



3. számú melléklet A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ALKALMAZANDÓ DÍJAK, DÍJTÍPUSOK

Bekötési illetve belépési díj

A belépési díj egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését, az előfizető léges bekapcsolását, illetve csillagpontra való rákapcsolását tartalmazza. A belépési díj magában foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és az előfizetői hozzáférési pont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését, amennyiben a port és a házatadási pont, illetve a házatadási pont és a fali csatlakozó közötti hálózat hossza kisebb, mint 20-20 méter és együtt sem haladja meg a 40 métert. A csatlakozó hálózat 40 métert meghaladó hossza esetén kiegészítő létesítési díjat kell az előfizetőnek fizetni.

A kábelvezetés falra és burkolatra rögzítve, kábelcsatorna alkalmazása nélkül történik.

A belépési díj megfizetésével az előfizető nem szerez tulajdonjogot a hálózaton, illetve hálózati szakaszon.

Kiegészítő létesítési díj

A szolgáltató kiegészítő belépési díjat számít fel, amennyiben az előfizető a szolgáltató által alkalmazott technológiától eltérő hálózat kialakítást igényel. A kiegészítő létesítési díj a belépési díjon felül fizetendő. A díj mértéke az elvégzett munka utáni felmérés alapján számítandó ki (kiszállási díj + egyéb szerelési díj + kábelezési díj).

Plusz vételi hely díja

A szolgáltatás kiépítésekor 2 vételi helyet biztosítunk díjmentesen. Akkor fizetendő, ha ügyfelünk ezen felül, vagy utólag további vételi hely kialakítását igényli.

Egyéb szerelési díj

Kiszállási díjból + a táblázatban meghatározott óránkénti díjból áll

Hálózatcsatlakozás mérési díj

Amennyiben az előfizető már rendelkezik lakás, illetve házhálózattal, a szolgáltató csak abban az esetben csatlakoztatja az általa épített és üzemeltetett hálózathoz, ha az a szabványnak megfelel. Ennek ellenőrzésére hálózati vizsgálatot végez.

A szolgáltató elutasítja a csatlakozási igényt, ha az előfizető tulajdonában lévő hálózat alkalmatlan a szakszerű üzemeltetésre (szabványtalan, árnyékolás nem megfelelő, stb.).

Szerződésmódosítási díj

Mindennemű szerződésmódosítás esetén (névátírás hozzátartozóra, lakásváltozás esetén stb.) a díj előre fizetendő kivéve csomagmódosítás.

Áthelyezési díj

Előfizető kérheti a hozzáférési pont épületen belüli és épületen kívüli áthelyezését, melyekért szolgáltató kiszállási díjat számíthat fel.

Az épületen kívül való áthelyezés esetén, ha az előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a szolgáltató szolgáltatása elérhető, úgy az új helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj megfizetése ellenében az előfizetőt a rendszerre kapcsolja.

Amennyiben az új címen nincs kiépített előfizetői hozzáférési pont, az áthelyezési díj mértéke megegyezik a belépési díjjal. A díj előre fizetendő.

Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése miatt korlátozza a szolgáltatást és az előfizető a szolgáltatást újból igénybe kívánja venni, úgy visszakapcsolási díjat kell fizetnie.

Szintén visszakapcsolási díjat kell fizetni, amennyiben az ügyfél a szolgáltatás szüneteltetését kéri, majd ismét használni kívánja azt.

A szüneteltetési idő alatt fizetendő havidíj

Amennyiben a szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel az előfizető díjfizetésre kötelezett, mely a havidíjhoz képest csökkentett díjon számlázódik. Díjmentes a kizárólag június, július, augusztus hónapra vonatkozó szüneteltetés.

Kiszállási díj

Ha a szolgáltató az előfizető kérésére, kivéve ha a szolgáltató érdekkörébe nem tartozik, az előfizetővel egyeztetett időpontban, a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett előfizetői hozzáférési ponthoz kiszáll, az előfizető kiszállási díjat köteles fizetni. A díjfizetési kötelezettség az előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a szolgáltató az előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az előfizető érdekkörében merült fel. Kiszállási díj fizetendő abban az esetben is, ha a szolgáltató az előfizetői végberendezést az előfizető külön kérésére a szolgáltatási programokra beprogramozza.

Csomagváltási díj

Amennyiben a programcsomag módosítás az előfizető kérésére történik, úgy a szolgáltató jogosult ezért díjat felszámítani. A programcsomag módosítását egy évben egyszer díjmentesen biztosítjuk.

Mobilinternet Szolgáltatás esetén a nagyobb díjcsomagra történő áttérést a Szolgáltató max. 3 napon belül biztosítja. Kisebbségi díjcsomagra váltás esetén a módosított csomag szerinti számlázást a kérelmet követő hónap első napjától vállalja a Szolgáltató.

Expressz kiszállási díj

3 órán belüli kiszállásnál hibajavításra, illetve 3 munkanapon belüli bekötésre.

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2004. december 19.
2011. augusztus 01.

DIGI

Részletes számla díja

Amennyiben az üzleti előfizető nyomtatott formában kéri a részletes számlamellékletet, úgy a Szolgáltató jogosult e díjat felszámítani. A díj vonalanként értendő.

Számlamásolat kérésének díja

Amennyiben az előfizető kérésére számlamásolatot készít a szolgáltató, úgy jogosult a másolat elkészítéséért külön díjat felszámítani.

Késedelmes Előfizetői díjfizetés esetén fizetendő díj

Amennyiben az Előfizetőnél számlatartozás keletkezik, úgy a Szolgáltató jogosult a fizetési emlékeztető levél valamint a fizetési felszólítás adminisztrációs költségét az Előfizetőre terhelni.

Elállási díj

Szolgáltató jogosult elállási díjat felszámítani, az alábbi esetekben: a kiépített hálózatot követően történő elállás esetén; a szerződéskötést követően, hűségnyilatkozat vállalása mellett, de még a bekötést megelőzően történő elállás esetén; a szerződés előfizető által kezdeményezett, hűségidő letelte előtti felmondása esetén.

Jogosulatlan hozzáférés kötbér

Amennyiben az előfizető jogosulatlanul harmadik személynek jelet biztosít, úgy szerződésszegést követ el, ennek szankcionálása kötbéreként történik, ez azonban a jogsértést nem anulálja.

Berendezés kártérítési díja

Megegyezik az ügyfél által, a berendezés átvételekor aláírt átadás-átvételi bizonylaton szereplő eszközértékkel.

Szép szám

Olyan szám, amelyben előfordul egyforma számjegyekből, sorozatokból illetve szimmetrikus elemekből álló kombináció, de nem a teljes számban (pl. XXX-AAAB vagy X-AA-CC-DD);

Legszebb szám

Olyan szám, amely egyforma számjegyekből ismétlődő sorozatokból vagy szimmetrikus elemekből áll (pl: AAA-AAAA vagy AAA-B-AAA);

Telefonszám változtatás ügyfél kérésére

Amennyiben előfizető érdekkörében felmerülő okból, ügyfelünk számváltoztatást kér, ezért a Szolgáltató külön díjat számíthat fel.

Set-top-box értékesítés és kártérítési díj

Előfizetőnek lehetősége van a digitális szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges beltéri egység megvételére.

A set top box készülékek eladási árai különbözhetnek attól függően, hogy új, korábban már bérelt vagy használt készülék eladása történik.

Modem (berendezés), wlan ügyfélvégponti egység letéti díj

Egy előfizetői szerződés alapján egy berendezés kerül kihelyezésre, ha az ügyfél már rendelkezik egy DIGI W-LAN előfizetéssel, abban az esetben a minden további előfizetéshez tartozó telepítés és berendezésért letéti díjat köteles fizetni.

Elvesztés és megsemmisülés esetére, szándékos rongálásból, rendeltetésellenes, jogellenes használatból eredő károkozásért kártérítésként fizetendő díj/db.

Átszerelés (leszerelés) díja:

A szolgáltatás lemondása illetve áthelyezése esetén az előfizető kérheti a szolgáltatótól az ügyfélvégpont szett leszerelését. A leszerelési munkálatokért a szolgáltató leszerelési díjat és kiszállási díjat számláz ki.

Tetőre történő árboccső szerelési díj:

Amennyiben az előfizetőnél ügyfélvégpont kiépítése csak tetősíkon áthatoló árboccs felszerelésével valósítható meg műszaki okból vagy előfizető kérésére ez a díj kiszámlázásra kerül.

SIM kártya pótlási díj

A SIM-kártya elvesztése, ellopása, valamint Előfizetőnek felróható vagy érdekkörében felmerülő okokra visszavezethető meghibásodása, megrongálódása esetén Előfizető kérésére a Szolgáltató ezen díj ellenében új SIM-kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére.

USB Stick kártérítési díja

Az USB Stick elvesztése, ellopása, nem rendeltetészerű használatából eredő meghibásodása, vagy károsodása esetén, valamint amennyiben Előfizető az USB Sticket az előfizetői szerződés megszűnését követően az ÁSZF-ben megjelölt határidőben nem, vagy rendeltetészerű használatra alkalmatlan állapotban szolgáltatja vissza, úgy Előfizető köteles ezen díjat megfizetni.

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2004. december 19.
2011. augusztus 01.

DIGI

Díjtétel neve	Bruttó díj
Belépési, bekötési díj (Kábeltévé, Internet, Telefon)	12.000 HUF
Hálózatcsatlakozás mérési díj (kiszállásonként)	2.000 HUF
Hálózatcsatlakozás mérési díj (konnektoronként)	200 HUF
Szerződés módosítási díj	480 HUF
Áthelyezési díj (épületen belül vagy kiépített hálózat esetén)	2.500 HUF
Áthelyezési díj (épületen kívülre)	5.000 HUF
Átszerelés (leszerelés)	2.500 HUF
Plusz vételi hely kialakítása	2.940 HUF
Egyéb szerelési díj	1.440 HUF
Visszakapcsolási díj	4.320 HUF
Kábeltévé, internet, mobilinternet szolgáltatás szüneteltetési díj (havonta)	480 HUF
Telefon szolgáltatás szüneteltetési díj (havonta)	0 HUF
Kiszállási díj	2.500 HUF
Csomagváltási díj	2.400 HUF
Express kiszállási díj	5.000 HUF
Számlamásolat kérésének díja	400 HUF
Fizetési emlékeztető levél	200 HUF
Értesítés szolgáltatás korlátozásáról	600 HUF
Kiépített hálózatot követően történő elállás esetén fizetendő	4.000 HUF
A szerződést követően, hűségnyilatkozat vállalása mellett de még a bekötést megelőzően történő elállás esetén fizetendő	5.000 HUF
Hűségidő letelte előtti felmondás esetén fizetendő	40.000 HUF
Jogosulatlan hozzáférés kötbér	5.000 HUF
WLAN egység letéti díj	30.000 HUF
Részletes számla díja	1.500 HUF
Titkos szám	0 HUF
Rejtett szám	0 HUF
Szép szám	12.000 HUF
Legszebb szám	20.000 HUF
Telefonszám változtatás díja	6.000 HUF
SD beltéri egység díja	11.000 HUF
SD beltéri egység díja (2-5 hónapig)	9.900 HUF
SD beltéri egység díja (6-11 hónapig)	9.350 HUF
SD beltéri egység díja (12-24 hónapig)	7.700 HUF
SD beltéri egység díja (25-36 hónapig)	5.500 HUF
SD beltéri egység díja (36 hónapnál régebbi)	2.750 HUF
HD beltéri egység díja	32.000 HUF
HD beltéri egység díja (2-5 hónapig)	28.800 HUF
HD beltéri egység díja (6-11 hónapig)	27.200 HUF
HD beltéri egység díja (12-24 hónapig)	22.400 HUF
HD beltéri egység díja (25-36 hónapig)	16.000 HUF
HD beltéri egység díja (36 hónapnál régebbi)	8.000 HUF
HD beltéri egységhez távirányító	1.500 HUF
SD beltéri egységhez távirányító	1.300 HUF
Smart-kártya kártérítési díj	2.000 HUF
RCA kábel	500 HUF
RF kábel	500 HUF

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2004. december 19.
2011. augusztus 01.

DIGI

RG kábel	1000 HUF
SCART kábel	500 HUF
HDMI kábel	2000 HUF
Tápkábel	700 HUF
Tetőre történő árboccsó szerelés	5 000 Ft
SIM-kártya pótlás	2.000 HUF
USB Stick kártérítési díja	10.000HUF

DIGI W-LAN Kiegészítő szerelési anyag árlista	
Anyag neve	Ár (bruttó) Ft
W_ÁRBÓCBILINCS VEGYES	200 Ft
W_ÁRBÓCSAPKA	30 Ft
W_ÁRBÓCCSÓ HORGANYZOTT 2M 5/4"	3 000 Ft
W_ÁRBÓCCSÓ HORGANYZOTT 3M 5/4"	4 500 Ft
W_ÁRBÓCCSÓHÓZ TALPBILINCS	900 Ft
W_ANTENNA KONZOL CSERÉP ALÁ 25 CM	5 000 Ft
W_CSATLAKOZÓ, UTP (RJ-45)	30 Ft
W_CSÓTARTÓ TRAPÉZ 20 CM	1 300 Ft
W_CSÓTARTÓ TRAPÉZ 30 CM	1 400 Ft
W_CSÓTARTÓ TRAPÉZ 40 CM	1 500 Ft
W_ELTARTÓ (ERKÉLY) 20 CM	2 400 Ft
W_ELTARTÓ (ERKÉLY) 40 CM	2 700 Ft
W_ELTARTÓ (ERKÉLY) 60 CM	3 000 Ft
W_FALIKAR	1 000 Ft
W_FALITARTÓ TALPAS 30 CM	2 400 Ft
W_FALITARTÓ TALPAS 40 CM	2 700 Ft
W_FALIKAR, U ALAKÚ	800 Ft
W_KÁBEL, UTP	60 Ft
W_KÁBELKÖTEGELŐ 140	6 Ft
W_KÁBELKÖTEGELŐ 200	9 Ft
W_KÁBELKÖTEGELŐ 290	12 Ft
W_KÁBELRÖGZÍTŐ BILINCS	3 Ft
W_MENETESSZÁR 8 MM (1FM)	300 Ft
W_MENETESSZÁRHOZ ALÁTÉT, 8-AS	6 Ft
W_MENETESSZÁRHOZ ANYA, 8-AS	12 Ft
W_SZIGETELŐSZALAG	125 Ft
W_SZILOPLASZT	900 Ft
W_TETŐLEMEZ, BRAMAC	2 500 Ft
W_TETŐLEMEZ, MŰANYAG	300 Ft
W_GÉGECSŐ 25	60 Ft
W_TOLDÓ, UTP (RJ-45)	300 Ft
W_WIFI DOBOZ -ÜGYFÉLVÉGPONT	30 000 Ft
W_VEGYES CSAVARÁRU	60 Ft
W_VEGYES TIPLI	60 Ft

Cikkszám
WE0049
WE0015
WE0012
WE0013
WE0099
WE0043
WE0010
WE0019
WE0020
WE0021
WE0018
WE0050
W0049
WE0100
WE0023
WE0024
WE0047
WE0009
WE0065
WE0065
WE0065
WE0057
WE0051
WE0101
WE0066
WE0030
WE0031
WE0102
WE0032
WE0074
WE0011
WE0001
WE0046
WE0045