... | 21 |
| 9.1 Minőségi mutató meghatározása:..... | 21 |
| 9.1.1 A mérést végző munkatársak feladata: | 21 |
| B.3. FÜGGELÉK A Szolgáltató által alkalmazott műholdas szolgáltatás díjcsomagjai, díjszabásai..... | 22 |
| B.4. FÜGGELÉK Műholdas műsorszórás műszaki paramétereit | 29 |

1. A MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

1.1 A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a szolgáltatás igénybevételét biztosító Berendezés Előfizető általi megvásárlása vagy bérlése, és annak felszerelése az igénybejelentésben megjelölt ingatlanon. Amennyiben az Előfizető nem kér beüzemelést, úgy abban az esetben csak HD beltéri egységet igényelhet a Szolgáltatótól, melyet köteles megvásárolni.

1.1.1 A berendezés

Előfizetői végberendezés bármely PAL rendszerű televíziókészülék lehet, mely használati útmutatója szerint alkalmas arra, hogy a Szolgáltató által biztosított műholdvevő beltéri egységhez csatlakoztassák. A szolgáltatás átadási pontja – és egyben a Szolgáltató felelősségének határa – a műholdvevő beltéri egységen található Euro AV csatlakozó kimenet vagy a TV RF csatlakozó kimenet, illetve HDMI kimenet. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök:

- beltéri egység hozzá tartozó smart kártyával;
- kültéri egység, mint parabola antenna, fejegység, megfelelő méretű falikar vagy erkélytartó, koax kábel (a fejegységtől a szolgáltatás átadási pontjáiig);
- illetve egyéb szerelési anyagok, tartozékok.

Egy televíziókészülék szolgáltatással való ellátása esetén egy single fej kerül kihelyezésre, két televíziókészülék esetén twin fej, utólag történő társkészülék igénylésénél szintén twin fej kerül kihelyezésre. Három televíziókészülék szolgáltatással való ellátása esetén egy quad fej kerül kihelyezésre.

1.1.2 A szerelések tartalma

Az alapszerelés részei:

- a kültéri egység (parabola antenna és vevőfej) felszerelése:
- az épület megfelelő tájolású függőleges oldalfalára,
- az épület megfelelő tájolású erkélykorlátjának stabilan rögzített fém elemeire;
- a parabola antenna műszeres beállítása az elvárható legstabilabb rögzítéssel;
- ablakok, oldalfal, födém átfúrása (maximum 4 átvezetésig);
- koax-és telefonkábel rögzített elvezetése a legoptimálisabb útvonalon a vevőkészülékig, kábelcsatorna szerelése nélkül;
- a csatlakozók szakszerű felszerelése krimpelő (RG6 és RJ11) szerszámok segítségével;
- az igénybejelentésben megjelölt számú beltéri egység beüzemelése egy, vagy kettő, vagy három darab televíziókészülékhez;
- az Előfizető tájékoztatása a Berendezés alapfunkcióiról és annak működéséről.

Az alapszerelésbe nem tartozó szerelési munkálatok után a szerelési díjon kívül ún. tetőre történő szerelési díjat számol fel a Szolgáltató.

A tetőre történő szerelés részei:

- tetőre történő szerelés már meglévő, statikailag megfelelő rögzítő elemre (árbock, egyéb tartozó szerkezet, ill. felület, stb.);
- lapos tetőre történő szerelés;
- tetőre szerelés, tetősíkon áthatoló árbock telepítésével,
 - amennyiben a vétel műszakilag másképpen nem biztosítható;
 - illetve, amennyiben ez az Előfizető külön kérése.

1.1.3 HBO MAX szolgáltatás

Az HBO MAX szolgáltatás az HBO Ceska Republika, spol. s.r.o. (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) lekérhető prémium médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján terjeszt a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére. Az HBO MAX szolgáltatáson keresztül elérhető DRM védelemmel ellátott védett tartalmat a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban a Szolgáltató minden felelősséget kizár. Az HBO MAX szolgáltatás kizárólag Magyarország és az EU területén vehető igénybe. Az HBO MAX tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a jogosított felhasználónak minősülő Előfizetők részére azzal, hogy az adott HBO MAX tartalomra vonatkozó időablakban az Előfizető (a továbbiakban: Jogosított Felhasználó) korlátlan számban nézheti meg az adott HBO MAX tartalmat.

Az HBO MAX szolgáltatáshoz való hozzáférés azon 18. életévét betöltött Jogosított Felhasználó részére biztosított, aki rendelkezik a

Szolgáltatónál (i) az HBO MAX szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító HBO Super Pak vagy HBO Super MaxPak igénybevételére vonatkozó legalább 12 hónap határozott időtartamra kötött előfizetői szerződéssel, továbbá (ii) rendelkezik az HBO MAX szolgáltatás igénybevételéhez szükséges legalább 1Mbps sávszélességű Internet előfizetéssel, illetve mobil és táblagépek esetében 700kbs sávszélességű Internet előfizetéssel, továbbá (iii) aki az előfizetői szerződésben tett nyilatkozata szerint az HBO MAX szolgáltatást nem kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból kívánja igénybe venni valamint (iv) HBO MAX szolgáltatási igényét jelezte a Szolgáltatónál és azt megrendelte, majd a kapott regisztrációs e-mail alapján (v) előzetesen felhasználóként regisztrált a www.hbomax.com honlapon. Az HBO MAX szolgáltatáshoz való hozzáférés további feltétele (i) mobil és táblagépek esetében az HBO MAX Interfész (alkalmazás) letöltése az Android marketből vagy az Appstore rendszerből és (ii) az eszköz regisztráció.

Az HBO MAX szolgáltatás igénybevételére alkalmas eszköz lehet: (i) számítógép, (ii) mobil telefon (iii) tablet és a jövőben (iv) connected TV. A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a www.hbomax.com oldalon történik. Kizárólag olyan eszközök alkalmasak az HBO MAX tartalmak lejátszására, amelyek megfelelnek a mindenkor <http://www.hbomax.com> oldalon található technikai követelményeknek. Bizonyos eszközök nem támogatják a mobil hálózaton való műsorterjesztést.

A korlátozásokra vonatkozó információk szintén megtalálhatóak a www.hbomax.com honlapon. Ezen oldal ellenőrzése minden új eszköz vásárlása, illetve regisztrációja előtt elengedhetetlenül szükséges.

2. A MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

2.1 A rendelkezésre állás

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás évi átlagos 95%-os rendelkezésre állását az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállta alatt.

A rendelkezésre állás számításánál nem vehető figyelembe, ha a Szolgáltatás kimaradása a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt – így különösen az időjárási viszonyok következtében, illetve a kültéri egység sérülése, alkalmatlansága következtében (pl. villámcsapás, az energiaellátás hiánya) történt; valamint, ha a műholdra való rálátás a telepítést követően szűnt meg – különösen új tereptárgy építése miatt.

A jogosulatlan hozzáférés megakadályozását célozza azon eljárás, hogy amennyiben a vevőkészülék huzamosabb ideig (kb. 5-10nap) nem kapcsolódik a vevőantennára, illetve a 230V-os hálózati feszültségre legalább készenléti üzemmódban, akkor az engedélyező kódsorozat elmaradása miatt a rendszer inaktív állapotba kapcsolja a dekódolást. Az előfizető biztonságos beazonosítását követően az „újra aktiválás” 2-5 percen belül nyithatóvá teszi a vevőegységen az előfizetői csomag csatornáit. Annak érdekében, hogy ilyen esetben a szolgáltatás újból igénybe vehető legyen, az Előfizetőnek az Ügyfélszolgálaton vagy telefonon (1272 telefonszámon) vagy e-mailen be kell jelentenie, hogy a készülék áramtalan állapotban volt.

3. AZ MŰHOLDAS TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, ILLETVE MEGSZÜNTETÉSE

A műholdas szolgáltatásra kötött egyedi előfizetői szerződés esetén az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizető szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe, ebben az esetben a Szolgáltató a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havi díjat vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét számítja fel.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése esetén Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában álló, a beltéri egységhez tartozó Kártyát rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán vagy a Kijelölt képviselőn keresztül személyesen visszaszolgáltatni, illetve a Berendezések leszerelésekor és a szolgáltatás kikapcsolásakor a Hivatalos szerelő számára átadni.

Az Előfizető köteles a Kártya díját megfizetni, ha

- az Egyedi Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondása esetén a felmondás hatályosulásáig,
- vagy az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén a felmondásban megjelölt időpontig,
- vagy az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a Felek által meghatározott időpontig,

nem szolgáltatja vissza.

Az Előfizető abban az esetben is köteles a Kártya díját megfizetni, ha a visszaszolgáltatott Kártya nem alkalmas rendeltetésszerű használatra.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizetőnek nem kell a kültéri egységet (fej, tükör) visszaszolgáltatni abban az esetben sem, ha az Előfizető azt nem vásárolta meg.

4. AZ ELŐFIZETŐ ÉRTEŚÍTÉSE

Műholdas televízió szolgáltatás igénybevétele esetén a Szolgáltató az Előfizető értesítésére a beltéri egységre küldött rendszerüzeneteket is felhasználja, mind általános, mind pedig egyedi értesítések közlésére az értesítés általános formái mellett, kiegészítő jelleggel.

5. A DIGITÁLIS ÉS HD MŰSOROK VÉTELEZÉSÉRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

Az Előfizető választása szerint az Egyedi Előfizetői Szerződés digitális és HD műholdas televíziószolgáltatás igénybevételére is megköthető, ha annak műszaki, technikai feltételei fennállnak. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a korábbiakban említettekén túl egy digitalis, HD jelvétele alkalmas set-top-box is.

Az igénybevételre vonatkozó részletesebb információk a B.1. Függelékben találhatók.

További feltétele a szolgáltatás igénybevételének, hogy az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor vagy már létező előfizetés esetén, annak módosításakor, ezen igényét a Szolgáltató felé jelezze, s vele ezen szolgáltatás igénybevételéről Egyedi Előfizetői Szerződést kössön, valamint e szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Berendezés megvételéről vagy bérletéről külön megállapodjon.

5.1 A digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas set-top-box bérlete

A Berendezés minden esetben Szolgáltató tulajdonában marad. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Berendezést rendeltetés szerűen használni és a Berendezést, valamint annak dobozát a szerződés időtartama alatt gondosan őrizni. Az Előfizető a Berendezés használatát nem jogosult másnak átengedni és a Berendezés esetleges meghibásodása esetén annak javítását nem jogosult mással elvégeztetni. Ha az Előfizetői Szerződés fennállta alatt a Berendezés vagy annak doboza megrongálódik, elvesz, eltulajdonítják, vagy a nem rendeltetés szerű használatból eredően más módon használhatatlanná válik, úgy az Előfizető köteles a B.3. Függelékben meghatározott kártérítési díjat a Szolgáltató részére megfizetni.

A Berendezés elvesztése vagy eltulajdonítása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul – személyesen az Ügyfélszolgálaton, telefonon vagy más módon (emailben vagy a Szolgáltató honlapján az Ügyfélkapun keresztül) – értesíteni. A Berendezés ellopása esetén Előfizető köteles a rendőrségi feljelentés másolatát a Szolgáltató értesítésétől számított 5 napon belül a Szolgáltatóhoz eljuttatni.

A Berendezés elvesztése, ellopása esetén az Előfizetőt ért kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a Szolgáltató az őt ért kár összegét jogosult követelni.

A nem rendeltetés szerű használat miatt bekövetkezett Berendezés csere, illetve javítás időtartamára az Előfizető nem jogosult kötbért követelni Szolgáltatótól. A csere, illetve javítás időtartamára az Előfizető az igénybe vett szolgáltatásokkal arányos, csökkentett havi díj fizetésére köteles.

Előfizetői díjtartozás esetén kizárólag a tartozás rendezését követően van lehetőség a Berendezés pótlására.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő Berendezést rendeltetés szerű használatra alkalmas állapotban, annak dobozát pedig sértetlen állapotban visszaszolgáltatni a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül, ellenkező esetben a Szolgáltató a Berendezés és/vagy dobozának árát, valamint esetleges további fennálló követeléseit jogosult kiszámlázni.

5.2 A digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas set-top-box megvétele

A Berendezés vételárát a B.3. Függelék tartalmazza.

5.3 A digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas set-top-box igénylésének a menete

A telepítéskor történik a Berendezés átvétele és az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötése is. Amennyiben már meglévő Előfizetői Szerződéssel rendelkező Előfizető igényel digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas set-top-boxot, arra az előző bekezdésben foglalt feltételekkel, és a B.1. Függelékben részletezett korlátozásokkal van lehetősége.

2013. március 1-től az 6. pontban feltüntetett konstrukció nem igényelhető:

6. A DIGITÁLIS MŰSORTERJESZTÉS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

Az Előfizető választása szerint az Egyedi Előfizetői Szerződés digitális műholdas televíziószolgáltatás igénybevételére is megköthető, ha annak műszaki, technikai feltételei fennállnak.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a korábbiakban említettekén túl egy digitális jelvételezésre alkalmas HDMI kimenettel ellátott set-top-box is.

A műszaki, technikai feltételekre vonatkozó részletesebb információk a B.3. Függelékben találhatók.

További feltétele e szolgáltatás igénybevételének, hogy az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor vagy már létező előfizetés esetén, annak módosításakor, ezen igényét a Szolgáltató felé jelezze, s vele a digitális műholdas szolgáltatás igénybe vételéről Egyedi Előfizetői Szerződést kössön, valamint e szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Berendezés megvételéről vagy bérletéről külön megállapodjon.

6.1 A HDMI set-top-box bérlete

Bérleti szerződés megkötése esetén a Berendezés havi bérleti díj és egy egyszeri, egyösszegű kaució megfizetése ellenében kerül az Előfizető számára átadásra és beüzemelésre.

A kaucióra a Ptk. óvadéokra vonatkozó rendelkezései irányadók.

A kaució az Előfizető számára átadott, a digitális műholdas televízió szolgáltatás vételéhez szükséges HDMI kimenettel ellátott set-top-box készülék értékének fedezetül szolgál, mértéke megegyezik az Előfizetőnek felróható magatartás következtében a készülék elvesztése, eltulajdonítása, megrongálása, nem rendeltetésszerű használata esetén felszámított kártérítési díjjal.

Bérleti szerződés esetén a Berendezés minden esetben Szolgáltató tulajdonában marad.

A kaució összegét és a fizetendő havi bérleti díjat a B.3. Függelék tartalmazza.

Az Előfizető köteles a bérleti szerződés keretében a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott Berendezést rendeltetésszerűen használni és a szerződés időtartama alatt gondosan őrizni. Az Előfizető a Berendezés használatát nem jogosult másnak átengedni és a Berendezés esetleges meghibásodása esetén annak javítását nem jogosult mással elvégeztetni. Ha az Előfizetői Szerződés fennállta alatt a Berendezés megrongálódik, elvész, eltulajdonítják, vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredően más módon használhatatlanná válik, úgy az Előfizető köteles a B.3. Függelékben meghatározott kártérítési díjat a Szolgáltató részére megfizetni, vagy ezen összeg a kaucióból kerül levonásra.

A Berendezés elvesztése vagy eltulajdonítása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul – személyesen az Ügyfélszolgálaton, telefonon vagy más módon (emailben vagy a Szolgáltató honlapján az Ügyfélkapun keresztül) – értesíteni. A Berendezés ellopása esetén Előfizető köteles a rendőrségi feljelentés másolatát a Szolgáltató értesítésétől számított 5 napon belül a Szolgáltatóhoz eljuttatni.

A Berendezés elvesztése, ellopása esetén az Előfizetőt ért kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, a Szolgáltató az őt ért kár összegét a kaucióból elégíti ki. Ilyen esetben az Előfizető kérésére a Szolgáltató a kaució ismételt befizetése ellenében bocsát újabb Berendezést az Előfizető rendelkezésére, amennyiben az Előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló tartozása.

A Berendezés esetleges meghibásodása miatti cseréjére a hiba megállapítását és, ha az szükséges, a kaució igazolt ismételt befizetése, illetve teljes összegére kiegészítése után 10 munkanappal kerül sor. A nem rendeltetésszerű használat miatt bekövetkezett Berendezés csere, illetve javítás időtartamára az

Előfizető nem jogosult kötbért követelni Szolgáltatótól. A csere, illetve javítás időtartamára az Előfizető az igénybe vett szolgáltatásokkal arányos, csökkentett havi díj fizetésére köteles. Előfizetői díjtartozás esetén kizárólag a tartozás rendezését követően van lehetőség a Berendezés pótlására.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő Berendezést rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni, a szerződés megszűnésétől számított 8 napon belül, ellenkező esetben a Szolgáltató a kaució összegéből egyenlíti ki a Berendezés árát és esetleges további fennálló követeléseit. A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel szemben fennálló bármely követelését – ideértve az előfizetői díjtartozás vagy bérleti díjtartozás esetét is – a kaució összegéből beszámítással kielégíteni.

6.2 A HDMI set-top-box megvétele

A Berendezés vételárát, amennyiben adásvételi szerződés megkötésére kerül sor – vagyis, ha az Előfizető a bérlet helyett, a HDMI kimenettel ellátott set-top-box megvételét választja –, szintén a B.2. Függelék tartalmazza.

6.3 A HDMI kimenettel rendelkező set-top-box igénylésének a menete

Új Előfizető esetén az igénybejelentést követően, a Szolgáltató 15 napon belül értesíti az Igénylőt a set-top-box átvételi lehetőségéről. Az átvételkor Egyedi Előfizetői Szerződés és bérleti vagy adásvételi szerződés megkötésére is sor kerül.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződéskötést követő 48 órán belül az igényelt szolgáltatást az Előfizető részére beköti, a részére átadott Berendezést beüzemeli.

Amennyiben már meglévő Előfizetői Szerződéssel rendelkező Előfizető igényel HDMI kimenettel rendelkező set-top-boxot, arra az előző bekezdésben foglalt feltétekkel, továbbá a B.3. Függelékben meghatározott bérleti díj és kaució megfizetésének vállalásával és bérleti szerződés kötésével, vagy vételár megfizetésével és adásvételi szerződés megkötésével, de az alábbi korlátozásokkal van lehetősége:

- egy darab már meglévő bérelt set-top-box mellé igényelhető új eszközként;
- kettő vagy annál több már meglévő bérelt set-top-box mellé csak abban az esetben igényelhető, amennyiben az Előfizető az általa bérelt valamelyik set-top-boxot Szolgáltató részére visszaszolgáltatja és helyette a HDMI kimenettel rendelkező set-top-boxot átveszi;
- két darab saját tulajdonú set-top-box mellé, harmadik set-top-boxként igényli.

A HDMI kimenettel rendelkező set-top-box átvételének idejéről a Szolgáltató minden esetben előre értesíti az Előfizetőt az igénybejelentést követően, az Előfizető által meghatározott módon (emailen, telefon vagy a Szolgáltató honlapján az ügyfélkapun keresztül).

HDMI kimenettel rendelkező set-top-box átvételére kizárólag személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán van lehetőség.

B.1. FÜGGELÉK A műholdas televízió szolgáltatás díjai és a kapcsolódó egyéb díjak

Az Előfizetői hozzáférési pont létesítésekor Előfizető egyszeri *szerelési díj* megfizetésére köteles. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az előfizetői hozzáférési pont létesítését a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. alvállalkozója végzi, úgy Előfizető a szerelési díjat a helyszínen, az alvállalkozó által kiállított számla ellenében köteles megfizetni. Amennyiben a szerelést a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. munkavállalója végzi, a szerelési díjat utólag, a Szolgáltató által kiállított és az Előfizetőnek megküldött számla alapján kell megfizetni a számlán megjelölt időpontig.

A szerelési díj tartalmazza:

- a lakáson belüli koax- és telefonkábelek rögzített elvezetését a legoptimálisabb útvonalon az egy vagy kettő db vevőkészülékig, kábelcsatorna szerelése nélkül;
- az igénybejelentésben megjelölt számú beltéri egység beüzemelését egy, kettő vagy három darab TV készülékhez;
- az Előfizető számára készült tájékoztató anyagot a szolgáltatás igénybevételéhez biztosított eszközök alapfunkcióiról és működéséről.

A szerelésnél *felhasznált anyagokról* a számlát a Szolgáltató utólag küldi meg Előfizető részére, melyet Szolgáltató a beüzemelési jegyzőkönyvön feltüntetett szereléshez felhasznált anyagok alapján állít ki. A felhasznált szerelési anyagokat megnevezés és mennyiség szerint a szerződéshez tartozó beüzemelési jegyzőkönyvre vezeti fel a szerelést végző szakember, melyet Előfizető aláírásával elismer és kötelezőnek fogad el.

Szerelési díjak:

| Telepítés típusa | Szerelési díj |
|--|---------------|
| Új előfizetés esetén | |
| 1 TV-re történő telepítés | 17 000 Ft |
| 2 TV-re történő telepítés | 19 000 Ft |
| 3 TV-re történő telepítés | 20 000 Ft |
| Szerződés módosítása esetén: | |
| Meglévő 1 TV-ről 2 TV-re történő bővítés | 5 000 Ft |
| Meglévő 1 TV-ről 3 TV-re történő bővítés | 10 000 Ft |
| Meglévő 2 TV-ről 3 TV-re történő bővítés | 10 000 Ft |

1. Választható konstrukciók, feltételek

Új Előfizető a szolgáltatást 1, 2 vagy 3 tévé készülékre igényelheti. A készülékeket az Előfizető az előfizetői szerződésben megjelölt választása szerint megvásárolhatja, vagy bérelheti.

1.1 Új előfizetőinknek SD készülék

1.1.1 Bérletes konstrukció

Előfizető az alábbi feltételekkel veheti igénybe a szolgáltatást:

Amennyiben új Előfizetőnk a beltéri egységet nem kívánja megvásárolni, lehetősége van azt a Szolgáltatótól bérelni. A beltéri egységnek plusz havi bérleti díja van, melynek díja a B3 Függelékben található.

Ez esetben:

- Egy televízióra történő megrendelés: 1 db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre.
- Két televízióra történő megrendelés esetén: 2 db egykártyás, vagy egy darab kétkártyás beltéri egység kerül beüzemelésre.
- Három televízióra történő megrendelés esetén: 3 db egykártyás beltéri egység, vagy egy darab kétkártyás beltéri egység és egy egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre.

1.2 Meglévő Előfizetőinknek

1.2.1 Bérletes konstrukció utólagos társ beltéri egység rendelés esetén

- Egy TV-ről két TV-re történő bővítés esetén 1 db egykártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. Ez esetben Előfizetőt a programcsomag havidíjon kívül a díjszabásban meghatározott havi bérleti díjfizetési kötelezettség terheli a második készülék után.
- Egy TV-ről három TV-re történő bővítés esetén 2 db egykártyás beltéri egység vagy 1 db kétkártyás beltéri egység kerül beüzemelésre. Ez esetben Előfizetőt a programcsomag havidíjon kívül a díjszabásban meghatározott bérleti díjfizetési kötelezettség terheli a második és harmadik készülék után.
- Két TV-ről három TV-re történő bővítés esetén 1 db egykártyás készülék kerül beüzemelésre. Ez esetben Előfizetőt a programcsomag havidíjon kívül bérleti díjfizetési kötelezettség terheli a harmadik beltéri egység után.

1.3 Digitális közszolgálati csomag

Előfizető által rendelhető digitális közszolgálati csomag igénybevételének feltételei:

1.3.1 Új megrendelés esetén

Egy televízióra, kizárólag a beltéri egység megvásárlásával vehető igénybe a szolgáltatás. A közszolgálati csomagnak a díjszabásban meghatározott havi rendelkezésre állási díja van. Előfizetőnek nincs lehetősége extra csomagra történő előfizetésre, annak igénybevételére.

1.3.2 Meglévő Előfizető esetén

Meglévő Előfizető esetében, amennyiben saját dekóderrel rendelkezik, csak 1 dekóderrel igényelhető a Közszolgálati csomag, így abban az esetben, ha Előfizető társkészülékkel vagy társkészülékekkel rendelkezik, úgy azt köteles lemondani a csomagváltást megelőzően.

Ha a dekóder Előfizetőhöz bérletes konstrukció keretén belül került kihelyezésre, úgy azt a Közszolgálati csomagra történő előfizetéskor köteles megvásárolni, mely mellett nincs lehetősége extra csomag-igénybevételére, extra csomagra történő elő-izetésre.

Dekóder - közszolgálati csomagváltás esetén történő - megvásárlása esetén Szolgáltató az általa eladott készülékre egy év garanciát vállal. Az egyéb, más díjcsomagot választó és bérletes konstrukciót megjelölő új Előfizetőknél a szerződéskötést követő három hónapon belül nincs lehetősége áttérni a közszolgálati csomagra.

Ezen szolgáltatás előfizetése esetén Előfizetőre jelen ÁSZF valamennyi rendelkezése kötelező.

A használt dekóder ára a díjszabásban meghatározott táblázat szerint került meghatározásra (a jelen pontban feltüntetett árak 2017. október 23-ig érvényesek):

| Előfizetőnél lévő készülék | készülék ára |
|----------------------------|--------------|
| 3 hónap - 1 év | 15 000 Ft |
| 1-2 év | 10 000 Ft |
| 3 év- | 5 000 Ft |

1.4 Társasházi Plusz Program megrendelése esetén alkalmazandó feltételek

A szolgáltatás kiépítésének, igénybevételének alapfeltétele a vételhez szükséges 2 polár kihelyezhetősége vagy telepíthetősége. Ennek hiányában Szolgáltató a kiépítést nem vállalja.

Amennyiben a Berendezés felszerelésére lakótelepi házban (panel, blokkház) – 8 vagy annál több lakást tartalmazó tömbházban – kerül sor, függetlenül az igényelt Berendezés típusától, Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a társasházi kiépítéshez előfeltételként szabja a társasházból jelentkező leendő Előfizetők írásbeli szándéknyilatkozatát. A jelentkezők számának és a nyilatkozatoknak a társasházban lévő lakások 50%-os arányát kell elérnie a kiépítés megkezdéséhez.

Ezen szerelési munkálatok elvégzésének további feltételei:

- a szolgáltatáshoz szükséges rendszert az épületben a Szolgáltató által megbízott személy vagy vállalkozás végezheti el (csillagpontos rendszer kiépítése);
- a Társasház képviselőjére jogosult személy beleegyező nyilatkozata.

A tényleges kiépítés feltételei házanként eltérőek lehetnek, melyek megállapításához Szolgáltató minden esetben helyszíni felmérést végez.

A gerinchálózat kiépítésének teljes költsége a Szolgáltatót terheli. A kiépített kábel és eszközrendszer a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi.

A fent említett feltételek meglétének hiányában a csatlakoztatásra nincs lehetőség, illetve arra kizárólag a jelen kedvezménytől eltérő, s a Szolgáltató által külön megállapított, egyedi feltételek figyelembe vételével kerülhet sor. Amennyiben jelen pontban foglalt feltételek bármelyike is hiányzik, az Előfizető nem jogosult a jelen pontban meghatározott díj ellenében igénybe venni a szolgáltatást.

1.5. DIGI Smart CAM és smart kártya (2016. szeptember 1-jétől nem igényelhető):

A műholdas adások szélesebb körű vételéhez bevezetésre kerül a CA modul egység, a DIGI SmartCAM, ami egy NAGRA CI+ fogadó egységből és egy hozzá rendelt NAGRAVISION kódkártyából áll.

A DIGI Smart CAM és smart kártya a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, az eszköz tulajdonjoga az Előfizetőre nem száll át. Az Előfizető a rendelkezésére bocsátott DIGI Smart CAM-ért és a smart kártyáért teljes körű felelősséget vállal. A kártérítési díjakat a B3 Függelék tartalmazza.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Végberendezés (tévékészülék) helytelen beállításáért, a Végberendezés (tévékészülék) hibájából eredő károkért.

A DIGI Smart CAM-et és smart kártyát a Szolgáltató összepárosítja, így ezek más eszközökkel nem használhatók.

A Végberendezések behangolását, az eszköz telepítését, a televízió alkalmasságának ellenőrzését a Szolgáltató kiszállási díj ellenében biztosítja. A Végberendezés (tévékészülék) műszaki alkalmatlanságából, technikai paramétereiből, vagy nem megfelelő minőségéből adódó hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Egy Előfizető maximum kettő darab DIGI Smart CAM igénybevételére jogosult. Az eszköz igénybevételére vonatkozó bérleti díjat a B3 Függelék tartalmazza. FilmMix és/vagy HBO előfizetés esetén az első DIGI Smart CAM bérleti díját a Szolgáltató elengedi a FilmMix és/vagy HBO előfizetés ideje alatt. A FilmMix és/vagy HBO előfizetés megszűnésekor az Előfizető a (első) DIGI Smart CAM bérleti díjának megfizetésére köteles.

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató ÁSZF Törzs dokumentuma alkalmazandó.

1.5.1 A DIGI Smart CAM működésének minimum feltételei:

- a DIGI Smart CAM minden olyan televíziókészülékbe behelyezhető, ami alkalmas a műholdas adások vételére (DVB-S vagy DVB-S2 tunerrel rendelkezik) és CI+ típusú CA modulok fogadására alkalmas modulfogadó egységgel rendelkezik. Ezen műszaki paraméterek meglétéről az Előfizetőnek előzetesen tájékozódnia kell;
- a DIGI Smart CAM minden olyan set-top-box berendezésbe behelyezhető, ami alkalmas a műholdas adások vételére (DVB-S vagy DVB-S2 tunerrel rendelkezik) és CI+ típusú CA modulok fogadására alkalmas modulfogadó egységgel rendelkezik. Ezen műszaki paraméterek meglétéről az Előfizetőnek előzetesen tájékozódnia kell; a DIGI Smart CAM alkalmas az összes DIGI által továbbított műholdas adás vételére, azonban a DVB-S tunerrel rendelkező fogadó egység csak az SD felbontású csatornák vételére
- alkalmas, a DVB-S2 tunerrel rendelkező egység úgy az SD, mind a HD minőségben sugárzott csatornák vételére alkalmas;
- a DIGI Smart CAM-mel letöltött csatornalisták frissítését az Előfizető végzi el.

Minden saját készülék által letöltésre kerülő csatornalista egyedi sorrendű, így a preferált csatorna sorrendjét az Előfizetőnek kell beállítania.

Igény esetén az ÁSZF-ben meghatározott díjazás ellenében a Szolgáltató vállalja a DIGI Smart CAM beállítását. Meghibásodás esetén a DIGI Smart CAM a hozzá tartozó smart kártyával együtt kerül kicserélésre.

1.6. A DIGITÁLIS ÉS HD MŰSOROK VÉTELEZÉSÉRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

Valamennyi konstrukcióra (bérlés/vásárlás) alkalmazandó feltételek:

- Előfizetésenként maximum 3 darab digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas beltéri egység igényelhető. A 3 darab HD beltériből maximum 2 darab kérhető bérleti konstrukcióval, a 3. kizárólag vásárlással igényelhető.
- Közszolgálati és DIGIMINI programcsomag mellé nem igényelhető a beltéri egység.
- A HD csatorna vételére alkalmas beltéri egység bérleti díja: **500 Ft / hó**

1.6.1 A beltéri egység cseréje

Amennyiben a már meglévő Előfizető digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas beltéri egységre vagy DIGI Smart CAM-re szeretné cserélni meglévő beltéri egységét, úgy arra az alábbiak szerint van lehetősége:

- a. az Előfizető a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatain személyesen jelentheti be igényét a cserére vonatkozóan, régi készülékének egyidejű leadása mellett.
- b. az Előfizető a Szolgáltató hivatalos elérhetőségein jelezheti cserére vonatkozó igényét, mely esetben a Szolgáltató a telepítési helyre viszi ki a készüléket, azonban ez esetben kiszállási díj kerül kiszámlázásra.

Az Előfizető választása szerint az új beltéri egységet vagy megvásárolja, vagy bérl. Az Előfizető a DIGI Smart CAM-et bérl.

Amennyiben az Előfizető korábban a Szolgáltatótól már megvásárolt HD beltéri egységet kíván lecserélni, és azt a Szolgáltatónak leadja, úgy azt az alábbi táblázatban jelölt értékben a Szolgáltató beszámítja (a jelen pontban feltüntetett árak 2017. október 23-ig érvényesek):

| Vásárlástól eltelt idő | Bruttó díj |
|------------------------|------------|
| - 3 hónap | 10.000 Ft |
| 4-6 hónap | 8.000 Ft |
| 7-12 hónap | 6.500 Ft |
| 12-24 hónap | 5.000 Ft |

Amennyiben az Előfizető csak DUAL típusú beltéri egységgel rendelkezik, és digitális és HD csatornák vételezésére alkalmas Berendezést igényel, úgy ebben az esetben nincs lehetősége a személyes ügyfélszolgálaton történő cserére. DUAL típusú beltéri egység cseréjére kizárólag helyszíni csere útján van lehetőség. DUAL típusú beltéri egység cseréje esetén a kiszállási díjon felül a szerelésnél felhasznált anyagok ellenértéke is fizetendő.

B.2. FÜGGELÉK A műholdas televízió szolgáltatás, valamint a HDMI kimenettel rendelkező set-top-boxok műszaki, technikai feltételi, illetve a műholdas televízió szolgáltatás minőségi paramétereit

A célértékek az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglaltak szerint kerültek megadásra.

1. ÚJ HOZZÁFÉRÉS LÉTESÍTÉSI IDŐ (hálózati minőségi célérték)

1.1 Minőségi mutató meghatározása:

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80 %-ában teljesített határideje, valamint az éves átlaga (HLL) [megkezdett naptári nap]

1.2 Értelmező kiegészítések:

A mutató csak előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatás esetében értelmezett.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az Előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

1.3 Kizárt esetek:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

1.4 A mért jellemzők:

A mutató számításához a megvalósult létesítések (teljesült megrendelések) kerülnek felhasználásra. A következő évre áthúzódó létesítéseket a megvalósulás évében kell figyelembe venni. A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLL): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő napokban. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha az mindkét fél által elfogadott. A megrendelés az előfizetői szerződés.

1.5 Minőségi mutató származtatása:

Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Az éves átlag esetében értelemszerűen átlagszámítás szerint.

1.6 Eltérés esetén tett intézkedések:

Ha az új hozzáférési idő tekintetében túllépne a vállalt értéket akkor az összes folyamatban részt vevő osztály intézkedését kell elrendelni kezdve az igénybejelentéstől egészen a bekötésig.

| | |
|------------------|---------------|
| célérték: | 15 nap |
|------------------|---------------|

2. MINŐSÉGI PANASZ HIBAEHÁRÍTÁSI IDEJE (hálózati minőségi célérték)

2.1 Minőségi mutató meghatározása:

A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje (MHI)[megkezdett óra]

2.2 Értelmező kiegészítések:

Statisztikai szempontból a megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

2.3 Minőségi panasz:

Szolgáltató hiba behatároló eljárása eredményeként valós, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

2.4 Hibabejelentés:

Az Előfizető olyan bejelentése, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

2.5 Kizárt esetek:

- végberendezés hibája (pl. TV készülék)
- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben
- az Előfizető kéri a javítás elhalasztását

Az értéket az adatgyűjtési időszakban elhárított hibákra kell alapozni, tekintet nélkül arra, hogy mikor jelentették be a hibát.

2.6 A mért jellemzők:

Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (MHI): Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma

2.7 Minőségi mutató származtatása:

Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.

2.8 Eltérés esetén tett intézkedések:

Ha a hibaelhárítás idejében túllépnének a vállalt értéket, akkor az adott területet kell felszólítani a sürgős intézkedésre a hiba rögzítésétől a helyszínen végzett tényleges javításáig terjedően.

| | |
|------------------|---------------|
| célérték: | 72 óra |
|------------------|---------------|

3. A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA (hálózati minőségi célérték)

3.1 Minőségi mutató meghatározása:

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. (*RA*) [%]

3.2 Értelmező kiegészítések:

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az Előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes Előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az Előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

3.3 Kizárt esetek:

- a szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,

3.4 A mért jellemzők:

Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (*SZKT*): a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő.

Teljes elvi szolgáltatási időtartam (*SZT*): Azt az időtartamot reprezentálja, amely esetben a szolgáltató minden Előfizető számára a teljes szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni.

3.5 Minőségi mutató származtatása:

Az adatgyűjtési időszakban a *szolgáltatás-kiesés teljes időtartamát (SZKT)* el kell osztani a *teljes elvi szolgáltatási időtartamával (SZT)* ezt ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.

Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (SZKT): szolgáltató által regisztrált szolgáltatás-kiesésben érintett előfizetői szám szorozva a szolgáltatás-kiesés idejével (órában)

Teljes elvi szolgáltatási időtartam (SZT): az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás nyújtására fordított napok száma (ált. 365) szorozva 24 órával, és szorozva az átlagos előfizetői számmal.

3.6 Eltérés esetén tett intézkedések:

Ha a rendelkezésre állás tekintetében túllépnénk a vállalt értéket, akkor a head-end team-et, (a műsorjel-továbbításért felelős osztályt) kell értesíteni, illetve felszólítani a javításra.

| | |
|-----------|------|
| célérték: | 95 % |
|-----------|------|

4. BEÉRKEZŐ HÍVÁSOK (hálózati minőségi célérték)

4.1 Minőségi mutató meghatározása:

Az ügyfélszolgálati mu-kahelyeknél az általános s-erződései feltételekben meghatározott - legfeljebb 120 másodperc - értéken belül lekezelt ellenőrző hívásoknak és az összes kezdeményezett ellenőrző hívásoknak az aránya kettő tizedes jegy pontossággal. Jelentkezésnek számít az automata soroló, ill. az ügyintéző jelentkezése.

4.2 A mért jellemzők:

A számlálóba be kell írni az általános szerződési feltételekben meghatározott értéken belül jelentkezett hívások számát. A nevezőbe kell írni az összes hívás számát.

4.3 Eltérés esetén tett intézkedések:

Ha a telefonos ügyfélszolgálatunk 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya túllépi a vállalt értéket, akkor a call center osztályt kell értesíteni, illetve felszólítani a javításra.

| megnevezés | célérték: |
|---|-----------|
| Ügyfélszolgálat ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya | 60 % |

5. ELŐFIZETŐI PANASZOK SZÁMA

5.1 Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban bejelentett előfizetői panaszok száma ezer Előfizetőre vetítve (BP) [db/ezer Előfizető]

5.2 Értelmező kiegészítések:

Bejelentett előfizetői panasz: az Előfizető által a szolgáltatónál az adott szolgáltatásra vonatkozóan írásban, telefonon, illetve személyesen bejelentett panasz.

5.3 A mért jellemzők:

Bejelentett előfizetői panaszok száma (BPSZ) [db]

Átlagos Előfizetői szám (AESZ): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott Előfizetők számának számtani átlaga [Előfizető]

5.4 Minőségi mutató származtatása:

A bejelentett előfizetői panaszok száma osztva az adatgyűjtési időszak átlagos előfizetői számával és az így kapott érték szorozva 1000-rel.

6. MINŐSÉGI PANASZOK SZÁMA

6.1 Minőségi mutató meghatározása:

A minőségi előfizetői panaszok száma ezer Előfizetőre vetítve (*MP*) [db/ezer előfizető] vagy [db/Előfizető]

6.2 Értelmező kiegészítések:

Minőségi panasz: Az ÁSZF-ben meghatározott minőségi mutatók teljesítésére, vagy szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés.

6.3 A mért jellemzők:

Minőségre vonatkozó panaszok száma (*MPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott Előfizetők számának számtani átlaga [Előfizető]

6.4 Minőségi mutató származtatása:

A minőségre vonatkozó panaszok száma osztva az átlagos előfizetői számmal és a kapott érték szorozva 1000-rel.

7. A JOGOS MINŐSÉGI PANASZOK SZÁMA

7.1 Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban jogosnak elismert minőségi panaszok száma ezer Előfizetőre vetítve (*JP*) [db/ezer Előfizető] vagy [db/Előfizető]

7.2 Értelmező kiegészítések:

Minőségi panasz: Az ÁSZF-ben meghatározott minőségi mutatók teljesítésére, vagy szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés.

Jogosnak elismert panasz: a szolgáltató ÁSZF-jében meghatározott érdekkörébe tartozó, a szolgáltató által vagy jogorvoslat útján elismert panasz.

7.3 A mért jellemzők:

Jogosnak elismert panaszok száma (*JPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott Előfizetők számának számtani átlaga [Előfizető]

7.4 Minőségi mutató származtatása:

A minőségre vonatkozó panaszok száma osztva az átlagos előfizetői számmal és a kapott érték szorozva 1000-rel.

8. AZ ÜGYINTÉZÉS ELLENI PANASZOK SZÁMA

8.1 Minőségi mutató meghatározása:

Az ügyintézés elleni panaszok száma ezer Előfizetőre vetítve (*ÜGYP*) [db/ezer Előfizető] vagy [db/Előfizető]

8.2 Értelmező kiegészítések:

Ügyintézés elleni panasz: az ügyintézés eljárásával, illetve az eljáró munkatárs személyével kapcsolatban felmerült Előfizetői elégedetlenség szolgáltató felé történő kinyilvánítása.

8.3 Kizárt esetek:

- a számlapanasz
- a minőségi panasz

8.4 A mért jellemzők:

Ügyintézés elleni panaszok száma (*ÜPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott Előfizetők számának számtani átlaga [Előfizető]

9. MŰHOLDAS DIGITÁLIS MŰSORJEL-TOVÁBBÍTÁSRA MEGHATÁROZOTT MINŐSÉGI JELLEMZŐK AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTON (egyedi minőségi célérték) (BER, MER, C/N)

9.1 Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban az előfizetői átadási pontokon mért valamennyi frekvencia és polár modulációs-hibaaarányának, bit-hibaaarányának és jel-zaj viszonyának az esetek 80 %-ában teljesített értéke. Ennek meghatározása az ország területéről reprezentatívan összegyűjtött adatlapok alapján történik.

9.1.1 A mérést végző munkatársak feladata:

A fenti mérési pontokon, kalibrált műholdas mérőműszerrel meg kell mérni valamennyi frekvencia és polár:

- bithibaaarány hibajavítás előtt
- bithibaaarány hibajavítás után
- modulációs hibaaarányát
- jel-zaj viszonyát

| megnevezés | célérték: |
|---------------------------------|--------------|
| bithibaaarány hibajavítás előtt | < 0,003 |
| bithibaaarány hibajavítás után | < 0,00000001 |
| modulációs hibaaarány | > 8 dB |
| jel-zaj viszony | > 9 dB |

B.3. FÜGGELÉK A Szolgáltató által alkalmazott műholdas szolgáltatás díjsomagjai, díjszabásai

Előfizetői csomagok havi díjai 2022. szeptember 1-től:

| Előfizetői csomag megnevezése | Előfizetői csomag díja |
|--|------------------------|
| DIGIMINI havi díja | 1.950 Ft |
| DIGITV havi díja | 3.700 Ft |
| Felnőtt csomag | 10 Ft |
| Digitális közszolgálati csomag rendelkezésre állási díja | 1.200 Ft |
| HBO Super Pak havi díja | 3.000 Ft |
| HBO Super MaxPak havi díja | 3.600 Ft |
| FilmBox Pak csomag havi díja | 1990 Ft |

Előfizetői csomagok havi díjai 2022. augusztus 31-ig:

| Előfizetői csomag megnevezése | Előfizetői csomag díja |
|--|------------------------|
| DIGIMINI havi díja | 1.950 Ft |
| DIGITV havi díja | 3.700 Ft |
| Film Now | 300 Ft |
| Felnőtt csomag | 10 Ft |
| Digitális közszolgálati csomag rendelkezésre állási díja | 1.200 Ft |
| HBO Super Pak havi díja | 3.000 Ft |
| HBO Super MaxPak havi díja | 3.600 Ft |
| FilmMix csomag | 400 Ft |

Előfizetői csomagok havi díjai 2016. október 31-ig:

| Előfizetői csomag megnevezése | Előfizetői csomag díja |
|--|------------------------|
| DIGIMINI havi díja | 1.400 Ft |
| DIGITV havi díja | 3.000 Ft |
| DIGI Film | 300 Ft |
| Felnőtt csomag | 10 Ft |
| Digitális közszolgálati csomag rendelkezésre állási díja | 1.200 Ft |
| HBO Super Pak havi díja | 3.000 Ft |
| HBO Super MaxPak havi díja | 3.600 Ft |
| FilmMix csomag | 500 Ft |

Előfizetői csomagok havi díjai 2016. november 1-jétől 2022. június 30-ig:

| Előfizetői csomag megnevezése | Előfizetői csomag díja |
|--|------------------------|
| DIGIMINI havi díja | 1.700 Ft |
| DIGITV havi díja | 3.300 Ft |
| Film Now | 300 Ft |
| Felnőtt csomag | 10 Ft |
| Digitális közszolgálati csomag rendelkezésre állási díja | 1.200 Ft |
| HBO Super Pak havi díja | 3.000 Ft |

| | |
|----------------------------|----------|
| HBO Super MaxPak havi díja | 3.600 Ft |
| FilmMix csomag | 500 Ft |

A FilmMix csomag 2022. augusztus 31-től már nem igényelhető csomag:

| Előfizetői csomag megnevezése | Előfizetői csomag díja |
|-------------------------------|------------------------|
| FilmMix csomag | 400 Ft |

DIGI és a DIGI+ csomagok 2015. július 1. napjától nem igényelhető díjcsomagok. Az HBO Pak és az HBO MaxPak, valamint a CINEMAX csomagok 2016. február 1. napjától nem igényelhető díjcsomagok.

Műsorterjesztési szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizetői Szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az Előfizetői Szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett Előfizetőnek, kivéve, ha az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban: Eht.) 132. § (2) bekezdésének d) pontja szerinti előfizetői szerződésmódosítást a kínált csatornában bekövetkezett változás indokolja.

2015. július 1. napjától a DIGI és a DIGI+ csomagok már nem igényelhető csomagok:

| Előfizetői csomag megnevezése | Előfizetői csomag díja |
|-------------------------------|------------------------|
| DIGI havi díja | 2.700 Ft |
| DIGI+ havi díja | 3.000 Ft |

2015. szeptember 1. napján megszűnik a DIGI és DIGI+ díjcsomag. Azok az Előfizetők, akik 2015. július 1. napja előtt DIGI, illetve DIGI+ műholdas televízió szolgáltatásra kötöttek előfizetői szerződést, 2015. szeptember 1. napjától átkerülnek a DIGITV csomagba. Azok az Előfizetők, akik a DIGI illetve DIGI+ csomagra határozott idejű előfizetői szerződést kötöttek, ők a határozott idő lejártát követően- az Előfizető ellenkező nyilatkozata hiányában- automatikusan a DIGITV szolgáltatást vehetik igénybe, az ÁSZF „B” Mellékletének „B.3” Függelékében meghatározott havi díjért.”

2016. február 1. napjától az HBO Pak, az HBO MaxPak és a CINEMAX csomagok már nem igényelhető csomagok:

| Előfizetői csomag megnevezése | Előfizetői csomag díja |
|-------------------------------|------------------------|
| HBO Pak havi díja | 3.000 Ft |
| HBO MaxPak havi díja | 3.600 Ft |
| CINEMAX havi díja | 1.200 Ft |

Egyszeri díjak

| Díj megnevezése | Összege |
|--|-----------|
| Belépési díj | 500 Ft |
| Szerelési díj (1 db TV-re) | 17.000 Ft |
| Szerelési díj (2 db TV-re) | 19.000 Ft |
| Szerelési díj (3 db TV-re) | 20.000 Ft |
| Szerelési díj (társkészülék esetén, 2. készülék) | 5.000 Ft |
| Szerelési díj (társkészülék esetén, 3. készülék) | 10.000 Ft |
| Szerelési díj (társkészülék esetén, 2. és 3. készülék) | 10.000 Ft |

| | |
|--|--------------------------------|
| Kártya aktiválási díj (kártyánként) | 6.000 Ft |
| Áthelyezés (1 le és 1 felszerelés díja) | 6.000 Ft |
| Áthelyezési díj (épületen belül) | 10.000 Ft |
| Kiszállás díja | 5.500 Ft |
| Helyszíni intézkedés esetén a szüneteléshez kapcsolódó visszakapcsolási kiszállási díj | 2.500 Ft |
| Szerződéses adatok módosításának díja | 550 Ft |
| Szerződés átírása (új tulajdonosra) | 4.000 Ft |
| A korlátozott szolgáltatással arányos díj mértéke | Szolgáltató nem alkalmaz díjat |
| Korlátozás feloldási díj | 5000 Ft |
| Kikapcsolt szolgáltatás visszakapcsolási díja | 5000 Ft |
| Kártyapótlás díja kártyánként (elveszett vagy megrongálódott kártya pótlása esetén) | 6.000 Ft |
| Kártyapótlás díja kártyánként (az eszköz nem rendeltetésszerű használatának betudhatóan elveszett vagy megrongálódott kártya pótlása esetén) | 10 000Ft |
| Programcsomag módosítás díja | 1.500 Ft |
| HDMI Set-top-box vételára | 70.000 Ft |
| HD beltéri egység vételára | 15.000 Ft |
| HD beltéri egység csere kiszállási díj | 5.000 Ft |
| DIGI Smart CAM csere kiszállási díj | 5.000 Ft |
| ÁSZF igénylése nyomtatott formában | 1.000 Ft |
| Tetőre történő szerelés | 5.000 Ft |
| Rezsi, órabér (szerelésnél) | 5.000 Ft |
| Előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal a hangfelvétel másolásának díja | 0 Ft |
| Hangfelvétel másolásának díja | 1.000 Ft |
| Fizetési felszólítás értesítés | 600 Ft |
| Díj megnevezése | Összege |
| Szolgáltatás korlátozás értesítés | 1.000 Ft |
| Értesítés felmondásról | 1000 Ft |
| Csekk pótlásának díja | 500 Ft |
| Számlamásolat kérésének díja | 1.000 Ft |

Egyéb havi díjak

| Díj megnevezése | Összege |
|---|----------|
| DIGITV Programcsomag szünetelési díja (Előfizető kérésére történő szünetelés esetén) | 500 Ft |
| DIGI+ Programcsomag szünetelési díja (Előfizető kérésére történő szünetelés esetén) | 500 Ft |
| DIGI Programcsomag szünetelési díja (Előfizető kérésére történő szünetelés esetén) | 400 Ft |
| DIGIMINI Programcsomag szünetelési díja(Előfizető kérésére történő szünetelés esetén) | 250 Ft |
| HDMI Set-top-box havi bérleti díja | 1.000 Ft |
| HD beltéri egység havi bérleti díja | 500 Ft |
| SD beltéri egység havi bérleti díja | 500 Ft |
| DIGI Smart CAM bérleti díja | 500 Ft |

Kártérítési díjak

| Anyag megnevezése | Bruttó ár | Egység |
|-------------------------------|-----------|--------|
| Egykártyás beltéri egység | 15.000 Ft | /darab |
| Kétkártyás beltéri egység | 20.000 Ft | /darab |
| Smart kártya | 10.000 Ft | /darab |
| HDMI Set-top-box | 60.000 Ft | /darab |
| Tápkábel, 230 V | 200 Ft | /darab |
| SCART kábel vegyes | 400 Ft | /darab |
| SCART HD MINI DIN 9 PIN kábel | 900 Ft | /darab |
| RCA kábel vegyes | 400 Ft | /darab |
| RCA-SCART kábel | 400 Ft | /darab |
| HDMI kábel | 1.500 Ft | /darab |
| Infraport | 200 Ft | /darab |
| Távkapcsoló | 2.000 Ft | /darab |
| Kaon NA 1000HD doboz | 500 Ft | /darab |
| DIGI Smart CAM | 8.000 Ft | /darab |
| DIGI Smart CAM smart kártya | 2.000 Ft | /darab |
| Külső tápegység | 1.600 Ft | /darab |

Szerelésnél felhasznált anyagok árlistája

| Anyag megnevezése | Bruttó ár | Egység |
|--------------------------------|-----------|--------|
| 3 LÁBÚ ANTENNAÁLLVÁNY (1,2M) | 15 000 Ft | /darab |
| 110 CM PARABOLA ANTENNA | 14 500 Ft | /darab |
| ALÁTÉT | 60 Ft | /darab |
| ÁRBÓCBILINCS VEGYES | 260 Ft | /darab |
| ÁRBÓCSAPKA | 25 Ft | /darab |
| ÁRBÓCCSŐ HORGANYZOTT 1,5M 5/4" | 2 650 Ft | /darab |
| ÁRBÓCCSŐ HORGANYZOTT 2M 5/4" | 3 050 Ft | /darab |
| ÁRBÓCCSŐ HORGANYZOTT 3M 5/4" | 4 400 Ft | /darab |
| AUDIO-VIDEO KÁBEL | 400 Ft | /darab |
| BETON JÁRDALAP | 700 Ft | /darab |
| CSATLAKOZÓ, TELEFON | 16 Ft | /darab |
| CSATLAKOZÓ, F15-1 (RG11 TÍUS) | 180 Ft | /darab |
| CSAVAR 8x100 | 45 Ft | /darab |
| CSAVAR 8x120 | 50 Ft | /darab |
| CSÓTARTÓ TRAPÉZ 20 CM | 1 250 Ft | /darab |
| CSÓTARTÓ TRAPÉZ 30 CM | 1 400 Ft | /darab |
| CSÓTARTÓ TRAPÉZ 40 CM | 1 550 Ft | /darab |
| ELTARTÓ (ERKÉLY) 20 CM | 2 600 Ft | /darab |
| ELTARTÓ (ERKÉLY) 40 CM | 3 050 Ft | /darab |
| ELTARTÓ (ERKÉLY) 60 CM | 3 450 Ft | /darab |
| F CSATLAKOZÓ RG-6 | 45 Ft | /darab |
| FALIKAR C35 | 1 150 Ft | /darab |
| FALIKAR C45 | 1 150 Ft | /darab |
| FALITARTÓ TALPAS 30 CM | 2 800 Ft | /darab |
| FALITARTÓ TALPAS 40 CM | 3 050 Ft | /darab |
| FALITARTÓ TALPAS 60 CM | 3 400 Ft | /darab |

| | | |
|------------------------------------|-----------|--------|
| FEJ, LNB OKTO | 12 500 Ft | /darab |
| FEJ, LNB QUAD | 4 350 Ft | /darab |
| FEJ, LNC | 1 100 Ft | /darab |
| FEJ, TWIN LNB | 3 000 Ft | /darab |
| FEJ QUATTRO | 4 200 Ft | /darab |
| F-TOLDÓ | 50 Ft | /darab |
| HDMI KÁBEL | 700 Ft | /darab |
| KÁBEL KOAX RG-6 | 65 Ft | /méter |
| KÁBEL KOAX RG-6, ÖNTARTÓS | 75 Ft | /méter |
| KÁBEL, RG11 FÖLD | 150 Ft | /méter |
| KÁBEL, RG11 LÉG | 160 Ft | /méter |
| KÁBEL, TELEFON | 20 Ft | /méter |
| KÁBELKÖTEGELŐ 140 | 5 Ft | /darab |
| KÁBELKÖTEGELŐ 200 | 10 Ft | /darab |
| KÁBELKÖTEGELŐ 290 | 15 Ft | /darab |
| KÁBELRÖGZÍTŐ BILINCS (RG-6) | 5 Ft | /darab |
| KOAX DÜGŐ FÉM | 110 Ft | /darab |
| KOAX HÜVELY FÉM | 100 Ft | /darab |
| MENETESSZÁR 8 MM | 250 Ft | /darab |
| MULTISWITCH 12-ES | 20 000 Ft | /darab |
| MULTISWITCH 8-AS | 15 500 Ft | /darab |
| MULTISWITCH 4-ES | 10 500 Ft | /darab |
| SAT-TV DIPLEXER | 950 Ft | /darab |
| SCART-HD MINI DIN 9 PIN KÁBEL | 900 Ft | /darab |
| SCART-RCA adapter | 400 Ft | /darab |
| SPLITTER 2-ES SAT-OS (4dB) | 450 Ft | /darab |
| TALPBILINCS | 750 Ft | /darab |
| TETŐLEMEZ, BRAMAC | 6 100 Ft | /darab |
| TETŐLEMEZ, MŰANYAG | 850 Ft | /darab |
| TIPLI + CSAVAR HŐSZIGETELÉSHEZ 4db | 600 Ft | /darab |

| | | |
|------------------------------------|-----------|--------|
| TIPLI+CSAVAR FALITARTÓHOZ 4 db | 300 Ft | /darab |
| TIPLI 12X100 | 50 Ft | /darab |
| TIPLI 12X120 | 50 Ft | /darab |
| TÜKÖR+SZERELÉSI KELLÉKEK | 20 000 Ft | /darab |
| VEGYES CSAVAR | 35 Ft | /darab |
| VEGYES TIPLI | 50 Ft | /darab |
| TETŐLEMEZ, MŰANYAG GÜMI VÍZZÁRÓVAL | 1 000 Ft | /darab |

A fenti árak, díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az általa biztosított akciók, kedvezmények keretében a fenti árhoz eltérő díjszabást állapítson meg.

B.4. FÜGGELÉK Műholdas műsorszórás műszaki paraméterei

| | | | | | |
|----------------------------------|------------------------|--|-----------------------------------|--|--------------|
| Rendelkezésre állási terv | | | | | |
| | | Satellite pozíció: | IS-1002 @ 359.00°E | Total lease resource [MHz]: | 72.0 |
| Riport készült a: | Digi TV / Budapest-nek | Transponder: | 312/312 (S3/S3) | Total D/L EIRP Avail. at be/bp [dBW]: | 45.1 / 53.4 |
| | | Sat. TWT Power [Watts]: | 161.4 | Total D/L EIRP Used at be/bp [dBW]: | 45.1 / 53.4 |
| Opportunity-ID / SSR-ID | 1-242KJ-v6 | Sat. D/L EIRP at be/bp [dBW]: | 46.7 / 55.1 | Total BW Used [MHz]: | 72.0 |
| Készült | Date: 12 Apr 2005 | SFD at be/bp [dBW/m²]: | -77.4 / -84.4 | Xp Operational Mode: Two-carrier | OBO= -1.7 dB |
| | | Band Up/Dw [MHz]: | (13919 - 13991) / (12669 - 12741) | | |
| Alkalmazás: | STRIP7 v1.5.0f | Polarization Up/Dw: | V / H | | |

| Antennas | Diameter [m] | Gtx [dBi] | G/T [dB/K] | Latitude [°N] | Longitude [°E] | Xpol [dB] | Location (Nearest City and Country) | Notes | TOTAL HPA Power [W] |
|----------|--------------|-----------|------------|---------------|----------------|-----------|-------------------------------------|---|---------------------|
| HUB | | | | | | | | | |
| BUCH63 | 6.3 | 57.5 | | 44.53 | 40569 | | Budapest – Hungary | | 580 |
| Remotes | | | | | | | | Grid for Remotes = 0.04° | |
| Rem-1 | 0.60 | | 15.2 | | | 26.0 | According to attached plot | G/T @ 35.0°EL angle; Tlna = 57.0°K; VSWRlna = 2.2; Feed losses = 0.2 dB | |
| Rem-2 | 0.76 | | 17.3 | | | 26.0 | According to attached plot | G/T @ 35.0°EL angle; Tlna = 57.0°K; VSWRlna = 2.2; Feed losses = 0.2 dB | |

| Per Carrier Link Parameters and Results | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------|---|----------|--------------|--------------|-------------|---------------|-------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|-----------|----------|---------|------|------|------------|
| Tx E/S | Rx E/S | Carrier Type #, Type, [L,R, OH, FEC, RS, modulation] | Noise BW | Space Factor | Alloc. BW | PEB | b.e. D/L EIRP | C/N thresh. | Clear Sky C/N | Eb/No thresh. | Clear Sky Eb/No | Link Availab . | U/L EIR P | HPA size | HPA OBO | WGL | UPC | Gx app rvl |
| | | | [MHz] | (Roll-off) | [MHz] | [MHz] | [dBW] | [dB] | [dB] | [dB] | [dB] | [dB] | [%/yr] | [dB W] | (Watt) | [dB] | [dB] | [dB] |
| BUDH63 | Remotes | 2 x DIG (37.3 Mbps, OH=0.0%, 3/4 FEC, RS=188/204, QPSK) | 27.00 | 1.33 | 36.00 | 36.0 | 42.0 | 7.3 | 9.0-11.1 | 5.9 | 7.6-9.7 | >= 99.50 | 76.1 | 290.0 | 3.0 | 3.0 | 0.0 | n/a |
| | | TOTAL: 2 Carrier | | | 72.00 | 72.0 | 45.0 | | | | | | | | | | | |

