

DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.  
TELEVÍZIÓS, INTERNETES ÉS HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONOS  
SZOLGÁLTATÁSAINAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

**B. MELLÉKLET**

**Az internet szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok**

Készítés időpontja: 2004. december 19.

Módosítás időpontja: 2022. július 13.

Hatályba lépés időpontja: 2023. február 1.

## Tartalom

1.	<b>AZ INTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA ... 3</b>	
1.1	Az internet szolgáltatás tartalma .....	3
1.2	Előfizetői hozzáférési pont.....	4
1.2.1	Wifi router .....	5
1.3	A szolgáltatás igénybevételének feltételei .....	6
1.3.1	WLAN előfizetői hozzáférési pont létesítése .....	6
1.4	ADSL alapú adathálózati (internet) szolgáltatások .....	7
1.4.1	Alapszolgáltatás .....	7
1.4.2	Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont.....	7
1.4.3	Telefonszolgáltatás nélküli üzleti ADSL Internet Szolgáltatás .....	8
1.4.4	Telefonszolgáltatás nélküli ADSL internet-szolgáltatás (társszolgáltató területén) .....	8
1.4.5	Vonal-üzembentartási szolgáltatás .....	8
1.4.6	Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei .....	9
1.5	Kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás .....	9
1.5.1	Alapszolgáltatás .....	9
1.5.2	Előfizetői hozzáférési pont.....	10
1.6	Sávszélesség növelő opció.....	10
1.7	Mikrohullámú szolgáltatás.....	11
1.7.1	A szolgáltatás leírása.....	11
1.7.2	Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL, RLAN) .....	11
1.8	Domain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás .....	11
1.8.1	Domain név karbantartás (DNS) szolgáltatás .....	12
1.9	E-mail szolgáltatás .....	12
1.10	Csoportos e-mail szolgáltatás.....	13
1.11	Mail Relay szolgáltatás .....	14
1.12	Web tárterület bérlet szolgáltatás .....	14
1.13	Fix IP cím szolgáltatás .....	14
1.14	. Virusvédelmi szolgáltatás .....	14
1.14.1	Kaspersky Internet Security – Multi Device.....	14
1.14.2	Kaspersky Internet Security for Windows: .....	14
1.14.3	Kaspersky Internet Security for Mac .....	15
1.14.4	Kaspersky Internet Security for Android .....	15
2.	<b>AZ INTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES KORLÁTAI ..... 16</b>	
2.1	Technikai korlátok .....	16
2.2	A rendelkezésre állás .....	16
3.	<b>DÍJ-, ILLETVE ADATFORGALMI KORLÁT ELÉRÉSE MIATT KORLÁTOZÁS..... 17</b>	
3.1	A hálózat biztonságának, működőképességének akadályozása miatti korlátozás .....	17
3.2	Szolgáltató spamre vonatkozó szabályai.....	17
4.	<b>A SZOLGÁLTATÓ SAJÁT HÁLÓZATÁN NYÚJTOTT MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK..... 18</b>	
4.1	A mobilinternet szolgáltatás meghatározása .....	18
4.2	A mobilinternet szolgáltatás.....	18
4.2.1	A szolgáltatás aktiválása .....	19
4.2.2	A szolgáltatás, a SIM kártya, az USB stick rendeltetészerű használata.....	19
4.3	A Szolgáltatás felfüggesztése.....	21
4.4	A mobilinternet szolgáltatás szünetelése és korlátozása .....	21
4.4.1	A szünetelés különleges esete .....	21
4.4.2	A korlátozás különös esete.....	21
4.5	A mobilinternet szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés megszűnése.....	21
4.6	A mobilkészlet letiltása .....	22
4.7	A Szolgáltató által biztosított mobilinternet szolgáltatás lefedettsége .....	22
5.	<b>A KISKORÚAK VÉDELME T LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS</b>	

## 1. AZ INTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

Üzleti Előfizetők esetében a szerződés létrejöttére vonatkozó teljes folyamat és a szolgáltatás nyújtására vonatkozó határidők alkalmazása nem kötelező, az eltérő szabályozást az Üzleti Előfizetői Szerződés tartalmazhatja.

- **Alapszolgáltatás:** Önállóan igénybe vehető elektronikus hírközlési szolgáltatás, vagy szolgáltatás csoport
- **Kiegészítő szolgáltatás:** Olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely az alapszolgáltatást kiegészíti, és annak meglétét feltételezi.
- **Szélessávú helyhez kötött internet elérési szolgáltatás:** Idetartoznak az előfizetői, mobilitást és nomád használatot nem nyújtó szélessávú (>0,12 Mbit/s) internet hozzáférés típusú szolgáltatások

### 1.1 Az internet szolgáltatás tartalma

LAN szolgáltatás: Szolgáltató internet szolgáltatása esetében azon hálózatra vonatkozik ahol a szolgáltató és az előfizető között optikai és UTP kábeleken történik a szolgáltatás (azaz nem kábelmodemes).

GPON: Passzív gigabit optikai hálózat esetében a szolgáltató és az előfizető között vagy optikai és UTP vagy csak optikai kábelon történik a szolgáltatás.

Amennyiben csak optikai kábelon történik a szolgáltatás nyújtása, úgy az Előfizetőhöz Szolgáltató kihelyez egy ONT eszközt (Optical Network Termination). Előfizető ehhez az eszközhöz csatlakoztathatja számítógépét (RJ45-ös aljzat). Az optikai hálózat Előfizető lakásában történő végződése még FTTH-nak (Fiber To The House) is nevezhető.

Amennyiben optikai és UTP kábeleket is használ Szolgáltató az előfizetői hálózaton, akkor a lépcsőházig biztosítja az optikát, ami ott csatlakozik egy olyan hálózati eszközhöz, aminek egyik oldalán optikai csatlakozó van a másik oldalán pedig RJ45 csatlakozó. Ilyen esetben több Előfizető is osztozhat az eszközön. Az optikai hálózat épületig történő kiépítése nevezhető FTTB-nek (Fiber To The Building).

A Szolgáltató vezetékes (réz, illetve optikai kábel), valamint vezeték nélküli, ún. WLAN szolgáltatásokat nyújt szolgáltatási területein. Ezen területeket és az egyes területeken hozzáférhető szolgáltatásokat az F. Melléklet határozza meg.

Az internet szolgáltatás keretében az Előfizetők számára elérhető, a Szolgáltató által összeállított díj-, illetve szolgáltatás-csomagok leírását az I melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató az internet szolgáltatás során az adathálózati, illetve az adathálózati szolgáltatási jeleket önállóan, egymástól elkülönítetten és változatlan tartalommal juttatja el hálózatán keresztül, TCP/IP szabvány szerint az arra jogosult Előfizető végberendezéséhez. A Szolgáltató egyedül ezen jelek biztonságos és hatékony célba juttatása okán avatkozik be e folyamatokba hálózatbiztonsági és adatforgalom-irányítási eszközeivel, ha ezt szükségesnek ítéli meg.

Az Előfizető csak az Előfizetői Szerződés megkötése után, illetve amennyiben értelmezhető, a ráutaló magatartással is igénybe vehető szolgáltatásokhoz való hozzáférés érdekében csatlakoztathatja a végberendezést a hálózathoz.

Előfizetői végberendezés bármely számítógép lehet, mely használati útmutatója szerint alkalmas arra, hogy a Szolgáltató hálózatához csatlakoztassák. A végberendezést az Előfizetőnek kell biztosítania, melynek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmasságával, használhatóságával kapcsolatban a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató hálózatát és a telepített eszközöket, berendezéseket rendeltetésszerűen használni és a működőképességüket nem akadályozni. Akadályozásnak minősül különösen az Előfizető általi bármilyen jogtalan beavatkozás a hálózat működésébe, a hálózati elemekbe, eszközökbe, illetve az elfogadott szabványoknak nem megfelelő berendezés csatlakoztatása. Amennyiben az előfizetői végberendezés hibás, illetve rosszakaratú csatlakoztatása miatt, vagy e berendezés hibájából eredően a Szolgáltatónak kára keletkezik, azt az Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni.

Az internet szolgáltatás eléréséhez szükséges és előfizetői végberendezés csatlakoztatására alkalmas hálózati eszközt a Szolgáltató bocsátja az Előfizető rendelkezésére.

Ilyen hálózati eszköz lehet:

- kábelmodem;
- USB modem
- ONT (Optical Network Terminal)

A kábelmodem és az ONT, mely általában egy külső perifériális egység, a számítógép és a Szolgáltató kábelhálózata között biztosítja a kapcsolatot. A számítógéphez a kábelmodem a gépben lévő szabványos Ethernet hálózati kártyán keresztül csatlakozik.

A Szolgáltató hálózatának fő építő elemei:

- az adathálózati szolgáltatást kiszolgáló fejállomás, mely szerverekből, „router“-ekből, és egyéb számítógépekből áll;
- koaxiális kétirányú vonali hálózat;
- csillagpontos házhálózat;
- kábelmodemek;
- media konverterek;
- switchek;
- fényvezető optikai kábelek;
- illetve egyéb szerelési anyagok, tartozékok.

A Szolgáltató hálózatának kábeles része kizárólag a panelházak ellátására kifejlesztett ethernet alapú építőelemekből létesített informatikai hálózat. Ilyen kábeles hálózatot a Szolgáltató kizárólag azokon az ingatlanokon létesít, ahol ehhez az ingatlan tulajdonosa hozzájárulását adta.

A Szolgáltató hálózatának vezeték nélküli (WLAN) része a Szolgáltató bázis antennája és az ügyfél kliens antennája, melyek rádióhullámok segítségével lépnek egymással kapcsolatba biztosítva így az adatforgalmat.

A bázis antenna, az a Szolgáltató által kiépített rádiós hálózati eszköz, melyhez vezeték nélkül kapcsolódik az Előfizetőhöz kihelyezett számítógépes hálózathoz tartozó rádiós eszköz, a kliens antenna.

A kliens antenna, az a Szolgáltató által kihelyezett rádiós hálózati eszköz, mely vezeték nélkül kapcsolódik a Szolgáltató bázis antennájához, lehetővé téve a Szolgáltató hálózatának elérését és az internet szolgáltatás igénybe vételét.

A Szolgáltató ellátási területén a panelházban lakó Előfizetők kizárólag a már a bázis antennák rádió jelei által lefedett területeken igényelhetik a szolgáltatást.

A Szolgáltató a WLAN ellátási mód esetében szabványos ethernet csatlakozási felületet kínál fel, melyhez az Előfizető jogosult bármilyen szabványos, a kereskedelmi forgalomban kapható ethernet alapú végberendezést csatlakoztatni.

## 1.2 Előfizetői hozzáférési pont

Az internet szolgáltatáshoz való hozzáférést az Előfizetőhöz telepített végberendezés (kábelmodem, VoIP Gateway, vezeték nélküli végpont, vezetékes végponti eszköz,

vezetékes/WIFIs végponti eszköz) biztosítja, mely a Szolgáltató tulajdonát képi. A kábelmodemes internet szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételének a feltétele, hogy az előfizető regisztrálja a kábelmodemhez csatlakoztatott eszközeit.

A LAN hálózat esetében a Szolgáltató hálózata és az Előfizető végberendezése közötti adatátviteli szakaszok optikai és UTP kábelekből vannak kialakítva, úgy, hogy a telepítési címen található ingatlan bejárati ajtajának síkjában elhelyezett UTP/telefon aljzat képezze az átadási pontot. A teljesítés helye és hibaelhárítás szempontjából a Szolgáltató felelősségi határa ezen átadási pont.

Kábelmodem hálózat esetében a Szolgáltató hálózata és az Előfizető végberendezése közötti szakaszok koaxiális kábelekből vannak kialakítva. Ezen átadási pont és az Előfizető számítógépének csatlakozási pontja (a kábelmodem felhasználói oldalán lévő Ethernet interface) közötti kapcsolat megfelelőségért az Előfizető felel. Az ingatlan bejárati ajtaja és a számítógép csatlakozási pontja közti hálózati szakaszban bekövetkező esetleges meghibásodásokért a Szolgáltató csak akkor tehető felelőssé, csak akkor köteles a hibaelhárításra, ha az Előfizető bizonyítja, hogy a bekövetkezett hiba a Szolgáltató érdekkörében keletkezett.

A WLAN szolgáltatás esetében a szolgáltatás átadási pontot – és egyben a Szolgáltató felelősségének határát szintén ezen fenti átadási pont képi. Az átadási pont és a kliens antennához csatlakoztatott UTP kábel RJ45-ös csatlakozója közötti kapcsolat megfelelőségért az Előfizető felel.

FTTH-GPON hálózat esetében a Szolgáltató hálózata és az Előfizető végberendezése közötti szakaszok optikai kábelekből vannak kialakítva. Ezen átadási pont és az Előfizető számítógépének csatlakozási pontja (az ONU/ONT felhasználói oldalán lévő Ethernet interface) közötti kapcsolat megfelelőségért az Előfizető felel. Az ingatlan és az azt körülvevő telek határvonala és a számítógép csatlakozási pontja közti hálózati szakaszban bekövetkező esetleges meghibásodásokért a Szolgáltató csak akkor tehető felelőssé, csak akkor köteles a hibaelhárításra, ha az Előfizető bizonyítja, hogy a bekövetkezett hiba a Szolgáltató érdekkörében keletkezett.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató biztosít az Előfizető számára egy vagy több szolgáltatás átvételére alkalmas végberendezést (CPE customer-premises equipment) mely a Szolgáltató tulajdonában marad, úgy a szolgáltatás átadási pontja, a felelősség határa, maga a végponti eszköz.

Az Előfizető felelősségi körébe tartozik a Szolgáltató által kiépített UTP vagy optikai kábelekből alkotott hálózat, a lakáson/házon belül, a kihelyezett eszközökig.

Ha a végberendezés (CPE Customer-premises equipment) képes az adatszolgáltatás megosztására akár vezetékes akár vezeték nélküli formában, a megosztott szolgáltatásért az Előfizető felel. Előfizető köteles a rendszert rendeltetésszerűen használni. A hozzáférés jogosulatlan átengedése és az átengedés következményeinek viselése tekintetében az Előfizető teljes anyagi és kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizetővel történő előzetes egyeztetést követően végberendezést (CPE customer-premises equipment) helyezzen ki az Előfizetőhöz. Ezen eszköz a Szolgáltatótól külön nem igényelhető.

### 1.2.1 Wifi router

Vezeték nélküli kommunikációt (WLAN) megvalósító, hálózati eszköz.

### 1.3 A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatás igénybe vételének feltétele a szolgáltatás igénybe vételét biztosító berendezés felszerelése, illetve beüzemelése az igénybejelentésben megjelölt ingatlanon.

#### 1.3.1 WLAN előfizetői hozzáférési pont létesítése

A szolgáltatás igénybevételének feltétele a Szolgáltatás igénybevételét biztosító Berendezésnek (WLAN ügyfélvégponti egység) az Előfizető részére történő használatba adása, kihelyezése.

Ellenkező megállapodás hiányában egy Előfizetői Szerződés alapján egy Berendezés kerül kihelyezésre. Minden további Berendezés után a Szolgáltató külön díjat számíthat fel. Ezen külön díjakat az I melléklet határozza meg.

A Szolgáltatás igénybevételét biztosító technikai Berendezés részei

Az alapszereléshez biztosított részegységek:

- W 1 db wifi doboz ügyfélvégpont;
- W 1 db falikar, U alakú;
- W 4 db UTP RJ45 csatlakozó;
- W 20 méter UTP kábel;
- W 4 db vegyes csavar;
- W 4 db vegyes tipli.

A szereléshez szükséges egyéb, alapszerelésbe nem tartozó – például az Előfizető külön igénye szerinti – eszközök költsége és ezek felszerelésének munkadíja az Előfizetőt terheli. Ezeket az I melléklet tartalmazza. A szerelést végző Hivatalos szerelő ezek mértékéről előzetesen tájékoztatja az Előfizetőt. Amennyiben az Előfizető nem hajlandó a többletköltségek viselésére, a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatás beüzemelésére.

A kihelyezett Berendezést a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés tartamára az Előfizető használatába adja, azonban az továbbra is a Szolgáltató tulajdonában marad.

Ha az Előfizetői Szerződés tartama alatt a Berendezés megrongálódása, elvesztése, használhatatlanná válása a Berendezés nem rendeltetésszerű használatának vagy az Előfizető hibájának, hanyagságának tudható be, úgy az Előfizető csak akkor jogosult a Berendezés cseréjére, amennyiben annak teljes értékét megtéríti, azaz Szolgáltató részére az I mellékletben meghatározott összeget – Berendezésenként – megfizeti. A Szolgáltató a befizetés igazolásától számított 10 munkanapon belül a Berendezést pótolja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon károkért, melyek abból erednek, hogy a Berendezés kihelyezését, javítását, kicserélését nem Hivatalos Szerelő végzi, vagy az Előfizető a Berendezést nem a használati útmutatónak megfelelően, azaz nem rendeltetésszerűen használja, illetőleg megrongálja, vagy átalakítja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a rendeltetésszerű használatot vizsgálhassa, ellenőrizhesse. Az Előfizető hibajavítási, hibaelhárítási igényét személyesen, az ügyfélszolgálaton, telefonon, email-en vagy a Szolgáltató honlapján keresztül közölheti a Szolgáltatóval az ÁSZF Törzsdokumentum 1. Fejezetében jelzett elérhetőségeken keresztül.

A szerelés, a Berendezés cseréje és egyéb, a szolgáltatás beüzemelését követő cselekmények a Szolgáltató részéről csakis jegyzőkönyv ellenében érvényesek.



## 1.4 ADSL alapú adathálózati (internet) szolgáltatások

### 1.4.1 Alapszolgáltatás

(1) Az ADSL alapú (nagysebességű) Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybe vételére.

(2) A Szolgáltatás a Szolgáltató ADSL hálózatára, és a Szolgáltató azon Társszolgáltatóinak előfizetői hálózatára épül, amelyen a Társszolgáltatók az Előfizetőiknek telefonszolgáltatást, telefonszolgáltatás nélküli ADSL hozzáférést, vagy Vonal-üzembentartási Szolgáltatást nyújtanak sodrott érpáron, és amely Társszolgáltatókkal a Szolgáltató nagykereskedelmi ADSL Szolgáltatás igénybevételére hálózati szerződést kötött. Az ADSL hozzáférés elnevezés a továbbiakban összefoglalóan jelenti az ADSL, ADSL2+, VDSL technológiákat. Ahol a Szolgáltató vagy a Társszolgáltató terület specifikus szolgáltatást nyújt, külön jelölésre kerül.

(3) A Szolgáltatás azokon az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak. Az igénybevétel további feltétele, hogy telefonszolgáltatás mellett igénybe vett egyéb Szolgáltatás esetén az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton élő telefonszolgáltatás nem áll korlátozás vagy szüneteltetés alatt. Az ADSL kapcsolat aktuális sebessége többek között függ a Szolgáltató által beállított maximális sávszélességtől, ill. a Szolgáltató adatközpontjától mért fizikai távolságtól, annak forgalmi és műszaki jellemzőitől, az Előfizető által látogatott honlap kapacitásától és annak válaszidejétől valamint a használt átviteli protokolltól. Az ADSL kapcsolat kb. 2 km-en belül érheti el a maximális teljesítményét. Az ADSL alapú szolgáltatás maximális hatótávolsága kb. 5 km, amely távolság felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető. A VDSL alapú kapcsolat kb. 500 m-en belül érheti el a maximális teljesítményét, e felett csak egyedi vizsgálatok alapján létesíthető.

(4) Az ADSL alapú Szolgáltatás egy olyan digitális átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a meglévő, hírközlő Előfizetői hálózat sodrott rézvezetékét felhasználva a hagyományos telefonszolgáltatás által használt beszédsáv felett másodlagos kihasználásként nagysebességű, de aszimmetrikus (letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít.

(5) A hagyományos alapsávi analóg (POTS) típusú, vagy digitális ISDN (2B+D) szolgáltatások zavarása nélkül vehető igénybe a Szolgáltató ADSL alapú nagysebességű Internet elérés Szolgáltatása, mert a felhasznált ADSL átvitel-technikai rendszer az adatátviteli csatorna biztosítására mind az Előfizetői oldalon, mind pedig hálózati oldalon hozzáféréseknél egy-egy leválasztó szűrőt alkalmaz.

(6) Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton Előfizető a több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

Az ADSL alapú Internet hozzáféréseken történő bejelentkezéshez (PPPoE) az Előfizetői szerződésben rögzített felhasználónevet és jelszót kell használni, legfeljebb egy aktív bejelentkezés lehetséges. Az internet elérés háztartáson vagy telephelyen belül több eszköz közötti megosztáshoz olyan végberendezés (pl. broadband router) alkalmazása szükséges, amely képes az internet forgalom megosztására és a hálózati címfordítás (NAT) funkció kezelésére.

(7) Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető az ADSL internet szolgáltatás mellett a Szolgáltató Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorterjesztési (IPTV) szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerinti IPTV szolgáltatást is igénybe vesz, az ADSL internet és az IPTV szolgáltatás egyidejű használata esetén – a szolgáltatás műszaki sajátosságaiból eredően – előfordulhat, hogy az egyes szolgáltatások minősége a rögzített paramétereikhez képest alacsonyabb, ám ez a minőségromlás a garantált sebesség-értékeket nem érinti.

(8) Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató publikus, vagy CGN IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez.

### 1.4.2 Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont

Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is. A Társszolgáltató hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont a leválasztó szűrő ADSL modem oldali kimenete (RJ-11 csatlakozón megjelenő modulációs jellel).

Interfész típus
Ethernet 10/100Base-T(X)
RJ-11 (leválasztó szűrő)

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezés(ek)e)t -ADSL modem, leválasztó szűrő- a Szolgáltató saját hálózatában létesített Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezik. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni- ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használatból járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által ingyenesen vagy külön havi díj ellenében rendelkezésre bocsátott eszközöket a szerződés megszűntét követően az Előfizető köteles hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban visszaszolgáltatni vagy a leszerelését lehetővé tenni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

### 1.4.3 Telefonszolgáltatás nélküli üzleti ADSL Internet Szolgáltatás

A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás olyan előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatás, amely alapján az Előfizető az általa meghatározott előfizetői hozzáférési ponton, meghatározott minőségben az előfizetői szakaszon adathálózati szolgáltatást vehet igénybe és amelynek díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

A Szolgáltató vagy társszolgáltató hálózatában Telefonszolgáltatás nélküli internet elérés kiegészítő havidíj megfizetésével lehetséges.

#### 1.4.4 Telefonszolgáltatás nélküli ADSL internet-szolgáltatás (társszolgáltató területén)

(1) A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás olyan előfizetői (végfelhasználói) szolgáltatás, amely alapján az Előfizető az általa meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton, meghatározott minőségben az előfizetői szakaszon adathálózati szolgáltatást vehet igénybe és melynek díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

(2) A Szolgáltató a Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatását kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99 földrajzi számozási területein meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nyújtja.

(3) A Telefonszolgáltatás nélküli ADSL Internet szolgáltatás műszaki és minőségi jellemzői megegyeznek a Lakossági a ADSL Internet szolgáltatással.

### 1.4.5 Vonal-üzembentartási szolgáltatás

A Vonal-üzembentartási szolgáltatás ráépülő adatátviteli vagy egyéb (pl. telefon) szolgáltatás nélküli, kiskereskedelmi hálózat-hozzáférési szolgáltatás. A szolgáltatás az előfizetői szakasz meghatározott minőségű üzemben tartását tartalmazza az Előfizető által meghatározott Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontig.



A Szolgáltató üzemben tartja a távközlési hálózat előfizetői szakaszát, és ahhoz hozzáférést biztosít az Előfizető számára a célból, hogy azon az Előfizető olyan adatátviteli vagy egyéb, nem telefon-szolgáltatást vegyen igénybe (pl. ADSL, távfelügyelet), amelyek nem tartalmazzák, de műszakilag feltételezik az Előfizetői Szakasz üzemképességének fenntartását.

A Vonal-üzembentartási szolgáltatás díja nem tartalmaz a hangszolgáltatás nyújtásához kapcsolódó díj- és költségelemeket, de tartalmazza mindazon költségeket, amelyet a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a műszaki hálózat fenntartása, és a Szolgáltatás kereskedelmi forgalomban történő értékesítése indokol.

A Szolgáltató a Vonal-üzembentartási szolgáltatását kizárólag az egyetemes szolgáltatási területén belül létesíthető Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon nyújtja. A Vonal-üzembentartási szolgáltatás nem vehető igénybe egyidejűleg fennálló, a Szolgáltató Telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF-jében meghatározott telefon előfizetés esetén. A Szolgáltatót a szolgáltatással kapcsolatban nem terheli szerződéskötési kötelezettség.

#### 1.4.6 Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A Szolgáltató választási lehetőséget biztosít előfizetői számára, hogy:

a.) a hálózathoz saját tulajdonú készüléket csatlakoztassanak, amennyiben az megfelel a (1) bekezdésben írtaknak, vagy

b.) a készüléket a Díjszabásában írt díjtétel ellenében a Szolgáltatótól béreljék.

c.) mobil internet-szolgáltatás esetén mobileszköz bérletre nincsen lehetőség. A mobileszköz az előfizetői szerződésben foglaltak szerint lehet az Előfizető vagy a Szolgáltató tulajdona, ez utóbbi esetben a Szolgáltató mobileszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja a Szolgáltatás igénybevétele érdekében.

Ha a Szolgáltató a saját tulajdonát képező készüléket az Előfizető kérelmére kicseréli, ezért a Díjszabásban megállapított díjat kell fizetni. A természetes elhasználódás miatti csere díjtan.

(1) Az Előfizető jogosult bármely olyan szabvány szerinti végberendezést, mint saját tulajdonú készüléket beszerezni, és a hálózathoz csatlakoztatni, amely rendelkezik megfelelő jelöléssel. Előfizetői tulajdonban lévő berendezés fenntartásáról az Előfizető gondoskodik. Ebben az esetben az berendezés forgalmazójának kell gondoskodnia arról, hogy a berendezést szakképzett és arra jogosultsággal rendelkező vállalkozó, vállalkozás javítsa.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket ellenőrizni. Ha ellenőrzése során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belül megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, illetve ajánlatát megfelelő Szolgáltató tulajdonú készülék bérletére vonatkozóan nem fogadja el, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

A Szolgáltató hálózatával össze nem függő berendezést a Szolgáltató berendezésével összekapcsolni, vagy ahhoz csatlakoztatni csak a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulásával szabad a hatályos 5/2004 (IV.13.) IHM rendelet előírásai szerint.

## 1.5 Kábeltelevíziós hálózati internet-szolgáltatás

### 1.5.1 Alapszolgáltatás

(1) Az kábeltelevíziós hálózat alapú Internet hozzáférési alapsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybe vételére. Az előfizetői hozzáférési pont az Előfizetőnél elhelyezett végberendezéssel (kábelmodem) kerül kiépítésre. A Szolgáltató által biztosított Internet-hozzáférési szolgáltatás a kábelhálózaton két frekvenciasávot használ, egyet az előfizető felé „lefelé” irányuló (ún. „downstream”) frekvenciasávok közül (általában az 50/85-860 MHz-es / 8 MHz sávban), és egyet a Szolgáltató felé „felfelé” irányuló (ún. „upstream”) frekvencia-tartományban, (jellemzően az 5-65 MHz-es / 3,2/6,4 MHz sávban), hogy az Internetezés által megkívánt kétirányú kommunikáció biztosított legyen. Az Internet-hozzáférés által igénybe vett kétirányú kommunikáció aszimmetrikusan veszi igénybe a kábelhálózatot, mivel „felfelé” a kérések, „lefelé” a nagyobb sáv szélességet igénylő letöltések történnek.

(2) Az Előfizető (felhasználó) DHCP és TCP/IP protokollt használva létesíthet internet kapcsolatot a Szolgáltató IP gerinchálózatán keresztül. Az Internethez való kapcsolódáskor a kapcsolat idejére, amennyiben az Előfizető nem rendelkezik Fix IP kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel, a Szolgáltató publikus, vagy CGN IP cím tartományából véletlenszerűen kiválasztott IP cím rendelődik a végberendezésre csatlakoztatott eszközhöz, pl. az Előfizető számítógépéhez. Amennyiben az azonos Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponton az Előfizető több szolgáltatást is igénybe vesz, a szolgáltatások korlátozása vagy szüneteltetése az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint történhet.

### 1.5.2 Előfizetői hozzáférési pont

(1) Az Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontot megvalósító távközlő végberendezés a vonatkozó nemzetközi (ITU-T) ajánlások szerinti Előfizetői interfésze, amely egyben a Szolgáltató szolgáltatási határpontja is.

Interfész típus
Ethernet 10/100/1000Base-T(X)

(2) A végberendezést vagy az elosztó eszközt a Szolgáltató biztosítja és a Szolgáltató tulajdonát képezi. A végberendezés normál hálózati tápellátást igényel (230V), amelyet az Előfizetőnek kell biztosítania. A végberendezés átadásakor a Szolgáltató a Díjszabásban meghatározott mértékű kártérítési díjjal megegyező összegű óvadékot kérhet. Az óvadékból a szolgáltató jogosult a fenti eszközök megrongálódása, elvesztése esetén az őt ért kár összegét levonni, - ideértve a megrongálódás esetén felmerülő javítási költséget is- illetve az őt ért kár összegét beszámítani. Az óvadék visszajár, ha az alapul szolgáló előfizetői szerződés megszűnt, és az Előfizető a Szolgáltató által átadott eszközöket sértetlenül – ide nem értve a rendeltetésszerű használattal járó értékcsökkenést - visszaszolgáltatja.

(3) Amennyiben óvadék fizetésére nem kerül sor az Előfizető részéről, az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által számára ingyenesen rendelkezésre bocsátott és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket a szerződés megszűntét követően a Szolgáltató jogosult visszavételezni, amely esetben az Előfizető azonnal, hiánytalanul és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy köteles a Szolgáltatót ért kár megtérítésére.

(4) A Szolgáltató által végzett létesítést követően, a Szolgáltatás nyújtásához szükséges végberendezés(ek) konfigurációját Előfizető nem jogosult megváltoztatni. Az Előfizető által történő módosításból eredő esetleges károkért, a Szolgáltatásban bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Szolgáltatás helyreállításáért Szolgáltató jogosult hibaelhárítási díjat felszámolni.

(5) Az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésére - a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén - díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség.

(6) Az Előfizető felel az előfizetői hozzáférési pont utáni, saját vagy harmadik fél tulajdonában lévő hálózatrész (CAT5 UTP kábelezés, kábelezést helyettesítő eszköz stb.), illetve hálózati eszköz (számítógép, router, WiFi stb.) Internet szolgáltatás igénybevételére való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett hálózat, vagy eszköz műszaki alkalmatlansága miatt a Szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, a bekövetkező kiesésért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(7) Szolgáltatási terület: a szolgáltatási területet az ÁSZF F melléklete tartalmazza.

## 1.6 Sáv szélesség növelő opció

A kiegészítő szolgáltatás értékesítése 2019. június 3-án lezárásra került.

Meghatározás: Az internet szolgáltatáshoz kapcsolódó kínált sáv szélességet és garantált sebességet a megfelelő (alábbi táblázatok szerinti) „sáv szélesség növelő opció” igénybevételével az elérhető eggyel magasabb (az opció nevében foglalt) internet szolgáltatás kínált sáv szélesség és garantált sebesség értékére emelheti az Előfizető. A kiegészítő szolgáltatás opció, kizárólag az aktuálisan értékesítés alatt álló internet szolgáltatást tartalmazó csomagok mellé vehető igénybe a Szolgáltató xDSL, FTTH és kábeles DOCSIS 3.0 hálózattal lefedett területein, amennyiben az Előfizető végponton a műszaki feltételek adottak.

## 1.7 Mikrohullámú szolgáltatás

### 1.7.1 A szolgáltatás leírása

A helyi rádiós hozzáférési ponton telepített, hálózatba kötött mikrohullámú AP-nek (Access Point - Szolgáltatás elérési pont) kell lenni.

A mikrohullámú internet-szolgáltatást csak olyan előfizető veheti igénybe, akinek a Szolgáltatás Előfizetői-hozzáférési pontja megfelelő távolságra helyezkedik el a bázisállomástól. A mikrohullámú Internet Szolgáltatással egyidejűleg, egymástól függetlenül igénybe vehető analóg távbeszélő szolgáltatás is DECT rendszeren keresztül.

A rendszer hatótávolsága ideális hálózati körülmények és környezeti feltételek mellett kb. 1,5-3 km, de ezt befolyásolják a domborzati viszonyok, a bázisállomás és az előfizetői terminál helyzete, továbbá külső zavarok stb. Az átviteli rendszer a maximális teljesítményét a nyílt frekvenciás szolgáltatás (WNET, WDSL, RLAN) esetén kb. 1 km hatótávolságig tudja biztosítani ideális, közvetlen rálátás esetén. A rádiós rendszer AP és SU egységek között közvetlen, akadálymentes rálátásnak kell lennie a szolgáltatás megvalósításához. Minden esetben előzetes felmérés szükséges a telepítés lehetőségének tisztázásához. Ezen felmérés alapján határozható meg a telepíthetőség és az adott körülmények között elérhető sebesség.

A mikrohullámú internet-szolgáltatás használatához szükséges eszközök közül az SU (Subscriber Unit - előfizetői hálózat-végződött egység) az Előfizetőnél kerül telepítésére. Az SU a rádiós végberendezéseket telepítő Szolgáltató tulajdona. Az SU (beltéri és kültéri egység együtt) részére szükséges helyről, valamint az SU folyamatos és zavartalan működéséhez szükséges szünetmentes 230V-os táplálásról az Előfizetőnek kell gondoskodnia. A Szolgáltató szünetmentes táplálást nem biztosít.

A mikrohullámú internet-szolgáltatás alapesetben az Előfizető részére dinamikus IP cím kiosztást biztosít, helyi szerver üzemeltetését nem támogatja.

### 1.7.2 Mikrohullám alapú, nyílt frekvenciás internet-szolgáltatás (WNET, WDSL, RLAN)

WNET technológián nyújtott szolgáltatások, díjcsomagok értékesítése 2015. 05. 01-én megszűnt.

A mikrohullámú, nyílt frekvenciás Internet Szolgáltatás hozzáférési alapcsomagok szélessávú digitális hozzáférési lehetőséget nyújtanak az Előfizetőknek a Szolgáltatás igénybevételére.

A WNET, WDSL Szolgáltatás azokon Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontokon vehetők igénybe, ahol a műszaki feltételek (telepített bázisállomás, távolság stb.) biztosítottak

A mikrohullámú internet-szolgáltatás egy olyan digitális rádiós átvitel-technikai megoldáson alapul, mely a 2,4 vagy 5,4 GHz-es szabadfelhasználású frekvenciasávban nagysebességű, aszimmetrikus (letöltés irányban a Szolgáltatótól az Előfizető felé magasabb, míg feltöltés irányban az Előfizetőtől a Szolgáltató felé alacsonyabb) adatátviteli lehetőséget biztosít. Az információ átviteléhez az átvitel-technikai rendszeren belül IP alapú technológiát használ.

A hagyományos alapsávi analóg (POTS) típusú, DECT rendszeren megvalósított szolgáltatás zavarása nélkül és attól függetlenül vehető igénybe a Szolgáltató mikrohullámú Internet Szolgáltatása.

## 1.8 Domain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás

A szolgáltatás értékesítése 2019. április 1-től megszűnt, az üzemelő aldomain-ek a domainnev.invitelweb.hu címen érhetők el.

A domain név regisztrációt az Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződéssel és a regisztrációs adatlap megfelelő kitöltésével. A Domain név regisztráció (delegálás) és fenntartás (képviselő) szolgáltatás teljesítésekor a Szolgáltató a mindenkori domain regisztrációs szabályzatnak

megfelelően jár el. A szabályzat elérhető az Internet szolgáltatók tanácsa által üzemeltetett [www.nic.hu](http://www.nic.hu) honlapon. A delegált domain üzemeltetéséhez (a d.) pontban felsorolt Belföldi aldomain regisztráció és fenntartás kivételével) az Előfizetőnek rendelkeznie kell a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját, vagy a Szolgáltató Domain név szerver (DNS) szolgáltatása keretén belül biztosított Master és/vagy Slave név szerverekkel, ill. egyéb technikai feltételekkel.

A Domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás típusai:

a.) belföldi domain név pl. (www.)domainnév.hu

A belföldi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .hu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

b.) Nemzetközi domain név pl. (www.)domainnév.com

A Nemzetközi domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a .com; .org; .net .biz; .info felettes domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

c.) Európai Unió domain név pl. (www.)domainnév.eu

Az Európai Unió domain név regisztráció és karbantartás szolgáltatás a felettes .eu domain-be való bejegyzés (delegálás) ügyintézését valamint a képviselőt foglalja magában.

d.) Belföldi aldomain név: pl. domainnév.invitel.hu

A Belföldi aldomain név regisztráció és fenntartás szolgáltatás az invitel.hu domain alá való bejegyzést foglalja magában. Az aldomain üzemeltetéséhez nem szükséges a domain üzemeltetési szabályainak megfelelő saját Master és/vagy Slave név szerverek megléte, azokat a Szolgáltató díjmentesen biztosítja.

### 1.8.1 Domain név karbantartás (DNS) szolgáltatás

A szolgáltatás értékesítése 2019. április 1-től megszűnt.

A szolgáltatás a saját domain üzemeltetés feltételeként meghatározott Master vagy/és Slave név szerverek (DNS) üzemeltetését, valamint a domain adatainak karbantartását foglalja magában, amelyet a Szolgáltató az Előfizető megbízása alapján teljesít.

## 1.9 E-mail szolgáltatás

Az Interneten keresztüli üzenetváltási protokoll, melyet a Szolgáltató a vele Internet szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő Előfizetők számára levelező-szerver üzemeltetésével tesz elérhetővé. Az Előfizető email címére érkező üzenetek a postafiókban tárolódnak. A saját számítógépen található levelezőprogram POP3 protokollt használva tudja a leveleket megjeleníteni vagy áttölteni. A postafiókban tárolt levelek a Szolgáltató honlapján az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található Webmail elérésen keresztül is elérhetők.

Az ÁSZF Törzsszöveg 5.2.4. pontjában leírt kéretlen levélküldés (SPAM) elleni védelem érdekében a Szolgáltató internet szolgáltatását igénybe vevő Előfizetők a nem titkosított SMTP protokollal (25-ös port) kizárólag a Szolgáltató SMTP szerverén keresztül küldhetnek elektronikuslevelet (e-mail).

A Szolgáltató SMTP szervere a hálózat védelme érdekében nem továbbítja a 25MB nyers méretet meghaladó (csatolásokkal együtt, fejléc nélkül) email üzeneteket.

Az email szolgáltatás az Előfizető és a Szolgáltató közötti egyéb megállapodás hiányában az alábbi feltételekkel vehető igénybe:

a.) a Szolgáltató a postafiók tartalmát nem módosítja (nem módosíthatja), kivéve a küldött vagy beérkező levelek továbbítását.

b.) Az Előfizető köteles a bejelentkezési adatokat (jelszót) titkosan kezelni, azt más számára nem teheti hozzáférhetővé. A Szolgáltató nem felel a megfelelő bejelentkezés után a postafiók tartalmán a felhasznált által elvégzett módosításokért, törlésekért.

c.) A postafiókból törölt levelek visszaállítására nincs mód.

d.) A Szolgáltató csak a szerverére megérkező levelek feldolgozását tudja elvégezni, a továbbításban részt vevő egyéb hálózati elemekre, szerverekre nincs hatással, azokról információval nem rendelkezik. Az esetleges email hibakeresés/elhárítás folyamatban a feladó és annak szolgáltatója adhat felvilágosítást a levél elküldésével kapcsolatban.

e.) A Szolgáltató saját hálózata és ügyfelei védelmében mind a bejövő (érkező), mind a kimenő (küldött) leveleket szűrheti/blokkolhatja bizonyos központi, ügyfél szinten nem befolyásolható szempontok szerint, amelyek konkrét pontos technikai paraméterei állandóan, akár napi szinten változhatnak. A szűrés a normál email küldést, fogadást nem érinti.

f.) A ki nem szűrt leveleket a Szolgáltató megkísérli továbbítani/fogadni, azonban az email küldésére garancia sem sikerességben sem továbbítási időben nem adható, az email működéséből fakadó okok miatt. Sikertelen kézbesítésről az Előfizető értesítést kaphat a mail szervertől függően, de ez nem garantálható.

A felhasználónév és jelszó megadási szabályai:

a.) a felhasználónév minimális hossza három (3), maximális hossza tizennégy (14) karakter

b.) a felhasználónév az angol ABC kisbetűiből és arab számokból állhat továbbá tartalmazhat kötőjelet és pontot, azonban két (vagy több) ilyen karakter nem állhat egymás mellett illetve nem lehet első vagy utolsó karakter. Egyéb speciális karakterek használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter, illetve nagybetű) nem megengedett.

c.) a jelszó minimális hossza hat (6), maximális hossza tíz (10) karakter

d.) a jelszónak tartalmaznia kell legalább egy kis és egy nagybetűt, valamint egy számjegyet

e.) a jelszó a fentiekén kívül tartalmazhat speciális karaktereket: vessző (,), pont (.), aláhúzás (\_), kötőjel (-), per (/), százalékjel (%), csillag (\*), plusz (+), kettőspont (:), pontosvessző (;)

f.) más karakter használata (ékezetes betű, szóköz, egyéb karakter) nem megengedett

g.) a jelszó nem tartalmazhatja a felhasználónevet illetve a felhasználónévben nem szerepelhet a jelszó.

A Szolgáltató internet-hozzáférési szolgáltatási csomagok részeként díjmentesen legfeljebb az ÁSZF-ben feltüntetett, vagy az Elfizetői szerződésben rögzített számú e-mail postafiókot biztosít az Előfizető részére. Az Előfizető további e-mail postafiókokat igényelhet a Szolgáltatótól díjfizetés ellenében.

A Szolgáltató jogosult azon díjmentes postafiók szolgáltatásokat törölni, amelynek használatát az e-mail postafiókba való bejelentkezéssel az Előfizető legalább tizenkét hónapig megszakítatlanul elmulasztotta. A Szolgáltató a törlést megelőzően a törlésre kerülő postafiókra küldött e-mailben vagy levélben történő értesítéssel tájékoztatja az érintett Előfizetőt a törlésről. Az e-mail értesítést a törlést legalább 30 nappal megelőzően küldi meg a Szolgáltató. Amennyiben az Előfizető a használaton kívüli e-mail postafiók törlését követő 30 napon belül jelzi a postafiók használatára irányuló szándékát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, a Szolgáltató továbbra is biztosítja Előfizető részére annak használatát. A 30 nap elteltével a postafiókban tárolt levelek visszaállíthatatlanul törlésre kerülnek. A 30 napon túl érkező előfizetői igények esetén a Szolgáltató továbbra is biztosít ingyenes e-mail postafiók használatot az Előfizető részére, azonban a korábbi felhasználónév foglaltsága esetén azt nem biztosítja Előfizető részére. A Szolgáltató nem felel az Előfizetőnek a tizenkét hónapig megszakítatlanul használaton kívüli e-mail postafiókok és azok tartalmának törléséből okozott károkért.

## 1.10 Csoportos e-mail szolgáltatás

Az ügyfél által meghatározott domain címre beérkező leveleket a Szolgáltató továbbítja az ügyfél levelező rendszerébe. A leveleket a Szolgáltató nem tárolja.



## 1.11 Mail Relay szolgáltatás

A szolgáltatást igénybe vevő Előfizető rendelkezik saját levelező (pl.:SMTP) szerverrel, és az bármely okból képtelen a beérkező leveleket fogadni, akkor az Invitel által üzemeltett Mail Relay kiszolgáló fogadja és ideiglenesen tárolja őket. A probléma megszűnése után a tárolt üzeneteket automatikusan eljuttatja az ügyfél levelező szerverére. Amennyiben a Szolgáltató szervere 4 napon belül nem tudja az ügyfél leveleit az ügyfél levelező szerverének továbbítani, a leveleket a Szolgáltató a feladóknak visszaküldi.

## 1.12 Web tárterület bérlet szolgáltatás

A Szolgáltatást igénybe vevő Előfizető a Szolgáltató által biztosított szerveren különféle dokumentumokat helyezhet el, amelyeket az Internetre kapcsolt számítógépek HTTP (HyperText Transfer Protocol) protokollon keresztül érhetnek el\* a <http://invitelweb.hu/felhasznalónév> vagy a C. 2.2.2. pontban szereplő saját domain név alatt. A Szolgáltató a dokumentumok tárolásához szükséges tárhelyet, a dokumentumok HTTP protokollon való elérhetőségét, valamint a dokumentumok Előfizető általi elhelyezéséhez szükséges FTP (File Transfer Protocol) elérést biztosítja. A szerveren aktív tartalmak (PHP, Perl, MySQL stb.) elhelyezése nem lehetséges, ill. az FTP hozzáférés átengedése vagy más célból való megosztása nem engedélyezett. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a tárhelyen elhelyezett dokumentumok tartalmáért, de az Internet szolgáltatók tanácsa weblapján ([www.iszt.hu](http://www.iszt.hu)) elérhető Internet használati irányelveknek meg nem felelő dokumentumokat szükség esetén eltávolíthatja.

\* A tartalom elérése a 2009. február 01. előtt az INVITEL Zrt. és jogelődjei, valamint a 2011. október 1-jén beolvadó FiberNet, DunaWeb és Donet-Info által nyújtott szolgáltatás esetén ettől eltérő lehet.

2019. március 1. napjától a Dunaweb szolgáltatását kivezetjük Vindornyafo, Atkár és Gyöngyöshalász településeken.

## 1.13 Fix IP cím szolgáltatás

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Internet használat során az Előfizető végberendezéséhez (pl. számítógép vagy router) egy konkrét IP cím vagy címtartomány hozzárendelésre kerül a Szolgáltató által felügyelt tartományból. Az IP cím vagy címtartomány a kapcsolat szünetelésekor sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

## 1.14. Vírusvédelmi szolgáltatás

### 1.14.1 Kaspersky Internet Security – Multi Device

A Szolgáltató vírusvédelmi szolgáltatás név alatt a Kaspersky Lab szoftverfejlesztő cég komplex biztonsági szoftvercsomagját, a „Kaspersky Internet Security – Multi Device”-t (Továbbiakban: KIS MD) kínálja – annak megrendelése esetén – az Előfizetők számítógépeinek, mobil eszközeinek az internet használatából eredő internetes fenyegetésekkel szembeni védelme érdekében.

A KIS MD vírusvédelmi szolgáltatás igénybe vehető Windows, Mac OS operációs rendszereket futtató számítógépeken és Android alapú mobil eszközökön.

A KIS bármely, a Szolgáltató által biztosított helyhez kötött Internet szolgáltatásához igényelhető. A naprakészség érdekében a vírus adatbázis folyamatosan frissül. Díjak az ÁSZF I melléklete szerint. Az alábbi főbb védelmi funkciókat kínálja a védelmi csomag:

### 1.14.2 Kaspersky Internet Security for Windows:

- Védett böngésző mód a pénzügyi műveletek védelme, az online bankolás és vásárlás esetére
- Illetéktelen képernyőmentések elleni védelem
- Védelem a vágólapon lévő adatok elfogása, ellopása ellen
- Valós idejű, felhőtechnológiával támogatott védelem
- Hibrid védelem proaktív és felhő alapú technológiával



- Kémprogramok (SpyWare) elleni védelem
- Reklámprogramok (AdWare) elleni védelem
- Adathalász (Phishing) oldalak és e-mailek elleni védelem
- Trójai programok elleni védelem
- Internetes férgek elleni védelem
- Titkosító kártevők elleni védelem
- Böngészés közbeni védelem
- Szülői felügyelet böngészés, közösségi oldalak látogatása és online játék közben
- Tűzfal
- Behatolásmegelőzési rendszer
- A telepített programok sérülékenységeinek felderítése és a biztonsági rések kihasználása elleni védelem
- Szoftverfrissítő modul az alkalmazások naprakészen tartásához
- Levelezésvédelem spamszűréssel
- Webkamerához való illetéktelen hozzáférés blokkolása
- Wi-fi sebezhetőségi értesítések
- Windows 10, Windows 8, Windows 7 támogatás

#### **1.14.3 Kaspersky Internet Security for Mac**

- Biztonságos Pénzügyek - pénzügyi műveletek védelme online bankolásnál és vásárlásnál
- Kártevők elleni védelem - vírusok, férgek, kémprogramok, rootkitek és egyéb kártevők ellen
- Valós idejű, felhőtechnológiával támogatott védelem
- Böngészés közbeni védelem, URL szűrés, adathalászat elleni védelem
- Szülői felügyelet böngészés, közösségi oldalak látogatása és online játék közben
- Virtuális billentyűzet
- Behatolásmegelőzési rendszer
- Webkamerához való illetéktelen hozzáférés blokkolása
- A „My Kaspersky” portálon keresztüli távoli adminisztráció lehetősége
- Mac stílusú felhasználói felület
- Retina kijelzők támogatása
- MacOS 10.11 - 10.14 támogatás

#### **1.14.4 Kaspersky Internet Security for Android**

- Valós idejű, felhőtechnológiával támogatott kártevők elleni védelem
- Időzített vagy manuális víruskeresés
- Biztonságos webes böngészés
- URL ellenőrzés a telefonos üzenetekben, adathalászat elleni védelem
- Alkalmazászár
- Lopás elleni védelem
- Hívásszűrés
- Személyes adatok és kommunikáció elrejtése
- Intel Atom x86 vagy ARM7 és újabb architektúrájú mobil eszközök támogatása
- Android 4.2 - 9 támogatás
- Minimum 320 x 480 vagy nagyobb felbontású készülékeken

Egy darab aktiválási kód egyidőben legfeljebb a licenc által meghatározott számú eszközön használható. A KIS biztonsági szoftver használata jelentős mértékben hozzájárul ahhoz, hogy az Előfizetők eszközeinek vírusokkal vagy egyéb kártékony programokkal és a kéretlen elektronikus levelekkel szembeni védelmét megnövelje, azonban a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy a KIS programcsomag az Előfizetők számítógépe számára teljes körű védeltséget biztosít, ennél fogva a kártékony szoftverek, robot programok okozta vírusfertőzésekért, adatvesztésekért, meghibásodásokért és/vagy károkért a felelősséget a Szolgáltató kizárja. A vírusvédelmi szolgáltatást az Előfizető a saját felelősségére veszi igénybe. A vírusvédelmi szolgáltatás nem szüneteltethető. Licenc típusváltásra, csak a tárgyhót követő hónap első napján van lehetőség a lejárt havi licencperiódust követően.

A vírusvédelmi szolgáltatás korlátozása esetén, annak visszakapcsolásakor az Előfizető az ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott visszakapcsolási díjat köteles megfizetni.

## 1. AZ INTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES KORLÁTAI

### 1.1 Technikai korlátok

Az internet szolgáltatás keretében a Szolgáltató jogosult az Előfizető adatforgalmának figyelésére és mérésére, az Előfizetőt terhelő fizetési kötelezettségek ellenőrzése végett (a fizetendő díjak forgalom függőek is lehetnek), illetve a hálózat megfelelő és biztonságos működésének garantálása céljából.

Az Előfizető köteles a szolgáltatást és az igénybevételéhez szükséges eszközöket, berendezéseket rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért az Előfizető köteles helytállni.

Nem rendeltetésszerű használatnak minősül különösen:

- a hálózati eszközön található software felülírása, vagy ennek megkísérlése;
- a hálózati eszköz nem megfelelő áramforráshoz történő csatlakoztatása, vagy egyéb nem megfelelő csatlakoztatása;
- a hálózati eszköz nem megfelelő használatából eredő sérülés, rongálás, gondatlanságból bekövetkezett rongálás;
- nem engedélyezett javítások, az eszköz szétszerelése;
- a hálózat biztonságát védő eszközök és mechanizmusok kijátszása vagy megváltoztatása, felülírása, illetve mindezek kísérlete;
- a hálózati hozzáférés saját ingatlanon kívül más felhasználóval történő megosztása a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül.

Az Előfizető kizárólag megfelelő hatósági engedéllyel rendelkező vagy megfelelőségi nyilatkozattal ellátott végberendezést használhat és csatlakoztathat a hálózathoz. Amennyiben ennek nem tesz eleget, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy veszélyezteti a hálózat biztonságát, illetve a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, úgy szerződésszegést követ el.

### 1.2 A rendelkezésre állás

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás évi átlagos 98%-os rendelkezésre állását az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállta alatt, Előfizetőnként számítva.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha a szolgáltatás kimaradása a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt – így különösen az Előfizető végberendezésének alkalmatlansága, meghibásodása következtében (például az energiaellátás hiánya, vagy rongálás és lopás miatt) történt.

## 2. DÍJ-, ILLETVE ADATFORGALMI KORLÁT ELÉRÉSE MIATT KORLÁTOZÁS

Az internet szolgáltatás korlátozására az ÁSZF-ben foglalt általános szabályokon felül sor kerülhet abban az esetben is, ha az Előfizető az Előfizetői Szerződésben megjelölt díjcsomagban biztosított adatforgalmi korlátot az adott hónapban túllépi mobilinternet szolgáltatás igénybevétele esetén.

Ilyen esetben a következő számlázási időszak megkezdéséig a garantált le- és felöltési sebességet a Szolgáltató csökkenti.

### 1.3 A hálózat biztonságának, működőképességének akadályozása miatti korlátozás

Amennyiben a Szolgáltató által kezelt forgalmi adatok alapján megállapítható, hogy az Előfizető az átlagos felhasználási szokásokhoz képest jelentős mennyiségű elektronikus küldeményt vagy egyéb adatot (különös tekintettel kéretlen elektronikus üzenetet – SPAM) továbbít, mely alkalmas a Szolgáltató, vagy a címzett által üzemeltetett rendszerek működésének korlátozására, akadályozására vagy bárminemű veszélyeztetésére (például mert az üzenet vírusos vagy egyéb kártékony programot tartalmaz), úgy a Szolgáltató jogosult az általa nyújtott internet szolgáltatás igénybevételét korlátozni.

Szolgáltató egy e-mail hozzáféréssel óránként maximum 30 levelet engedélyez kiküldeni. Az 1 órás időintervallum elteltével Előfizető ismét küldhet e-mail üzenetet a megadott mennyiség erejéig. A korlátozás a szolgáltatás biztonságának érdekében történik.

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott havidíjban foglalt forgalmi keret elérését követően, illetve az ÁSZF-ben meghatározott korlátozás esetén a Szolgáltató lassítja a szolgáltatást. Korlátozása az Előfizető által igénybe vett internet csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség 16 Kbit/sec-ra történő lassítását jelenti mind feltöltési, mind letöltési irányba. A lassítás az adott számlázási ciklus lezárásával, illetve korlátozás okának megszűntetése esetén megszűnik.

A szolgáltató jogosult az Előfizető szolgáltatását, illetve annak egyes részeit korlátozni, ha azok a hálózat biztonságos működését veszélyeztetik. Különös tekintettel alkalmazhatja a Szolgáltató ezen korlátozást, ha az Előfizető tevékenysége más Előfizetők szolgáltatását veszélyezteti. A Szolgáltató ezen korlátozásokat az általa választott módon teheti meg.

A hálózat biztonságos üzemeltetése érdekében kizárólag azok az Előfizetők használhatnak a Szolgáltatóétól eltérő SMTP szervert, akik fix IP címmel rendelkeznek. A fix IP cím havi díját az I melléklet tartalmazza. Fix IP cím mobilinternet szolgáltatáshoz nem igényelhető.

A hálózatbiztonság érdekében a Szolgáltató alapértelmezetten szűri azon forgalmakat, melyek a biztonságot veszélyeztetik. Az alapértelmezett hálózatbiztonsági szűréseket az Előfizető kérésére a szolgáltató feloldja, amennyiben azok jogos igényeket elégítenek ki, és nem ütköznek ezen pontban rögzített irányelvekkel.

### 1.4 Szolgáltató spamre vonatkozó szabályai

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy megtiltsa a Szolgáltató szolgáltatásainak bármely olyan jellegű használatát, amely kéretlen tömeges vagy kéretlen kereskedelmi célú email üzenetek (levélszemét, spam) továbbításával, terjesztésével vagy kézbesítésével kapcsolatos.

Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások nem használhatók levélszemét küldésére, levélszemét kézbesítésére, illetve olyan tevékenységre, amely levélszemét kézbesítését eredményezi a bármely szolgáltatásnál vagy felhasználónál.

Szolgáltató a hálózatán keresztül, illetve a szolgáltatásai felhasználásával elküldött email üzenetekre vonatkozóan az alábbiakat tiltja:

- nem használhatnak és nem tartalmazhatnak érvénytelen vagy hamisított fejléceket;
- nem használhatnak és nem tartalmazhatnak érvénytelen vagy nem létező tartományneveket;
- nem alkalmazhatnak semmiféle eljárást, amely meghamisítja, elrejt vagy elfedi a származási helyet, illetve az átviteli útvonal azonosítására szolgáló bármely adatot;
- nem használhatnak egyéb módon megtévesztő címzést;

- nem használhatják harmadik fél internetes levelezési címét, és nem továbbíthatók harmadik fél készülékeiről vagy azokon keresztül a harmadik fél engedélye nélkül;
- egyéb módon sem sérthetik meg a Szolgáltató ÁSZF-jét, illetve adatvédelmi feltételeit.

Szolgáltató tartózkodik az email címek vagy más adatok összegyűjtésétől és jogellenes felhasználásától, illetve az adatok adatbányászati vagy egyéb úton történő megszerzésétől szolgáltatásaiból vagy azokon keresztül, s ezt a szolgáltatásait, illetve hálózatát igénybe vevőknek is megtiltja. A Szolgáltató különösen tiltja a szolgáltatásait, illetve hálózatát használó Előfizetők és egyéb személyek adatainak összegyűjtését, illetve ennek megkísérlését. Ilyen esetben az erre vonatkozó tudomásszerzése után a Szolgáltató haladéktalanul az illetékes hatóságokhoz fordul, illetve megtesz minden tőle elvárható az esetleges súlyosabb jogsértések megakadályozása, megelőzése érdekében.

Szolgáltató nem engedélyezi, illetve kifejezetten tiltja szolgáltatásainak és hálózatának olyan jellegű használatát vagy erre tett bármely kísérletet, amely a szolgáltatásainak, illetve hálózatának károsodásához, megbénításához, túlterheléséhez vagy működésben való korlátozásához vezethet, illetve amely megzavarhatná bármely a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás mások általi használatát és élvezetét.

Szolgáltató e szabályokat megsértő személyekkel jogosult polgári jogi, büntetőjogi vagy közigazgatási felelősségre vonást kezdeményezni.

### 3. A SZOLGÁLTATÓ SAJÁT HÁLÓZATÁN NYÚJTOTT MOBILINTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

#### 1.5 A mobilinternet szolgáltatás meghatározása

A Szolgáltató az elérhető szolgáltatások közül legalább egy vezetékes, vagy műholdas szolgáltatással rendelkező azon Egyéni Előfizető számára, aki a <https://digi.hu/mobil/lefedettseg> oldalon felsorolt valamely településen rendelkezik szolgáltatási címmel, az előfizetői szerződés alapján Mobilinternet szolgáltatást nyújt.

Mobilinternet szolgáltatás keretében a Szolgáltató a saját rádiótávközlő hálózatának végpontjához csatlakoztatott berendezéssel biztosítja az internet szolgáltatás igénybevételét meghatározott havi díj megfizetése ellenében.

A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén belül – a J Mellékletben meghatározott besugárzási területén – nyújtja a mobilinternet szolgáltatást.

A Szolgáltató a roamingszolgáltatást nem nyújtja.

A mobilinternet, valamint mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött egyedi előfizetői szerződés esetén az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizető szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe, ebben az esetben a Szolgáltató a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havi díjat, valamint az előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét számítja fel.

#### 1.6 A mobilinternet szolgáltatás

A mobilinternet szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés határozatlan vagy határozott időre is megköthető.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződéstől való elállás jogát nem biztosítja.

### 1.6.1 A szolgáltatás aktiválása

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy – a Felek eltérő megállapodásának hiányában – az érvényes Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított maximum 3 napon belül a Szerződésben foglaltaknak megfelelően a SIM-kártyát, illetve a mobilinternet szolgáltatást aktiválja az Előfizető részére.

### 1.6.2 A szolgáltatás, a SIM kártya, az USB stick rendeltetésszerű használata

Az USB stick a számítógép USB (Universal Serial Bus – egy soros csatlakozó port) portjához csatlakoztatható eszköz. Az USB stick-et a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötésével az Előfizető rendelkezésére bocsátja, azonban az a Szolgáltató tulajdonában marad.

Az Előfizető maga köteles gondoskodni a szolgáltatás, az eszköz, valamint a használatához szükséges eszközök rendeltetésszerű használatáról.

Amennyiben az Előfizető nem tesz eleget kötelezettségeinek és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, úgy szerződésszegést követ el és a Szolgáltató jogosulttá válik a szolgáltatást korlátozni vagy – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg a rendeltetésellenes használatot – az Előfizetői szerződést rendkívüli felmondással felmondani, valamint az esetleges károkért az Előfizetővel szemben fellépni.

Nem rendeltetésszerű használatnak minősül különösen:

- az eszközön található szoftver felülírása vagy ennek kísérlete;
- az eszköz nem megfelelő áramforráshoz történő csatlakoztatása, azaz a mobilinternet 4G eszköznek a számítógép USB portjától eltérő USB foglalattal rendelkező eszközhöz történő csatlakoztatása;
- az eszköz nem megfelelő használatából eredő sérülés, rongálás, gondatlanságból bekövetkezett rongálás;
- az eszköz nem megfelelő helyen – így különösen párás, nedves, korrodáló hatásnak kitett környezetben – történő tárolása és az ebből eredő meghibásodás;
- nem engedélyezett javítások, az eszköz szétszerelése;
- az IMEI azonosító letörlése vagy megváltoztatása, felülírása vagy mindezek kísérlete;

Az Előfizető a rádióadás teljesítményét növelő kiegészítő berendezések közül csak olyat használhat, amely a Magyarországon irányadó szabványok és jogszabályok szerint megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkezik, és amelynek használatához a Szolgáltató előzetesen írásban hozzájárult.

Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az általa használt mobilinternet hozzáférést olyan, az adatkapcsolat létrehozására képes készülékhez csatlakoztatott egyéb eszközzel vegye igénybe, mely nem alkalmas arra, hogy:

- veszélyeztesse a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működtetését és az annak igénybevitelével történő szolgáltatás-nyújtást;
- akár a Szolgáltató, akár más internethozzáférés-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevitelét, illetve a címzett által üzemeltetett számítógépes és egyéb informatikai rendszerek működését közvetett vagy közvetlen módon akadályozza, korlátozza vagy veszélyeztesse.

A Szolgáltató a mobilinternet szolgáltatás igénybeviteléhez SIM kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, illetve, az Előfizető kérésére mobil USB stick-et is.

A mobilinternet szolgáltatáshoz a Szolgáltató a SIM kártyát az Előfizető tulajdonába adja. A SIM kártya kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal ellátott végberendezéssel használható. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ezen



követelményeknek nem megfelelő, illetve a hibás vagy lopott készülékek hálózatról történő kizárására.

A Szolgáltatót nem terheli javítási, vagy kicserélési kötelezettség az USB stick, illetve a SIM kártya olyan, az Előfizetőnek felróható vagy érdekkörében felmerülő okokra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása esetén, amely a mobil eszközök rendeltetésszerű használatát akadályozza.

A Szolgáltató a SIM kártyát az Előfizetőnek fel nem róható okokból bekövetkezett meghibásodása, használhatatlanná válása esetén, vagy amennyiben a SIM kártya programhibás, díjmentesen kicseréli. A meghibásodott kártyával a Szolgáltató hálózatára történő feljelentkezés nem lehetséges, esetleg a készülék nem érzékeli.

Amennyiben az Előfizető a SIM kártya használatát időlegesen másnak átengedi, felel minden, az Előfizetői Szerződésből eredő kötelezettségekért, valamint az átengedésből eredő esetleges károkért – vétkességre tekintet nélkül – köteles helytállni.

Ha az Előfizetői Szerződés tartama alatt az USB stick, illetve SIM kártya megrongálódik, elvesz, eltulajdonítják, vagy – a nem rendeltetésszerű használatból eredően – más módon használhatatlanná válik, az Előfizető köteles az I mellékletben meghatározott egyszeri díjat Szolgáltató részére megfizetni.

A Szolgáltató vállalja, hogy a befizetés igazolásától számított 10 munkanapon belül a mobilinternet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges USB stick-et, illetve SIM kártyát pótolja az Előfizető kérelmére. A nem rendeltetésszerű használat során bekövetkezett USB stick, illetve SIM kártya cseréjének elintézési időtartamára az Előfizető nem jogosult kötbért követelni a Szolgáltatótól, illetve ezen időszak nem érinti az Előfizető havi díjfizetési kötelezettségét.

Az USB stick, illetve SIM kártya elvesztése vagy eltulajdonítása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul – személyesen az ügyfélszolgálaton, telefonon – értesíteni. A Szolgáltató az értesítést követően a mobileszközt haladéktalanul letiltja.

A mobileszköz ellopása esetén az Előfizető köteles a rendőrségi feljelentés másolatát a Szolgáltató értesítésétől számított 5 napon belül a Szolgáltatóhoz eljuttatni.

A bejelentést követően kezdeményezett mobilinternet szolgáltatások igénybevételi díjáért az Előfizető nem tartozik felelősséggel, ez azonban nem érinti a bejelentést megelőzően kezdeményezett mobilinternet szolgáltatások igénybevételi díjára vonatkozó fizetési kötelezettségét.

Az USB stick, illetve SIM kártya elvesztése, ellopása esetén az Előfizetőt ért kárért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Előfizetőnek az USB stick, illetve SIM kártya letiltásához használati jogosultságát hitelt érdemlően bizonyítani kell.

Az USB stick, illetve SIM kártya elvesztése, ellopása esetén az Előfizető kérésére a Szolgáltató – az I mellékletben meghatározott – díj ellenében új USB sticket, illetve új SIM kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló tartozása. Előfizetői díjtartozás esetén kizárólag a tartozás rendezését követően van lehetőség az USB stick, illetve SIM kártya pótlására.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól a SIM kártyához tartozó PIN, illetve PUK kód megadását kéri, ezen kérésének csak használati jogosultságának hitelt érdemlő igazolása esetén tesz eleget. Amennyiben az Előfizető rossz PIN és PUK kódok megadásával a SIM kártyát letiltja, úgy a Szolgáltató az I mellékletben meghatározott díj ellenében új SIM kártyát biztosít az Előfizetőnek, amennyiben nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozása.



## 1.7 A Szolgáltatás felfüggesztése

A SIM kártya elvesztését, vagy eltulajdonítását az Előfizető haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltatónak.

A Szolgáltatás felfüggesztése a bejelentéssel kezdődik és a SIM kártya megkerüléséig, illetve a SIM kártya pótlása esetén az új SIM kártya aktiválásáig tart.

A SIM kártya megkerülése esetén – feltéve, hogy az Előfizető még nem igényelt új SIM kártyát – az Előfizetőnek a Szolgáltató haladéktalan értesítése mellett kérnie kell a felfüggesztés feloldását, ellenkező esetben a Szolgáltató nem tudja biztosítani a mobilinternet szolgáltatás igénybevételét.

A felfüggesztést követően az új vagy a megkerült SIM kártya aktiválását a Szolgáltató a kérelemtől számított max. 3 napon belül biztosítja.

## 1.8 A mobilinternet szolgáltatás szünetelése és korlátozása

### 1.8.1 A szünetelés különleges esete

A mobilinternet szolgáltatás szünetelésére az ÁSZF-ben foglalt általános szabályokon felül sor kerülhet abban az esetben is, ha a Szolgáltató mobilhálózatán rendszeres karbantartási munkálatok zajlanak.

A szolgáltatás szünetelésének ilyen eseteire a Szolgáltató nem vállal felelősséget a mobilinternet szolgáltatás Előfizetői Szerződés szerinti teljesítésért.

Az Előfizető havi előfizetési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettséget a szünetelésnek ezen fajtája nem érinti.

### 1.8.2 A korlátozás különös esete

A mobilinternet szolgáltatás korlátozására az ÁSZF-ben, valamint jelen Mellékletben foglalt általános szabályokon felül sor kerülhet abban az esetben is, ha az Előfizető az Előfizetői Szerződésben megjelölt díjcsomagban biztosított adatforgalmi korlátot az adott hónapban túllépi.

Ilyen esetben a következő számlázási időszak megkezdéséig a garantált le- és felöltési sebességet a Szolgáltató csökkenti. \*

A havidíjban foglalt forgalmi keret nem vihető át a következő számlázási hónapra, valamint kizárólag a Szolgáltató hálózatán belül használható fel.

A forgalommérési egység 1 MB, a mobilinternet szolgáltatás esetén mérési egység alatt az az adatmennyiség értendő, amelyben az Előfizető által forgalmazott, kerekítés nélküli forgalmi adatokat a Szolgáltató nyilvántartja.

A díjfizetési kötelezettség a mobilinternet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök Előfizető általi átvételével kezdődik, míg a forgalom mérés a szolgáltatás aktiválásával.

## 1.9 A mobilinternet szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés megszűnése

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező USB stick-et rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen visszaszolgáltatni.

Az Előfizető köteles az I mellékletben meghatározott USB stick díját megfizetni, ha az Előfizető az USB stick-et:

- az Előfizetői Szerződés Előfizető általi felmondása esetén a felmondás közlésétől számított 8 napon belül;
- vagy az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondása esetén a felmondásban megjelölt időpontig;

- vagy az Előfizetői Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a Felek által meghatározott időpontig

nem szolgáltatja vissza.

Az Előfizető abban az esetben is köteles az USB stick díját megfizetni, ha a visszaszolgáltatott USB stick nem alkalmas rendeltetésszerű használatra.

### 1.10A mobil eszköz letiltása

A mobil eszköz letiltható:

- az Előfizető kérelmére;
- más magyar vagy külföldi szolgáltató megkeresésére;
- jogszabályban előírt bírósági vagy rendőrségi megkeresés alapján.

A Szolgáltató az Előfizető indokolt kérelmére intézkedik a mobil eszköz letiltásáról, amennyiben a műszaki feltételek, valamint bel- és külföldi szolgáltatók közötti együttműködési megállapodások alapján ez lehetséges.

Más szolgáltató megkeresése esetén letiltásra kétoldalú szerződés, illetve a Szolgáltató által is aláírt nemzetközi megállapodás alapján van lehetőség.

### 1.11A Szolgáltató által biztosított mobilinternet szolgáltatás lefedettsége

A Szolgáltató kizárólag Magyarország területén belül – a <https://digi.hu/mobil/lefedettseg> oldalon meghatározott besugárzási területén – nyújtja a mobilinternet szolgáltatást.

E terület nagyságáról a szükség szerint megújított és nyilvánosságra hozott lefedettségi térkép ad felvilágosítást, amely tartalmazza a jelenlegi lefedettséget.

## 4. A SZOLGÁLTATÓ EGYÉB ELŐFIZETŐI ADATÁTVITELI SZOLGÁLTATÁSÁNAK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁSOK TARTALMA, A SZOLGÁLTATÁSOK LEÍRÁSA

A Szolgáltató Egyéb Adatátviteli Szolgáltatás során rádiós hozzáféréssel (SIM kártya és vezeték nélküli átjáró) létesített előfizetői hozzáférési ponton helyhez kötött szélessávú internet elérést, valamint Előfizetői igény alapján helyhez kötött telefon szolgáltatást (továbbiakban: Szolgáltatás) nyújt.

### 4.1. Szolgáltató által nyújtott Egyéb Adatátviteli Szolgáltatás tartalma

A Szolgáltató az Előfizető által megjelölt helyen, belső döntése alapján rádiós hozzáférésű helyhez kötött (fix telepítésű) előfizetői hozzáférési pontot létesíthet, amennyiben a Szolgáltatás nyújtásának valamennyi feltétele mind a Szolgáltató, mint az Előfizető részéről az Előfizető által megjelölt helyen együttesen rendelkezésre áll.

Az Előfizető az Egyéb Adatátviteli Szolgáltatást az ÁSZF I mellékletében meghatározott díjakkal, előfizetői szerződés megkötését követően veheti igénybe.

A jelen függelékben nem szabályozott feltételek tekintetében a Szolgáltató ÁSZF Törzsszövegi szabályozása, illetve az Előfizetővel kötött Egyedi Előfizetői Szerződés, mint Felek közötti megállapodások vonatkoznak.

#### 4.1.1. Az Előfizetői hozzáférési pontra alkalmazott szabályok

Az Egyéb Adatátviteli Szolgáltatás során rádiós hozzáféréssel létesített előfizetői hozzáférési ponton helyhez kötött szélessávú internet elérés - és Előfizetői igény alapján létesített helyhez kötött telefon szolgáltatás – nyújtására létrehozott Előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó speciális szabályokat

jelen pont tartalmazza. Az itt nem szabályozott feltételek tekintetében az általános rendelkezéseket kell alkalmazni.

- a) A Szolgáltató az Előfizető által megjelölt felszerelési helyen, belső döntése alapján (előfizetői hitelképesség vizsgálat, műszaki feltételek meglétének vizsgálata) jogosult helyhez kötött (fix telepítésű) rádiós hozzáférésű előfizetői hozzáférési pontot létesíteni.
- b) A Szolgáltató a rádiós kapcsolat útján létesített előfizetői hozzáférési pont Előfizetője részére a helyhez kötött telefon szolgáltatást a hatályos jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelően biztosítja.

#### **4.1.2. A létesítés speciális feltételei**

- a) Az előfizetői hozzáférési pont létesítése a helyhez kötött szélessávú internet elérés és igény esetén helyhez kötött telefonhálózathoz történő csatlakozási lehetőség kiépítésének biztosítását foglalja magában.
- b) A csatlakozási lehetőséget az alábbi eszközök és berendezések biztosítják:
  - a körülményektől (lefedettség, épület műszaki jellemzői) függően esetlegesen az épület (lakás) falára vagy tetejére elhelyezett antennát és a hozzátartozó kábelelést;
  - a Szolgáltatás hozzáférés biztosítása érdekében az Előfizető részére rendelkezésre bocsátott eszközben elhelyezett Szolgáltató tulajdonát képező, saját márkajelzéssel ellátott és a Szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen SIM kártya, mely a Szolgáltatás nyújtásához az Előfizető részére biztosításra kerülő eszköz elválaszthatatlan részét képezi.
  - az Előfizető részére biztosításra kerülő eszköz működéséhez szükséges 230 V-os normál hálózati csatlakozó aljzat.
- c) Az Előfizető részére a Szolgáltatás igénybevétele céljából biztosításra, kihelyezésre kerülő valamennyi eszköz a Szolgáltató tulajdonát képezi, melyet a Szolgáltató átvételi elismervénnyel az Előfizető használatába – a szolgáltatás igénybevételének idejére – átadja.
- d) Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a használatába adott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért.
- e) Az Előfizető részére biztosításra kerülő eszközhöz csatlakoztatható számítógép, illetve telefonkészülék, melynek biztosítása az Előfizető kötelessége és felelőssége.
- f) Az előfizetői hozzáférési pont létesítése egy csatlakozási pontot jelent.
- g) Egy Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető részére egy (1) db végponti eszköz kerül biztosításra.
- h) A Szolgáltató jogosult az elektromos hálózat szabványtól eltérő állapota (nem szabványos földelt hálózati csatlakozó, vagy vezetékvezés) miatt a berendezés felszerelését megtagadni. A szabványnak megfelelő csatlakozó aljzat biztosítása az Előfizető feladata és kötelessége.

#### **4.1.3. A Szolgáltatás igénybevételét biztosító, az Előfizető részére biztosításra kerülő eszközök**

A Szolgáltatás igénybevételéhez biztosított alap részegységek:

- Kültéri antenna;
- 1 db végponti eszköz (mely tartalmaz 1 db SIM kártyát)
- 2x20 méter kábel (kültéri antenna csatlakozótól a beltéri eszközig);
- kültéri antenna felrögzítéshez szükséges eszközök és anyagok)

Az Előfizető részére biztosításra kerülő eszközök beüzemeltetéséhez szükséges egyéb, Szolgáltatás igénybevételéhez biztosított alap részegységek közé nem tartozó – például az Előfizető külön igénye szerinti szolgáltatás eléréséhez szükséges – eszközök költsége és ezek esetleges felszerelésének munkadíja az Előfizetőt terheli. A beüzemelést végző Hivatalos szerelő (a Szolgáltató saját embere,

vagy a Szolgáltató részéről erre kijelölt teljesítési segéd) ezek mértékéről előzetesen tájékoztatja az Előfizetőt. Amennyiben az Előfizető nem hajlandó a többletköltségek viselésére, vagy az igényelt szerelés befolyásolhatja a Szolgáltatás minőségét, a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatás beüzemelésére.

#### 4.1.4. A Szolgáltatás igénybevételének esetleges korlátai

##### Technikai korlátok

A Szolgáltatás vezeték nélküli összeköttetéssel megvalósított, szélessávú internet (és Előfizetői igény esetén helyhez kötött telefonszolgáltatás) elérését biztosító Szolgáltatás, melynek igénybevételének lehetősége teljes mértékben függ a Szolgáltató rádiós alaphálózatának kiépítettségétől, a rádiós hálózat földrajzi elérhetőségétől. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához saját rádiós hálózatát is felhasználja, a Szolgáltatás igénybe vételi lehetősége függ a rádiós szolgáltatásra jellemző alapvető technikai korlátoktól – így különösen a rádiós rádiótelefon-szolgáltatás sajátosságaitól, – különös tekintettel az épületek hatására és az épületen belüli üzemelésre stb., amelyek nem a Szolgáltatás minőségének esetleges hiányosságából erednek, így a Szolgáltató ezért felelősséget nem vállalhat. A Szolgáltatást igénybe vevők létszáma egy cellán belül korlátozott, és befolyással van a fel és letöltési sebességekre.

A Szolgáltató az Előfizető által a Szolgáltatás igénybevételéhez biztosított eszközhöz csatlakoztatott, az Előfizető tulajdonát képező számítógépének részére dinamikus IP címkiosztással biztosítja a szélessávú internet elérést.

A Szolgáltatás keretében a Szolgáltató jogosult az Előfizető adatforgalmának figyelésére és mérésére, az Előfizetőt terhelő fizetési kötelezettségek ellenőrzése végett, illetve a hálózat megfelelő, biztonságos és minőségi működésének garantálása céljából – különösen, de nem kizárólagosan tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás nyújtásához a Szolgáltató saját rádiós hálózatát veszi igénybe.

A Szolgáltatás nyújtásához a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott eszköz működtetéséhez az Előfizető részéről villamos hálózati csatlakoztatás biztosítása szükséges – melynek biztosítása az Előfizető feladata és felelőssége. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az abból eredő hibákért, kárért, mely ennek elmulasztására vezethető vissza.

A Szolgáltatás nyújtásához szükséges valamennyi eszköz létesítését a szolgáltatás hozzáférési pont biztosítása érdekében – beleértve az áthelyezést is – csak a Szolgáltató saját embere, mint Hivatalos szerelő, vagy a Szolgáltató teljesítési segédje végezheti el, továbbá az Előfizető az eszközt nem nyithatja fel, nem javíthatja, nem cserélheti ki, a Szolgáltató által felszerelt egyéb eszközöket (kábelek, antenna stb.) sem részben, sem egészében nem bonthatja meg, nem cserélheti ki.

Azon földrajzi területen, melyen a Szolgáltató nem rendelkezik a Szolgáltatás nyújtásához megfelelő technikai feltételekkel, a Szolgáltatás nem elérhető.

## Rendelkezésre állás

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás évi átlagos 98%-os rendelkezésre állását az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállta alatt.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha a Szolgáltatás kimaradása a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt – így különösen az Előfizető végberendezésének alkalmatlansága, meghibásodása következtében (például rongálás és lopás, vagy az eszközön, vagy az abban elhelyezett SIM kártyán végrehajtott bármiféle jogosulatlan beavatkozás miatt) történt, illetve a vis maior eseteket.

### 4.2. A Szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a Szolgáltatást Magyarország területén nyújtja. A földrajzi területeket a technikai lehetőségek függvényében a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, azaz a Szolgáltatást meghatározott, hálózati lefedettséggel ellátott földrajzi területeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad. Az Előfizetőt érintő szolgáltatáshoz kapcsolódó konkrét lefedettségről való tájékozódás az Előfizető felelőssége.

Tekintettel a Szolgáltatás műszaki korlátjaira, az adatok tájékoztató jellegűek, a Szolgáltatás földrajzi elérhetőségét a Szolgáltató hálózatfejlesztési munkálatainak köszönhetően folyamatosan bővíti.

### 4.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele során helyhez kötött telefonszolgáltatást is igénybe vesz, az alábbiakban megjelölt hívószámokon az Előfizető gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek:

- Mentők: 104,
- Tűzoltóság: 105,
- Rendőrség: 107,
- Egységes Európai segélyhívó: 112.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok, valamint segélyszolgálati állomások elérését.

A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosításához, továbbá a helyzetének meghatározáshoz szükséges adatokat még abban az esetben is a segélyhívó szolgálatok rendelkezésére bocsátja, ha az ezen adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás hiányzik, vagy visszavonásra került.

Az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató az Előfizető számára a segélykérő számok (104, 105, 107, 112) hívását lehetővé teszi. Kiegészítő szolgáltatások keretén belül igénybe vehető tartós híváskorlátozás a segélykérő hívások kivételével, minden hívás letiltására vonatkozik.

A segélykérő hívások díjmentesek.

### 4.4. Tájékoztatás, hogy a szolgáltatás egyetemleges szolgáltatás-e

A jelen Mellékletben meghatározott Szolgáltatás nem minősül egyetemleges szolgáltatásnak.

### 4.5. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

Előfizetői hozzáférési pont az Előfizető által a szerződéskötés során megjelölt létesítési címen – amennyiben az a Szolgáltató ÁSZF Törzs 2. pontjában foglaltaknak megfelel - elhelyezett eszköz: adat, és telefonszolgáltatás igénybevétele esetén – a szolgáltatás igénybevételéhez Szolgáltató által biztosított eszköz típustól függően - telefon port-ja.

Ezen átadási pont(ok) és az Előfizető számítógépének és/vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező telefonkészülékének csatlakozási pontja közötti kapcsolat megfelelőségért az Előfizető felel.

Az Előfizető által a Szolgáltatás igénybevételére igénybe vett ingatlanban elhelyezésre kerülő eszköz és az Előfizető által biztosított számítógép és vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező telefonkészülék csatlakozási pontja közti hálózati szakaszban bekövetkező esetleges meghibásodásokért a Szolgáltató csak akkor tehető felelőssé, csak akkor köteles a hibaelhárításra, ha az Előfizető bizonyítja, hogy a bekövetkezett hiba a Szolgáltató érdekkörében keletkezett.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele során úgy dönt, hogy a Szolgáltatást megosztja, az így megosztott szolgáltatásért az Előfizető felel, ugyanakkor a hozzáférés jogosulatlan átengedése és az átengedés következményeinek viselése tekintetében az Előfizető teljes anyagi és kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé.

## 4.6. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

### 4.6.1. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének célértékei

A Szolgáltató biztosítja az általa működtetett hálózat megfelelő fejlesztését, üzemeltetését, felügyeletét és karbantartását. A minőségi célértékek, illetve azok értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere az ÁSZF K mellékletében kerültek rögzítésre.

### 4.6.2. Forgalmérés, forgalomirányítás

A Szolgáltató alapesetben nem végez olyan forgalomszabályozást mely a forgalom fajtájától, irányától vagy tartalmától függően befolyásolná a szolgáltatás minőségét vagy a hozzáférést.

A Szolgáltató azonban hálózatbiztonsági okokból, a jelen Melléklet 2.3 pontjában, illetve a jelen Melléklet 1.2 függelékében említett, az Előfizető érdekkörébe eső okokon túl befolyásolhatja bizonyos forgalmak műszaki paramétereit.

A Szolgáltató vezeték nélküli internetszolgáltatása a felhasználók által közösen használt hálózati erőforrások felhasználására, azaz megosztott erőforrásokra épül. A felhasználók befolyásolhatják egymás adatátviteli sebességét, így a Szolgáltató hálózatán egyidejűleg Szolgáltatáshoz csatlakozó előfizetők darabszámát, illetve azok felhasználói élményét is. Ezen erőforrásoknak a túlzott igénybevétele, akár egy Előfizető részéről is, minden más felhasználóra negatív hatással lehet (negatív felhasználói tapasztalat).

A fentiek figyelembevételével a hálózat rendeltetésszerű működésének biztosítása és az átlagos ügyfélélmény javítása érdekében a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a forgalmazható adatmennyiséget korlátozza.

## 4.7. A biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló események

Abban az esetben, ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat, vagy az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja, a Szolgáltató jogosult az ÁSZF Törzs 5. Fejezetének vonatkozó rendelkezései szerint a szolgáltatást korlátozni az Előfizető egyidejű értesítésével, illetve az ÁSZF Törzs 12. Fejezetének vonatkozó rendelkezései szerint az Előfizetői Szerződést felmondani.

A szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy felmondani, amennyiben, de nem kizárólagosan, amennyiben



- az Előfizető a Szolgáltató tájékoztatása és beleegyezése nélkül – önkényesen nem az Előfizetői igény benyújtásakor, a Szolgáltató által elfogadott helyen vesz igénybe,
- a Szolgáltatás nyújtásához a Szolgáltató által biztosításra kerülő rádiós hozzáférést jelképező SIM kártyát más előfizetői végberendezéssel kísérli meg használni.

Amennyiben a Szolgáltató által kezelt forgalmi adatok alapján megállapítható, hogy az Előfizető az átlagos felhasználási szokásokhoz képest jelentős mennyiségű elektronikus küldeményt vagy egyéb adatot (különös tekintettel kéretlen elektronikus üzenetet – SPAM) továbbít, mely alkalmas a Szolgáltató, vagy a címzett által üzemeltetett rendszerek működésének korlátozására, akadályozására vagy bárminemű veszélyeztetésére (például mert az üzenet vírusos vagy egyéb kártékony programot tartalmaz), úgy a Szolgáltató jogosult az általa nyújtott internet szolgáltatás igénybevételét korlátozni.

Szolgáltató egy e-mail hozzáféréssel óránként maximum 30 levelet engedélyez kiküldeni. Az 1 óra időintervallum elteltével Előfizető ismét küldhet e-mail üzenetet a megadott mennyiség erejéig. A korlátozás a szolgáltatás biztonságának érdekében történik.

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott havidíjban foglalt forgalmi keret elérését követően, illetve az ÁSZF-ben meghatározott korlátozás esetén a Szolgáltató lassítja a szolgáltatást. Korlátozása az Előfizető által igénybe vett internet csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség 16 Kbit/sec-ra történő lassítását jelenti mind feltöltési, mind letöltési irányba. A lassítás az adott számlázási ciklus lezárásával, illetve korlátozás okának megszűntetése esetén megszűnik.

A szolgáltató jogosult az Előfizető szolgáltatását, illetve annak egyes részeit korlátozni, ha azok a hálózat biztonságos működését veszélyeztetik. Különös tekintettel alkalmazhatja a Szolgáltató ezen korlátozást, ha az Előfizető tevékenysége más Előfizetők szolgáltatását veszélyezteti. A Szolgáltató ezen korlátozásokat az általa választott módon teheti meg.

A hálózat biztonságos üzemeltetése érdekében kizárólag azok az Előfizetők használhatnak a Szolgáltatóétól eltérő SMTP szervert, akik fix IP címmel rendelkeznek. A fix IP cím havi díját a jelen melléklet díjszabás Függeléké tartalmazza. Fix IP cím mobilinternet szolgáltatáshoz nem igényelhető. A hálózatbiztonság érdekében a Szolgáltató alapértelmezetten szűri azon forgalmakat, melyek a biztonságot veszélyeztetik. Az alapértelmezett hálózatbiztonsági szűréseket az Előfizető kérésére a szolgáltató feloldja, amennyiben azok jogos igényeket elégitenek ki, és nem ütköznek ezen pontban rögzített irányelvekkel

#### 4.7.1. Előfizetői végberendezések tiltó listára helyezése

A Szolgáltató jogosult tiltó listára helyezni azon Előfizetői végpontot különösen, de nem kizárólag azon esetekben, mikor az Előfizető:

- a megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést,
- a nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést,
- az előfizetői Szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használó végberendezést,
- a Szolgáltatás igénybevétele során jogellenes tevékenységek végzésére használt végberendezést

csatlakoztat.

#### 4.8. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján a Szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a számára biztosított előfizetői hozzáférési pont(ok)on az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezéssel csatlakozni.

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételét kizárólag a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál bejelentett és nyilvántartásba vett előfizetői interfészével együttműködő készülékkel és/vagy eszközökkel való együttműködést biztosítja.

Amennyiben az Előfizető a jelen pontjában foglaltaknak nem tesz eleget, és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az előfizetői szerződés súlyos megszegésének tekinti, és jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul korlátozni. Amennyiben az Előfizető, a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli értesítésétől számított 24 órán belül sem hagy fel fenti kötelezettségének megszegésével, az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel rendkívüli felmondással megszüntetni.

Az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásához a Szolgáltató által biztosított bármely eszközben semmilyen módosítást nem végezhet (ideértve, hogy az eszköz IMEI számának megváltoztatását, vagy ennek megkísérlését). Az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával az Előfizető egyidejűleg tudomásul veszi, hogy ezek közül bármelyiknek megtörténte az 2012. évi C. törvény (Btk.) a 423. §-a szerint az informatikai rendszer vagy adat megsértése elleni bűncselekményt, illetőleg a 424. §-a szerinti informatikai rendszer védelmét biztosító technikai intézkedés kijátszása, bűncselekményt valósítja meg.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek arra visszavezethetően keletkeztek, hogy az Előfizető a Szolgáltató értesítése és a beavatkozás jóváhagyása nélkül, a Szolgáltatás nyújtásához biztosításra kerülő eszközhöz olyan kiegészítő berendezést csatlakoztat, mely befolyásolhatja, rontja a Szolgáltatás vagy a hálózat minőségét.

Ilyen esetekben a Szolgáltató jogosult az Előfizetőtől a polgári jog szabályai szerint kártérítést követelni.

A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető saját érdekkörében köteles biztosítani a rendeltetésszerű használat és az üzemképesség feltételeit.

Ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásnak az Előfizető egyidejű értesítésével történő korlátozására az Eht. 137. § (1) bekezdés értelmében.

A Szolgáltató nem köteles az Előfizető hozzáférési pontra csatlakoztatható Előfizető tulajdonát képező, vagy általa biztosításra kerülő berendezéseinek a Szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételére, valamint nem végezi el ezen készülékek beüzemelését. Ennek elvégzése az Előfizető feladata a készülék használati útmutatójában foglaltak szerint.

Az Előfizető köteles a Szolgáltatást és az igénybevételéhez szükséges eszközöket, berendezéseket rendeltetésszerűen használni.

A nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért az Előfizető köteles helytállni.

Nem rendeltetésszerű használatnak minősül – a jelen pontban korábban már jelzett esetek mellett – különösen:

- Az Előfizető részére a Szolgáltatás nyújtásához a Szolgáltató által biztosított eszközben található software felülírása, vagy ennek megkísérlése;
- A Szolgáltatás nyújtásához kihelyezett eszköz nem megfelelő áramforráshoz történő csatlakoztatása;
- A Szolgáltatás nyújtásához kihelyezett hálózati eszköz és annak valamennyi elemének nem rendeltetésszerű használatából eredő sérülés, rongálás – melyért az Előfizető a Szolgáltató fele teljes felelősséggel tartozik.
- A Szolgáltatás nyújtásához Előfizető részére átadott eszköz bármely elemében (beleértve az eszköz elválaszthatatlan részét képező SIM kártyát is) Előfizető módosítást hajt végre ezáltal befolyásolva azok üzemszerű működését.

#### 4.9. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

#### 4.9.1. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Előfizető köteles a Szolgáltatást rendeltetésszerűen használni, a Szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF és az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján eljárni.

##### Az Előfizetői elsődleges kötelezettségek

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha az Előfizető a Szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja, így különösen – de nem kizárólagosan:

- Ha az Előfizető a részére átadott eszközben levő SIM kártyán bármilyen beavatkozást végez, és ezzel befolyásolja a szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz – különös tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás nyújtásához biztosított valamennyi eszköz, valamint az eszközben elhelyezett SIM kártya a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik, azok tulajdonjoga nem ruházható át, a felett az Előfizető - a saját használatától eltekintve - rendelkezni nem jogosult.
- Ha az Előfizető a részére átadott eszközöket nem rendeltetésszerűen vagy nem kizárólag az irányadó szabványok és jogszabályok szerinti megfelelőségi nyilatkozattal rendelkező eszközzel használja.
- Ha az Előfizető a Szolgáltatás nyújtása érdekében a Szolgáltatás igénybevételi helyén felszerelésre kerülő antenna, valamint annak Szolgáltató által kiépített kábelezésében módosítást hajt végre.

Ha az Előfizető a részére átadott bármelyik eszközön, vagy az eszközben elhelyezett SIM-kártyán bármilyen beavatkozást végez – beleértve a SIM kártya más eszközbe való áthelyezését, vagy a Szolgáltatáshoz biztosított eszközbe más SIM kártya behelyezését is - és ezzel befolyásolja a Szolgáltatás minőségét vagy a Szolgáltatónak egyéb módon kárt okoz, a Szolgáltató ezt az Előfizetői Szerződés súlyos megszegésének tekinti és jogosult a Szolgáltatást haladéktalanul korlátozni, valamint – amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető írásbeli értesítéstől számított 24 órán belül sem szünteti meg a SIM-kártya rendeltetésellenes használatát – az Egyedi Előfizetői Szerződést rendkívüli felmondással – 15 napos felmondási idő megtartása mellett - megszüntetni.

A Szolgáltató által a Szolgáltatás nyújtásához biztosításra kerülő valamennyi eszközökben az Előfizetőnek felrőható vagy egyébként az érdekkörében felmerülő okra visszavezethető meghibásodás, megrongálódás keletkezik, a rendeltetésszerű, illetve üzemképes használatra alkalmatlanná válása esetében a Szolgáltatót javítási, kicserélési kötelezettség nem terheli. Amennyiben magatartásával az Előfizető kárt is okoz, úgy a Szolgáltatónak joga van az Előfizetővel szemben kártérítési igényt érvényesíteni. Az ily módon meghibásodott elemek cseréjéért az Előfizetőnek, ebben az esetben, a jelen ÁSZF K mellékletében foglalt díjak szerint kell fizetnie.

##### További előfizetői kötelezettségek

Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatást sem részben, sem egészében tovább értékesíteni sem hálózati szolgáltatás nyújtására használni, mivel ez nem felel meg a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményének, tekintve, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató annak az Előfizető általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak az Előfizető általi személyes igénybevehetősége.

## 5. A KISKORÚAK VÉDELME T LEHETŐVÉ TEVŐ, KÖNNYEN TELEPÍTHETŐ ÉS HASZNÁLHATÓ SZOFTVEREK ÉS AZOKKAL EGYEZŐ CÉLRA SZOLGÁLÓ MÁS SZOLGÁLTATÁSOK ELÉRHETŐSÉGÉRE ÉS HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

A Szolgáltató a honlapján ([www.digi.hu](http://www.digi.hu)) tájékoztatót tesz közzé a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverről, valamint az ezzel egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségéről, továbbá biztosítja a szoftver letölthetőségét, elérhetőségét. A közzétételről és a jelen pontban foglaltak elérhetőségéről negyedévente értesíti az Előfizetőit.